



Delphin Hotels & Resorts Sürdürülebilirlik raporu 2023

İÇİNDEKİLER	2
RAPOR HAKKINDA	5
DELPHIN HOTELS & RESORTS TARİHÇESİ	6
KURUMSAL PROFİLİMİZ	10
VİZYONUMUZ	10
MİSYONUMUZ	10
DEĞERLERİMİZ	10
KURUMSAL SORUMLULUK	10
ÖDÜLLERİMİZ VE SERTİFİKALARIMIZ	11
ULUSLARARASI STANDARTLARIMIZ	12
POLİTİKALARIMIZ	13
Kalite Politikası	13
Çevre Politikası	13
Gıda Politikası	13
İSG Politikası	13
Misafir Memnuniyeti	13
Enerji Politikası	14
Sürdürülebilirlik Politikamız	14
Yerel Toplum Politikası	14
Çocuk Koruma Politikası	14
Sosyal Sorumluluk Politikası	14
İnsan Hakları Ve Eşitlik Politikası	14
MİSAFİRLERİMİZ	15
İLETİŞİM	16
RİSK YÖNETİMİ	16
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİMİZ	17
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞUMUZ	18
SOSYO-EKONOMİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK	20
ÇALIŞMA HAYATIMIZ	20
ÇALIŞANLARIMIZA SUNULAN İMKÂNLAR	24
ÇALIŞANLARIMIZIN GELİŞİMİ	25
BAŞLICA EĞİTİMLERİMİZ	26
EĞİTİME KATKILARIMIZ	27
MESEM PROJESİ	27
MEB PROJESİ / PROJE OKULLARIMIZ	27
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	28
SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA	28
ERİŞİLEBİLİRLİK	29
ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK	30

ENERJİ YÖNETİMİ	30
ELEKTRİK TÜKETİMİ	30
%100 YENİLENEBİLİR KAYNAKLARDAN ÜRETİLEN ELEKTRİK KULLANIMI	35
GÜNEŞ ENERJİ SİSTEMİ	36
YAKIT TÜKETİMİ	37
SU YÖNETİMİ	41
ATIK YÖNETİMİ	46
KİMYASAL YÖNETİMİ	49
KARBON EMİSYONU	51
DOĞAL HAYATI KORUMA	51
BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI	52
ENDEMİK BİTKİLER	52
BİTKİ ÇEŞİTLİLİĞİMİZ	53
TEHDİT ALTINDAKİ TÜRLER	53
KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK	54
KÜLTÜREL KATKILARIMIZ	55
Doğal Kültürel Tarihi Zenginliklerin Tanıtılması	55
Lokasyonu Yakın Olan Kültürel Yerlerin Bazıları	56
TÜRK MUTFAĞININ TANITIMI	57
BÖLGE KÜLTÜRÜNÜN YANSITILMASI	58
TOPLUMSAL KATKILARIMIZ	58
GELECEĞE YÖNELİK SORUMLULUKLARIMIZ	59

“Geleceğe Yeşil Bir Miras, Sorumlulukla řekilleniyor.”



Delphin Hotels & Resorts olarak, turizm sektöründeki varlığımızın bilincinde ve sorumluluğumuzun farkında olarak, sürdürülebilirlik ilkelerini benimsemekte kararlıyız. Ekonomik başarı, çevrenin korunması, kültürel değerlere sahip çıkılması, yerel halkla işbirliği içinde ve sosyal sorumluluklarımız arasındaki dengenin korunması, iş stratejimizin temelini oluşturan değerlerdir.

Delphin Hotels & Resorts olarak, faaliyetlerimiz ve etkileri hakkında paydaşlarımızı şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirmek önemli konularımızın başında gelmektedir. Bu doğrultuda bir yıllık dönemimizi yayınlayacağımız sürdürülebilirlik raporları önemli bir araç konumunda olmaktadır. Bu sürdürülebilirlik raporumuz ile çevresel, kültürel, sosyal ve ekonomik performansımızı çalışanlarımıza, misafirlerimize, iş ortaklarımıza ve diğer paydaşlarımıza aktarmayı amaçlıyoruz.

Bu kapsamda temel sorumluluklarımız;

- **Çevresel Sorumluluk:**
- Doğal kaynakları verimli kullanma.
- Atık azaltma, yeniden kullanma ve geri dönüşüm.
- Karbon ayak izini azaltma.
- Yerel çevreyi ve biyolojik çeşitliliği koruma.
- **Sosyal ve Kültürel Sorumluluk:**
- Yerel topluluklara saygı gösterme ve onlarla işbirliği içinde olma.
- Çalışanlara adil ücret ve koşullar sağlama.
- Çevresel ve sosyal farkındalık yaratma.
- Yerel kültür ve tarihi mirası koruma.
- **Ekonomik Sorumluluk:**
- Yerel ekonomiye katkıda bulunma.
- Sürdürülebilir turizm deneyimleri geliştirme.

Sürdürülebilirlik raporumuz, gelecek nesillere daha sağlıklı ve dengeli bir çevre bırakmak için yaptıklarımızı yansıtmaktadır. Raporda yer alan bilgiler, aksi belirtilmediği takdirde **1 Ocak 2023 - 31 Aralık 2023** tarihleri arasındaki bir yıllık dönemsel gelişim performansımızı içermektedir.

Delphin Hotels & Resorts olarak, sürdürülebilirlik anlayışımızı daha da güçlendirmek ve gelecek nesillere daha yaşanabilir bir çevre bırakmak için kararlılıkla çalışmalara devam edilecek olup 2023 Sürdürülebilirlik Raporu;

- Tesislerimizin çevresel, kültürel, sosyal ve ekonomik performans değerlendirmesini,
- Bu performansı artırmak adına belirlenen hedefleri,
- Bu hedeflere ulaşmak için izlenecek strateji ve sürecimizi,
- Ekolojik dengeye katkıda bulunabilmeyi ve kültürel mirası korumayı,
- Çevreye etki edecek olumsuzlukları ve tehlikeleri en aza indirmeyi,
- Performans sonuçlarını en üst seviyede tutma çalışmalarını içermektedir.

Delphin Hotels & Resorts adına Kalite Kontrol Departmanı tarafından hazırlanmıştır.

Bu raporun hazırlanmasında emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarımıza ve daha sürdürülebilir bir dünya inşa etme çabalarımızda bizlere eşlik eden tüm paydaşlarımıza teşekkür eder, sürdürülebilir bir geleceğe adım atmak için birlikte çalışmayı sürdüreceğimizi belirtiriz.

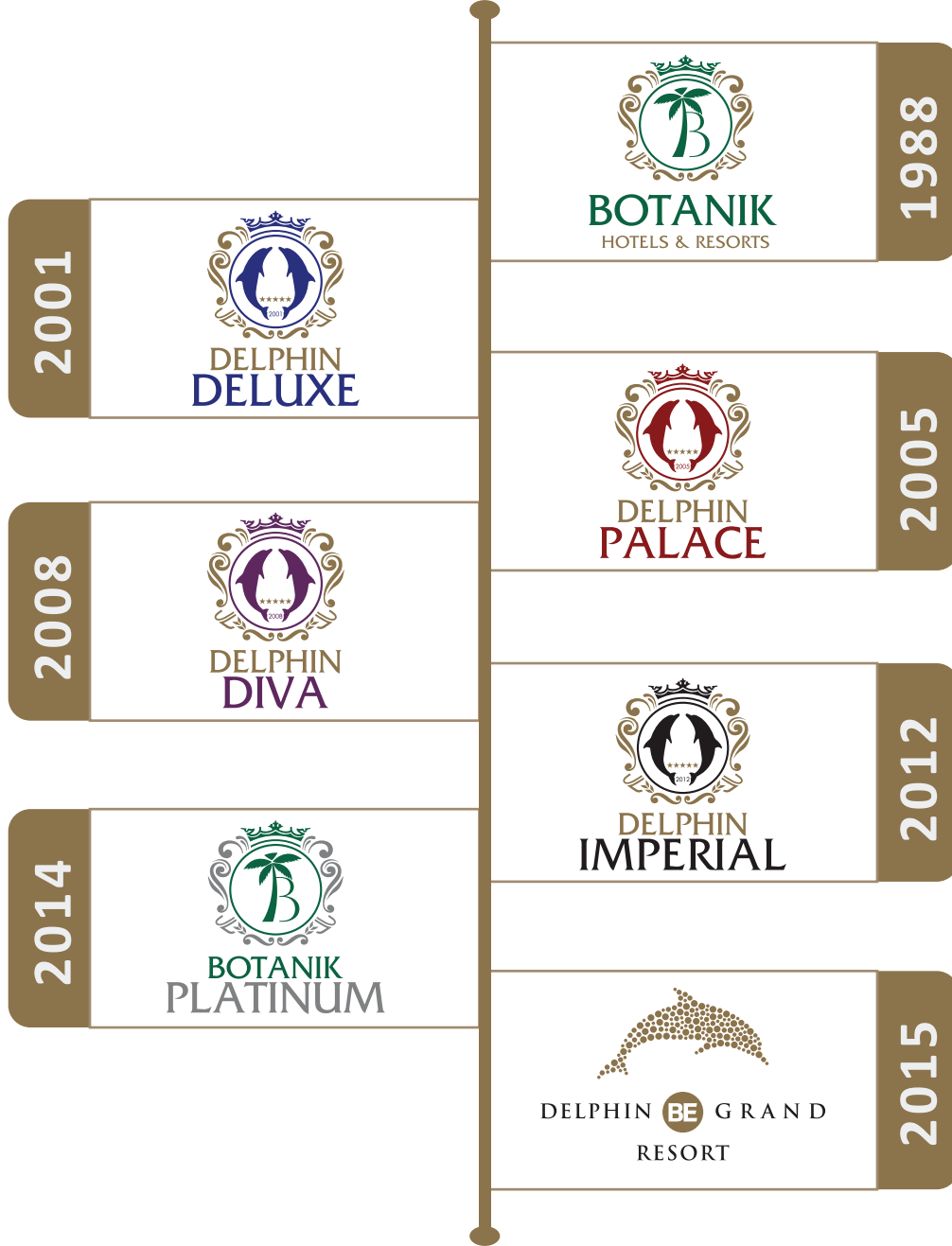
Sürdürülebilirlik alanındaki çalışmalarımızın gelişimine katkı sağlayacak her türlü geri bildirim (Talepleriniz - Öneri - Şikâyet) için aşağıdaki iletişim kanallarıyla bizlere ulaşabilirsiniz.

Tel: +90 242 320 07 07

kalite@delphingrouphotels.com

DELPHIN HOTELS & RESORTS TARİHÇESİ

Delphin Hotels & Resorts; Alanya-Okurcalar'da başlayan eşsiz bir turizm serüveniyle Antalya-Lara'ya kadar uzanan tam 42 yıllık tecrübemizle turizm alanında hizmet vermektedir. Bünyemizde 5 yıldızlı yedi otelimizin yanı sıra Botanik Laundry ve Et Entegre tesislerimiz de bulunmaktadır. Serüvenimiz 1982 yılında Kamping Turizmiyle başlamış olup ilk otelimiz olan Botanik Hotel & Resort 1988 yılında misafirlerini ağırlamaya başladı. Yıllar içinde turizme katkı sağlamak ve kusursuz tatilin tek adresi olmak adına 2001 yılında Delphin Deluxe, 2005 yılında Delphin Palace, 2008 yılında Delphin Diva, 2012 yılında Delphin İmperial, 2014 yılında Botanik Platinum ve 2015 yılında Delphin Be Grand Resort hizmete açılmıştır.



2023; Delphin Hotels & Resorts, Akdeniz'in en güzel sahillerinden biri olan Antalya, Lara'da 4 Alanya Okurcalar'da 3 olmak üzere toplam 7 otel ile yaklaşık 8700 yatak kapasitesiyle ulusal ve uluslararası standartlarda hizmet vermektedir.



Delphin Imperial

Otel Tanıtımı: 9 katlı tek ana binadan oluşan 798 odalı tesisimiz sizlere en konforlu tatili sağlayabilmemiz için dizayn edilmiştir. Farklı özelliklerden oluşan tesiste 10 panoramik asansör, çeşitli barlar, 10 adet A la Carte restoran yer almaktadır.

Konum: Antalya şehir merkezine 15 km, Antalya havalimanına 10 km uzaklıktadır. Tesisimizden alışveriş merkezleri ve şehirde gezerek görmek isteyeceğiniz yerlere ulaşım oldukça kolaydır. Otobüs ve taksi durağı otelin önünde bulunmaktadır.

Toplam Otel Alanı: 54.000 m²

Kategorisi: 5 Yıldız

Yapılış tarihi: 2012

Sezon: Yaz-Kış



Delphin Be Grand Resort

Otel Tanıtımı: 9 katlı 4 bloktan oluşan 837 odalı tesisimiz sizlere en konforlu tatili sağlayabilmek için dizayn edilmiştir. Farklı özelliklerden oluşan tesiste 7'si panoramik 19 asansör, 9 A la Carte restoran yer almaktadır.

Konum: Antalya şehir merkezine 15 km, Antalya havalimanına 10 km mesafede bulunan otelimizin mimarisi, olanakları, içinde bulunduğu coğrafyanın mükemmelliği ile unutamayacağınız bir tatil sunuyor.

Toplam Otel Alanı: 112.000 m²

Kategorisi: 5 Yıldız

Renovasyon: 2016 (Tesis tamamen yenilendi)

Sezon: Yaz-Kış



DELPHIN PALACE

Delphin Palace

Otel Tanıtımı: 8 katlı tek binadan oluşan 487 odalı tesisimiz sizlere en konforlu tatili sağlayabilmek için dizayn edilmiştir. Farklı özelliklerden oluşan tesiste 5 adet panoramik asansörü, 7 A la Carte restoran bulunmaktadır.

Konum: Antalya şehir merkezine 15 km, Antalya Havalimanı'na 10 km. uzaklıkta olan ve sizlere sunduğu saray konforuyla palmiye ağaçları arasında ısıldayan otelimiz beklentileriniz üstünde bir tatil sunuyor.

Toplam Otel Alanı: 40.000 m²

Kategorisi: 5 Yıldız

Yapılış Tarihi: 2005

Sezon: Yaz



DELPHIN DIVA

Delphin Diva

Otel Tanıtımı: 6 katlı tek binadan oluşan 475 odalı tesisimiz; sizlere konforlu, tüm ihtiyaçlarınızı karşılayacak, huzur, mutluluk dolu ve keyifli bir dinlenme için dizayn edilmiştir.

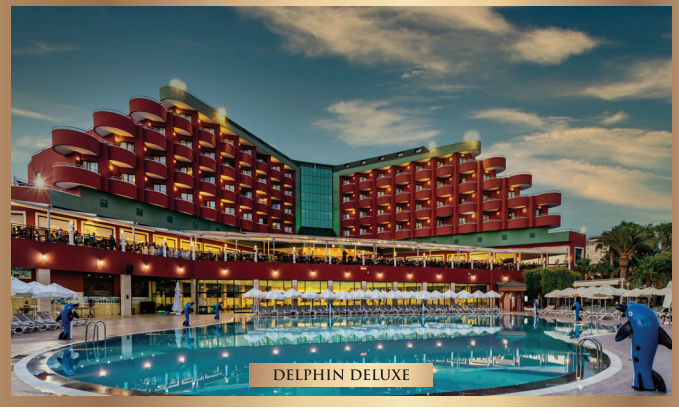
Konum: Lara kumsallarında yer alan otelimiz, Antalya şehir merkezine 15 km. Antalya Havalimanı'na 10 km uzaklıktadır. Dolmuş ve taksi durağı otelin önünde bulunmaktadır. Alışveriş merkezleri ve şehirde gezerek görmek isteyeceğiniz yerlere ulaşım oldukça kolaydır.

Toplam Otel Alanı: 24.000 m²

Kategorisi: 5 Yıldız

Renovasyon: 2014

Sezon: Yaz



Delphin Deluxe

Otel Tanıtımı: Sizlere harika bir tatil olanağı sunan otelimizin 6 katlı ve 7 katlı bloklarında 498 oda olup farklı özelliklerden oluşan tesiste 4 adet panoramik ve diğer blokta 3 adet misafir asansörü ile hizmet vermektedir.

Konum: Otelimiz, deniz kenarında palmye ağaçları ve rengârenk çiçekler arasında yer almaktadır. Antalya havalimanına 90 km Alanya ve Side'ye 32 km uzaklıktadır. Okurcalar/ Alanya / Antalya

Toplam Otel Alanı: 50.000 m²

Kategorisi: 5 Yıldız

Yapılış Tarihi: 2001

Sezon: Yaz

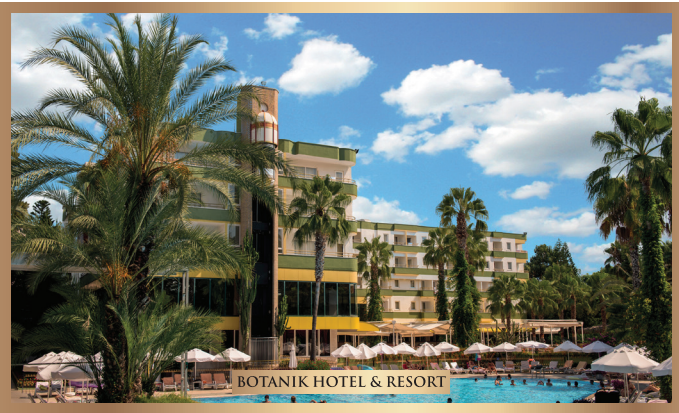
Botanik Platinum

Otel Tanıtımı: 6 katlı tek binadan oluşan 445 oda olup farklı özelliklerden oluşan tesiste 4 adet panoramik ve 6 adet misafir asansörü bulunmaktadır.

Konum: Otelimiz deniz kenarında palmye ağaçları ve rengârenk çiçekler arasında yer almaktadır. Antalya havalimanına 90 km Alanya ve Side'ye 32 km uzaklıktadır. Okurcalar/ Alanya / Antalya

Toplam Otel Alanı: 14.684,57 m²

Kategorisi: 5 yıldız



Botanik Hotel & Resort

Otel Tanıtımı: 3 katlı ana bina ve 3 katlı ek binadan oluşan 457 oda olup otelimiz benzersiz bir doğaya sahiptir.

Konum: Tarihi zenginliklere sahip bölgemizde yeşil bir alana kurulu olup Antalya havalimanına 90 km, Side'ye 30 km, Alanya'ya 32 km mesafededir. Okurcalar/ Alanya / Antalya

Toplam Otel Alanı: 90.000 m²

Kategorisi: 5 yıldız

Yapılış Tarihi: 1988

Sezon: Yaz

VİZYONUMUZ

"Geleceğin Konaklama Deneyimi"

Delphin Hotels & Resorts olarak, misafirlerimize yüksek standartlarda konfor ve hizmet sunarak, konaklama sektöründe inovasyonun ve mükemmelliğin lideri olmayı hedefliyoruz. Sürdürülebilir uygulamaları ve çevresel sorumluluğu temel alarak, ekolojik ayak izimizi azaltma ve gelecek nesiller için daha yeşil bir dünya bırakma vizyonumuzla, teknoloji ve insan dokunuşunu uyum içinde birleştiriyoruz. Bu sayede, her misafirimizin beklentilerini aşan benzersiz bir deneyim yaratmayı amaçlıyoruz. Kalite, bizim için sadece bir standart değil, her kararda ve hizmette misafirlerimizin mutluluğuna odaklanan bir yaşam biçimidir.

MİSYONUMUZ

"Kalitede Mükemmellik, Misafirlerde Memnuniyet"

Delphin Hotels & Resorts olarak misyonumuz; sürekli iyileştirme ve yenilikçilik ilkeleriyle, misafirlerimize güvenli, konforlu ve unutulmaz bir konaklama deneyimi sağlamaktır. Bu süreçte, sürdürülebilir turizm ilkelerini benimseyerek çevreye duyarlı işletme uygulamalarımızla doğal kaynakları korumaya ve çevresel etkimizi azaltmaya odaklanıyoruz. Misafirlerimizin ihtiyaç ve beklentilerini en üst düzeyde karşılayarak, onlara evlerinden uzakta bir ev hissi vermek ve her ziyaretlerinde mükemmel hizmet sunmak bizim için en önemli önceliktir. Bu amaçla, çalışanlarımızın sürekli eğitimi ve gelişimine yatırım yapmakta ve otelimizin her alanında kalite standartlarını yükseltmekte kararlıyız.

DEĞERLERİMİZ

Değerlerimiz kim olduğumuzu, neyi savunduğumuzu ve nasıl davranmamız gerektiğini belirler. Değerlerimiz doğrultusunda çalışarak misafirlerimize ve kendi aramızda nasıl davranmamız gerektiğini, yaptığımız işin niteliğini ve bizi başarıya götüren faaliyetleri belirliyoruz.

Bizim için her şeyin temelinde, misafirlerimizin, paydaşlarımızın ve çalışanlarımızın Delphin Hotels & Resorts'e duyduğu güven ve yüksek standartlara sahip davranışımız yer almaktadır.

Misafir Odaklılık: "Beklentilerin Üstünde Bir Deneyim"

"Misafirlerimizin beklentilerinin üstünde bir konaklama deneyimi sunarak, geleceğin standartlarını belirliyoruz."

Mükemmellikte Süreklilik: "Kalitede Mükemmellik, Herkeste Memnuniyet"

"Sürekli iyileştirme ve yenilik ilkeleriyle, her gün daha iyiye ulaşma kararlılığımızla mükemmelliğin ötesine geçiyoruz."

Sürdürülebilirlik ve Doğa Sevgisi: "Gelecek İçin Yeşil Adımlar"

"Sürdürülebilir uygulamalarla yeşil bir gelecek için sorumluluklarımızı yerine getiriyoruz."

Topluma ve Kültüre Katkı: "Kültürel Zenginliği Destekliyoruz"

"Kültürel çeşitliliği saygıyla destekleyerek, topluma ve kültüre kalıcı katkılar da bulunuyoruz."

Şeffaflık ve Güven: "Açık İletişimle Güçleniyoruz"

"Şeffaflık ve güven ilkeleriyle, paydaşlarımızla güçlü bir iletişim kuruyor, işbirliğimizi güçlendiriyoruz."

Çalışan Gelişimi ve İşbirliği: "Güçlü Ekip, Sürekli Gelişim, Daimi Başarı"

"Güçlü ekip ruhuyla, çalışanlarımızın gelişimine ve işbirliğine odaklanarak başarıya ulaşıyoruz."

KURUMSAL SORUMLULUK

Delphin Hotels & Resorts olarak biz; faaliyetlerimizi gerçekleştirirken çevredeki toplum, kuruluşlar ve doğal yaşam alanları ile kurum arasında olumlu ilişkilerin sürdürülmesi; sosyal ve ekonomik etkilerinin mümkün olduğunca çevre ve bölge halkı için pozitif yönde ve faydalı olması, olumsuz etkilerinin azaltılması ve yok edilmesi yolunda çalışmalar yapmaktayız.

Kurumsal Sorumluluklarımız;

Çevre Dostu Olmak; Faaliyetlerimizi gerçekleştirdiğimiz bölgede ve mümkün olduğunca ötesinde, çevrenin ve kültürel mirasın korunması adına çalışmalar yapmak; çevreyi korumak öncelikli hedefimizdir.

Bölge Halkını Desteklemek; İstihdam ettiğimiz personellerin bölge halkından olmasına dikkat ediyoruz. İstihdam ettiğimiz personelin bölge içerisinde ekonomiyi canlandırmasına katkı sağlamaktayız. Aynı zamanda bölge halkının kendi bölgesinin dışında iş imkânları aramaktansa, bölgesinde kalmasına yardımcı oluyoruz.

Sürdürülebilir Turizm; Misafirlerimizin ve bölge halkının ihtiyaçlarının gelecek nesilleri düşünerek karşılanması, doğal kaynakların ve yaban hayatın korunması, doğal kaynak tüketimlerinde tasarruf sağlanması ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi sürdürülebilirlik faaliyetlerimizin temelini oluşturmaktadır.

Fırsat Yaratmak; Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkânı yaratıyoruz. Çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programı ile destekliyoruz. Mümkün olduğunca kendi çalışanlarımızı yetiştirerek, üst pozisyonlara kendi çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.

2023 YILI ALINAN ÖDÜLLER LİSTESİ

Delphin Imperial

- Mavi Bayrak
- Yeşil Anahtar
- Travelife Gold
- GSTC Sürdürülebilir Sertifikası
- Sıfır Atık Belgesi
- Yeşil Yıldız Çevreye Duyarlı Tesis Ödülü
- 2023 Travellers' Choice Best of the Best
- 2023 Traveller Reviews Awards

Delphin Be Grand Resort

- Mavi Bayrak
- Yeşil Anahtar
- Travelife Gold
- GSTC Sürdürülebilir Sertifikası
- Sıfır Atık Belgesi
- Yeşil Yıldız Çevreye Duyarlı Tesis Ödülü
- 2023 Travellers' Choice
- 2023 Traveller Reviews Awards
- 2023 TUI Global Hotel Awards
- 2023 Ben Swiss Club

Delphin Palace

- Mavi Bayrak
- Travelife Gold
- Yeşil Anahtar
- GSTC Sürdürülebilir Sertifikası
- Temiz Havuz Sertifikası
- Sıfır Atık Belgesi
- Yeşil Yıldız Çevreye Duyarlı Tesis Ödülü
- 2023 TUI Global Hotel Awards
- 2023 Travellers' Choice
- 2023 Traveller Reviews Awards

Delphin Diva

- Mavi Bayrak
- Yeşil Anahtar
- GSTC Sürdürülebilir Sertifikası
- Sıfır Atık Belgesi
- Yeşil Yıldız Çevreye Duyarlı Tesis Ödülü
- 2023 TUI Global Hotel Awards
- 2023 Bentour Ben Swiss Club
- 2023 Travellers' Choice
- 2023 Traveller Reviews Awards

Delphin Deluxe

- Mavi Bayrak
- Yeşil Anahtar
- GSTC Sürdürülebilir Sertifikası
- Sıfır Atık Belgesi
- Yeşil Yıldız Çevreye Duyarlı Tesis Ödülü
- 2023 Traveller Reviews Awards
- 2023 Ben Swiss Club
- 2023 Global Hotel Awards

Botanik Platinum – Botanik Hotel & Resort

- Mavi Bayrak
- Temiz Havuz Sertifikası
- Yeşil Anahtar
- GSTC Sürdürülebilir Sertifikası
- Temiz Havuz Sertifikası
- Sıfır Atık Belgesi
- Yeşil Yıldız Çevreye Duyarlı Tesis Ödülü
- 2023 Bentour Ben Swiss Club
- 2023 Tui Quality Hotel Botanik Hotel & Resort
- 2023 Tui Global Hotel Awards
- 2023 Traveller Reviews Awards



Delphin Hotels & Resorts olarak kalite odaklı bir yönetim anlayışı ile misafirlerimizin, çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerine en etkili şekilde cevap verebilmeyi ve bunu süreklilik haline getirmeyi benimsemekteyiz. Kaliteli hizmet anlayışımız doğrultusunda kurmuş olduğumuz Yönetim Sistemleri ile misafirlerimize verdiğimiz hizmet kalitesini sürekli geliştirerek, memnuniyet seviyesini en üst düzeye çıkarmak, çevresel duyarlılığı artırarak doğal kaynak tüketimini azaltarak doğal hayatın korunmasını desteklemek, misafirlerimizin ve çalışanlarımızın güvenliğini sağlayarak kazaların ve tehlikeli durumların önüne geçmek, gıda güvenliği ilkelerine uygun ürünler sunmak için gıda zinciri boyunca gıda güvenlik sistemini uygulamak, sürekli iyileştirmek ve tüm oteller genelinde hijyen şartlarını ön planda tutmak olduğunun bilincindeyiz.

Kaliteli hizmet anlayışımızın bir sonucu olarak Delphin Hotels & Resorts'lerinde;



ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi standartlarını başarıyla uygulamakta olup, 2023 yılında tamamladığımız denetim süreci sonucunda ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemini de Entegre Yönetim Sistemine dahil ettik. Bu sayede, toplamda altı yönetim sistemiyle iş süreçlerimizi daha etkin bir şekilde yönetmekteyiz.

Bu entegre yönetim sistemleri, işletmemizin güvenliği, kalitesi, müşteri memnuniyeti, çevre yönetimi ve enerji verimliliği konularında yüksek standartlarda bir performans sergilediğimizin kanıtıdır.

POLİTİKALARIMIZ

Delphin Hotels & Resorts olarak; vizyon, misyon, ilke ve değerlerimize göre oluşturduğumuz Entegre Yönetim Sistemi ve Kurum Politikalarımız ile amacımız, mevzuat ve diğer şartlar doğrultusunda çalıştığımızı, paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerini karşılayacağımızı, sürdürülebilir kalkınmaya katkıda bulunacağımızı ve ürün/hizmet kalitemizi sürekli iyileştireceğimizi beyan etmekteyiz.

Kalite Politikası

Delphin Hotels & Resorts olarak; turizm alanında nitelikli hizmet sunan bölgesinde lider ve Dünya’da söz sahibi bir işletme zinciri olabilmek için;

Tüm faaliyetlerimizi belirlenen hedefler doğrultusunda, ilgili ulusal yasal zorunluluklar ve uluslararası gerekçeleri yerine getirmeyi, bu uğurda çalışanlarımızın düzenli olarak eğitilmesi ve geliştirilmesi ile kurmuş olduğumuz sistemi sürekli iyileştirmeyi taahhüt ederiz.

Çevre Politikası

Delphin Hotels & Resorts olarak; gelecek kuşaklara yaşanabilir bir çevre bırakmak amacıyla;

- Ham madde, enerji ve doğal kaynakları verimli bir şekilde kullanarak israfı azaltmak,
- Atıklarımızı kaynağında ayırarak mümkün olduğunca geri dönüşüm/ geri kazanım veya bertaraf sağlamak,
- Yaptığımız çalışmalarımızın sonuçlarını nitel ve nicel olarak kontrol etmeyi ve sürekli iyileştirmeyi sağlamak,
- Yatırım kararları alınırken, yerel üreticileri ve yerel istihdamı desteklemek, misafir odaklı çevresel şartlar dikkate alınarak bunların çevreye olabilecek etkileri konusunda tedbirli ve dikkatli davranmak,
- Çalışanlarımızın, misafirlerimizin ve paydaşlarımızın çevre bilincini yükseltmek ve teşvik etmeyi sağlayarak en önemli olan farkındalık yaratmayı sağlarken ulusal yasal zorunluluklar ve uluslararası gerekçeleri yerine getirmeyi taahhüt ediyoruz.

Gıda Politikası

Delphin Hotels & Resorts olarak; faaliyet gösterdiğimiz turizm sektöründe kaliteli, güvenli ürün ve hizmet sunarak misafir ihtiyaç ve beklentilerini de ön planda tutmak için;

- Gıda güvenliği herkesin hakkı ve herkesin sorumluluğudur” inancıyla, hammaddelerin satın alınmasından üretilen gıdaların tüketimine kadar olan gıda üretimi, sunumu ve depolama alanlarında sağlık bilgisi kurallarını eksiksiz uygulayarak insan sağlığını korumak,
- Gıda üretim zinciri içerisinde, iç ve dış taraflar ile etkin iletişim kanalları kurmak,
- Kullanılan gıda ürünlerinin öncelikli olarak yerel halktan temin edilmesine özen göstermek,
- Yasal düzenlemelere ve misafir şartlarına uygun bir şekilde Gıda Güvenliği seviyesini belirleyen hedefleri gerçekleştirmesi, takibin yapılması ve sürekli iyileştirilmesini sağlamak,
- Hedeflerimize ulaşabilmek için en değerli desteği, alanında uzman çalışanlarımızdan alır, çalışanlarımızın yetkinlik düzeylerinin artırılması amacı ile eğitimler düzenlemeyi taahhüt ederiz.

İSG Politikası

Delphin Hotels & Resorts olarak; turizm sektöründe öncü ve örnek kuruluşlarından biri olmak hedefinden yola çıkarak tüm çalışanlarımızla;

- Olası iş kazalarını, meslek hastalıklarını ve zararlı çevresel etkileri kaynağında önlemeyi,
- Tesisimizde iş kazası ve meslek hastalığı doğurabilecek emniyetsiz durum & hareketleri ve olası kaza risklerini, etkin bir risk değerlendirmesi yaparak önceden tespit etmeyi ve ortadan kaldırmayı,
- Paydaşlarımızın (çalışanlar, taşeronlar, ziyaretçiler) İş Sağlığı ve Güvenliği bilincine erişmelerinin sağlanması, geliştirilmesi, yerleştirilmesi ve sürekliliğinin sağlanması için eğitimler yapmayı,
- İş Sağlığı ve Güvenliği mevzuatlarına, yasalarına, hizmet verdiğimiz ilgili tarafların İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili taleplerine uymayı taahhüt ederiz.

Misafir Memnuniyeti

Delphin Hotels & Resorts olarak; turizmde köklü kuruluş olmanın verdiği bilinç ve sorumluluk ile tüm müşterilerimizi misafir olarak kabul etmek, ulusal ve uluslararası değerleri harmanlayarak hizmet sunmayı amaç edinmiştir.

- Tarafsız ve dürüst bir yaklaşımla, hiçbir ayırım gözetmeksizin önem verip çalışanlarımız tarafından kayıt altına alarak çözüm sürecini başlatacağımızı,
- İstek ve şikâyetleri koşullar çerçevesinde ve misafir memnuniyetlerinin ihtiyaç duyduğu süre içinde incele-yerek sonuçlandırıp misafirlerimize bilgi vereceğimizi,

- Misafirlerimizin bizimle paylaşmış oldukları deneyimlerini gizlilik ilkesi çerçevesinde iyileştirmeyi ve devamlı geliştirmeyi hedefleyip, bu hedefe ulaşmak için her türlü kaynağı sağlayacağımızı taahhüt ederiz.

Enerji Politikası

Delphin Hotels & Resorts olarak yürüttüğümüz tüm faaliyetlerimizde enerji kaynaklarını etkin kullanarak, enerji ve doğal kaynak tüketimini azaltacak tedbirlerimiz ile gelecek nesillere daha fazla kaynak ve yaşanılabilir bir çevre bırakmak amacıyla;

- Enerji amaç ve hedeflerinin belirlenmesi, gerçekleştirilmesi ve gözden geçirilmesi için gerekli tüm bilgi ve kaynakları sağlamayı,
- Proseslerimizin tasarımında ve revizyonunda enerji verimliliğine uygun seçimlerin yapılmasında gerekli mevzuat yükümlülüklerine ve ilgili tarafların beklentilerine uyum gösterecek şekilde yasal ve diğer şartlara uymayı,
- Satın alınan ve tedarik edilen yeni ürün ve ekipmanların enerji tasarruflu olmasına önem vermeyi, enerji bakımından verimli ürün ve hizmetlerin tedarik edilmesini sağlamayı,
- Entegre Yönetim Sistemimiz kapsamında Enerji Yönetim Sistemi standardı ile uyumlu çalışmalar yaparak sürekli olarak iyileştirmeyi taahhüt ediyoruz.

Sürdürülebilirlik Politikamız

Delphin Hotels & Resorts olarak; hem çevrenin, hem çalışanlarımızın ve hem de içinde bulunduğumuz toplumun gelişimine katkıda bulunmak, ayrıca sürdürülebilir turizmin sağlanmasını amaçlanmaktadır.

“Daha az kaynakla daha çok değer” yaklaşımı çerçevesinde; ekonomik, çevresel ve toplumsal gereksinimlerin gelecek kuşakların yaşam koşullarına zarar vermeden karşılanmasını hedefleyerek, faaliyetlerimizin sürekliliğini sağlamaktır.

Yerel Toplum Politikası

Delphin Hotels & Resorts olarak; bulunduğumuz coğrafyanın ve yerel toplumun geliştirilmesine katkıda bulunmak, ekonomik ve sosyal gelişmeyi hızlandırmaya, rekabet gücünü ve yenilik kapasitesini artırmaya katkı sağlamak, yerel halkı ve yerel işletmeleri desteklemek, geleneklerimizi korumak ve tanıtmaktır.

Yatırım kararları alınırken, yerel üreticileri ve yerel istihdamı ile bölge ekonomisini desteklemek, Faaliyet gösterdiği tüm bölgelerde yasaları, etik kuralları, sosyal, kültürel ve çevresel etkinlikte bulunan toplulukları desteklemek, bunlara saygı göstermek ve gerektiğinde iletişim kurmak, Misafirlere bölgenin yemek, aktivite, kültür, geleneklerinin tanıtılmasına destek vermek (dini mekânlar, kültürel mekânlar, doğal zenginlikler vb.) bunun için öncelikle çalışanların bu konuda eğitilmesini sağlamak.

Çocuk Koruma Politikası

Delphin Hotels & Resorts olarak; çocukların haklarının her yerde korunması için; hem tatilini bizde geçiren misafirlerimizin çocukları, hem de bölgede yaşayan çocuklar için güvenli bir çevre oluşturulması inancıyla;

- Tüm çocukların şiddet, ihmal ve istismardan korunma hakkına sahip olduğunu savunuruz. Çocukların beden ve ruh sağlıklarına zarar veren ya da gelişimini engelleyen, kaza sonucu olmayan fiziksel, ruhsal ve cinsel açıdan çocuğun toplum tarafından kötü davranışlara maruz kalmasını içeren eylemlerden korunması önceliğimizdir.
- Çocuklara, otel sınırları içerisinde ve restoranda ebeveynlerinin izni alınmadan herhangi bir ikramda bulunulmaz. Çocuklarla iletişim sırasında meydana gelebilecek fiziksel etkileşimlerden ve temastan kaçınılır.
- Çocukları her türlü zarar, ayrımcılıktan, cinsel istismar dahil her türlü sömürüden korumak ve onların haklarına, istek ve duygularına saygı duyulması için mümkün olan her şeyi yapmayı taahhüt ederiz.

Sosyal Sorumluluk Politikası

Delphin Hotels & Resorts olarak; tüm faaliyetlerimizde sosyal sorumluluk bilinciyle hareket etmeyi, insana verdiğimiz değerlerin bir göstergesi olarak kabul ederiz. Faaliyetlerimizi sürdürürken mümkün olduğunca sosyal ve ekonomik etkilerimizin bölge halkı için faydalı olması, olumsuz etkilerimizin azaltılması veya yok edilmesi yolunda çalışmalar yapacağımızı taahhüt ederiz.

İnsan Hakları ve Eşitlik Politikası

Delphin Hotels & Resorts olarak; kurumsal yaşantımızda çalışanlarımızın fikir, inanç özgürlüğüne saygı duyar; insan haklarını gözetme ve aralarında cinsiyet, yaş, inanç vb. sebeplerle ayrımcılık yapmama ilkesini esas alırız. Eşitlik ilkesi çerçevesinde işe alım sürecinden başlanarak kariyer yönetimi uygulamalarında cinsiyet, yaş, medeni durum, din, dil, etnik köken, hamilelik durumu veya olasılığı gibi tüm bireysel özelliklere dayalı ayrımcı unsurların tüm tutum ve davranışların tamamen karşısında duruyoruz. Yasa, mevzuat ve düzenlemeler gereği 18 yaş altındaki kişilerin ve/veya çocuk işçi çalıştırılmaması konusunda sosyal sorumluluk bilinci ile hareket ederiz.

UFUK CÖMERTOĞLU

Yönetim Kurulu Başkanı

MİSAFİRLERİMİZ

Delphin Hotels & Resorts olarak 'Müşteri' değil "misafir" zihniyetiyle misafirlerimizi Türk misafirperverliği ile karşılar, tatilleri boyunca tüm sorunları ile ilgileniriz. Fark yaratabilmenin en önemli yolunun misafirlerimize kaliteli hizmetler sunarak yüksek seviyede misafir memnuniyeti sağlamaktan geçtiğinin bilincindeyiz.

Delphin Hotels & Resorts olarak tüm tesislerimizde ISO 10002 Misafir Memnuniyeti Yönetim Sistemi çerçevesinde hizmet veririz.

Delphin Hotels & Resorts birçok ülkeden sayısız misafir ağırlamakta ve misafir memnuniyeti konusunda birçok ödüle sahiptir. Misafirlerimizin istekleri, kaliteli bir hizmet sunabilmemiz için önemlidir. Misafirlerden şikâyet aldığımız durumlarda, objektif, özenli ve dikkatli bir şekilde inceleyip, çözüm odaklı düşünerek geri bildirim sağlamaktayız.

Misafirlerimize özel günlerde ve tema gecelerinde; yemeklerimiz, müziklerimiz, etkinliklerimiz, şovlarımız ile hem bölgesel ve yöresel kültürümüzü tanıtmakta hem de misafir memnuniyetini en üst seviyede tutmaya çalışmaktayız.

Misafirlerimizin otellerimize ve diğer turistik yerlere toplu taşıma araçlarıyla en kolay nasıl ulaşabilecekleri konusunda yönlendirmeler yapmaktayız.

- Gülmeyi çok seviyoruz ve konuşurken göz teması kurmaya özen gösteriyoruz.
- Küçük şeyler büyük farklar yaratır mantığıyla detaylara dikkat ediyoruz.
- Sektörde en başarılı olmayı hedefliyoruz.
- Misafir odaklı çalışıyor misafirlerimizin uyarılarını önemle dikkate alıyoruz.
- İşimizde disiplinden ödün vermiyoruz fakat disipline korku katmadan sevgi-saygı çerçevesinde gerçekleştiriyoruz.
- Yetenekli ve eğitilmiş personelimize güveniyor, hizmet kalitemizin en büyük payının ekip ruhuyla çalışan personelimizden ileri geldiğinin farkındayız.
- Personellerimizin İş Sağlığı ve Güvenliği alanında, sıfır kaza hedefiyle sürekli iyileştirme çalışmaları yürütüyoruz.
- Delphin ailesinin bir parçasıyız çünkü işimizi çok seviyoruz.

Delphin Hotels & Resorts olarak toplam 2022 yılında yaklaşık 244.000, 2023 yılında ise yaklaşık 245.000 misafire yüksek kalitede unutamayacakları hizmet sunarak ev sahipliği yaptık.

2023 yılında 8700 toplam yatak kapasitesi ile 250.000'den fazla misafiri güvenli, huzurlu, daima güler yüzlü ve mükemmel hizmet felsefesiyle misafir memnuniyetimizi %95 gibi yüksek seviyelere ulaştırmış durumdayız.

%95 Misafir memnuniyeti

4500'den fazla çalışan

Yeşil Yıldıza sahip **7** Otel

GSTC Sürdürülebilirlik Sertifikası **7** Otel

Sıfır Atık Belgesi **7** Otel

İLETİŞİM

Çalışmalarımızı yürütürken hem iç hem de dış paydaşlarımızın görüşlerine önem veriyoruz. Aynı zamanda, performansımızı ve aldığımız kararları çeşitli kanallar aracılığıyla paydaşlarımıza duyuruyoruz. Her bir paydaş grubu için farklı iletişim yöntemlerimizle sürekli görüş alışverişi gerçekleştirerek paydaş ilişkilerimizi etkin bir şekilde yönetiyoruz.

PAYDAŞ GRUBU İLETİŞİM METOTLARI

ÇALIŞANLARIMIZ Birebir görüşmeler ve toplantıları, anketler, çalışan istek, öneri, şikâyet kutusu, aylık ödüllendirme buluşmaları, iç duyurular, özel gün buluşmaları, e-mail, telefon, eğitimler, sosyal medya hesapları
MİSAFİRLERİMİZ Memnuniyet anketleri, istek formları, sosyal medya, misafir görüş defteri, e-mail, telefon, kurumsal web sitesi.

ACENTELER E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, acente ziyaretleri, sözleşmeler.

TEDARİKÇİLER E-mail, telefon, tedarikçi ziyaretleri-denetimleri, toplantılar, tedarikçi değerlendirme raporları üzerine, görüşmeler, satın alma şartnameleri.

KAMU KURULUŞLARI Denetimler, telefon, e-mail, kurum ziyaretleri, toplantılar, bilgi talepleri(gerektiğinde), faaliyet raporu

İŞ ORTAKLARIMIZ E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, birebir görüşmeler, seminer ve fuarlar.

YEREL TOPLULUKLAR E-mail, telefon, ziyaretler, sosyal projeler, bilgi talepleri(gerektiğinde), faaliyet raporları, toplantılar, Sosyal medya hesapları

YEREL SAKINLER İstihdama katkı sağlamak amacı ile düzenlenen eğitimler, etkinlikler, görüşmeler. sosyal medya hesapları, e-mail, telefon

BASIN E-mail, telefon, basın görüşmesi, basın toplantısı, röportaj, sosyal medya hesapları.

RİSK YÖNETİMİ

Delphin Hotels & Resorts'de faaliyet gösterdiğimiz hizmet sektörü gereği maruz kalınan çeşitli risklerin yönetilmesini sağlamak ve bu risklerin olası etkilerini hesaplayarak, bünyemizde risk bilinci oluşturmak için çalışmalar yürütmekteyiz.

Toprağa, havaya, suya, insanlara, doğal bitki örtüsüne, biyoçeşitliliğe, yerel işletmelere etkilerimizi tanımlayıp izlemeye ve risk gördüğümüz alanları iyileştirmeye çalışıyoruz. Aynı zamanda toplumu olumsuz yönde etkileyebilecek hassas iş kollarını belirleyerek bu iş kollarında iyileştirme yapabilmek, riskleri doğru ele alabilmek ve azaltabilmek için önlem almayı ve bilinç yaratabilmeyi istiyoruz.

Delphin Hotels & Resorts uygulamalarını risk temelli yürütmekte olup süreç bazında risk tanımlamaları yapılmaktadır. Risk, stratejik hedef ve amaçlarına ulaşmasına, performansını olumsuz etkileyebilecek durum ve olaylar olarak tanımlanmış olup tüm risklerin önem ve olasılık değerleri belirlendikten sonra risk büyüklüğüne göre riskin derecesi tanımlanacak şekilde hazırlanmıştır.

"Riskleri Yönet Geleceği Şekillendir."



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİMİZ

Delphin Hotels & Resorts; tüm faaliyetlerindeki sürdürülebilirlik çalışmalarını Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile uyumlu şekilde gerçekleştirmeyi hedeflemektedir.

Farklı beklentiler sonucu doğan ihtiyaçlar ve farklı amaçları olan gereklilikler ve standartların çerçevesinde uygulamalarımızı entegre ederek tüm sistemin birbiri ile etkileşimde olması ve sürekli iyileştirmelerle devamlılığın sağlanmasını amaçlıyoruz.

Kalite Departmanımız, bu sistemlerin birbiri ile entegrasyonunu sağlayarak sürdürülebilirlik kavramı ile birleştirmek amacı ile “Sürdürülebilir Turizm Temsilcisi” olarak çalışmalara liderlik etmektedir.

Bu kapsamada;

1. Sürdürülebilirlik hedeflerini belirlemede yol gösterici olmak,
2. Sürdürülebilirlik performansının ölçülmesini sağlamak,
3. Sürdürülebilirlik esaslarının operasyonel faaliyetlere entegre edilmesini sağlamak,
4. Kurumsal sürdürülebilirliğin güçlendirilmesine yönelik sertifika, denetim gibi proje ve faaliyetlerini üst yönetim onayıyla yürütmek
5. Sürdürülebilirlik kapsamında yürütülen sosyoekonomik, kültürel ve çevresel faaliyetlerin bölge ile işbirliği içinde gerçekleştirilmesini desteklemek
6. Sürdürülebilirlik ile ilgili önemli yurtiçi ve yurtdışı mevzuat değişimlerini takip etmek ve diğer departmanlara bilgi aktarımı yaparak koordinasyonu sağlamak.

Sürdürülebilirlik çalışmalarımızı Yönetim Kurulumuzun öncülüğüyle, İşletme Müdürlerimiz ve tüm departmanlarımızın aktif olarak katılımlarıyla gerçekleşiyor.

Sürdürülebilir turizm ile bölgemizin geleceğini korumak amacıyla çevremize, halkımıza ve halkımızın sosyal ve kültürel bütünlüğüne verebileceğimiz zararları en aza indirmeyi ve bölgemize katkıyı arttırmayı hedefleyen bir yaklaşımı benimsemekteyiz.

Delphin Hotels & Resorts olarak sürdürülebilirlik faaliyetlerimizde;

- Misafirlerimizin konforundan ödün vermeden ve bölge halkımızın ihtiyaçlarını gelecek nesilleri düşünerek karşılanması,
- Doğal kaynakların ve biyoçeşitliliğin korunması,
- Enerji ve su tasarrufun sağlanması,
- Kimyasal tüketimi ve atık miktarlarının azalması
- Yaşam kalitesinin artırılması temel oluşturmaktadır.
- Çalışanlarımızdan her birinin çevreye duyduğumuz özveride aktif olarak katkıda bulunmaları konusunda eğitimler vererek bilgilendiriyoruz.

Çevresel yönetmelikleri basitçe yerine getirmenin ötesinde yerel halkımızda, personellerimizde, iş ortaklarımızda ve misafirlerimizde çevre bilincini oluşturma konusundaki uygulamalarımızdan gurur duyuyoruz.

Sürdürülebilir turizm prensipleri ışığında aldığımız önlemler ile doğal kaynak kullanımı azaltmak, toprağa, suya, havaya verilen zararların daha az düzeye indirilmesi ve mümkün ise ortadan kaldırılabilmesi için uygulamalar yapmaktayız.

Delphin Hotels & Resorts olarak toplumsal fayda sağlayabilmek adına faaliyetler gerçekleştirmekteyiz.

Yerel tedarikçilerle çalışmaya özen göstermek ve yerel halk için istihdam oluşturma konusuna uygulamalara önem vermekteyiz.

Hedeflerimiz

- Paydaşlarımızla sürdürülebilirlik çalışmalarımızın daha etkin bir şekilde paylaşılması için yöntemler geliştirilmesi,
- Veri toplamada kullanılan kaynakların gözden geçirilerek hedeflerimizi daha etkin sonuçlar elde edecek şekilde oluşturmak için çalışmalar yürütmesi,
- Bölgenin kalkınmasında katkıda bulunulması,
- Çevre dostu teknolojileri kullanılması,
- Doğal kaynakların korunması,
- Düzenli olarak sürdürülebilirlik raporlarının hazırlanması.
- Güncellenen Uluslararası standartlara uyum, 2015 yılında revize edilen ISO 14001, ISO 9001 ve 2023 yılında sistemimize dâhil olan ISO 50001 standartlarının gerekliliklerinin sağlanması,

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİMİZ

- İş Sağlığı ve Güvenliği açısından çalışanlarımız ve alt yüklenicilerimizin iş güvenliği işle ilgili tüm şartları uygun şekilde sağlaması ve iş kazalarının yaşanmamasının sağlanmasıdır.

Yaşanılabilir bir dünya için farkında olmak ve farkındalık yaratmak ilkesi içinde emanet edilen doğal kaynakları gelecek kuşaklara aynı şekilde, hatta daha da iyileştirilmiş bir biçimde devredebilmek için çalışıyoruz.



"Geleceği Bugün Korumak!"

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞUMUZ

Delphin Hotels & Resorts olarak sürdürülebilirlik yolculuğumuzda geçmişten günümüze kadar gelişmeler göstermiştir.

Mavi Bayrak Programı, tatlı su ve deniz alanlarında sürdürülebilir kalkınmayı desteklemektedir. Yüzme suyu kalitesi, çevre yönetimi, çevre eğitimi ve can güvenliği konularında yüksek standartlara ulaşmamızın kanıtı niteliğinde ilk 1999 yılında Mavi Bayrak ödülüne Botanik Otelimiz hak kazanmış olup akabinde tüm Delphin Hotels & Resorts olarak mavi bayrak ödüllerine sahip olmuştur.

2014 yılında Çevreye duyarlılık serüvenimizde; Delphin Hotels & Resorts olarak Çevreye Duyarlı Konaklama tesisi belgesi (Yeşil Yıldız Sertifikası) alınarak bir yenisi daha eklendi. Sürdürülebilirliğe verdiğimiz önem doğrultusunda 2015 yıllarında Delphin Imperial otelimizle Travelife ödülü alındı. Travelife ile birlikte güçlenen vizyonumuz ilk olarak 2016 yılında Delphin Imperial otelimizde Yeşil Anahtar ödülü ile taçlandırılmıştır.

T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı ve TGA'nın Global Sustainable Tourism Council (GSTC) ile hazırlamış olduğu Sürdürülebilir Turizm Sertifika Denetimi kapsamında Delphin Be Grand Otelimize 2022 tarihinde 3. Seviye Sertifika olarak sertifikayı alan ilk oteller arasına girmiştir.

Çevrenin korunması yönündeki girişimleri ödüllendirerek destekleyen, iklim değişikliğinin önlenmesi ve sürdürülebilir turizme katkıda bulunmayı amaçlayan uluslararası program olan Yeşil anahtar ödülü 2023 yılında Delphin Hotels & Resorts olarak tüm otellerimiz almaya hak kazandı.

2023 yılında Delphin Hotels & Resorts olarak tüm Otellerimizde GSTC sertifikalı Sürdürülebilir Turizm Sertifikası alındı.

Delphin Hotels & Resorts sürdürülebilirlik konusunda hep bir adım öteye giderek öncü olmaya devam edecektir.

1. Enerji Verimliliği



Enerji tasarruflu cihazlar ve sürdürülebilir enerji uygulamaları kullanılarak karbon ayak izi azaltılır.

2. Su Yönetimi



Su kullanımında tasarruf sağlama konularında çalışanlara ve misafirlere bilinçlendirme yapılır.

3. Atık Yönetimi



Atık azaltmayı ve geri dönüşümü teşvik etmek için atık ayrıştırma sistemleri ve bilgilendirme amaçlı afişler ve broşürler kullanılır.

4. Toplumsal ve Kültürel Etkiler



-Çalışanlara ve yerel topluluklara yönelik eğitim programları düzenlenerek, sürdürülebilir turizm farkındalığı artırılır.
-Yerel tedarikçilerle ve küçük işletmelerle destek sağlanır.

5. Doğal ve Kültürel Miras



Tarihi ve kültürel mirasa saygı gösterilerek, turistik bölgelerde tarihî yerlerin ve doğal alanların sürdürülebilir ziyaretlerini teşvik eden yönergeler geliştirilir.
Tarihi ve kültürel mirasa saygı gösterilerek, turistik bölgelerde tarihî yerlerin ve doğal alanların sürdürülebilir ziyaretlerini teşvik eden yönergeler geliştirilir.



ÇALIŞMA HAYATIMIZ

Delphin Hotels & Resorts insan haklarına saygılı bir politika izlenmekte ve çalışanların yasal hakları her zaman korunmaktadır. İşe alım süreci ve sonrasında ayrımcılık yapılmayarak, herkese fırsat eşitliği sağlanmaktadır. Tüm kadrolara, mevkilere ve pozisyonlara çalışma arkadaşları alınırken veya buralarda çalıştırılırken terfilerinde ırk, dil, din, yaş, cinsiyet vb. herhangi bir ayırım yapılmaması bir Delphin Hotels & Resorts standardıdır. Ayrıca Delphin Hotels & Resorts bünyesinde çocuk işçi çalıştırılmamaktadır. Çocuk işçi çalıştıran firmalarla iş birliği yapılmamaktadır. Tedarikçilerden de çocuk işçi statüsünde çalışan gönderilmesi halinde çalışmasına izin verilmemektedir (inşaat, bahçe işleri vb. için). Otellerimizdeki tüm çalışanlarımıza çocuk istismarına karşı yılda en az bir kez Çocuk İhmal ve İstismarı bilgilendirme eğitimi verilmektedir.

Çalışan Profilimiz

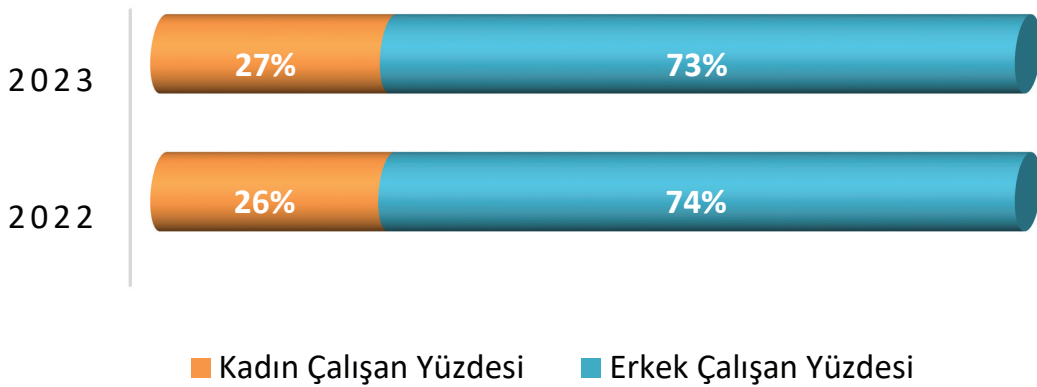
Delphin Hotels & Resorts olarak çalışanlarımızın sağlıklı, mutlu, huzurlu ve güvenli bir iş ortamında çalışmasını öncelik vermekteyiz.

Dünyanın farklı noktalarından, farklı görevlerde çalışanlarımızın yanı sıra, otellerimizin olduğu bölgeden çalışan sayısının çokluğuyla Delphin Hotels & Resorts çatısı altında birçok kültüre, inanca, birbirinden farklı birçok renge aynı koşullarda ev sahipliği yapmaktayız.

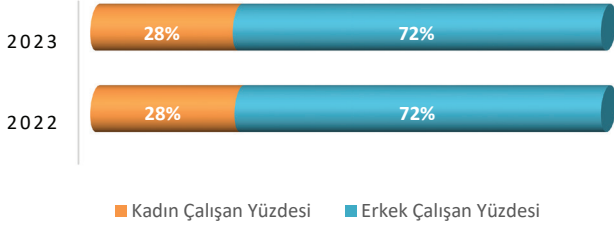
İnsan Kaynakları departmanımız, işyerinde refah ve insan hakları ile ilgili mevzuata uymamızı, tüm sözleşmelerin, çalışma saatlerinin ve ücret yapılarının ulusal mevzuata uygun olmasını sağlamada önemli bir rol oynamaktadır.

Delphin Hotels & Resorts her sene yaklaşık 4500 kişilik ekibiyle hizmet vermektedir.

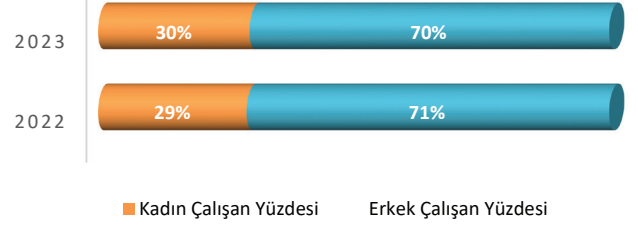
DELPHIN HOTELS & RESORTS 2022-2023 Yılları Cinsiyetlere Göre Dağılım



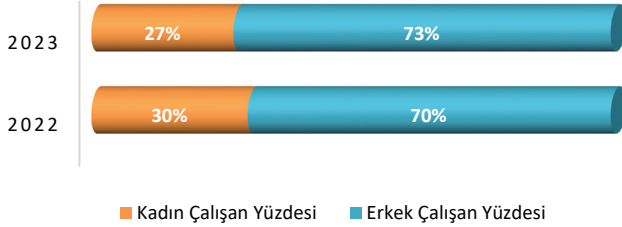
DELPHIN IMPERIAL 2022-2023 Yılları Cinsiyetlere Göre Dağılım



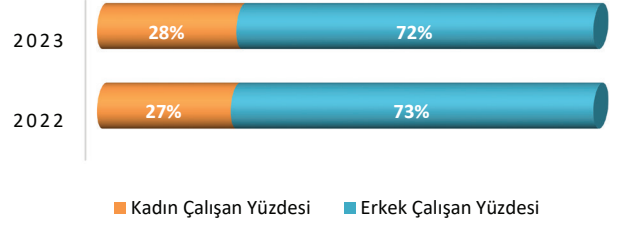
DELPHIN BE GRAND 2022-2023 Yılları Cinsiyetlere Göre Dağılım



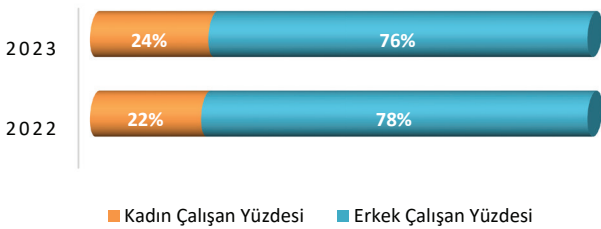
DELPHIN PALACE 2022-2023 Yılları Cinsiyetlere Göre Dağılım



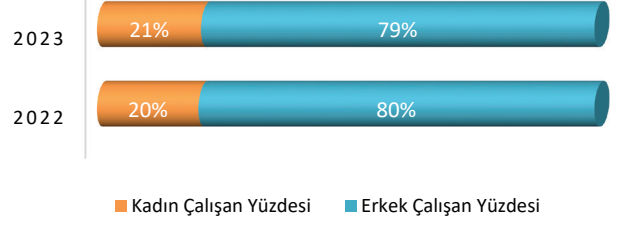
DELPHIN DİVA 2022-2023 Yılları Cinsiyetlere Göre Dağılım



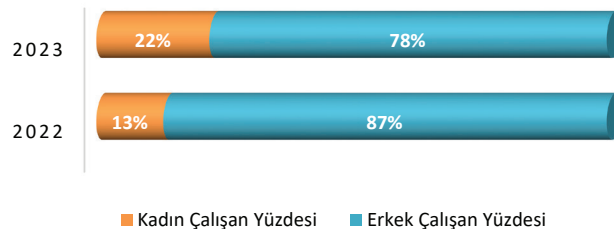
DELPHIN DELUXE 2022-2023 Yılları Cinsiyetlere Göre Dağılım



BOTANİK PLATINUM 2022-2023 Yılları Cinsiyetlere Göre Dağılım



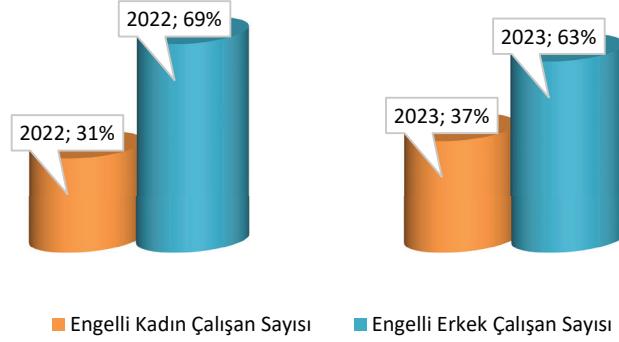
BOTANİK HOTEL & RESORT 2022-2023 Yılları Cinsiyetlere Göre Dağılım



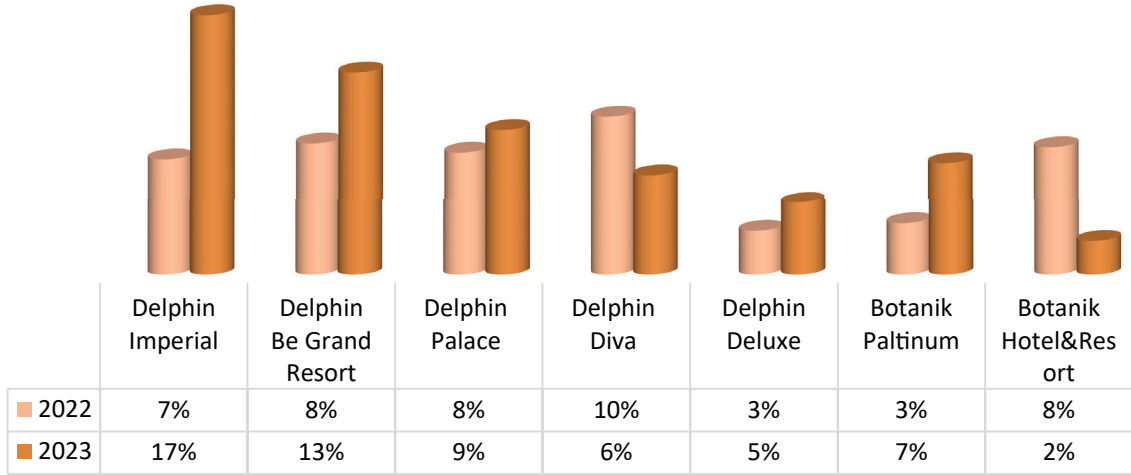
Turizm de kadın çalışan oranı her yıl %3 un altında kalmayacak şekilde arttırarak devam ettirmek hedeflenmektedir.

Delphin Hotels & Resorts'te çalışan engelli kadın sayısı 2022 yılına oranla 2023 yılında %19 artış ile engelli kadın çalışan istihdamı sağlandı.

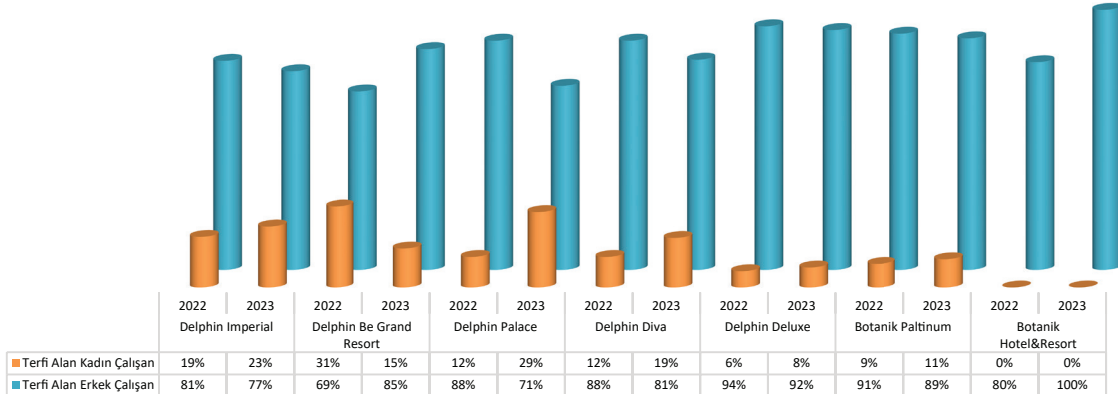
DELPHIN HOTELS&RESORTS 2022- 2023 Engelli Çalışan Oranı



DELPHIN HOTELS & RESORTS 2022-2023 Yılları Terfi Alan Toplam Çalışan Yüzdesi



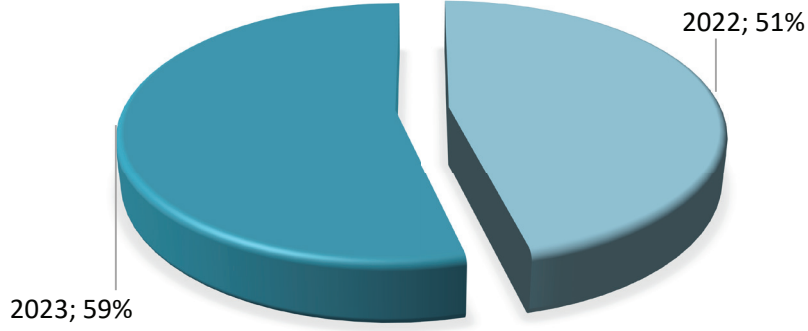
DELPHIN HOTELS & RESORTS 2022-2023 Yılları Cinsiyetlere Göre Terfi Alan Çalışan Yüzdesi



Delphin Hotels & Resorts'te; adil ve eşit istihdam uygulamalarıyla cinsiyet eşitliğini desteklemesi, kadın liderliğin teşvik etmesi, toplumsal eşitliğin sağlaması, engelli çalışanların haklarına saygı gösterilmesi ve toplumsal yaşama aktif katılımının desteklemesi yaklaşımı uygulanmaktadır.

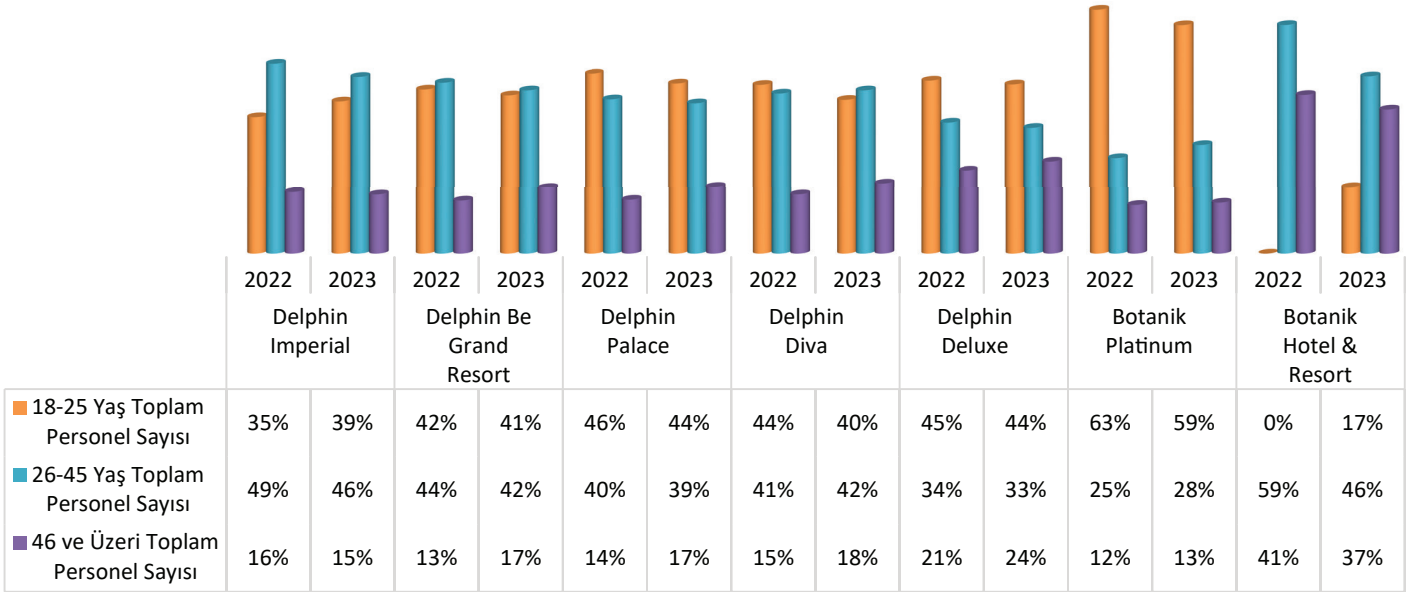
Delphin Hotels & Resorts çalışanlarımızın yüksek bir yüzdesi Antalya bölgeden istihdam edilmektedir. Yerel istihdam açısından önemli olmasının yanı sıra, bölge hakkında soruları olan misafirlerimiz için harika bir yerel bilgi kaynağıdır. 2023 yılında Delphin Hotels & Resorts çalışanlarının 59%'ü Antalya bölgesinde ikamet etmektedir. 2023 yılında yerel istihdam oranımız 2022 yılına göre %15 artış göstermektedir.

DELPHIN HOTELS & RESORTS
2022-2023 Yılları Yerel İstihdam Oranı



Yerel bölge istihdamı ile yerel ekonomiyi canlandırmak, gelir seviyelerini artırarak yerel tüketimi teşvik etmek ve bölgesel ekonominin büyümesine katkı sağlamayı yanı sıra çevresel etkileri azaltarak karbon ayak izinin azalmasına katkıda bulunmaktadır.

DELPHIN HOTELS & RESORTS
2022-2023 Yaş Gruplarına Göre Toplam Çalışan Oranı



Delphin Hotels & Resorts; farklı yaş grupları ile sürdürülebilirlik konusundaki bilgi düzeyleri, tutumları ve davranışları belirlenerek, bu bilgiler geliştirme süreçlerine entegre edilip böylece çevre bilinci ve sürdürülebilirlik konularında daha etkili gelişmeler gösterilmesini sağlar.

ÇALIŞANLARIMIZA SUNULAN İMKÂNLAR

Terzi Hizmeti

Tüm çalışanlarımızın üniformaları ve iş ile ilgili giyilen her türlü giysiler ücretsiz olarak Delphin Hotels & Resorts bünyesinde çalışan terzilerimiz tarafından yapılmaktadır.

Çamaşırhane Kullanımı

Tüm çalışanlarımızın üniformaları ücretsiz olarak çamaşırhanemizde temizlenmektedir. Personel kıyafetlerinin karışmaması ve kişiye özel olması adına personellerimize kendilerine özel üniforma numaraları verilmekte ve çamaşırhane personelleri tarafından takibi yapılmaktadır.

Lojman Kullanımı

Personel lojmanları Delphin Hotels & Resorts'de çalışan, tüm personelimizin kullanımına açıktır. Lojmanda kalan çalışanlarımızın tekstil ihtiyacı, temizlik imkânı, tadilat ve tamiratlar otelimiz tarafından ücretsiz karşılanmaktadır. Lojman kullanan çalışanlar için iş ve yemek saatlerinde ulaşım sağlamaları adına belirlenen saatlerde servis hizmeti verilmektedir. Lojman da kalan tüm personellerimize internet hizmeti verilmektedir. Lojmanlarımızda personellerimizin araçlarını park edebileceği otopark imkânı sunuyoruz.

Personel Servisi

Turizm sektöründe bilindiği üzere değişik vardiyalarda görev yapılmaktadır. Bu da değişik saatlerde servisle ulaşımı gerektirmektedir. Bu nedenle Delphin Hotels & Resorts'de çalışanlarımızın ulaşımı için çeşitli bölgelerle otellerimiz arasında günün farklı saatlerinde servislerimiz bulunmaktadır.

Personel Yemekhanesi

Çalışanlar için personel yemekhanesinde çıkan yemekler ücretsizdir. Çalışanlar için iki haftada bir değişmekte olan menülerimiz ile personel yemekhanesinde kahvaltı, öğle yemeği ve akşam yemeği (3 öğün) verilmektedir.

Personel Dinlenme Alanı

Çalışanlarımızın mesai saatleri içerisinde dinlenebilmesi için personel dinlenme alanı imkânı sunuyoruz.

Personel Soyunma Odaları

Çalışanlarımızın kıyafetlerini değiştirebileceği ve her çalışana ait özel eşyalarını muhafaza edebileceği kişiye özel dolap imkânı sunuyoruz.

Doktor Ofisi – Hastane Yardımı

Otellerimizde çalışanların faydalanabileceği bir iş yeri hekimi ve bir hemşirenin hizmet verdiği doktor ofisimiz bulunmaktadır. Çalışanlarımız sağlık hizmetinden mesai saatleri içerisinde yararlanabilmektedir. Bunun yanı sıra hastaneye gitmeleri gerektiği durumlarda anlaşmalı olduğumuz hastaneye sevki yapılmaktadır. Tüm çalışanlarımız için, anlaşmalı hastanemiz tarafından kendileri ve aileleri için özel indirim sağlanmaktadır.

Tamamlayıcı Sağlık Sigortası

Delphin Hotels & Resorts bünyesinde Müdür ve Müdür Yardımcısı statüsündeki tüm yetkililerimize ve ailelerine aynı zamanda 10 – 15 yılını dolduran tüm çalışanlarımıza ve ailelerine özel tamamlayıcı sağlık sigortası yapılmaktadır.

İş Kıyafetleri ve Ekipmanları

Çalışanlarımıza, çalışacağı iş grubuna göre 2 takım üniforma ve kişisel hijyen malzemeleri verilmektedir. Kişisel koruyucu kıyafet ile çalışması gereken çalışanlarımıza kişisel koruyucu donanımları eksiksiz temin edilir.

Çalışan Motivasyon Yemeği

Her sezon başı ve sezon sonunda başarıımızı kutlamak ve motivasyonumuzu arttırmak için otelimizde personel eğlenceleri ve yemekleri düzenlenmektedir. Belirli aralıklarla lojmanlarda da personel eğlenceleri düzenlenmektedir. Kadın Çalışanlarımızın motivasyonunu arttırmak için sezonda belirli aralıklarla kadınlar matinesi yapılmaktadır.

Ramazan Kolisi Yardımı

Her yıl Ramazan Ayında ihtiyacı olan personellerimize ramazan kolisi yardımı yapıyoruz.

Personel Çocukları Partisi

23 Nisan günü çalışanlarımızın çocuklarının katılımı ile "Personel Çocuk Partisi" yapılır.

8 Mart Dünya Kadınlar Günü Etkinliği-Çalışan Motivasyonu

Her yıl 8 Mart Dünya Kadınlar Gününde kadın çalışanlarımızı önemseyiştirmeyi ve desteklediğimizi belirtmek için kadın çalışanlarımıza küçük hediyeler veriyoruz.(Çiçek, bileklik vs.)

Teşekkür Alan Personel Programı

Delphin Hotels & Resorts'in tüm personelinin kapsar. Her ay, performanslar değerlendirilerek departmanlardan en iyi personeller seçilir. Teşekkür Belgesi alan personellere Delphin plaj çantası, pasaport çantası, şapkası, tişörtü ve kalem hediye edilir.

Ayın Personeli Programı

Delphin Hotels & Resorts'in şef düzeyinin altındaki tüm kadrolu personelini kapsar. Her ay, performanslar değerlendirilerek departmanlardan personeller seçilir. Ayın Personellerine motivasyonu arttırmak için ek ücret verilmektedir.

İstek ve Öneri Kutuları

Çalışanlarımızın görüş, istek, öneri ve şikâyetleri Üst Yönetimimiz için çok önemlidir. Çalışanlarımızın istek, öneri ve şikâyetlerini belirtmeleri için hazırlanmış olan İstek ve Öneri Kutuları, personel girişlerinde bulunmaktadır. Kilitli olan kutular her ay açılarak Üst Yönetim tarafından değerlendirilmektedir.

Evlilik Tebriki

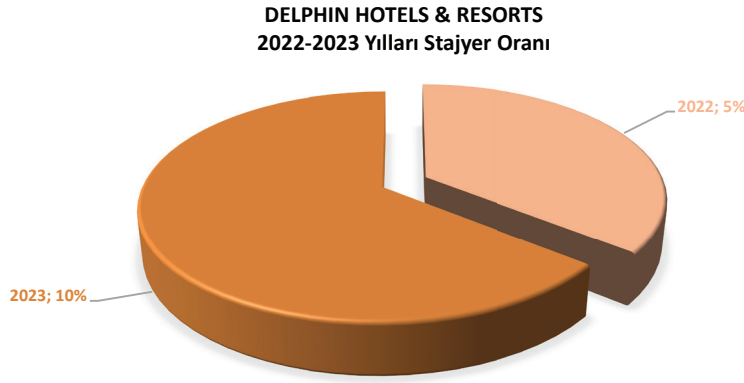
Delphin Hotels & Resorts bünyesinde çalışmakta olan tüm personellerimizin getirdikleri evlilik beyanları doğrultusunda bir çeyrek altın değerinde ikramiye verilir.

Doğum Tebriki

Delphin Hotels & Resorts bünyesinde çalışmakta olan tüm çalışanlarımızın getirdikleri doğum beyanları doğrultusunda bir çeyrek altın değerinde ikramiye verilir.

Kariyer Yönetimi

Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkânı yaratıyoruz. Çalışanlarımızı eğitimlerle ve kariyer yönetimi programıyla destekliyoruz. Mümkün olduğunca kendi çalışanlarımızı yetiştirerek, üst pozisyonlara kendi çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.



Stajyer programları ile gençlere liderlik becerileri kazandırma ve onları meslek hayatlarında lider pozisyonlara hazırlama fırsatı sunulmaktadır.

Delphin Hotels & Resorts Devamlılık Programı DELPHIN HOTELS & RESORTS' a bağlı işletme ve otellerde 5, 10, 15, 20, 25. yılını dolduran personellerin, bağlılık ve çalışmaları adına plaket ödülü ile ödüllendirilir.

- 5 yıl çalışma ödülü olarak; 1 Yıldız Plaketi
- 10 yıl çalışma ödülü olarak; 2 Yıldız Plaketi
- 15 yıl çalışma ödülü olarak; 3 Yıldız Plaketi
- 20 yıl çalışma ödülü olarak; 4 Yıldız Plaketi
- 25 yıl çalışma ödülü olarak; 5 Yıldız Plaketi ile ödüllendirilir.

ÇALIŞANLARIMIZIN GELİŞİMİ

Delphin Hotels & Resorts olarak tüm çalışanlarımıza düzenli olarak eğitimler verilmektedir. Tüm personellerimize mesleki iş başı eğitimleri verilmektedir. İşletmemiz çalışanların yeteneklerine yatırım yaparak kişisel gelişimi ve organizasyonel başarıyı güçlendirmeyi hedeflemektedir. Bu doğrultuda çalışanların sürekli gelişimini sağlamak ve mevcut potansiyellerini artırmak için gelişim ortamı ve fırsatları sunmayı, yöneticilerin çalışanların gelişim sorumluluğunu üstlendiği bir kültür yaratarak çalışan performansının düzenli olarak takip edilmesini ve iletişiminin sağlanmasını, nitelikli, başarılı, küresel bir işgücü ve lider havuzu oluşturmayı ilke edinmektedir. Personellerimize iş başı eğitimi, mesleki eğitimleri ile birlikte farkındalık kazandıracak bilinçlendirme eğitimleri, iletişim becerileri eğitimleri ve yıl içerisinde motivasyonlarını tazeleyecek interaktif motivasyon eğitimleri de verilmektedir.

Dijitalleşen dünyada gelişen teknolojinin getirdiği yenilikleri kullanma bilgi ve becerisini kazandırmaya yönelik ChatGPT ve Bilgi Güvenliği eğitimleri de verilerek sektöre öncülük edilmektedir.

Çalışanlarımız için yapılan Eğitim, Aktivite ve Sosyal Sorumluluk projelerinin görselleri, kısa video kayıtları @delphin_academia instagram adresinde mevcuttur. Aktif şekilde kullanılan instagram hesabımızla; toplumu ve çalışanlarımızı ilgilendiren güncel olaylar hakkında, alanında uzman kişiler tarafından yapılan bilgilendirici canlı yayınlar, görseller, anketler ile tüm çalışanlarımıza, bölge halkına ve sektöre farkındalık kazandırılmaktadır.

BAŞLICA EĞİTİMLERİMİZ

Eğitim faaliyetlerimizin temel hedefi misafir memnuniyetine önem veren, hijyen, çevre, sağlık ve iş güvenliği konularında bilinçli, paydaş ilişkilerimizde yapıcı bir kültür oluşturmak ve tüm çalışanları bu kültürün parçası yapmaktır. Biliyoruz ki, kişisel gelişimi ve motivasyonu yüksek nitelikli çalışanlarımız sayesinde sektörde lider durumdayız.

Delphin Hotels & Resort'de; çalışanlarımızın önemini biliyor ve onların gelişimine katkıda bulunuyoruz. Bu uğurda verilen kategorize edilen eğitimlerimizde 2023 yılında verilen başlıca eğitimlerimiz;

- Oryantasyon eğitimi;
- Kişisel gelişim eğitimleri;
- Davranış ve İletişim Eğitimi
- Motivasyon Eğitimi (Yöneticiler)
- İtirazlar ve Şikâyetler Karşısında Duygu Yönetimi Eğitimi vb.
- Mesleki Gelişim eğitimleri:
- Bilgi Güvenliği ve Risk Analizi Eğitimi
- Call Center Eğitimi
- Can Kurtaran Eğitimi
- Kokteyl Eğitimi
- Pozisyon Bazlı Eğitimler
- Felemenkçe Ve Romanca Eğitimi vb.
- Yasal Eğitimler
- Acil Durum Ekiplerinin Görevleri Eğitimi
- Çevre Eğitimi
- Gıda Güvenliği, Hijyen Eğitimleri
- İlk Yardım Eğitimi, İş Güvenliği Eğitimi
- ISO 19011:2018 İç Tetkik Eğitimi vb.
- Bilinçlendirme ve farkındalık eğitimleriyle çalışanlarımızın gelişimine katkı sağlıyoruz.
- Tamamlayıcı Sağlık Sigortası Bilgilendirmesi
- Psikolojik Destek ve Ruhsal İlk Yardım Eğitimi
- ChatGPT Farkındalık Eğitimi
- İtirazlar ve Şikâyetler Karşısında Duygu Yönetimi Eğitimi
- Meme Kanseri Farkındalık Eğitimi
- Enerji Tasarrufu Farkındalık Eğitimi

		Delphin İmperial	Delphin Be Grand Resort	Delphin Palace	Delphin Diva	Delphin Deluxe	Botanik Platinum	Botanik Hotel & Resort
2022	Eğitim Alan Kişi Sayısı	5037	3744	3749	4531	1075	1979	301
	Verilen Eğitim Süresi (dk.)	16139	15485	14600	13230	4093	4833	2700
2023	Eğitim Alan Kişi Sayısı	7164	4679	3050	3438	3335	4356	800
	Verilen Eğitim Süresi (dk.)	30550	18100	16720	15775	20820	20640	15540

Delphin Hotels & Resorts olarak;

2022 yılı içerisinde 1.184 saatlik eğitimle yaklaşık 20.000 eğitime katılım sağlanmış olup 2023 yılında ise 26.000 kişinin katılımı ile 2.300 saatlik eğitim gerçekleştirildi.

Her geçen yıl verilen eğitim çeşidini, saatini ve katılımcı sayısını artırmayı hedeflemekteyiz.

EĞİTİME KATKILARIMIZ

MESEM PROJESİ

Mesleki Eğitim Merkezi (MESEM) Nedir?

En basit tanımla; fertlere, emek piyasasında geçerliliği olan bir işi yapabilmeleri için, gerekli mesleki bilgi ve davranışları kazandıran eğitim kurumudur.

Öğrenci e-MESEM sistemine okul tarafından kaydedilir. Kayıt için yaş sınırı yoktur.

Kayıt olacağı meslek dalı ile ilgili bir iş yeriyle sözleşme imzalamak (Sözleşme imzalanacak iş yerinde "Usta Öğreticilik Belgesine" sahip bir usta bulunması gerekir).

Mesleki Eğitim Merkezi'nin Açılmasındaki Amaç Nedir?

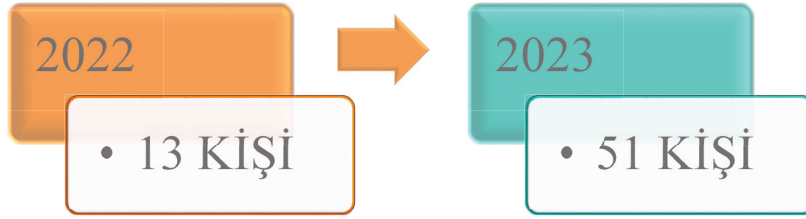
Mesleki eğitim merkezleri; kişinin ilköğretim eğitimini tamamladıktan sonra normal bir lise eğitimine devam etmesindense anlaşmalı işyerinde hem beceri eğitimlerini almasına hem de genç yaşta iş hayatına giriş yapmasına yardımcı olmaktır.

Mesem projesi ile ülkemizdeki ara eleman açığını kapatmak ve nitelikli işgücüne katkı sağlamak için işletmelerdeki çalışanların yaptıkları iş konusunda belge sahibi olması ayrıca 4 yıllık eğitimlerini tamamladıktan sonra Ortaöğretim diplomasına sahip olmaları amaçlanmaktadır.

Mesleki Eğitim Merkezi'nin Avantajları Nedir?

- İş yerinde, bir ustanın yanında genç yaşta işi öğrenme, meslek sahibi olma imkanı,
- Öğrenciyken para kazanma imkânı,
- Akademik derslerde zorlananlar için sadece fark derslerini alarak lise diploması alma imkânı,

MESEM PROJESİNE İLK OLARAK 2020 KASIM BAŞLANDI.



MEB PROJESİ / PROJE OKULLARIMIZ

MEB ve Turizm Bakanlığı protokolünde olan MEB ile şirket grubumuz arasında imzalanan proje okulu kapsamında 2 okul ile projemizi devam ettirmekteyiz.

Proje kapsamında;

Stajyer öğrencilere işletmemizde beceri eğitimlerinin verilmesi,

Stajyer öğrencilere işletmemizde yabancı dil eğitimlerinin verilmesi,

İşletmemizde staj yapan öğrencilere stajını sorunsuz tamamladıktan ve başarılı olduktan sonra istihdam sağlanması,

Stajyer öğrencilere sözleşmede geçen ücretlerinden daha yüksek ücret ödenmesi,

Koruma hizmeti alan öğrencilerin maliyetini karşılanması,

Stajlarını tamamladıktan sonraki 6 aylık süreçte burs alma imkanı,

Burs verdiğimiz öğrencilerin 8 ay çalışma zorunluluğu,

Çalışmak istemeyen öğrencilerin vazgeçme imkanı,

Bu kapsamda bulunan okulların atölyelerine temrinlik malzeme temini sağlama,

Okulların genel ihtiyaçları olması durumunda yardım edilmesi,

Staj başlangıcında da bitişinde de işletmemize gelirken ve giderken yol ücretlerinin karşılanması,

BURS ALAN



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Delphin Hotels & Resorts'te iş sağlığı ve güvenliği, çevresel ve toplumsal sorumlulukların yerine getirmesi, çalışanların sağlığını koruması ve iş yerlerinde güvenli bir ortam sağlaması açısından kritik bir rol oynar.

İSG Politikası rehberliğinde yürütülen tüm faaliyetler, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi standartlarına tam uyum içinde gerçekleştirilmekte ve İSG performansının sürekli iyileştirilmesi hedeflenmektedir.

Çalışanlarımızın sağlığını ve güvenliğini korumak, işletmemizin temel değerlerinden biridir.

1. Eğitim ve Bilinçlendirme Programları:

Çalışanlarımızın güvenliği için düzenli eğitim ve bilinçlendirme programları uyguluyoruz. Bu programlar, güvenlik bilincini artırmak, potansiyel risklere karşı farkındalığı artırmak ve acil durumlarla başa çıkma becerilerini güçlendirmek amacını taşımaktadır.

2. Yasal Uyum ve Standartlara Uygunluk:

İş sağlığı ve güvenliği konusundaki yasal düzenlemelere tam uyum sağlamak, çalışanlarımızın haklarını korumak ve işyerimizde güvenli bir ortam oluşturmak için sürekli çaba sarf ediyoruz. Ayrıca, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi standartlarına tam uygunluğumuzu sürdürmekte kararlıyız.

3. Risk Değerlendirmeleri ve Önleyici Tedbirler:

İş kazalarını ve sağlık sorunlarını önlemek adına etkili risk değerlendirmeleri yaparak ve bu değerlendirmelere dayalı olarak alınan önleyici tedbirleri sürekli gözden geçiriyoruz. Amacımız, çalışanlarımızın güvenli bir ortamda çalışmalarını sağlamak ve potansiyel riskleri en aza indirmektir.

4. Acil Durum Planları ve Tatbikatlar:

Acil durum planları oluşturarak, çalışanlarımıza gerekli eğitimleri sağlıyoruz. Ayrıca, düzenlediğimiz tatbikatlarla bu planların etkinliğini test ediyor ve acil durumlara hazır olmalarını sağlıyoruz.

5. Performans İzleme ve Sürekli İyileştirme:

İş sağlığı ve güvenliği performansımızı düzenli olarak izliyor, değerlendiriyor ve sürekli iyileştirme çabalarını sürdürüyoruz.

Tüm çalışanlarımızın sağlık ve güvenliğini merkeze alarak, sıfır iş kazası ve meslek hastalıklarını önleme hedefiyle faaliyetlerimizi gerçekleştiriyor ve her yıl güvenli bir çalışma ortamı sunmak adına iyileştirmeler yapıyoruz. Odak noktamız, İSG risklerini en iyi ve etkin bir şekilde yönetmek, kazaların olmadığı güvenli bir çalışma ortamı sağlamaktır.

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA

Delphin Hotels & Resorts olarak satın alma sürecinde tedarikçilerimiz, bize ürün içeriklerinde kullanılanlar dâhil olmak üzere, malzeme, ambalaj, makine ve diğer ürün ve hizmetleri sağlayan iş ortaklarımızdır.

Satın alma departmanı satın alma şartnameleri, tedarikçi denetimleri, toplantılar ve görüşmelerle temin ettiği malzemeleri şartnameye uygun olup olmadığını teyit ederek kabul eder. Satın alma sözleşmelerimiz sorumlu tedarik ilkelerimizi içermektedir.

Sürdürülebilir turizm kapsamında firma seçiminde her geçen yıl çevreye daha duyarlı işletmeler tercih edilmektedir. Tedarikçi firma tercihinde ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesi ve ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi belgesi olması önceliğimizdir. Bunun yanı sıra tüm yasal düzenlemelere uyum gösteren tedarikçiler ile çalışmaktayız.

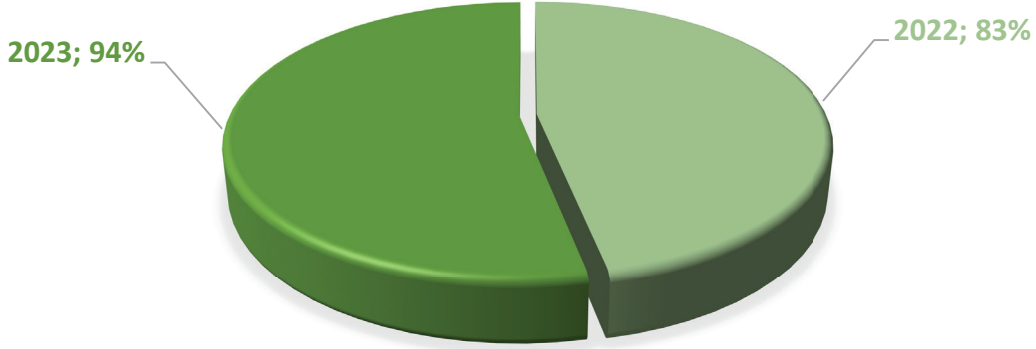
Malzeme-ürün-hizmet seçimi yapılırken,

- Yerel ve yerli üretilen ürünler,
- Geri dönüştürülmüş veya geri dönüştürülebilir ürünler,
- Daha az ambalajlanmış kullanımı,
- Enerjili ve su tasarrufu sağlayan,
- Sürdürülebilir şekilde üretilmiş / sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış olan,
- Adil Ticaret / Organik / FSC / ECO etiket vb. bulunan ürünler
- Yakın çevreden sağlanan ürünlere / hizmetlere sürdürülebilirlik kapsamında öncelik verilir.

Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılmasını hedeflenmekte ve bölge çalışanlarını desteklemekteyiz. Yerel işletmeciler ile iş birliği sağlayarak bölgenin ekonomik kalkınmasına destek olunur.

Tedarikçilere, politikalarımız, yönetim sistemlerimiz, sürdürülebilirlik çalışmalarımız, çevre ve sosyal sorumluluk projelerimizle ilgili bilgileri paylaşarak, sürdürülebilirlik odaklı satın alma kriterlerimizi vurguluyoruz. Bu bilgileri tedarikçilerle paylaşarak, sürdürülebilirlik değerlerimize uygun ürün ve hizmetlerin tedarik edilmesine katkı sağlamayı hedefliyoruz. Aynı zamanda, tedarik zincirimizdeki iş ortaklarımızın da sürdürülebilirlik konusunda benzer bir taahhütte bulunmalarını teşvik ediyoruz. Bu şekilde, sektörde sürdürülebilirlik konusunda ilerlemeler kazanmak ve gelecek nesiller için çabalarımızı sürdürüyoruz.

DELPHIN HOTELS & RESORTS 2022-2023 Yılı Yerel Tedarikçi Oranı



“Her Satın Alım Bir Ekosistemdir.”

ERİŞİLEBİLİRLİK

Delphin Hotels & Resorts olarak; erişilebilirlikle ilgili yasal düzenlemelere tam uyum sağlamayı ve bu konuda sürekli iyileştirmeyi takip ve taahhüt etmektedir.

Otellerimizde engelli misafirlerimiz için asansörler, yasalara uygun engelli odaları, engelli wc ve otelimizde engelli asansörü bulunmaktadır. Asansörlerimiz görme engelli misafirlerimiz içinde tuş kısmında işaretlidir.

Engelli erişilebilirliği iç ve dış denetim mekanizmaları aracılığıyla kontrol edilmektedir

Otelimiz, imkanları dâhilinde herkes için erişilebilir turizm hizmetleri sunmayı taahhüt eder ve erişilebilirlik düzeyi hakkında misafirleri ve paydaşlarını internet sitesi aracılığıyla açık ve doğru şekilde bilgilendirir.

ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Delphin Hotels & Resorts misafirlerimizin, çalışanlarımızın, paydaşlarımızın ve yasaların beklentilerine en etkili şekilde cevap vermeyi ilke edinmiş bir kurumdur. İşletmemizin ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemini benimsemesi, uygulaması ve sürekli iyileştirme yöntemiyle geliştirmesi öncelikli hedeflerimiz arasındadır. Delphin Hotels & Resorts, çevreyi korumak ve sürdürülebilir turizmin gerekliliğini sağlamak amacıyla çevreye olan etkilerini tespit etmekte, olumsuz etkileri ve olası tehlikeleri kontrol altına almaktadır.

- Doğal kaynakların kullanımını, enerji tüketimini, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirmek için gayret etmekte ve tesislerinden çıkan atıkların takibi yapmaktadır.
- Çevre bilinci ve sürdürülebilirlik çalışmalar sadece çalışanlarımız için değil misafirlerimiz, tedarikçilerimiz kısaca tüm paydaşlarımız tarafından da benimsenmesini sağlamaya çalışılmaktadır.
- Kaynak tüketim miktarları düzenli olarak takip edilmektedir.
- Tesislerde LED aydınlatmalar tercih edilmektedir.
- Su tasarrufu sağlamak amacıyla sensörlü (fotoselli) armatürler tercih edilmektedir.
- Enerji tüketiminin azalmasını sağlayan sıcak havayı kullanarak sıcak su üretimi yapan fan-coil (klima) ve enerji tasarruf kart sistemi kullanılmaktadır.
- Havai fişek kullanımı yapılmamakta ve geceleri sahil yakınlarında müzik nedeniyle gürültü / ses kirliliği olmaması için önlemler alınmaktadır.
- Misafir memnuniyeti anketleriyle misafirlerden geri bildirimler alınmakta ve sürekli iyileştirme için aksiyonlar alınmaktadır.
- Tesislerde atık miktarını azaltmak için çeşitli çalışmalar yürütülmektedir.
- Satın alınan ürünlerin küçük ambalajdan ziyade büyük ambalajlı olarak alınmasına dikkat edilmektedir.
- Özellikle restoranlarda tek kullanımlık kaplar yerine büyük kaplar kullanılmaktadır. Örneğin paket reçel koymak yerine büyük kaplarda reçel sunumu yapılmakta, tek kullanımlık içecek kutuları yerine postmix, premix gibi ürünler kullanılmaktadır.
- Kimyasal ürünlerin kontrolsüz kullanımını engellemek adına dozajlama sistemleri uygulanmakta ve takibi yapılmaktadır.

ENERJİ YÖNETİMİ

Dünyada kullanılabilir enerji kaynaklarının limitli olduğunun farkındayız. Otellerimizde kullanılan enerji kaynaklarının, yenilenebilir enerji kaynaklarından olmasını tercih ediyoruz. Tüketimlerimiz, günlük, aylık ve yıllık olarak izlenmektedir. Kaynak tüketimlerimizi azaltmak için çalışanlarımızı ve misafirlerimizi bilinçlendirmekteyiz. Fotoselli armatürler, LED lambalar, fan-coil sistemler, odalarda enerji kartları, genel alanlarda fotoselli lambalar kullanılmaktadır. Çalışanlarımıza düzenli olarak su sızıntılarını engelleme, kaynak tüketimleri ile ilgili eğitimler verilmektedir.

Hedefimiz; Enerji verimliliği çalışmalarını sürekli takip ederek, geliştirerek enerji tüketimlerini bir önceki senelere oranla düşürmek.

ELEKTRİK TÜKETİMİ

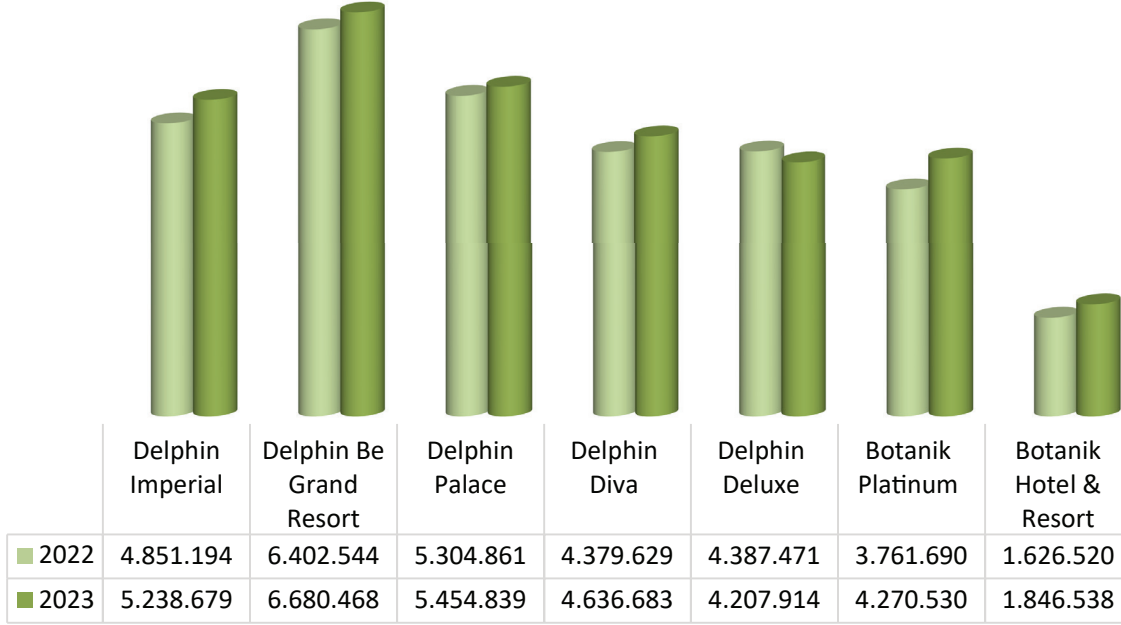
Otellerimizde elektrik tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

- Tüm odalarda balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler kullanılmakta,
- Otellerimizde enerji tasarruflu ampuller ya da LED ışıklar kullanılmakta,
- Ortak alanlardaki tuvaletlerde, koridorlarda personel bölgelerinde ve zemin katlarda aydınlatma için sensörler kullanılmakta,
- Dış aydınlatmalar zamanlayıcılarla kontrol edilmekte,
- Odalarımızda elektronik anahtar kartlar kullanılmakta,
- Odalarımızda LED TV'ler kullanılmakta, (Odalarımızda A sınıfı, düşük tüketimi olan TV'ler kullanılmaktadır.)
- Odalarımızda mini barlarımız enerji tasarrufu sağlamak amacıyla ısı kaynağından uzak olacak şekilde konumlandırılmakta,
- Boş odalarımızın perdeleri yaz sezonunda kapalı, kış sezonunda açık tutularak iklimlendirme cihazlarının kullanımı azaltılmakta,

- Soğutucu sistemin çalıştığı genel alanlardan, teras, bahçe vb. alanlara açılan kapılarda soğutucu hava perdesi kullanılmakta,
- Elektrikle çalışan cihazlar güneş ışınlarına maruz kalmayacak şekilde konumlandırılmakta,
- Makine dairelerindeki büyük pompa vb. ekipmanların periyodik bakımları ve kontrolleri yapılmakta,
- Kojenerasyon aktif olarak kullanılmaktadır.

DELPHIN HOTELS & RESORTS

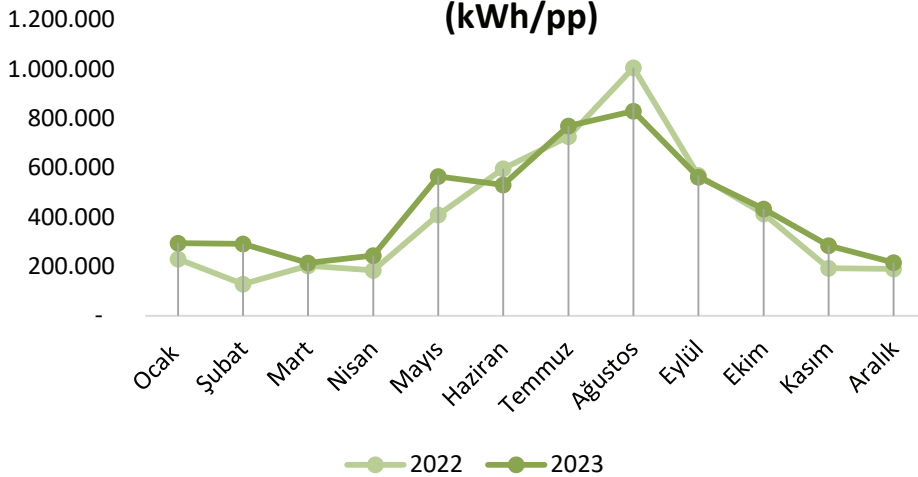
2022-2023 Yılları Toplam Elektrik Tüketimi (kWh)



DELPHIN IMPERIAL

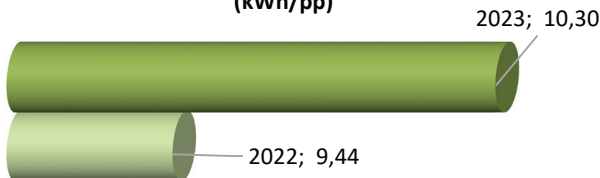
Delphin Imperial

2022-2023 Kişi Başı Elektrik Tüketimi (kWh/pp)



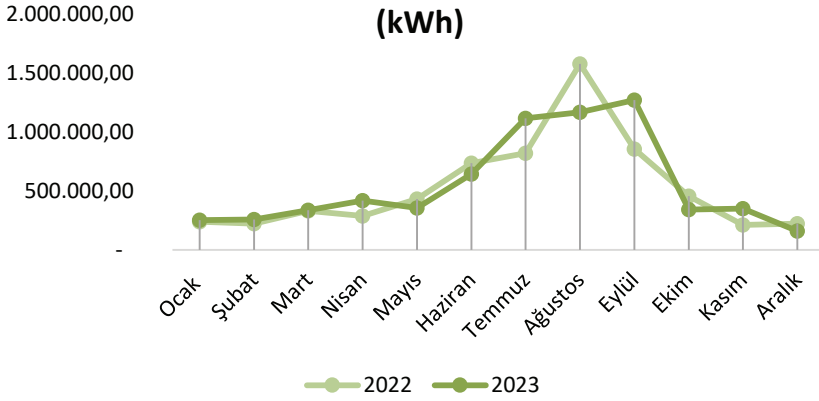
Yıllık Elektrik tüketiminde %8 ve kişi başı elektrik tüketiminde %9,1 artış kaydedilmiştir. Bu artışın sebepleri arasında hizmetlerin çeşitlenmesi, trafo odalarına eklenen klimalar ve su sporları bölümüne ek oyuncaklardır. Ayrıca, önceki yıla göre misafir sayısında azalma yaşanması ve mevsim sıcaklıklarının normalin altında seyretmesi de elektrik tüketimindeki değişiklikleri etkilemiştir.

Delphin Imperial 2022-2023 Kişi Başı Elektrik Tüketimi (kWh/pp)

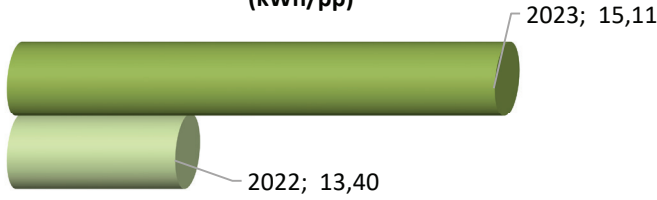


DELPHIN BE GRAND RESORT

Delphin Be Grand Resort
2022-2023 Aylık Elektrik Tüketimi
(kWh)



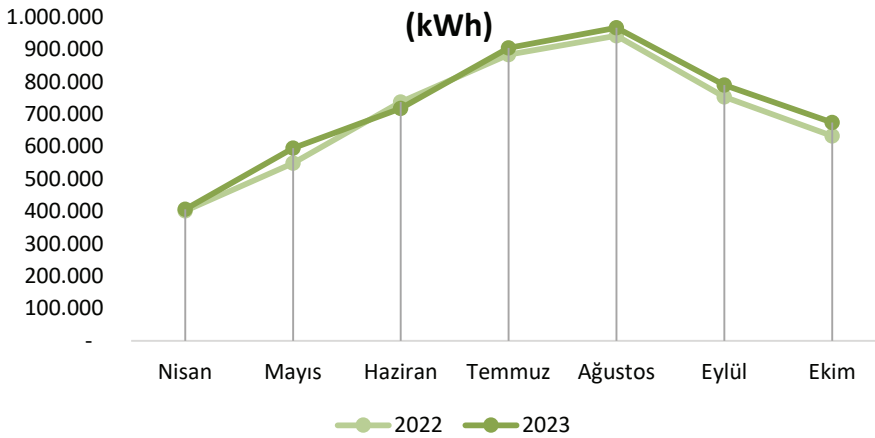
Delphin Be Grand
2022-2023 Kişi Başı Elektrik Tüketimi
(kWh/pp)



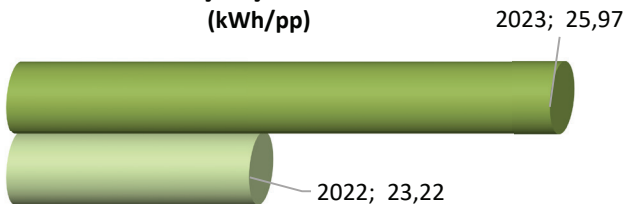
Yıllık elektrik tüketiminde %4,3 ve kişi başı elektrik tüketiminde %12,8 artış kaydedilmiştir. Bu artışın sebepleri arasında hizmet çeşitliliğindeki genişleme ve havuz pompalarının sayısındaki artış yer almaktadır. Ayrıca, önceki yıla göre misafir sayısında azalma yaşanması ve mevsim sıcaklıklarının normalin altında seyretmesi de elektrik tüketimindeki değişiklikleri etkilemiştir.

DELPHIN PALACE

Delphin Palace
2022-2023 Aylık Elektrik Tüketimi
(kWh)

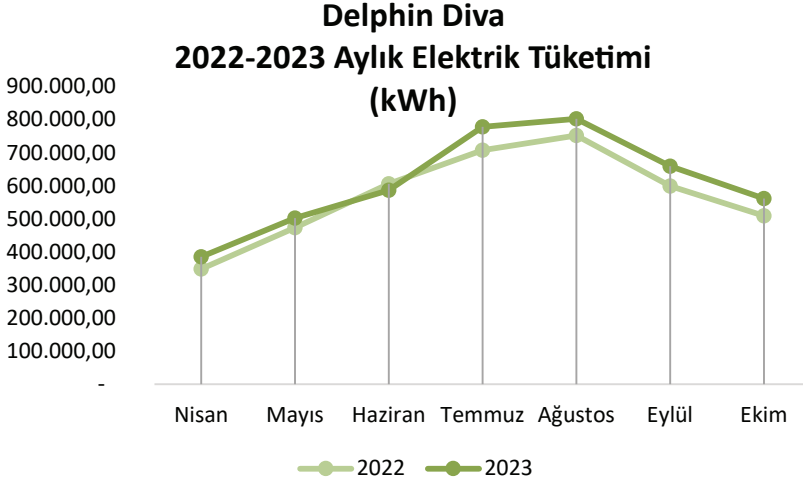


Delphin Palace
2022-2023 Kişi Başı Elektrik Tüketimi
(kWh/pp)

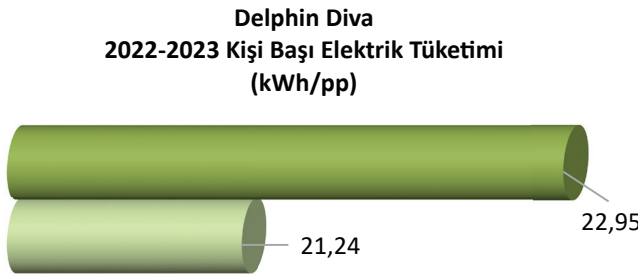


Yıllık elektrik tüketiminde %2,8 ve kişi başı tüketimde %11,8 artış kaydedildi. Bu artışın nedenleri arasında, merkezi havalandırma sisteminin yenilenmesi, mutfak ve barlarda gerçekleştirilen revizyon çalışmaları ve yeni ekipman eklemeleri bulunmaktadır. Ayrıca, normal mevsim sıcaklıklarının altında seyreden hava da artışta etkili olmuştur.

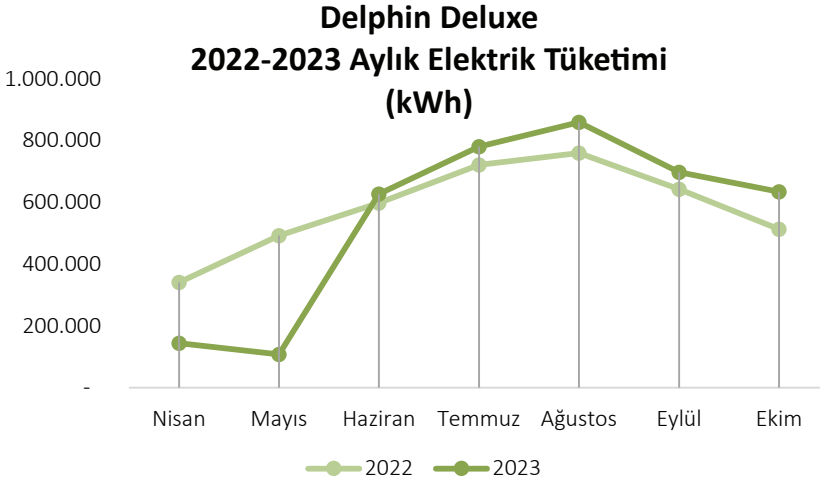
DELPHIN DIVA



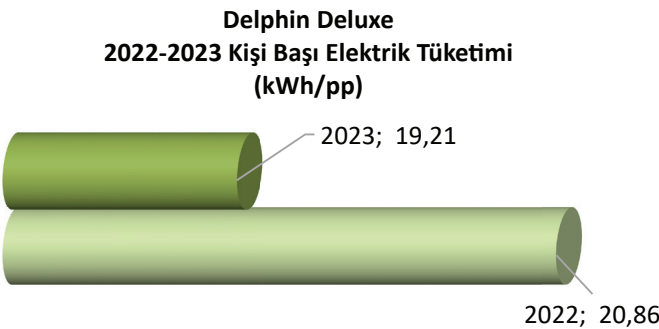
Yıllık elektrik tüketiminde %5,9 ve kişi başı tüketiminde %8 artış kaydedildi. Restoranın yenilenmesi ve yeni soğuk hava deposu inşası, elektrik tüketimindeki artışın başlıca nedenlerindendir. Ayrıca, normal mevsim sıcaklıklarının altında seyreden hava da artışa etki etmiştir.



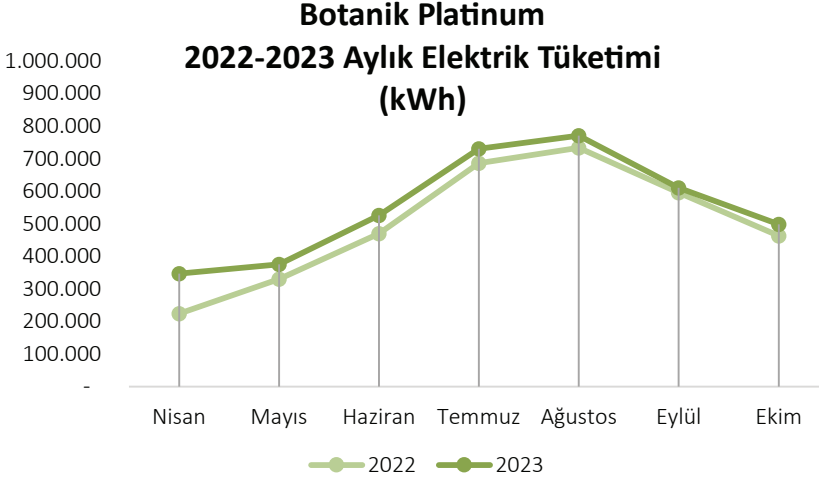
DELPHIN DELUXE



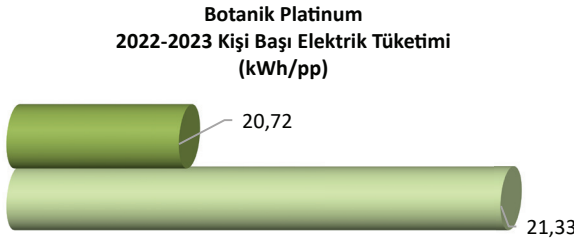
Yıllık elektrik tüketiminde %4,1 ve kişi başı tüketimde %7,9'luk bir azalma tespit edildi. Bu düşüşteki etken, klima santrallerinin değiştirilerek invertörlü cihazlara geçilmesidir. Bu sayede, elektrik tüketiminde önemli bir azalma sağlanmıştır.



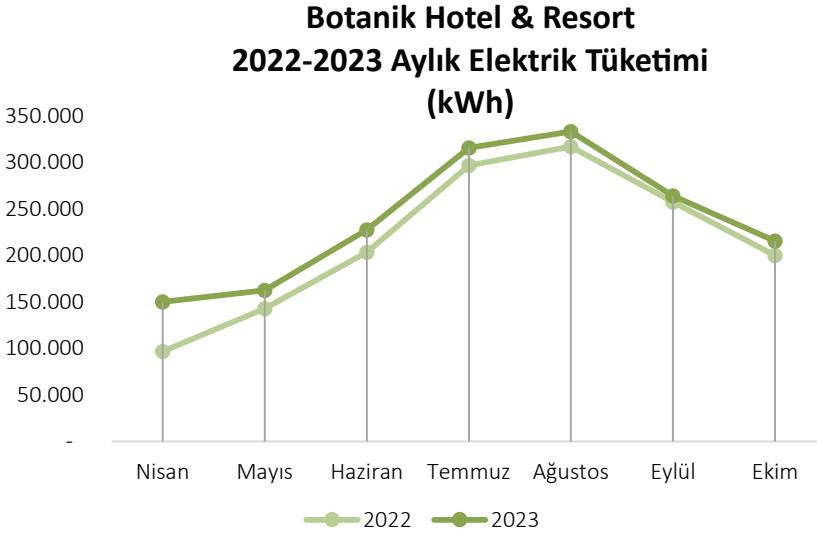
BOTANIK PLATINUM



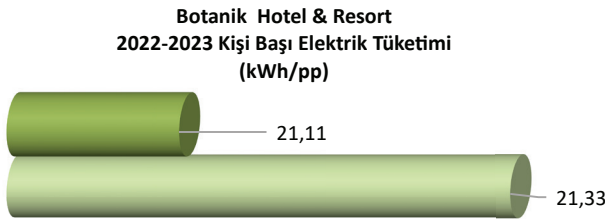
Yıllık elektrik tüketiminde %13,5 artış kaydedilmiştir. Ancak, misafir sayısındaki artışa bağlı olarak kişi başı tüketim miktarında %2,8'lik bir azalma tespit edilmiştir. Bu durum, enerji verimliliğinin artmasına rağmen toplam tüketimdeki artışın misafir yoğunluğundan kaynaklandığını göstermektedir.



BOTANIK HOTEL & RESORT



Yıllık elektrik tüketiminde %13,5'lik bir artış kaydedilmiştir. Ancak, misafir sayısındaki artışa bağlı olarak kişi başı tüketim miktarında %1'lik bir azalma tespit edilmiştir. Bu durum, toplam tüketimdeki artışın bir kısmının misafir yoğunluğundan kaynaklandığını ve kişi başı tüketimdeki azalmanın enerji verimliliği çabalarının etkisini yansıttığını göstermektedir.



HEDEFLERİMİZ,

- 2024 yılında toplam enerji tüketimlerinde %0,5 tasarruf sağlamak.
- Enerji verimliliği yüksek cihazlar almaya devam etmek.
- Yaş olarak ilerlemiş cihazları enerji tasarruflu cihazlarla değiştirmek.
- Her yıl enerji tasarrufu eğitimlerine devam ederek çalışanlarımızı bilinçlendirerek hedeflere ulaşmamızı garantilemek.

%100 YENİLENEBİLİR KAYNAKLARDAN ÜRETİLEN ELEKTRİK KULLANIMI

1 Aralık 2022 itibariyle, Delphin Hotels & Resort olarak elektrik tüketimimizi %100 yenilenebilir kaynaklardan karşılamaya başladık. Bu önemli adım, çevresel etkimizi azaltma ve sürdürülebilir bir geleceğe katkıda bulunma hedeflerimizin bir yansımasıdır. Çevre dostu bir yaklaşıma olan bağlılığımızı vurgulamak ve bu başarıyı paydaşlarımızla güçlü bir şekilde paylaşmak amacıyla aldığımız bu sertifika, yeşil enerji kullanımında öncü rolümüzü belgelemektedir.

Misafirlerimize, çalışanlarımıza ve tüm paydaşlarımıza, sürdürülebilir bir turizm anlayışıyla hizmet vermeye devam edeceğimizi ve çevreye duyarlı uygulamalara odaklanarak daha yeşil bir geleceğe katkı sağlayacağımızı belirtiriz.



THE INTERNATIONAL
REC STANDARD

This Redemption Statement has been produced for

CÖMERTOĞLU OTELCİLİK VE TİC.A.Ş.

by

CK ENERJİ ORTAKLIĞI TOPTAN ELEKTRİK SATIŞ A.Ş.

confirming the Redemption of

18 150.000000

I-REC Certificates, representing 18 150.000000 MWh of
electricity generated from renewable sources

This Statement relates to electricity consumption located at or in

**Antalya
Turkey**

in respect of the reporting period

2022-12-01 to 2023-12-31

The stated Redemption Purpose is

Scope 2 Reporting-Electricity Consumption



Evident



QR Code Verification

Verify the status of this Redemption Statement by scanning the QR code on the
left and entering in the Verification Key below

Verification Key

7 8 7 0 0 8 8 4

<https://evident.app/public/certificates/en/5P95/5bDkKvGzG48S25DreBdCQvutAQN2m501Qy6s5LPPM0>



THE INTERNATIONAL
REC STANDARD

This Redemption Statement has been produced for

LARES TURİZM İNŞAAT TAAHHÜT SAN. VE TİC. A.Ş.

by

CK ENERJİ ORTAKLIĞI TOPTAN ELEKTRİK SATIŞ A.Ş.

confirming the Redemption of

4 654.000000

I-REC Certificates, representing 4 654.000000 MWh of
electricity generated from renewable sources

This Statement relates to electricity consumption located at or in

**Antalya
Turkey**

in respect of the reporting period

2022-12-01 to 2023-12-31

The stated Redemption Purpose is

Scope 2 Reporting-Electricity Consumption



Evident



QR Code Verification

Verify the status of this Redemption Statement by scanning the QR code on the
left and entering in the verification Key below

Verification Key

6 4 5 4 1 3 4 0

<https://evident.app/public/certificates/en/5P95/5bDkKvGzG48S25DreBdCQvutAQN2m501Qy6s5LPPM0>

GÜNEŞ ENERJİ SİSTEMİ

Güneş enerji sistemi, yenilenebilir enerji kaynakları arasında önemli bir yere sahip olan ve güneşin doğrudan ışınlarını kullanarak elektrik enerjisi üreten bir sistemdir. Bu sistem, güneş panelleri vasıtasıyla güneşten gelen ışığı alır ve içerdikleri fotovoltaik hücreler aracılığıyla elektriğe dönüştürür. Işığın elektriğe dönüşüm süreci, güneşin bol ve ücretsiz olarak sağladığı bir kaynaktan yararlanarak çevre dostu bir enerji üretimine imkan tanır. Isparta ilinde 2023 yılında tamamlanan Güneş Enerji Sistemimiz, bu prensibe dayanan modern bir tesis olarak faaliyete geçmiştir. Yüksek verimliliği ve çevresel sürdürülebilirliği destekleyen sistem, 25 megavat üretim kapasitesine sahiptir ve 400 dönümlük geniş bir alana yayılmıştır. Güneş panelleri aracılığıyla güneş enerjisini elektriğe dönüştüren sistem, Cömertoğlu Otelcilik bünyesindeki 7 otelin elektrik ihtiyacını karşılamak üzere tasarlanmıştır. Bu şekilde, çevresel etkileri en aza indirerek sürdürülebilir bir enerji kaynağı sağlanması gerçekleştirilmiştir.

2023 Haziran ayında devreye alınan Güneş Enerji Sistemi;

Elektrik üretimi 21,332 GWh

Toplam Enerji Üretimi 28,868 GWh

Yıllık CO₂ Emisyonu Azaltımı 21.267.745 Kg



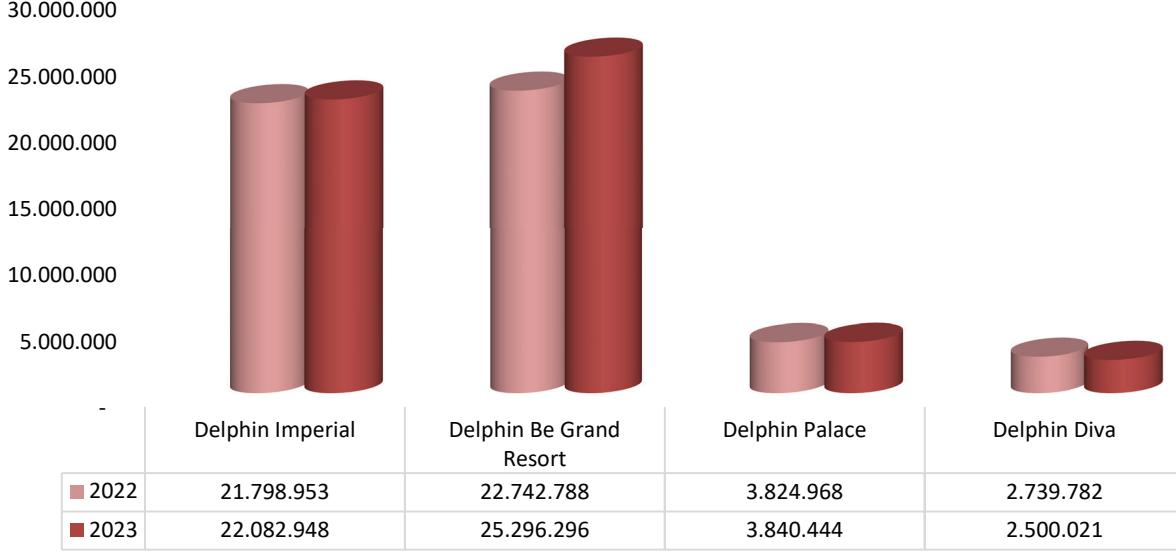
YAKIT TÜKETİMİ

Gelişen teknolojilerle birlikte dünyada değişimler yaşamakta ve bunun sonucu olarak da doğal kaynaklarımız hızla tükenmektedir.

Delphin Hotels& Resorts olarak bu durumun farkında olup kaynakların etkin kullanımı için gerekli özveriye göstermekteyiz.

DELPHIN HOTELS & RESORTS

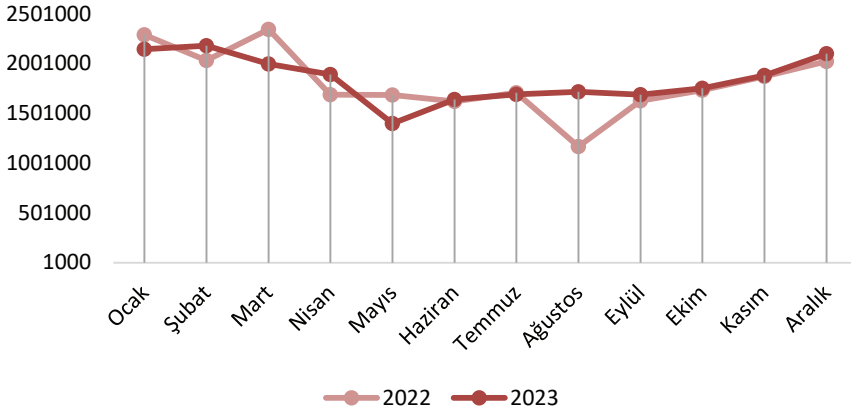
2022-2023 Yılları Toplam Doğal Gaz Tüketimi (kWh)



DELPHIN IMPERIAL

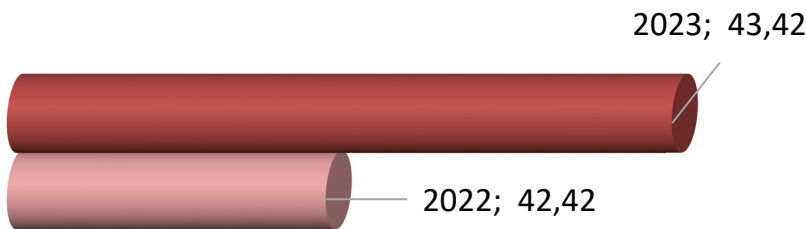
Delphin Imperial

2022-2023 Yılları Aylık Doğal Gaz Tüketimi (kWh)



Delphin Imperial

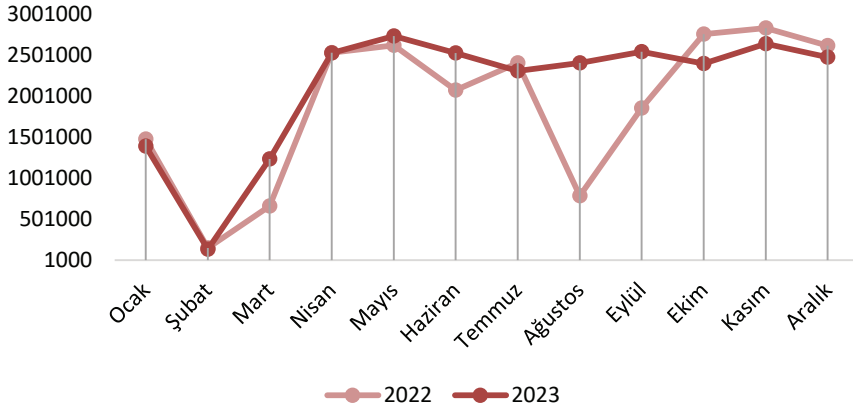
2022 - 2023 Yılları Kişi Başı Doğal Gaz Tüketimi (kWh/pp)



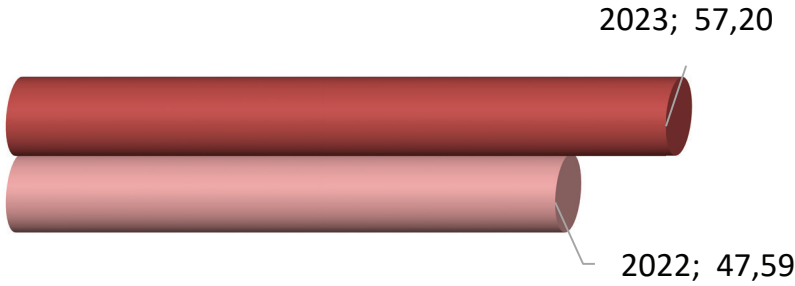
Yıllık doğal gaz tüketiminde %1,3 artış ve kişi başı doğal gaz tüketiminde %2,4 artış gözlemlenmiştir. Hizmet çeşitliliğindeki artış, doğal gaz tüketimindeki bu artışa öncülük etmiştir. Ayrıca, önceki yıla kıyasla misafir sayısında bir azalma kaydedilmiştir.

DELPHIN BE GRAND RESORT

Delphin Be Grand Resort
2022-2023 Yılları Aylık Doğal Gaz Tüketimi
(kWh)



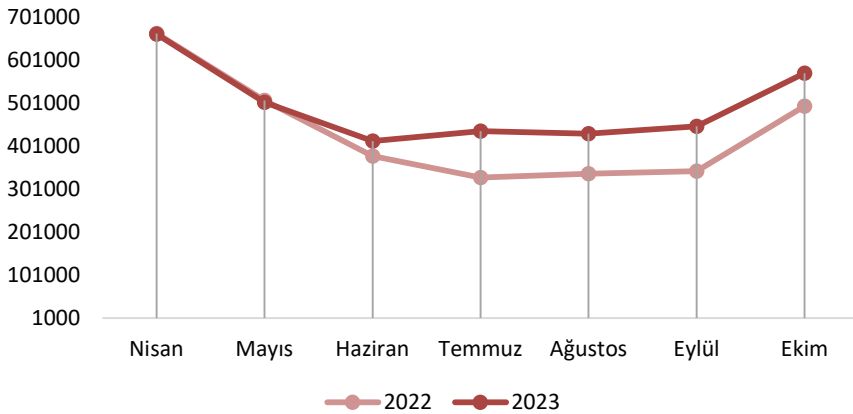
Delphin Be Grand Resort
2022 - 2023 Yılları Kişi Başı Doğal Gaz Tüketimi
(kWh/pp)



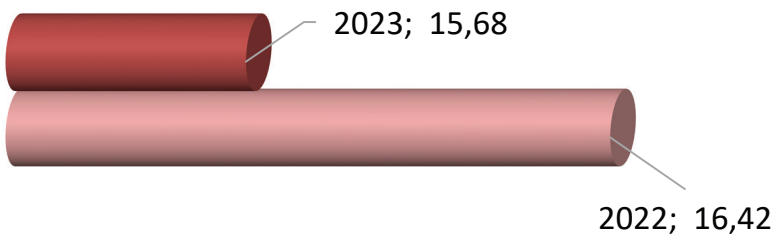
Yıllık doğal gaz tüketiminde %11,2'lik bir artış ve kişi başı doğal gaz tüketiminde %20,2'lik bir artış kaydedilmiştir. Hizmet çeşitliliğindeki genişleme, doğal gaz tüketimindeki bu artışa neden olmuştur. Ayrıca, geçen yıla oranla misafir sayısındaki azalmanın da doğal gaz tüketimindeki artışa etkisi gözlemlenmektedir.

DELPHIN PALACE

Delphin Palace
2022-2023 Yılları Aylık Doğal Gaz Tüketimi
(kWh)



Delphin Palace
2022 - 2023 Yılları Kişi Başı Doğal Gaz Tüketimi
(kWh/pp)

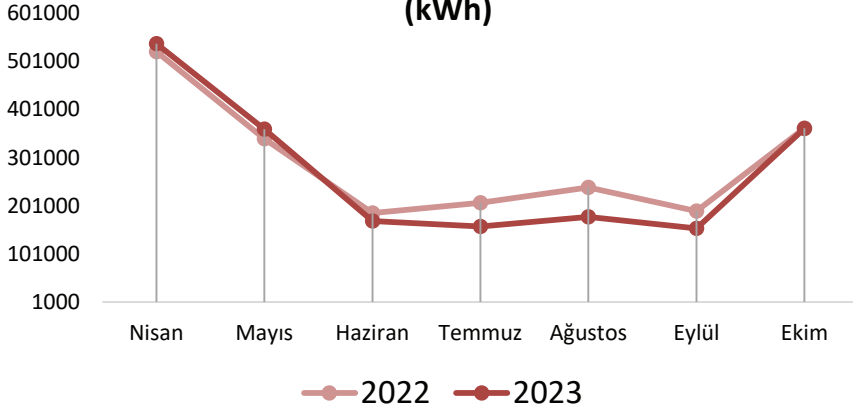


Yıllık doğal gaz tüketiminde %2,1 artış ve kişi başı tüketimde %4,5 düşüş gözlemlenmiştir. Bu azalmanın temel sebeplerinden biri, elektrikli ocaklara geçişin doğal gaz tüketimindeki azalmaya neden olmasıdır.

DELPHIN DIVA

Delphin Diva

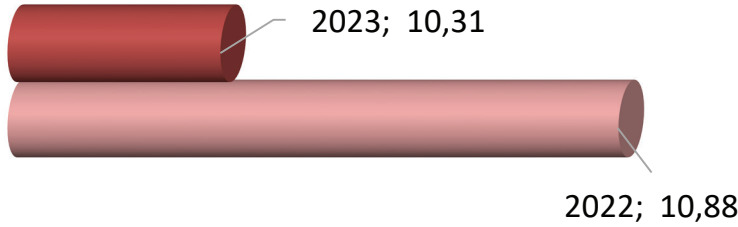
2022-2023 Yılları Aylık Doğal Gaz Tüketimi (kWh)



Yıllık doğal gaz tüketiminde %8,8'lik bir azalma ve kişi başı tüketimde %5,3'lük bir düşüş gözlenmiştir. Bu olumlu gelişmenin arkasında, enerji verimliliği önlemlerinin uygulanması, daha etkili ısı yalıtım sistemlerinin kullanılması ve doğal gaz kullanan ekipmanların daha enerji verimli elektrikli alternatiflerle değiştirilmesi gibi faktörler bulunmaktadır.

Delphin Diva

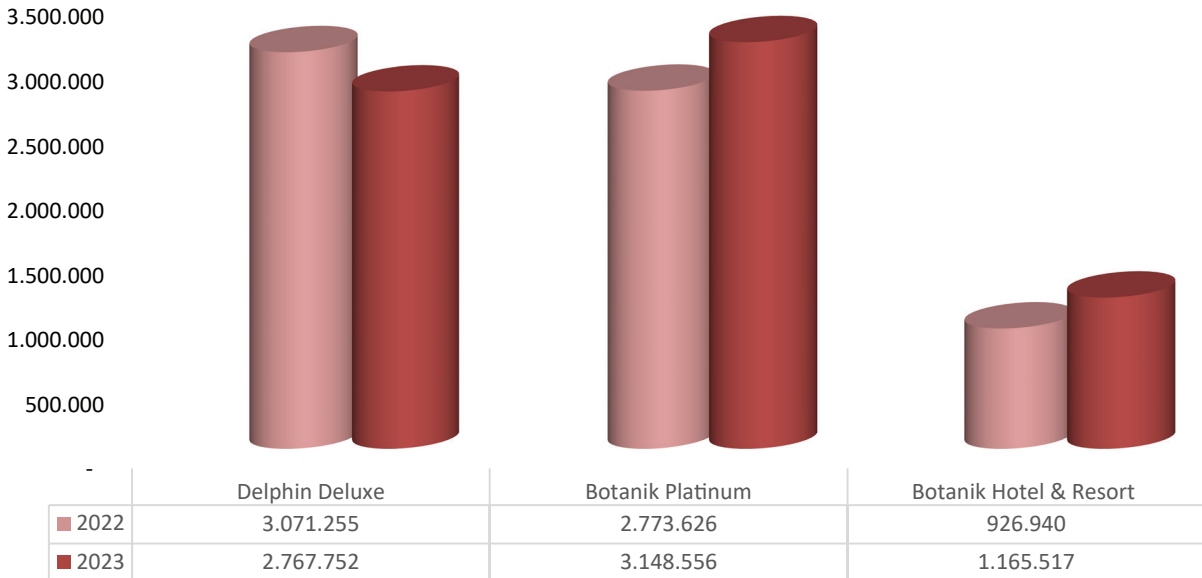
2022 - 2023 Yılları Kişi Başı Doğal Gaz Tüketimi (kWh/pp)



Alanya bölgesinde Delphin Deluxe, Botanik Platinum ve Botanik Hotel & Resort tesislerinde; enerji üretimi ve ısıtma sistemlerinde LNG kullanarak enerji ihtiyaçlarını karşılanmaktadır. LNG, yüksek enerji yoğunluğuna sahip bir yakıt olduğu için etkili bir şekilde enerji üretimine katkıda bulunur ve düşük karbon salınımı ile çevresel etkilerini azaltmaya ve çevre dostu bir konaklama deneyimi sunmaya yardımcı olur.

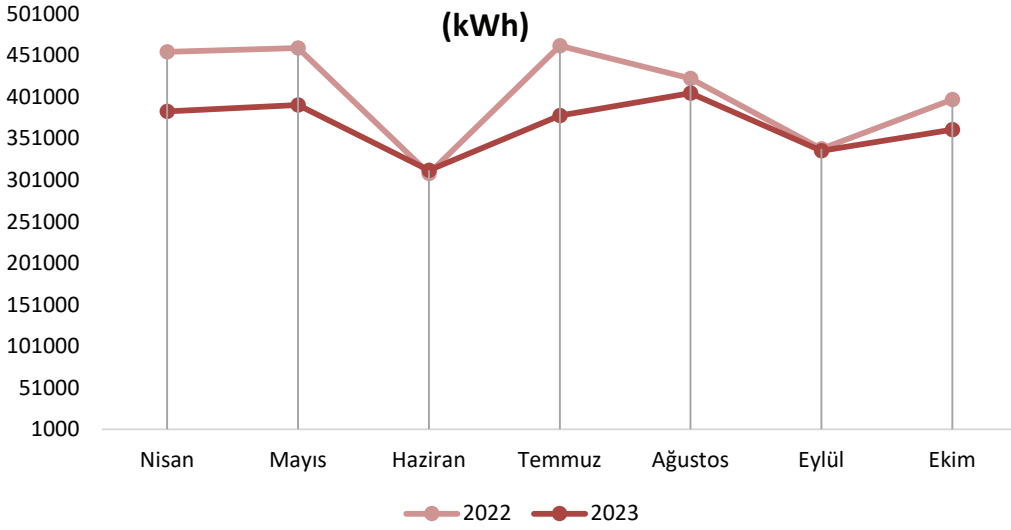
DELPHIN HOTELS & RESORTS

2022-2023 Yılları Toplam LNG Tüketimi (kWh)



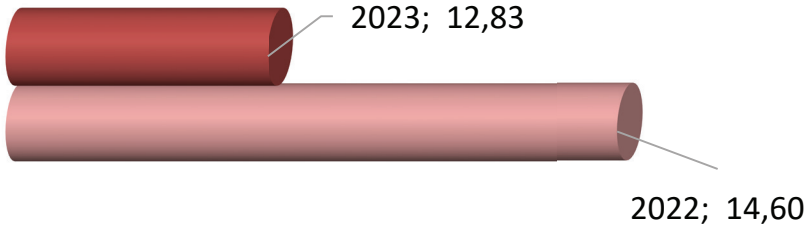
DELPHIN DELUXE

Delphin Deluxe
2022-2023 Yılları Aylık LNG Tüketimi
(kWh)



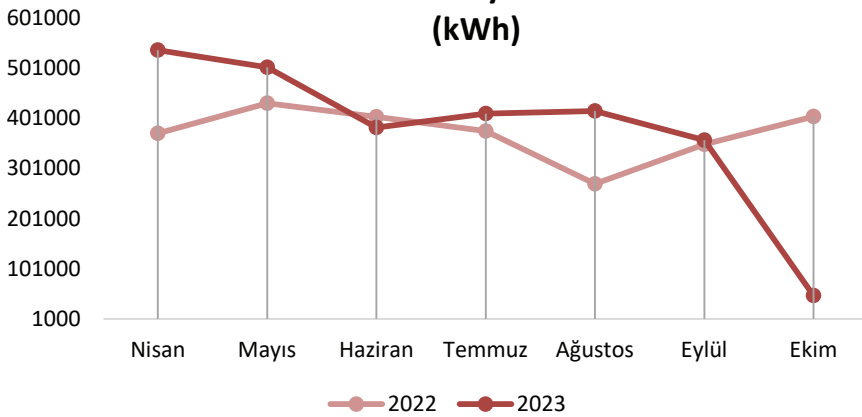
Yıllık LNG (Sıvılaştırılmış Doğal Gaz) tüketiminde %9,9 ve kişi başı %12,1'lik bir düşüş gözlenmiştir. Bu düşüşte etkili olan faktör, ekipman değişimleri yapılmış olmasıdır.

Delphin Deluxe
2022 - 2023 Yılları Kişi Başı LNG Tüketimi
(kWh/pp)



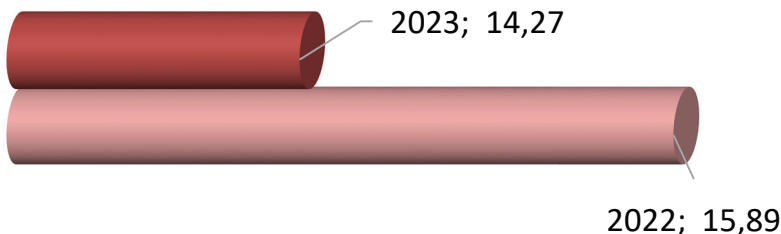
BOTANIK PLATINUM

Botanik Platinum
2022-2023 Yılları Aylık LNG Tüketimi
(kWh)

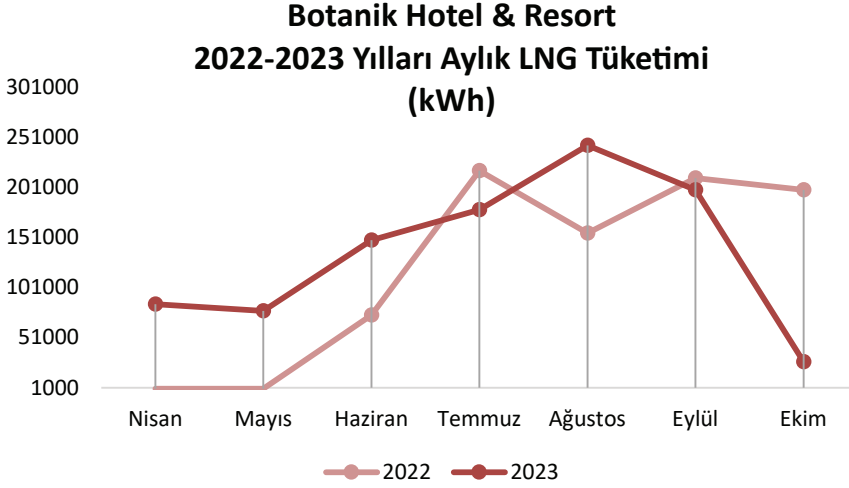


Yıllık LNG (Sıvılaştırılmış Doğal Gaz) tüketiminde %13,5'lik bir artış görülürken, kişi başı tüketimde %10,2'lik bir düşüş kaydedilmiştir. Bu düşüşün temel sebebi, tesisin genelindeki LNG tüketiminin artmasına rağmen, artan misafir sayısı nedeniyle kişi başına düşen tüketimde bir azalma yaşanmasıdır.

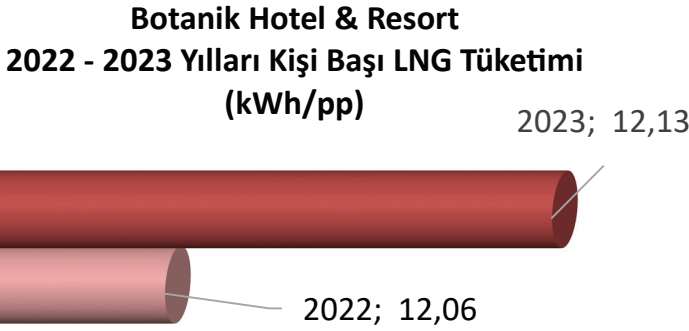
Botanik Platinum
2022 - 2023 Yılları Kişi Başı LNG Tüketimi
(kWh/pp)



BOTANIK HOTEL & RESORT



Yıllık LNG (Sıvılaştırılmış Doğal Gaz) tüketiminde %25,7'lik bir artış ve kişi başı tüketimde %0,6'lık bir artış gözlenmiştir. Bu artışın ana etkenleri arasında sezonun tamamında tesisin açık olması ve misafir sayısındaki artış yer almaktadır. Misafirlerin yoğun olduğu dönemlerde tesisin enerji talebinde bir artış görülmesi, toplam LNG tüketimindeki yükselişi açıklayabilir.



HEDEFLERİMİZ,

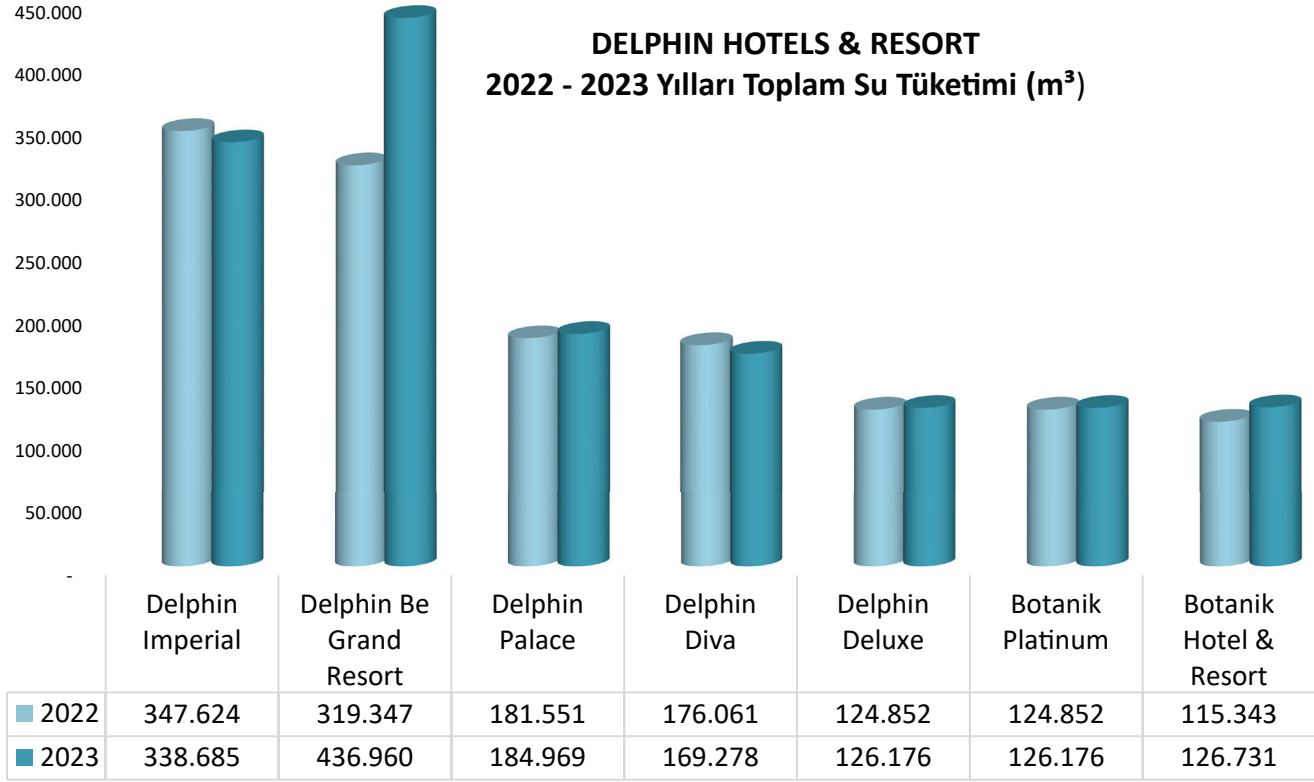
- 2024 yılında doğalgaz tüketiminde kişi başı %1 tasarruf sağlamak.
- Yeni alınacak olan cihazlarda tasarruflu cihazları tercih etmek.

SU YÖNETİMİ

Delphin Hotels & Resort olarak sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanıyoruz. Su sistemin günlük, haftalık ve aylık ölçüm ve analizlerle kontrollerle sağlanarak takip ediliyor. Su tüketim verileri sayaçlar sayesinde takip edilir. Kullanım sonucu çıkan atık sular ASAT hattına bağlı olup, tesislerimizin hepsinde Bağlantı Kalite Kontrol Ruhsatları mevcuttur.

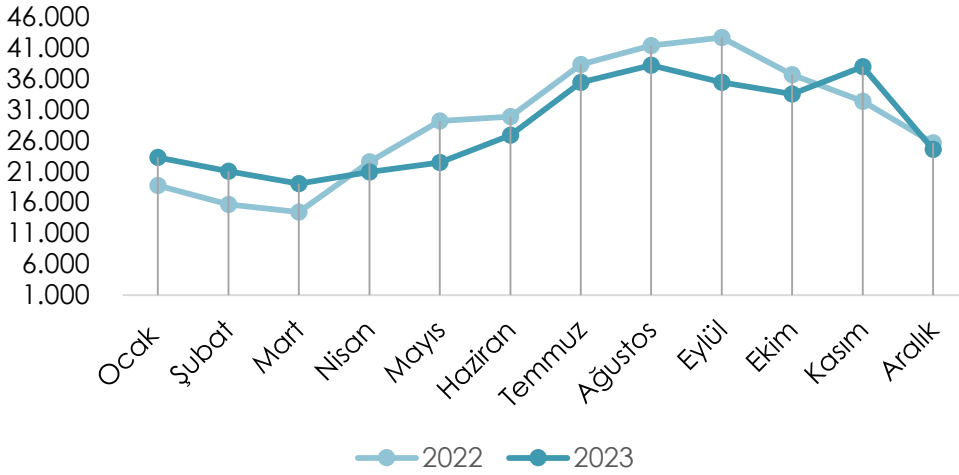
Otellerimiz de su tasarrufuyla ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

- Tüm oda ve genel alan lavabo musluklarında su akış hızı dakikada 5 litreyi, duşlarda 9 litreyi aşmayacak şekilde ayarlanmıştır. Yapılan aylık izlemelerle her bloktan bir armatür ve bir duşta debi ölçümü yapılarak bu uygulamanın takibi düzenli olarak yapılmakta ve debisi yüksek olan armatür ve duşların debisi düşürülmekte,
- Genel alanlardaki lavabolarda sensörlü musluk kullanılmakta,
- Tuvaletlerde tasarruflu ve/veya ikili sifon sistemi kullanılmakta,
- Tüm atık su kaynaklarının artırıldığını ve yerel halkı ya da çevreyi etkilemeden emniyetli bir şekilde deşarj edildiğini gösterecek ilgili belediyeden aldığımız bağlantı kalite kontrol ruhsatımız bulunmakta olup atık suyumuz deşarj yönetmeliğine uygun olarak kanalizasyon sistemine bağlıdır.
- Su depolarının kış aylarında bakımları yapılmakta, oluşabilecek su sızıntıları engellenmekte,
- Tüm rezervuarlar her kullanımda 6 litreden fazla su akıtmamakta,
- Pisuarlarda suyun otomatik olarak akıtıldığı sistemler kullanılmakta,
- Personelimize su tasarrufu ve olası su sızıntılarının bildirilmesi konusunda düzenli olarak eğitim verilmekte,
- Bahçe sulamada otomatik, fiske ve damlama sistemleri kullanılarak suyun daha az kullanılması sağlanmıştır. Bahçe sulama işlemi gün ışığı etkisini kaybettikten sonra (00:00 - 08:00) sulama yapılarak hem aşırı su tüketimini hem de buharlaşmayı önlemiş olmaktadır.
- Su tüketimleri sürekli izlenmekte ve kayıt altına alınmakta,
- Oda ve genel alanları suyla yıkamak yerine mikrofiber bez ve paspaslar kullanılarak temizlenmekte,
- Havlu ve çarşaf değişimi, sadece misafir isteği üzerine yapılmakta,
- Misafir ve personel alanlarında su tasarrufuna yönelik bilgilendirmeler mevcuttur.



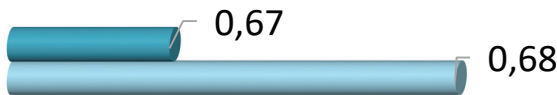
DELPHIN IMPERIAL

Delphin Imperial 2022-2023 Yılları Aylık Su Tüketimi (m³)



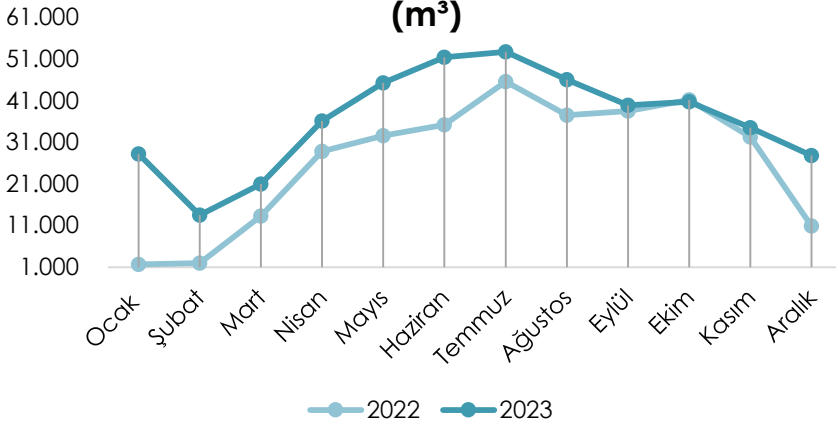
Yıllık su tüketiminde %5,2'lik bir azalma ve kişi başı su tüketiminde %4,2'lik bir düşüş kaydedilmiştir. Bu olumlu gelişmenin temelinde, düzenli sızıntı kontrollerinin sistematik bir şekilde gerçekleştirilmesi ve anında müdahale ekibinin oluşturulması gibi etkin önlemler bulunmaktadır. Bu stratejik yaklaşımlar sayesinde, su tüketim miktarındaki azalma başarıyla elde edilmiştir.

Delphin Imperial 2022 - 2023 Yılları Kişi Başı Su Tüketimi (m³/pp)



DELPHIN BE GRAND RESORT

Delphin Be Grand Resort
2022-2023 Yılları Aylık Su Tüketimi
(m³)



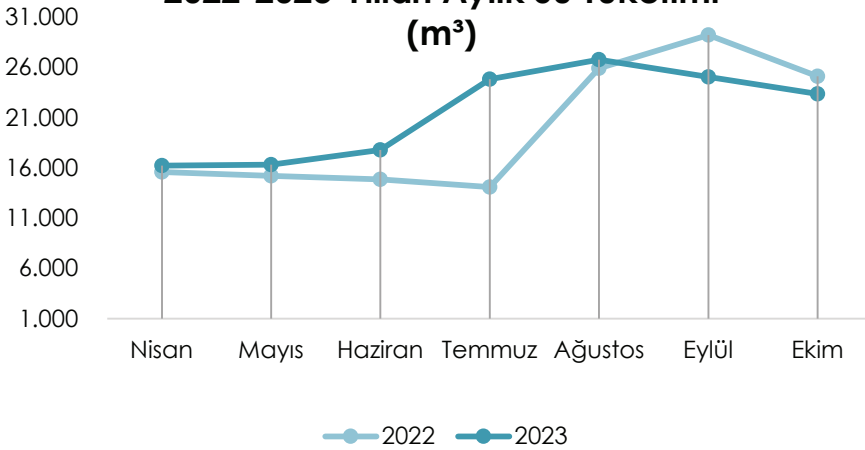
Yıllık su tüketiminde %8,5'lik bir artış ve kişi başı tüketim miktarlarında %17,2'lik bir artış tespit edilmiştir. Bu artışın başlıca nedeni, hizmet çeşitliliğindeki genişlemedir; söz konusu genişleme, su tüketimindeki artışa doğrudan etki etmiştir.

Delphin Be Grand Resort
2022 - 2023 Yılları Kişi Başı Su
Tüketimi (m³/pp)



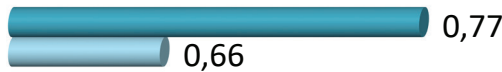
DELPHIN PALACE

Delphin Palace
2022-2023 Yılları Aylık Su Tüketimi
(m³)



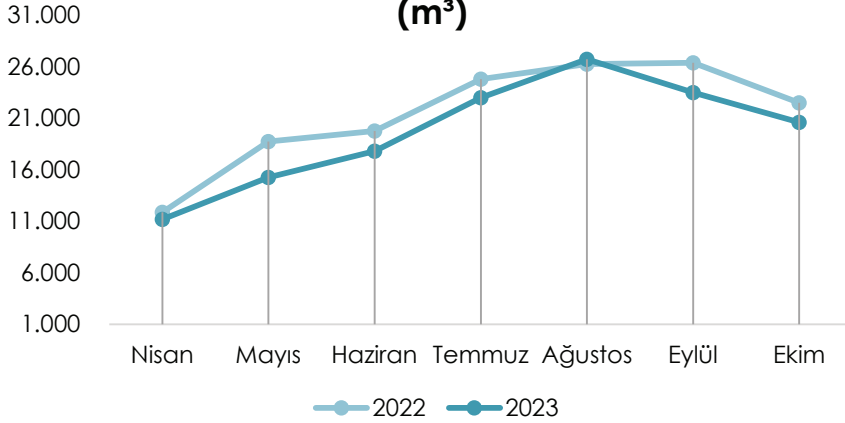
Yıllık su tüketiminde %1,2'lik bir artış ve kişi başı tüketimde %11,4'lük bir artış tespit edilmiştir. Bu artışın temel sebeplerinden biri, yaz aylarında sıcaklığın mevsim normallerinin üzerinde seyretmesi nedeniyle havuzlarda artan buharlaşmadır. Ayrıca, misafir sayısında önceki yıla oranla azalma yaşanması da su tüketimindeki bu artışın arka planını şekillendirmektedir.

Delphin Palace
2022 - 2023 Yılları Kişi Başı Su
Tüketimi (m³/pp)

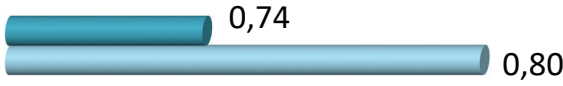


DELPHIN DIVA

Delphin Diva
2022-2023 Yılları Aylık Su Tüketimi
(m³)



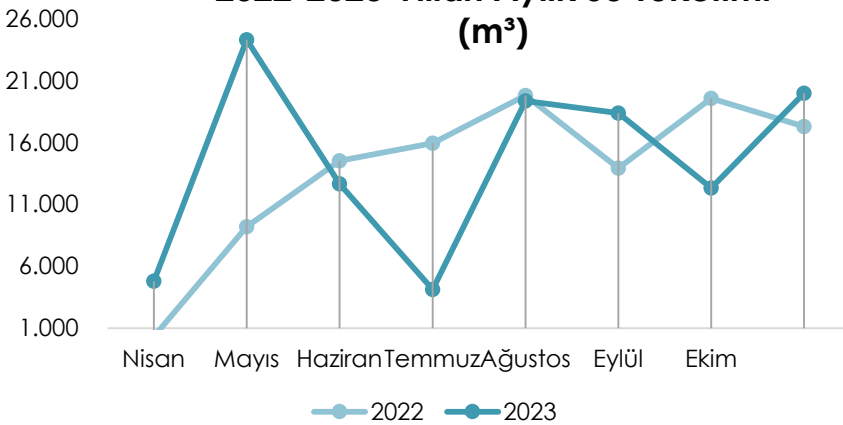
Delphin Diva
2022 - 2023 Yılları Kişi Başı Su
Tüketimi (m³/pp)



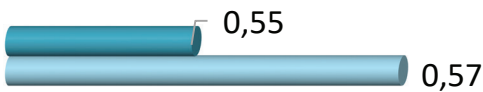
Yıllık su tüketiminde %4,2'lik bir azalma ve kişi başı tüketim miktarlarında %5'lik bir düşüş kaydedilmiştir. Bu olumlu gelişmenin temelinde, suyun geri dönüşümü, sızıntı tespiti ve düzenli bakım gibi etkili uygulamalar bulunmaktadır. Tesisimiz, sürdürülebilir su yönetimi politikalarını başarıyla hayata geçirerek su tasarrufu sağlamıştır.

DELPHIN DELUXE

Delphin Deluxe
2022-2023 Yılları Aylık Su Tüketimi
(m³)

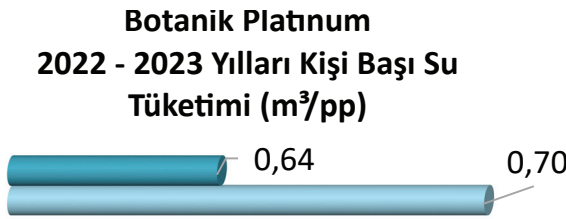
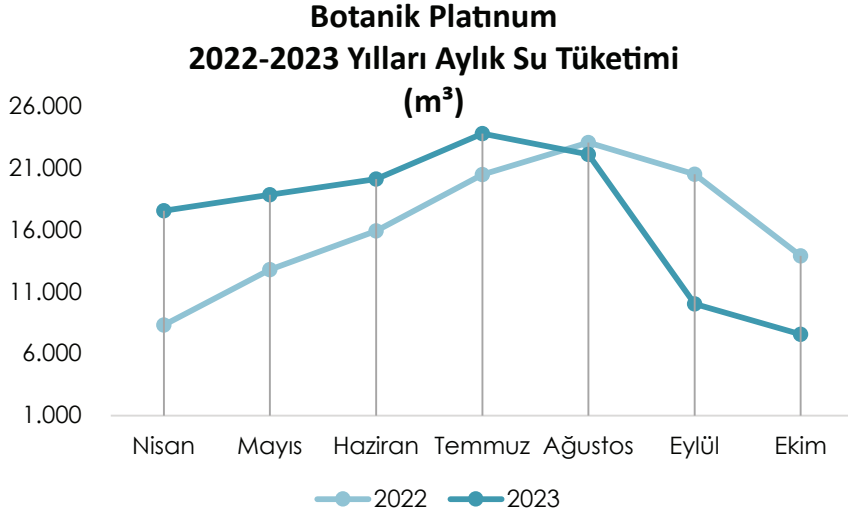


Delphin Deluxe
2022 - 2023 Yılları Kişi Başı Su
Tüketimi (m³/pp)



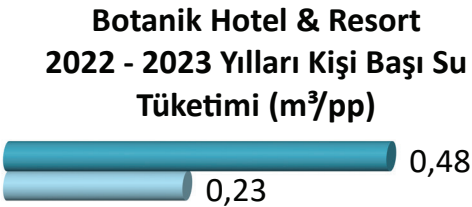
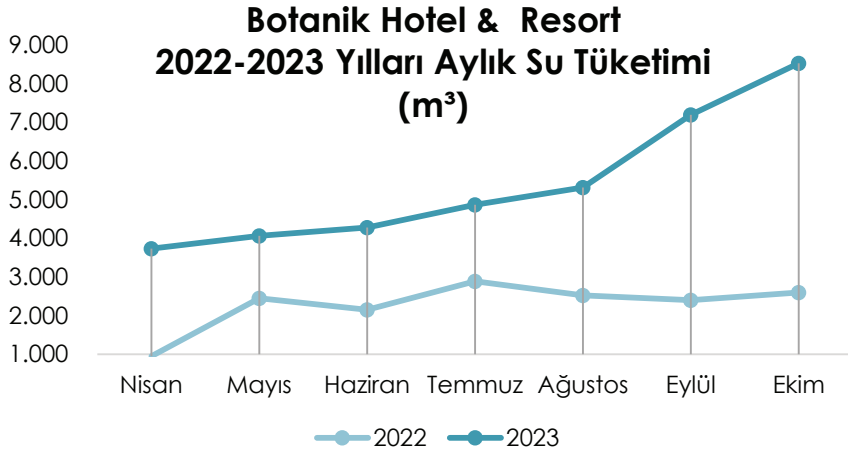
Yıllık su tüketiminde %1'lik bir artış yaşanmıştır; ancak kişi başı tüketim miktarlarında %7,1'lik bir düşüş kaydedilmiştir. Bu olumlu düşüş düzenli olarak gerçekleştirilen sızıntı kontrolleri ve anında müdahale ekibinin oluşturulmasıdır. Tesisimizdeki bu etkili su yönetimi uygulamaları, su tasarrufunu destekleyerek kişi başı tüketimi önemli ölçüde azaltmıştır. Bununla birlikte, havuzlarda gerçekleştirilen revizyon çalışmalarının su tüketiminde artışına neden olmuştur.

BOTANIK PLATINUM



Yıllık su tüketiminde %13,7'lik bir azalma ve kişi başı tüketimde %28,1'lik bir düşüş tespit edilmiştir. Bu olumlu gelişmede etkili olan faktör, manuel olarak yapılan ters yıkama işleminin dijitalleştirilmesidir. Bu dijitalleşme sayesinde su kullanımı daha etkili ve verimli bir şekilde yönetilmiş, su tüketiminde belirgin bir düşüş elde edilmiştir. Bu tür inovasyonlar aracılığıyla su kaynaklarını sürdürülebilir bir şekilde yönetmesi hedeflenmektedir.

BOTANIK HOTEL & RESORT



Yıllık su tüketiminde %76,9'luk bir artış ve kişi başı tüketimde %38,7'lik bir artış tespit edilmiştir. Bu önemli artışın temel nedenlerinden biri, artan misafir sayısı olmakla birlikte tesisin daha yoğun bir şekilde kullanılması ve havuzların daha sık boşaltılıp temizlenmesi gibi faktörler de su tüketimindeki bu artışta etkili olmuştur.

HEDEFLERİMİZ

- 2024 yılında toplam su tüketimimizi %1 azaltmak.
- Yeni alınacak olan cihazlarda tasarrufu cihazları tercih etmek.
- Her yıl su tasarrufu ve su sızıntıları eğitimlerine devam ederek personeli bilinçlendirmek.

ATIK YÖNETİMİ

Delphin Hotels & Resorts olarak uyguladığımız atık yönetimi sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını en aza indirmek, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye zarar vermeden bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır. Tüm otellerimiz; çevre ve tehlikeli madde güvenliği danışmanlık hizmetleri almaktadır. Tehlikeli ve geri dönüştürülebilir atıklar yerinde ayrışma tabii tutularak otellerimiz bünyesindeki atık alanlarında muhafaza edilmektedir. Atıklarımız anlaşmalı olduğumuz lisanslı bertaraf ve geri dönüşüm firmalarına verilmektedir. Çalışanlarımıza her yıl atık ve çöp ayrışımı konusunda düzenli olarak eğitimler verilmektedir.

Delphin Hotels & Resorts olarak uyguladığımız;

- Genel alanlarda misafirlerimizin ve çalışanlarımızın katı atıklarını ayırabilecekleri ayrıştırma istasyonları mevcuttur.
- Misafirlerimizin pil atıklarını ayırmaları için Lobby’de, tesisimizin pil atıklarını ayırmaları için birçok nokta da özel kutular bulunmaktadır.
- Tehlikeli atıklar düzenli olarak tehlikeli atık deposunda biriktirilmekte ve T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı’ndan Çevre Lisansı almış firmalara verilerek geri dönüşüm ve geri kazanımı sağlanmaktadır.
- Geri dönüşümlü atıkların ayrı toplanması ve geri dönüşüme kazandırılması için her bölüme her atık için ayrı atık ayrıştırma kapları konulmuştur ve çalışanlarımıza sürekli konunun önemi hakkında eğitimler ve broşürlerle desteklenmektedir.
- Tek kullanımlık ürünler yerine büyük ambalajlı kutu, çuval, bidon ve kova gibi ürünler satın alarak ambalaj atığı en aza indirilmektedir.
- Çalışanlarımızın refahını sağladığımız alanlarda su sebilleri bulundurarak tek kullanımlık su tüketimi azaltılmaktadır.
- Misafir odalarındaki banyo ve tuvaletlerde, genel alan tuvaletlerinde tekrar doldurulabilir sabunluklar kullanılmaktadır.
- Kızartmada kullanılan atık yağlar atık yağ toplama deposunda biriktirilerek anlaşmalı firmamız aracılığıyla bertarafı sağlanmaktadır.
- Cam, kâğıt, metal, yağ, plastik ve yiyecek atıklarının geri dönüşümü için çeşitli bölümlerde ve ofis alanlarında atık ayrıştırma kapları bulundurularak yerinde ayrışma elverişli alan oluşturmaktadır.
- Kâğıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımız ve duyurularımız mail ortamında yapılmaktadır.
- Yazışmalarımızda çevre bilinci oluşturmak adına gerekmedikçe çıktı alınmaması için çalışanlarımıza bilgilendirme sağlayarak en az miktarda kâğıt tüketimi oluşturmaktadır. Kâğıt kullanımı gerektiğinde çift yüzölü kullanılmaktadır. Çıktı ihtiyaçlarımızda da müsvedde kâğıtlar kullanılmaktadır.

DELPHIN HOTELS & RESORTS

2022-2023 Yılları

Toplam Geri Kazanılabilir Atık

(kg)



DELPHIN HOTELS & RESORTS

2022-2023 Yılları

Kişi Geri Kazanılabilir Atık

(kg/pp)

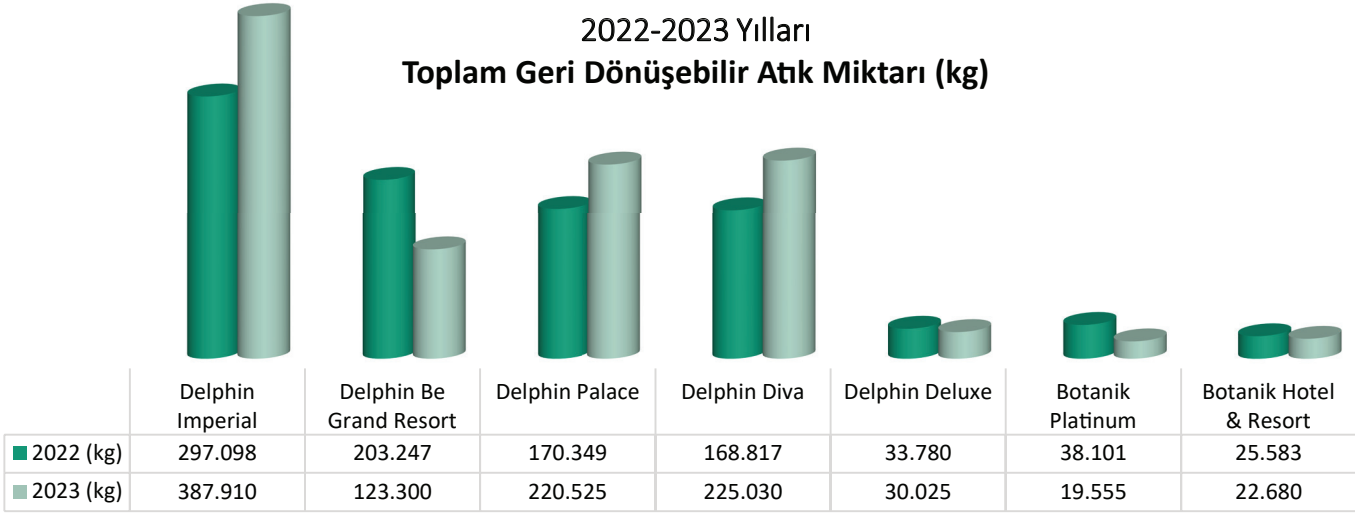


2023 yılında toplam geri dönüştürülebilir atık miktarımızda %10'luk bir artış gözlenmiştir. Bu artış, ayrışım süreçlerinin daha etkin bir şekilde uygulandığını ve çalışanlarımızın bu konuda artan bir farkındalığa sahip olduğunu göstermektedir.

DELPHIN HOTELS & RESORTS

2022-2023 Yılları

Toplam Geri Dönüşebilir Atık Miktarı (kg)



DELPHIN HOTELS & RESORTS

2022-2023 Yılları

Yıllık Kişi Başı Geri Dönüşebilir Atık Miktarı (pp/kg)



Delphin Imperial

Toplam yıl içerisinde 23% ve geceleme başı 24% geri dönüşebilir atık miktarlarında artış olmuş, bu atık ayrışımının daha etkin yapıldığının ve ayrışım için alt yapıya sahip olduğumuzun göstergesidir.

Delphin Be Grand Resort

Toplam yıl içerisinde 65% ve geceleme başı 53% geri dönüşebilir atık miktarlarında azalma olmuştur, azalışın en büyük nedeni tek kullanımlık ürünler yerine dökme ürün kullanılmasıdır.

Delphin Palace

Toplam yıl içerisinde 23% ve geceleme başı 29% geri dönüşebilir atık miktarlarında artış olmuş, bu atık ayrışımının da etkin yapıldığının ve ayrışım için alt yapıya sahip olduğumuzun göstergesidir.

Delphin Diva

Toplam yıl içerisinde 25% ve geceleme başı 26% geri dönüşebilir atık miktarlarında artış olmuş, bu atık ayrışımının da etkin yapıldığının ve ayrışım için alt yapıya sahip olduğumuzun göstergesidir.

Delphin Deluxe

Toplam yıl içerisinde 13% ve geceleme başı 16% geri dönüşebilir atık miktarlarında azalma olmuştur, azalışın en büyük nedeni tek kullanımlık ürünler yerine dökme ürün kullanılmasıdır.

Botanik Platinum

Toplam yıl içerisinde 95% ve geceleme başı 121% geri dönüşebilir atık miktarlarında azalma olmuştur, azalışın en büyük nedeni tek kullanımlık ürünler yerine dökme ürün kullanılmasıdır.

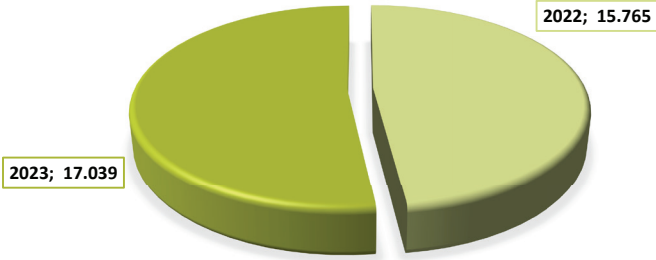
Botanik Hotel & Resort

Toplam yıl içerisinde 13% ve geceleme başı 26% geri dönüşebilir atık miktarlarında azalma olmuştur, azalışın en büyük nedeni tek kullanımlık ürünler yerine dökme ürün kullanılmasıdır.

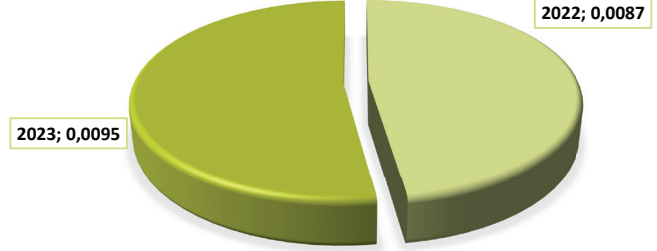
HEDEFLERİMİZ

- 2024 yılında öncelikli hedefimiz geceleme başına düşen kâğıt, plastik, cam ve metal atık miktarını %1'lık oranında azaltacak önlemler almak ve oluşan atıkları doğru şekilde ayrıştırarak geri dönüşümünü sağlamaktır.
- Her yıl vermiş olduğumuz çevre eğitimlerine katılım sayısını ve eğitim saatini artırarak çalışanlarımızın bilinçlendirilmesi devam ettirmek.
- Misafirlere çalışanlarımıza birçok iletişim yöntemiyle atık bilgilendirmeleri ile farkındalık sağlamaya devam ettirmek
- Sürdürülebilirlik ve geri dönüşüm konularında minik misafirlerimiz ile etkinliklerimiz artırılarak devam ettirmek.

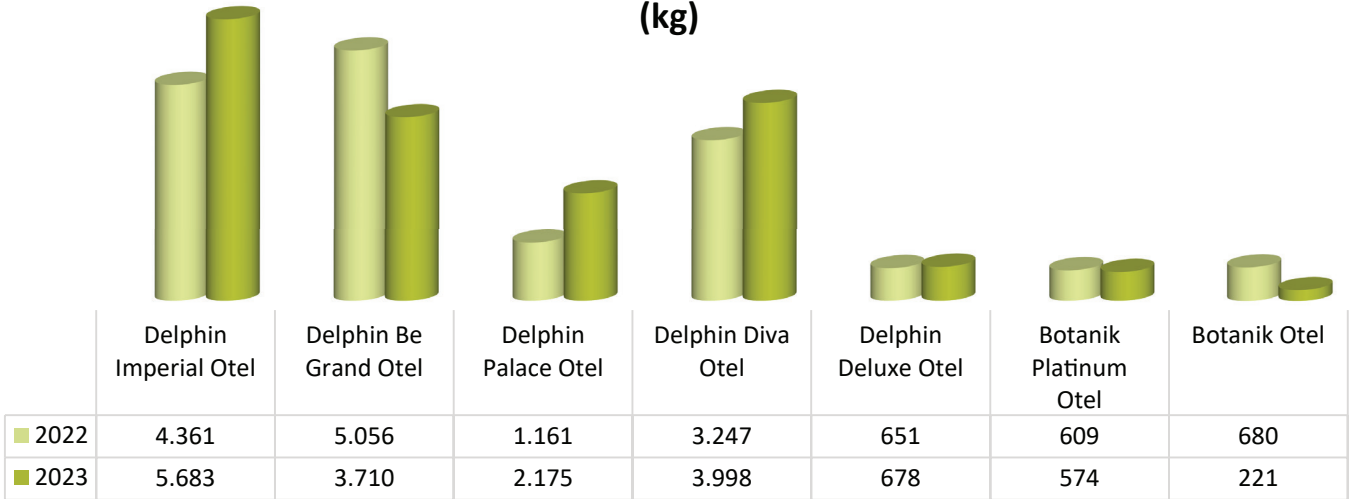
DELPHIN HOTELS & RESORT
2022-2023 Yılları
Toplam Tehlikeli Atık Tüketimleri
(kg)



DELPHIN HOTELS & RESORT
2022-2023 Yılları
Kişibaşı Tehlikeli Atık Tüketimleri
(kg)



DELPHIN HOTELS & RESORT
2022-2023 Yılları
Tehlikeli Atık Tüketimleri
(kg)



HEDEFLERİMİZ

- 2024 yılında öncelikli hedefimiz oluşan bilinçli kullanım ile toplam tehlikeli atıklarımızı %3 oranında azaltacak önlemler almak ve oluşan atıkları doğru şekilde ayrıştırarak yetkili firmalara teslim edilmesini sağlamaktır.
- Her yıl çevre eğitimleri verilerek ve tatbikatlar yapılarak çalışanlarımızı bilinçlendirmeye devam edilecektir.
- Pil atıkları belirlenen yerlerde toplanmaya devam edilecektir

KİMYASAL YÖNETİMİ

Kullanılan veya herhangi bir şekilde işlem gören kimyasal maddelerin tehlikelerinden, zararlı etkilerinden çalışanlarımızın sağlığını korumak, güvenli çalışma ortamı sağlamak ve geleceğimizi korumak için Delphin Hotels & Resorts olarak biz;

- Kimyasalların kullanım miktarı kontrol edilmekte, boşa ve yanlış kimyasal kullanımı engellemek için çalışanlarımıza eğitimler verilmekte,
- Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için yetkili firmalarla çalışılmakta ve bünyemize ait kimyasal atıkların takibi yapılmakta,
- Havuzlarda ve Housekeeping bölümlerinde otomatik dozaj sistemi kullanılarak, kimyasal kullanımı kontrol altında tutulmakta,
- Tehlikeli kimyasal atık, sızıntı vb. durumlar için gerekli önlemler alınmakta ve dökülme, maruz kalma ve diğer vakalara müdahale için çalışanlarımıza koruyucu ekipmanlar sağlanmakta olup düzenli olarak eğitimler verilmekte, dönem içinde tatbikatlar düzenlenmekte,
- Kimyasal malzemeler küçük bottlelara büyük bidonlardan aktararak kontamine atık miktarı en aza indirilmekte,
- Kullanılan kimyasal ürünlerin formülasyonları içerisindeki yüzey aktif maddelerin, doğada biyolojik olarak parçalanabilme özelliğine sahip olanları tercih edilmektedir.

DELPHIN HOTELS & RESORT
2022-2023 Yılları
Toplam Kimyasal Tüketimleri (kg)



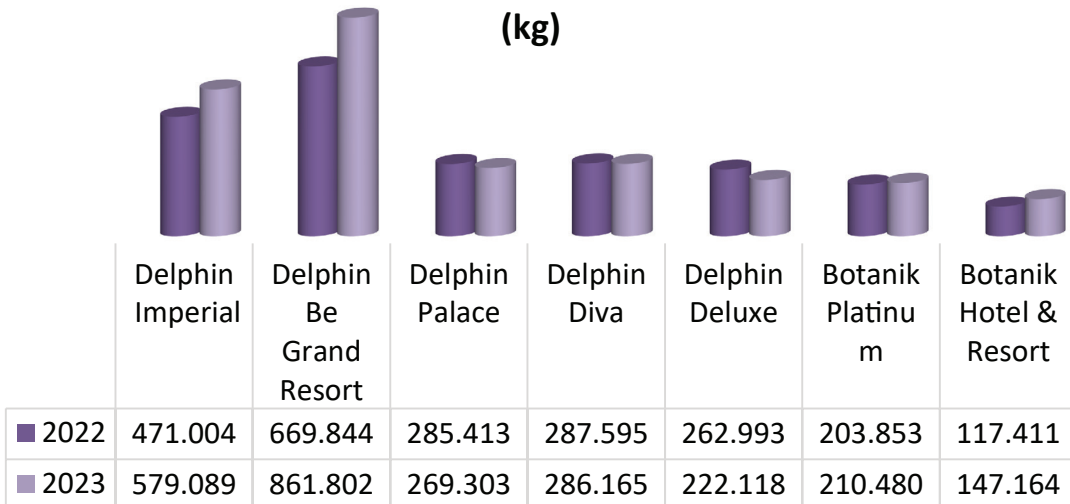
DELPHIN HOTELS & RESORT
2022-2023 Yılları
Kişi başı Kimyasal Tüketimleri (kg/pp)



2023 yılı toplam tehlikeli atık miktarımızda 12% ve 13% artış gözlenmiştir. Bu artışlar tesislerimizde yapılan renovasyon çalışmaları sonucu gerçekleştirilen temizliklerden ve gelen misafirler profillerinden de kaynaklıdır.

DELPHIN HOTELS & RESORTS
2022-2023 Yılları

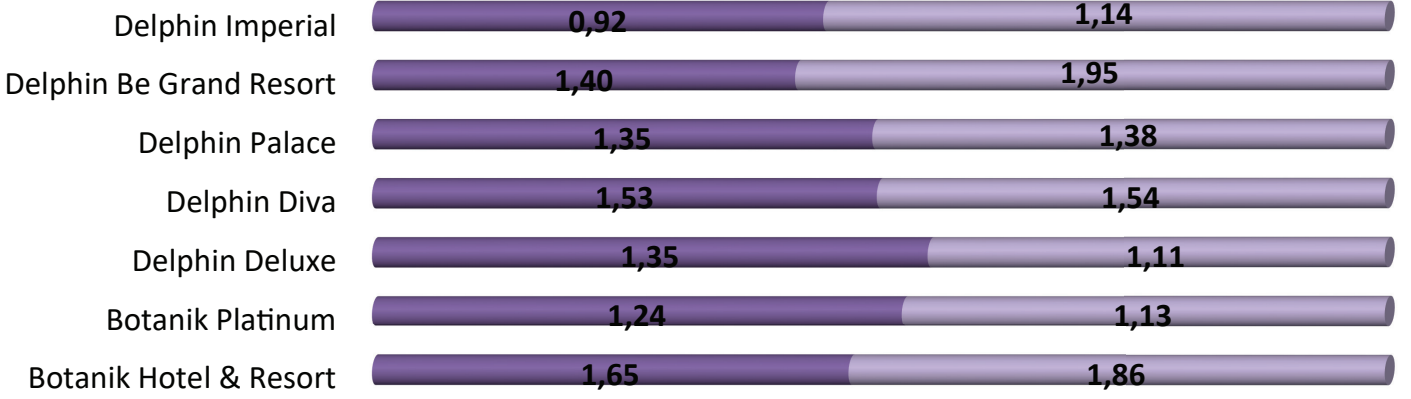
Toplam Kimyasal Tüketimleri (kg)



DELPHIN HOTELS & RESORTS

2022-2023 Yılları

Kişi Başı Yıllık Kimyasal Tüketimleri (kg/pp)



Delphin Imperial	Toplam yıl içerisinde %23 ve geceleme başı %24 kimyasal tüketim miktarlarında artış olmuş, hizmet alanlarının artması ve misafir sayısında azalma olmasından artış gözlenmiştir.
Delphin Be Grand Resort	Toplam yıl içerisinde %29 ve geceleme başı %39 kimyasal tüketim miktarlarında artış olmuş, hizmet alanlarının artması ve misafir sayısında azalma olmasından artış gözlenmiştir.
Delphin Palace	Toplam yıl içerisinde kimyasal tüketim miktarının %6 azalmasının temel sebepleri arasında çevre dostu temizlik ürünlerinin daha etkili kullanılması ve kimyasalların doğru dozda ve uygun şekilde kullanılması yer almaktadır. Aynı dönemde geceleme sayısındaki azalma, geceleme başı tüketimde %2'lik bir artışa neden olmuştur."
Delphin Diva	Toplam yıl içerisinde kimyasal tüketim miktarının %0,5 azalmasının temel sebepleri arasında çevre dostu temizlik ürünlerinin daha etkili kullanılması ve kimyasalların doğru dozda ve uygun şekilde kullanılması yer almaktadır. Aynı dönemde geceleme sayısındaki azalma, geceleme başı tüketimde %0,5'lik bir artışa neden olmuştur..
Delphin Deluxe	Toplam yıl içerisinde %16 ve geceleme başı %18 kimyasal tüketim miktarlarında azalma gerçekleşmiştir. Ürünlerinin daha etkili kullanılması ve kimyasalların doğru dozda ve uygun şekilde kullanılmasından kaynaklıdır.
Botanik Platinum	Toplam yıl içerisinde %3 kimyasal tüketim miktarlarında artış olmuş, hizmet alanlarının artması ve misafir sayısında azalma olmasından artış gözlenmiştir.
Botanik Hotel & Resort	Toplam yıl içerisinde %25 ve geceleme başı %13kimyasal tüketim miktarlarında artış olmuş, doğal etkenlerin temizlik gereksinimlerini arttırmıştır.

HEDEFLERİMİZ

- 2024 kimyasal tüketim miktarını azaltacak önlemlerimizi artırarak %1'lik tüketimimizde azaltma sağlamaktır.
- Her yıl çalışanlarımıza verilen kimyasal kullanım eğitimi; katılım sayısını ve eğitim saatini arttırarak çalışanlarımız bilinçlendirmeye devam edilecektir.
- Anlaşmalı olduğumuz kimyasal firmasından daha fazla doğada biyolojik olarak parçalanabilme özelliğine sahip ürünler temin edilecek ve çevreye verilen zarar en aza indirilecektir.

KARBON EMİSYONU

Delphin Hotels & Resorts; küresel ısınmanın dünyamıza verdiği zararın bilinciyle karbon emisyonu oluşturan faaliyetleri belirlenmiş olup azaltmak için,

- Yüksek verimli makine ve cihazların alımlarını gerçekleştirip daha az enerji tüketmesi ve enerjinin verimli kullanması,
- Misafir ve çalışanlarımıza geri dönüşüm ile ilgili daha fazla görsel bilgilendirmelerle ve etkinliklerle geri dönüşümün verimliliğinin arttırması,
- Tedarikçilerimizin olabildiğince yakın bölgeden seçilmesiyle ulaşımdan kaynaklanan CO2 salınımının düşürmesi,
- Ağaçlandırmalar yaparak ürettiğimiz CO2'nin bir kısmına karşılık O2 üretilmesinin desteklenmesi,
- Ulaşım şekillerimizde toplu taşıma sistemlerinin kullanılması bilincini aşılamayı, araç güzergâhlarında düzenlemeler yaparak yakıtı verimli kullanması planlanmaktadır.

DOĞAL HAYATI KORUMA

Dünya Çevre Günleri kapsamında her tesisimizin çocuk kulüplerinde çiçek dikimi, atık toplama, ambalaj atıklarından geri dönüşüm ürünleri yapıp sergileme aktiviteleriyle yarınlarımızın sahibi olan minik misafirlerimize çevre bilincinin gelişimine katkıda bulunmaya çalışmaktayız.

Deniz suyunun temizliği hem doğal yaşamı koruma hem de sürdürülebilir turizm kapsamında öncelik verdiğimiz konuların başında gelmektedir. Bu kapsamda plajlarımızda yeterli sayıda ve atık ayrışımı konusunda bilgilendirilecek şekilde kodlanmış çöp kutularımız bulundurulmakta olup düzenli olarak boşaltılır. Sahillerimizin mıntıka temizliklerini yaparak plajlarımızın temizliğini kontrol ediyor ve temiz tutuluyoruz. Cankurtaranlarımız tarafından deniz dip temizlikleri yapılarak deniz popülasyonu korumayı sağlamaya çalışıyoruz.

BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI

Biyolojik çeşitlilik, ekosistemlerin ve türlerin korunması, sürdürülebilir kullanımı ve doğal dengeyi sürdürebilme açısından büyük öneme sahiptir. İnsan faaliyetleri, habitat kaybı, iklim değişikliği, kirlilik ve aşırı avlanma gibi etkenler biyolojik çeşitliliği olumsuz etkileyebilir. Bu nedenle, biyoçeşitliliğin korunması ve sürdürülebilir yönetimi küresel bir öneme sahiptir. Bu doğrultuda Küresel alanda faaliyet gösteren Delphin Hotels & Resorts olarak her milletin ve milliyetten insana ulaşarak onlara örnek olabileceğimizin ve onları da faaliyetlerimize ortak edebileceğimizin farkındayız.

Caretta Caretta (Deniz Kaplumbağaları)

Antalya kıyı şeridi Caretta Caretta yuvalama alanlarından birisidir. 1 Mayıs – 1 Ekim tarihleri arasında üreme mevsimi olan deniz kaplumbağalarını korumak ve onlarla birlikte yaşamak için sahilde gerekli düzenlemeler yapılmakta, Sahillerimize yerleştirilen bilgilendirme panoları ile misafirlerimiz caretta hakkında bilgilendirilmektedir. Yumurtlama alanları çevrenip yumurtadan çıkana kadar koruma altına alınmaktadır. Yavru caretta yumurtadan çıktığında güvenlik tarafından sahildeki ışıklar kapatılarak denize ulaşmalarına yardımcı olunmaktadır. Otelimizde biyoçeşitlilik konusunda farkındalığın artırılması üzere misafirlerimiz dış alandaki bitkilerin isimleri ve içerikleri konusunda bilgilendirilmektedir.



Akdeniz fokları 20. yüzyılın başına kadar tüm Akdeniz kıyıları ile doğu Atlantik kıyılarında Portekiz'den Batı Afrika sahillerindeki Senegal'e kadar binlerle ifade edilen bir nüfusa sahip olarak serbestçe yaşamlarını sürdürüyordu. Aşırı avlanma ve kasıtlı öldürmeler, yakın çağda ise kıyılardaki yaşam alanları kaybı ve mağaralarında rahatsız edilmeleri sonucunda türün nüfusu azalmaya başladı ve dünya dağılımı daraldı. Akdeniz foku bugün dünyada sadece 4 ülkede; Yunanistan, Türkiye, Moritanya ve Madeira Adaları'nda yaşamakta olup, Moritanya sahillerindeki Akdeniz fokları gerçek bir fok kolonisi özelliği göstererek birlikte yaşamakta iken, Akdeniz havzası popülasyonu ise insan baskısı nedeniyle birlikte bulunmak yerine çoğunlukla tek tek dolaşma ve yalnız yaşama şeklini seçmeye zorlanmışlardır.

ENDEMİK BİTKİLER

Endemik "sadece bir bölgede yetişen" anlamına geliyor. Bu bölge bir ülkeyi kapsayabileceği gibi görüş sınırları içinde kalan küçük bir alan da olabiliyor. Endemik kelimesi dilimize "yerli" anlamına gelen Latince "endemos" kelimesinden geçmiştir. Ülkemiz "yerli" bitki konusunda oldukça zengin bir ülke olup Delphin Hotels & Resorts'te bulunan başlıca endemik bitkilerimiz;

Kum zambağı (*Pancratium Maritimum*)

Kum zambağı, nergisgiller (*Amaryllidaceae*) familyasına ait, kıyı kumullarında yetişen soğanlı bir endemik bitki türüdür. Tüm Akdeniz ülkelerinde ve Karadeniz'in güney kıyılarında yetişir. Türün nesli tehlike altındadır. Türkiye'de bulunan zambakların ülke dışına çıkarılması suçtur. Birçok Otelimizin sahilinde doğal olarak yetişmekte ve mevcut olduğu alanlar uyarı levhası ile işaretlenmekte ve misafirlerimizin bu güzelliği görmesi için yönlendirme yapılmaktadır. Kum zambağının korunması sağlanıp, sahildeki kum zambaklarının gelişimi ve sayısı arttırılmaktadır.



Serik Armudu (*Pyrus Serikensis*)

Türkiye'de Antalya ilinin Serik ilçesinde yetişen *Pyrus serikensis* (Serik armudu) bitkisi endemik bir armut türüdür. Halk arasında 'Zingit' veya 'Gurmut' olarak adlandırılan Serik armudu ülkemizde sınırlı bir yayılışa sahiptir. *P. Serikensis*, ağaç veya ağaççık formunda olup, çalılışma eğilimi gösteren ve 10 metreye kadar boylanabilen bir bitki türüdür. Birçok Otelimizin bahçesinde bulunmakta ve mevcut olduğu alanlara levhalar konularak bölgemize ait endemik türümüzün tanıtımı yapılmaktadır.

BİTKİ ÇEŞİTLİLİĞİMİZ

Delphin Hotels & Resorts olarak bahçelerimizde;

- Kimyasal ilaçların kullanımı mümkün olduğunca azaltarak daha çok organik ve çevre dostu ürünler kullanılmaktadır.
- Organik gübre kullanılmakta olup kimyasal gübre kullanımı azaltılmaktadır.
- Bahçelerimizde mevsimlik bitkiler yerine çok yıllık bitkiler tercih edilmektedir.
- Tesis genelinde damlama sulama miktarı artırılmıştır. Otomasyonlu sistemlere geçilmiştir.
- Havayı temizleme özelliği olan Kurdele çiçeği ve Paşa kılıcı bitkileri bulunmakta ve çoğaltılmaktadır.
- Zararlı böceklerin uzaklaştırılması için adaçayı, biberiye ve lavanta gibi bitkiler mevcuttur. Bahçemizde tıbbi ve aromatik bitkiler kategorisinde olan; Defne, Adaçayı, Biberiye gibi bitkilerin popülasyonlarını devam ettirmek adına sayılarını gittikçe çoğaltmaktayız.

Zeytin (*Olea*)

Zeytin yetiştiriciliği, Türkiye'yi de içine alan, Küçük Asya'da MÖ 4000 civarında başlamıştır. Yabani zeytin ormanlarının varlığıyla Türkiye'nin güney ve güneydoğu kesimleri, zeytinin kültüre alınması ve yetiştiriciliğinde rol almıştır. Zeytin üretimi, o dönemden bu yana Anadolu'da önemli bir ekonomik faaliyet olarak süregelmiştir. İncir (*Ficus carica*)

Karadeniz, Marmara, Ege, Akdeniz Bölgeleri ile Güneydoğu ve İç Anadolu Bölgelerindeki nehir kıyıları boyunca (aynı zamanda açık alanlarda, karışık ormanlarda, taşlı yamaçlarda, nehir vadilerinde ve kaya çatlaklarında) büyük incir toplulukları bulunur. Türkiye'de *Ficus carica*'nın, ssp. *carica* ve ssp. *rupestris* olmak üzere iki alt türü bulunur.

Turunç

Turunçgiller Türkiye'ye özgü bitkiler olmasa da tarım sektörünün en seçkin ihraç ürünleri arasındadır. Türkiye'de tüm narenciye türlerinin üretimi son 20 yıldır giderek artmaktadır. Bu gelişme giderek çoğalan turunçgiller bahçelerinden, yüksek verimli çeşitlerin geliştirilmesi sonucu oluşan verimden ve yetiştiricilere verilen yayım hizmetlerinden kaynaklanmaktadır.

İresine Herbstii

Özenle seçilmiş tropikal bitkilerimiz Antalya'nın sıcak iklimine mükemmel uyum sağlar.

Çarpıcı renkte kıızıyapraklı bir bitkidir. Yaprakları ve dalları pancar kırmızısının daha göz alıcı tonundadır. Çingene şalvarının yaprakları biraz parlak ve aylarca dayanabilir sağlamlıktadır. Yapraklar eskidikçe renk tonunda açılmalar olur.

Viburnum Tinus

Ülkemizde en çok tanınan türlerden biridir. Güneydoğu Avrupa' da doğal olarak yaşar. Her dem yeşil çalı formunda bitkilerdir. Yaprakları 3–4 cm uzunluğunda, uzunca yumurta biçimindedir. Defneyapraklı kartopu çiçekleri erken ilkbaharda açar ve beyaz renklidir. Meyveleri seyrek üsümsü meyve durumunda, mavi renkli, daha sonra siyaha yakın renk alır. Aktif kirece dayanıklıdır. Ağır killi, hafif asidik ve tuzlu topraklar ile sahil arazilerde yetismeye uygundur. Nemli ve kışları ılıman geçen yerleri sever. Defneyapraklı kartopu, Soğuğa fazla dayanıklı değildir, donlara duyarlıdır. Viburnum tinus, her dem yeşil veya yazın yeşil çalı formundaki bitkilerdir. Yaprakları karşılıklı dizilmiş, kenarları dişli veya dilimlidir.

Zakkum (Nerium Oleander)

Dünyada ılıman ve subtropikal bölgelerde süs ve peyzaj bitkisi olarak yetiştirilen çalı veya küçük ağaçtır. O kadar yaygın bir şekilde yetiştirilir ki, genellikle Akdeniz Havzası ile ilişkilendirilmesine rağmen, kesin bir menşe bölgesi tanımlanmamıştır.

Defne (Laurus nobilis)

Türkiye'de doğadan toplanan bitkilerden biridir. Bu bitki Akdeniz Bölgesi'nin tüm sahil şeridi boyunca yetismekte, yaprakları ve meyveleri toplanarak kuru defneyaprağı ve uçucu yağlar üretilmektedir.

Tesislerimizde yerel bölgeyle uyumlu bitki çeşitliliği oluşturulmuştur. Bu bitkiler gerek endemik bitkiler gerekse susuzluğa dayanıklı türlerdir.

TEHDİT ALTINDAKİ TÜRLER

Delphin Hotels & Resorts olarak tehdit altındaki türlerin korunması adına av yasağı olan balıkların üreme zamanı takibinin yapılması ve tüketilmemesi için iş birliği içindeyiz. Türlerin üreme dönemlerinde satın almıyor ve av yasağının takibini sağlıyoruz.

Evsiz Hayvan Dostlarımız

Tesisimizin belirli alanlarında kedi evleri bulunmaktadır. Düzenli olarak beslenmesi otellerimiz tarafından sağlanmakta ve misafirlerimizin de desteğiyle küçük hayvan dostlarımızın bakımı ve veteriner kontrolleri yapılmaktadır.



KÜLTÜREL KATKILARIMIZ

Delphin Hotels & Resorts olarak kültürel mirasımızın korunması ve tanıtılması adına <https://blog.delphinhotel.com/> sayfamız başta olmak üzere birçok iletişim kanalı ile yakınımızda bulunan yerleşim bölgeleri, tarihi güzellikler, zanaatlar (çömlekçilik, kabak oymacılığı vb.), arkeolojik kalıntıların ve türk mutfak lezzetlerinin bilgi erişimini sağlamaktayız. Blog sayfamızda gerek Antalya'mızın doğal güzellikleri gerekse civar illerin doğal güzelliklerini tanıtıyoruz. Global anlamda bölgenin tanınması ve kalkınmasına katkı sağlıyoruz. Ulusal tanınırlığı olan Noel babanın Antalya'dan geldiği gibi Antalya'yı cazip hale getirecek konulara değinerek Antalya'mızın ilgi odağı olmasına katkıda bulunuyoruz.

Detaylı bilgi için: <https://blog.delphinhotel.com/>

Doğal Kültürel Tarihi Zenginliklerin Tanıtılması

Kültürel ve tarihi mekânlar, insanlığın ortak mirası olan yerlerdir. Kimi zaman güzellikleri ile büyüleyen kimi zaman yaşananları hissetmemize yardımcı olan tarihi mekânlar, hem bulundukları ülkeler tarafından hem de çeşitli uluslararası kuruluşlar aracılığı ile korunmakta olup ziyaret edenlere de görev düşmektedir. Kültürel mirasların bizden sonraki nesillere zarar görmeden aktarılmasını istiyorsak, ziyaretimiz esnasında belli kurallara uymamız gerekmektedir. Delphin Hotels & Resorts olarak üzerimize düşen görevin farkındayız ve bu yönde misafir ve çalışanlarımıza kültürel ve tarihi yerleri ziyaret ederken dikkat edilmesi gerekenler konusunda bilgilendirmeler yapmaktayız.

Kültürel ve Tarihi Yerleri Ziyaret Ederken Dikkat Edilmesi Gerekenler;

1. Tarihi Yerlerden Herhangi Bir Objeye Alınmamalı

Tarihi öneme sahip kalıntıların bulunduğu alanlardan hatıra olsun diye iyi niyetle bile obje alınması tarihi esere onarılamaz derecede zarar verebilmektedir.

2. Kültürel ve Tarihi Yerlerin Çevresi Kirletilmemeli

Yere atılan bir çöp hem çevrenin kirlenmesine neden olacağı gibi atıkların sıcak havadan dolayı tutuşarak tarihi alanların zarar görmesine hatta yok olmasına neden olabilmektedir.

3. Tarihi Yerlerde Ateş Yakılmamalı

Tarihi yerlerde ve çevresinde ateş yakmak büyük zararlara neden olabilmektedir

4. Tarihi Yerlerde Bulunan Objelere Dokunmamalı, Yazı Yazılmamalı ve Tırmanılmamalı

Tarihi eserlere dokunulması üzerine tırmanılması, yazı yazılması yani kısaca zarar verecek hareketlerde bulunmak geri döndürülemez şekilde zarar görmelerine neden olabilmektedir.

5. Dar Alanda Bulunan Tarihi Eserleri Ziyaret Ederken Çantanıza Dikkat Edin

Tarihi yerleri ziyaret ederken dar ve kalabalık alanlarda çantaların herhangi bir noktaya sürtünmesi ya da objeye çarpması sonucu zarar görmesine neden olabilmektedir.

6. Dini ve Kültürel Hassasiyetlere Uygun Şekilde Ziyaretler Gerçekleştirilmeli

Farklı bir kültüre ve inanca ait tarihi yerleri ziyaret ederken belli hassasiyetlere, o inancın kurallarına uygun bir şekilde hareket edilmelidir. Dini mekanlarda başın örtünmesi, ayakkabı ile girilmemesi, yüksek ses ile konuşulmaması gerekmektedir.

Tarihi alanları ziyaretleri esnasında uyması gereken genel kurallara uymaya özen göstermeli ve tarihi dokulara zarar vermekten kaçınmalıdır. Kurumlar tarafından olabildiğince korunan ve günümüze kadar aktarılan bu dünya miraslarını, bizden sonraki nesillere tüm güzelliğiyle aktarmak için gerekli öz veride bulunulması gerekmektedir.

BİLGİLENDİRME: Müze kart sahibi olarak ülkemizin kültürünü ve tarihi öğrenebilir, aynı zamanda kültürel mirasın korunmasına yardımcı olabilirsiniz.

Lokasyonu Yakın Olan Kültürel Yerlerin Bazıları

“Hiç şüphesiz ki Antalya dünyanın en güzel yeridir.” Mustafa Kemal ATATÜRK

LOKASYONU YAKIN OLAN KÜLTÜREL YERLERİN BAZILARI



TARİHİ YERLER

Andriake Antik Kenti, Antik Aspendos ve Tiyatro, Antiocheia Ad Cragum Antik Kenti, Arykanda Antik Kenti, İotape Antik Kenti, Kyaneai Antik Kenti, Letoon Antik Kenti, Limyra Antik Kenti, Lyrbe (Seleukeia) Antik Kenti, Myra Antik Kenti, Olimpos Antik Kenti, Patara Antik Kenti, Perge Antik Kenti, Phaselis Antik Kenti, Rhodiapolis Antik Kenti, Selinus Antik Kenti, Selge Antik Kenti, Side Antik Kenti, Sillyon Antik Kenti, Simena (Kale), Syedra Antik Kenti, Termessos Örenyeri, Xanthos Antik Kenti

Olympos Antik Kenti

Antalya'nın Kumluca ilçesinde, Beydağları-Olympos Milli Parkı sınırları içinde yer alan Olympos Antik Kenti, Tanrılar Kenti olarak anılıyor. Olympos Antik Kenti, Likya uygarlığının en önemli yerleşimlerinden biri. 23 kentten oluşan ve tarihteki ilk demokratik birlik kabul edilen Likya Birliği M.Ö 167 yılında kurulduğunda Olympos Antik Kenti 3 oy hakkına sahip 6 kentten (Xanthos, Patara, Pınara, Olympos, Myra, Tlos) biri olmuş.



Side Antik Kenti

Pamfilya'nın en önemli liman kenti Side, M.Ö. 8. yüzyıla dayanan geçmişi ile Lidyalılardan Perslere, Büyük İskender'den Romalılara kadar pek çok uygarlığa ev sahipliği yaptığından tüm bu uygarlıkların izlerine rastlanabilmektedir.



Aspendos / Aspendos Tiyatrosu

Günümüze en iyi şekilde korunarak ulaşan Roma dönemi tiyatrosuna sahip olan Aspendos, Serik ilçesinde bulunuyor. M.Ö. 2. yüzyılda inşa edilen ve antik dönemlerdeki örneklerine oranla devasa boyutlarda olan Aspendos Tiyatrosu, 15 bin kişilik seyirci kapasitesine sahip. Yerli ve yabancı pek çok turistin Antalya’da görmek istediği ilk yerlerden biri olarak her yıl çeşitli festivallere de ev sahipliği yapıyor.



TÜRK MUTFAĞININ TANITIMI

Türk mutfağının eşsiz lezzetlerini büfelerimizde ve alakart restoranlarımızda sunmaktayız.

Turunç Reçeli, Bergamot Kabuğu Reçeli, hibeş, tahinli kabak tatlısı ve tahinli piyaz gibi Antalya’ya özel lezzetlerin yanı sıra, Türkiye’ye özgü yöresel lezzetleri de misafirlerimize sunuyor ve ülkemizin gastronomi kültürü misafirlerimize tanıtmaktayız.

Türk Gecesi konsepti ile misafirlerimize kültürel deneyimler sunuyoruz.

Özel ve bölgesel çıkarılan yiyeceklerimizin sunumlarında çömlek, bakır kaplar gibi otantik sunum araçları kullanılmaktadır.



Antalya Kabak Tatlısı; soyulmuş bal kabağı dilimlerinin toz şekerde bekletilip ocakta pişirildikten sonra üzerinin kuzinede ya da fırında kızartılması suretiyle üretilir. Kızartılmış bal kabaklarının üzerine çifte kavrulmuş tahin dökülür ve üzerine ceviz içi serpilerek tüketime hazır hale getirilir.

Antalya Bergamot Kabuğu Reçelinin üretiminde; Antalya ilinde yetiştirilen, hasat dönemi Ocak-Şubat ayları arası olan, meyve kabuğu turuncu koyu renkli ve pürüzlü yerli bergamot ile yapılır. pamuk iplere dizilerek rulo şekli verilen ve önce suda kaynatılıp daha sonra soğuk suda bekletilerek acılığı giderilen bergamot kabukları kullanılarak üretilir.

BÖLGE KÜLTÜRÜNÜN YANSITILMASI

İşletmelerimiz içerisinde Yöresel ve hediyelik eşyalar vitrinleri ile bölge kültürünü yansıtıyoruz.

Otel içerisindeki taşeron dükkânlar ise tamamen yerel girişimcilerden oluşmaktadır.

Dini ve Milli Bayramlarda özel kutlama programları düzenliyor ve misafirlerimizle birlikte kutlamalar yapıyoruz. Kutlamalar yaparken tarihimiz hakkında bilgilendirmeler yaparak bizleri tanımlarını sağlıyoruz.

Delphin Hotels & Resorts çatısı altında tüm tesislerimizde bulunan Türk Hamamı ile Türk kültüründe önemli bir yeri olan Türk hamamının tanıtılması sağlanmaktadır.

TOPLUMSAL KATKILARIMIZ

Delphin Hotels & Resorts olarak topluluk olmanın değerlerimize sahip çıkarak sağlanabileceğinin bilincindeyiz. Toplumsal sorumluluklarımızın farkındayız ve gönüllülük esasına dayalı toplumsal faaliyetlerimizi yıl içerisinde personellerimizin de katılımı ile organize etmekteyiz.

- Ürün ve hizmet tedarikçilerimizi yöresel firmalardan seçiyoruz.
- Yöresel ürünleri kullanmayı tercih ediyoruz.
- Otellerimizde üniversite ve lise öğrencilerine staj imkânı sunulmaktadır.
- Engelli ve yabancı vatandaşlarımıza çalışma imkânı sunulmaktadır.
- blog.delphinhotel.com sayfamızda yakınımızda bulunan yerleşim bölgeleri, tarihi güzellikler, zanaatlar ve arkeolojik kalıntıların bilgilendirilmesi yapılarak bölgemizin tanıtımına katkıda bulunuyoruz.
- Delphin Academia ile otellerimizde verilen tüm eğitimleri sosyal medya aracılığı ile herkese ulaştırıyoruz.
- Omurilik felçlileri başta olmak üzere tüm ortopedik engellilerin tıbbi, mesleki, ekonomik ve sosyal sorunlarının çözümlerine yönelik ulusal ve uluslararası alanda çalışmalar yapan Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği (TOFD)'nin düzenlemiş olduğu Plastik Kapak Kampanyası'na destek vererek, mavi kapak toplamaktayız.
- Otellerimizde üretilen unlu mamul ürünlerinin atıklarını çöpe atmıyor, yöre insanımıza verip, hayvan yemi olarak kullanımını sağlıyoruz.
- İhtiyacı olan okullara yiyecek-içecek yardımı ile birlikte teknik destek de sağlıyoruz.

2023 Yılı Gelişmelerimiz;

- Ülkemizde yaşanan acı olaya elimizden geldiğince tekrar yaşanmamasını temenni ederek Delphin Hotels & Resorts; depremzedelere Botanik Otelimizin kapılarını açtık ve gerekli ihtiyaçlarını sağlayarak acılarını sarmaya çalıştık.
- Deprem bölgesine giyim, gıda, konteyner alanlarında destekte bulunduk.
- Özel çocuklarımızın hayata daha kolay adapte olabilmesi için gerekli kurumlara yardımlarda bulunduk.
- Bolu Mengen Aşçıları Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi ve Siirt Abdulhamithan Mesleki ve Teknik Anadolu Lise, Hatay Uluçınar Meslek Lisesi, Erzincan Hürriyet Mesleki Ve Teknik Anadolu Lisesi, Hızır Reis Mesleki Ve Teknik Anadolu Lisesi Sine maddi yardımlarda bulunuldu.
- Daha yeşil bir dünya için bölgemizde bulunan Aysel Akın-klaus Wagner Mesleki ve Teknik Anadolu Lisemize zeytin fidanları hediye ederek, dikimini öğrencilerle birlikte gerçekleştirdik.



- Her yıl mavi kapak toplanarak Türkiye Omurilik Felçliler Derneği'ne ihtiyaç sahiplerine tekerlekli sandalye alınması amacıyla gönderiliyor.



Sayın **LARES TURİZM İNŞAAT
TAAHHÜT SAN. VE TİC.A.Ş.**
Plastik Kapak Kampanyası'na katılarak
engelsiz bir yaşamı desteklediğiniz için
teşekkür ederiz.

Semra ÇETİNKAYA
Yönetim Kurulu Başkanı



Sayın **CÖMERTOĞLU OTELCİLİK VE
TİCARET A.Ş.**
Plastik Kapak Kampanyası'na katılarak
engelsiz bir yaşamı desteklediğiniz için
teşekkür ederiz.

Semra ÇETİNKAYA
Yönetim Kurulu Başkanı



GELECEĞE YÖNELİK SORUMLULUKLARIMIZ

Delphin Hotels & Resorts olarak, doğayı korumak, kültürü yaşatmak ve geleceğe daha yeşil bir miras bırakmak için attığımız adımları bir araya getiriyoruz. Sürdürülebilirlik, bizim için sadece bir sorumluluk değil, yaşanabilir bir dünyanın anahtarıdır. Adımlarımızla bugünü güzelleştirmenin yanı sıra, yarının da daha iyi olması için çalışıyoruz."

Bu uğurda;

- Kaynak tüketim oranlarını düşürmek için eğitim sıklığını artırmak, daha çok görsel bilgilendirmeler ile farkındalık sağlamak,
- Yeni alınacak ekipmanlarda; çevre dostu ve enerji verimliliği yüksek makina, ekipman ve tüketim malzemeleri ile sürdürülebilirliğin devamlılığını sağlamak,
- Etkin atık yönetim programı ile atık azaltma ve geri dönüşümlü atıkların evsel atığa karışmasını engellemek adına sıfır atık bilincini tüm paydaşlarımıza yaymak ve atık miktarlarımızı azaltmak,
- Karbon salınımı ve doğaya verilen hasarı azda olsa azaltmak için ağaçlandırma çalışmaları yapmak,
- Onaylı tedarikçilerimizi belirlerken önceliğimiz yerel bölgeden olması ve elektrikli veya karbon salınımı en düşük araçlar ile hizmet vermesi konusunda işbirliği yapmak,
- Doğal hayatı koruma ve yaban hayatı destekleme adına sokak hayvanları için projeler geliştirmek,
- Kültürel mirasımızı korumak için hem kültür tanıtımlarımızı artırmak hem de maddi destekle katkı sağlamak,
- Kariyer yönetimi adına; turizm öğrencilerine çalışma tecrübesi kazandırmak için daha çok staj imkânı yaratmak için yaptığımız çalışmaların artırılmasını sağlanacaktır.

"Delphin Hotels & Resorts, Doğa, Kültür ve Gelecek İçin Yaratıcı Çözümlerle Dolu Bir Yolculuk!"