



**DELPHIN**  
HOTELS & RESORTS

# DELPHIN HOTELS & RESORTS SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

# 2025





# İÇİNDEKİLER

<b>Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı</b>	5
<b>Yönetim Kurulu Başkan Vekili'nin Mesajı</b>	6
<b>Rapor Hakkında</b>	7
<b>DELPHIN HOTELS &amp; RESORTS TARİHÇESİ</b>	8
<b>KURUMSAL PROFİLİMİZ</b>	12
VİZYONUMUZ "Geleceğin Konaklama Deneyimi"	12
MİSYONUMUZ "Kalitede Mükemmellik, Misafirlerde Memnuniyet"	12
DEĞERLERİMİZ	12
KURUMSAL SORUMLULUK YAKLAŞIMIMIZ	13
ÖDÜLLERİMİZ VE SERTİFİKALARIMIZ	13
ULUSLARARASI STANDARTLARLA BELGELENEN KALİTE	15
<b>POLİTİKALARIMIZ</b>	16
Kalite Politikası	16
Çevre Politikası	16
Gıda Politikası	16
İSG Politikası	17
Misafir Memnuniyeti	17
Enerji Politikası	17
Sürdürülebilirlik Politikamız	18
Yerel Toplum Politikası	18
Çocuk Koruma Politikası	18
Sosyal Sorumluluk Politikası	18
İnsan Hakları ve Eşitlik Politikası	18
<b>MİSAFİRLERİMİZ</b>	19
<b>İLETİŞİM</b>	20
<b>RİSK YÖNETİMİ VE ÖNLEYİCİ YAKLAŞIM</b>	22
Risk Yönetim Metodolojimiz	22
Öncelikli Risk Alanlarımız	22
Riskten Fırsata Dönüşüm	23
<b>SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞUMUZ</b>	23
SERTİFİKALARIN ÖTESİNDE: YAŞAYAN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK	23
<b>SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ VE ORGANİZASYONEL YAPI</b>	24
<b>FAALİYET İLKELERİMİZ VE STRATEJİK HEDEFLERİMİZ</b>	25
Vazgeçilmez İlkelerimiz (Felsefemiz)	25
Stratejik Hedeflerimiz (Yol Haritamız)	25
<b>SOSYO-EKONOMİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK</b>	26
<b>ÇALIŞMA HAYATIMIZ</b>	26
<b>ÇALIŞAN REFAHI VE YAN HAKLAR</b>	33
Sosyal Yaşam ve Konfor	33
Sağlık ve Güvenlik	34
Maddi Destekler ve Ödüllendirme	34
Motivasyon ve Sosyal Etkinlikler	34

# İÇİNDEKİLER

<b>ÇALIŞANLARIMIZIN GELİŞİMİ</b>	35
<b>EĞİTİM VE GELİŞİM PROGRAMLARIMIZ</b>	36
Mesleki ve Teknik Gelişim Eğitimleri	36
Kişisel Gelişim ve Liderlik Akademisi	36
Kurumsal Standartlar ve Yönetim Sistemleri (ISO)	37
<b>DELPHİN ACADEMIA: DİJİTAL DÜNYADAKİ SESİMİZ</b>	38
<b>EĞİTİME DESTEK</b>	39
<b>MESEM PROJESİ: GELECEĞİN USTALARINI YETİŞTİRİYORUZ</b>	39
Projenin Tanımı ve Kapsamı	39
Temel Amaç: "Aranan Eleman" Yetiştirmek	39
Öğrencilere ve Sektöre Sağlanan Katma Değer	39
<b>MEB VE TURİZM BAKANLIĞI İŞ BİRLİĞİ PROJESİ</b>	40
<b>İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ</b>	41
5 Temel Güvenlik Stratejimiz	41
<b>SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ</b>	42
Yeşil Satın Alma Kriterlerimiz	42
Yerel Tedarik ve Karbon Ayak İzi	42
Tedarikçi Davranış Kuralları ve Etik	43
<b>ERİŞİLEBİLİRLİK</b>	44
<b>ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK</b>	45
<b>ENERJİ YÖNETİMİ VE VERİMLİLİK</b>	46
Elektrik Tasarrufu ve Teknolojik Dönüşüm	46
DELPHİN IMPERIAL	49
DELPHİN BE GRAND RESORT	49
DELPHİN PALACE	50
DELPHİN DIVA	50
DELPHİN DELUXE	51
BOTANİK PLATINUM	51
BOTANİK HOTEL & RESORT	52
<b>YEŞİL ENERJİ DÖNÜŞÜMÜ</b>	53
<b>YENİLENEBİLİR ENERJİ YATIRIMLARIMIZ (GES)</b>	53
ISPARTA GES: Enerji Bağımsızlığımızın Simgesi	53
GÖNEN GES (ISPARTA/GÖNEN)	54
AKSARAY GES	54
ELMALI GES (ANTALYA)	54
<b>YAKIT YÖNETİMİ VE EMİSYON AZALTIMI</b>	54
DELPHİN IMPERIAL	56
DELPHİN BE GRAND RESORT	56
DELPHİN PALACE	57
DELPHİN DIVA	57
DELPHİN DELUXE	58
BOTANİK PLATINUM	59

# İÇİNDEKİLER

BOTANİK HOTEL & RESORT	59
ALANYA BÖLGESİ: TEMİZ YAKIT DÖNÜŞÜMÜ (LNG)	60
<b>ENERJİ YÖNETİMİ &amp; YENİLENEBİLİR ENERJİ DEĞERLENDİRMESİ</b>	<b>61</b>
<b>SU YÖNETİMİ</b>	<b>62</b>
DELPHİN IMPERIAL	64
DELPHİN BE GRAND RESORT	64
DELPHİN PALACE	65
DELPHİN DİVA	65
DELPHİN DELUXE	66
BOTANİK PLATİNUM	66
BOTANİK HOTEL & RESORT	67
<b>ATIK YÖNETİMİ</b>	<b>68</b>
GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR ATIKLAR	69
TEHLİKELİ ATIKLAR	71
<b>KİMYASAL YÖNETİMİ</b>	<b>73</b>
<b>KARBON AYAK İZİ VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELE</b>	<b>76</b>
DELPHİN IMPERIAL	78
DELPHİN BE GRAND RESORT	79
DELPHİN PALACE	80
DELPHİN DİVA	81
DELPHİN DELUXE	83
BOTANİK PLATİNUM	84
BOTANİK HOTEL & RESORT	85
<b>DOĞAL HAYATI KORUMA</b>	<b>87</b>
BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI	87
BAHÇEMİZDEKİ DOĞAL MİRAS: ENDEMİK TÜRLER	88
SÜRDÜRÜLEBİLİR PEYZAJ YÖNETİMİ	89
TEHDİT ALTINDAKİ TÜRLER	92
CAN DOSTLARIMIZ BİZE EMANET	93
<b>KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK</b>	<b>93</b>
<b>KÜLTÜREL KATKILARIMIZ</b>	<b>93</b>
DOĞAL KÜLTÜREL TARİHİ ZENGİNLİKLERİN TANITILMASI	93
LOKASYONU YAKIN OLAN KÜLTÜREL YERLERİN BAZILARI	96
TÜRK MUTFAĞININ TANITIMI	97
BÖLGE KÜLTÜRÜNÜN YANSITILMASI	98
<b>TOPLUMSAL KATKILARIMIZ</b>	<b>99</b>
<b>GELECEĞE YÖNELİK SORUMLULUKLARIMIZ</b>	<b>101</b>



## “DOĞAYLA UYUMLU GELECEK”

**Delphin Hotels & Resorts** olarak, lüks ve konfor anlayışımızı sürdürülebilirlik ilkeleriyle bütünleştiriyoruz. Akdeniz'den ilham alan çevre dostu uygulamalarımız ve toplumsal kalkınmaya desteğimizle, gelecek nesillere daha yeşil bir dünya bırakmak için çalışıyoruz.



## Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Değerli Paydaşlarımız,

Günümüzde sürdürülebilirlik; yalnızca doğal kaynakların korunmasına yönelik bir yaklaşım değil, kurumların geleceğe bakışını, sorumluluk anlayışını ve uzun vadeli değer üretme kapasitesini belirleyen temel unsurlardan biri haline gelmiştir. Delphin Hotels & Resorts olarak bizler de sürdürülebilirliği, tüm faaliyetlerimizin merkezinde yer alan kalıcı bir yönetim anlayışı olarak değerlendiriyoruz.

2025 yılı, çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirlik hedeflerimizi daha ileri taşıdığımız; operasyonel süreçlerimizi daha verimli, daha bilinçli ve daha güçlü bir yapıya dönüştürdüğümüz önemli bir dönem olmuştur. Enerji verimliliğini artıran uygulamalarımız, yenilenebilir enerji yatırımlarımız, doğal kaynak

kullanımını azaltmaya yönelik çalışmalarımız ve atık yönetimi süreçlerimizle çevresel etkilerimizi azaltma hedefimiz doğrultusunda somut ilerlemeler kaydettik.

Bununla birlikte sürdürülebilirliği yalnızca çevresel boyutta ele almıyor; çalışanlarımızın gelişimi ve refahı, iş sağlığı ve güvenliği uygulamaları, misafir memnuniyeti ve yerel topluluklarla kurduğumuz güçlü iş birliklerini de bu anlayışın ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. İnsan odaklı yaklaşımımızı koruyarak çalışanlarımıza güvenli, adil ve gelişimi destekleyen bir çalışma ortamı sunmaya; topluma değer katan projeler üretmeye kararlılıkla devam ediyoruz.

Turizm sektöründe sürdürülebilirliğin, yalnızca bugünü değil geleceği de şekillendiren ortak bir sorumluluk olduğuna inanıyoruz. Bu doğrultuda attığımız her adımda; şeffaflık, sürekli gelişim ve sorumlu yönetim ilkelerini esas alıyor, gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakma hedefiyle hareket ediyoruz.

Bu rapor, 2025 yılı boyunca hayata geçirdiğimiz çalışmaların, elde ettiğimiz kazanımların ve geleceğe yönelik hedeflerimizin bir yansıması niteliğindedir. Önümüzdeki dönemde de çevreye duyarlı, toplumsal fayda sağlayan ve sürdürülebilir turizm anlayışını güçlendiren çalışmalarımıza aynı kararlılıkla devam edeceğiz.

Bu süreçte emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarımıza, iş ortaklarımıza ve sürdürülebilir bir gelecek vizyonumuzu paylaşan tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunuyorum. Geleceğe değer katmanın, ancak ortak bir bilinç ve güçlü bir iş birliğiyle mümkün olduğuna inanıyor; yarınlar için bugün sorumluluk almaya devam ediyoruz.

Saygılarımla,

### **Ufuk Cömertoğlu**

Yönetim Kurulu Başkanı  
Delphin Hotels & Resorts



## Yönetim Kurulu Başkan Vekili'nin Mesajı

Değerli Paydaşlarımız,

Sürdürülebilirlik, Delphin Hotels & Resorts için bir tercih değil; uzun vadeli kurumsal sorumluluğumuzun ve yönetim anlayışımızın ayrılmaz bir parçasıdır. 2025 yılı, önceki yıllarda attığımız stratejik adımların somut sonuçlara dönüştüğü, belirlediğimiz hedeflerin önemli bir bölümüne ulaştığımız bir dönem olmuştur.

Bu yıl boyunca çevresel sürdürülebilirlik alanında enerji verimliliğini artıran, yenilenebilir enerji yatırımlarını güçlendiren ve doğal kaynak kullanımını daha etkin hale getiren uygulamalarımızı kararlılıkla sürdürdük. Güneş enerjisi projelerimiz, temiz yakıt dönüşümlerimiz ve atık yönetimi süreçlerimizle çevresel etkimizi azaltma hedefimizde ölçülebilir ilerlemeler kaydettik.

Sosyal sürdürülebilirlik kapsamında ise çalışan refahı, iş sağlığı ve güvenliği ile eğitim ve gelişim programlarımızı daha da ileri taşıdık. Çalışanlarımızın güvenli, adil ve gelişime açık bir çalışma ortamında yer almasını sağlarken; mesleki eğitim ve genç istihdam projeleriyle sektöre ve yerel topluma kalıcı katkılar sunduk. Bu yaklaşım, hizmet kalitemizin sürdürülebilirliğinin de temelini oluşturmaktadır.

2025 yılı, sürdürülebilirliği yalnızca standartlar ve sertifikalarla sınırlı görmeyen; günlük operasyonlara entegre edilmiş yaşayan bir sistem olarak ele aldığımız anlayışımızın güçlendiği bir yıl olmuştur. Risk yönetimi, şeffaflık ve sürekli iyileştirme ilkeleri doğrultusunda hem çevresel hem de kurumsal performansımızı daha ileri bir noktaya taşıdık.

Bu rapor, Delphin Hotels & Resorts' ün bugün geldiği noktayı yansıttığı kadar, geleceğe yönelik sorumluluklarını da ortaya koymaktadır. Önümüzdeki dönemde de çevreye duyarlı, topluma değer katan ve ekonomik sürdürülebilirliği esas alan yaklaşımımızla çalışmalarımıza kararlılıkla devam edeceğiz.

Bu süreçte emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarımıza, iş ortaklarımıza ve sürdürülebilir bir gelecek hedefimizi paylaşan tüm paydaşlarımıza teşekkür ederim.

Saygılarımla,

**Op. Dr. Yıldırım Cömertoğlu**

Yönetim Kurulu Başkan Vekili


Delphin Hotels & Resorts


## Rapor Hakkında


**Delphin Hotels & Resorts** olarak, tüm faaliyetlerimizi ve bu faaliyetlerin etkilerini paydaşlarımızla şeffaf bir şekilde paylaşmak, kurumsal yönetim anlayışımızın temel taşlarından biridir. Sürdürülebilirlik raporlarımız, sadece bir bilgilendirme metni değil; çevresel, sosyal ve ekonomik performansımızı tüm paydaşlarımıza çalışanlarımızdan misafirlerimize, tedarikçilerimizden yerel topluma kadar aktardığımız en güçlü iletişim aracımızdır.

Bu rapor, **1 Ocak 2025 – 31 Aralık 2025** tarihleri arasındaki operasyonel dönemi kapsamaktadır. Raporda yer alan veriler, aksi belirtilmediği sürece bu tarih aralığındaki performansımızı, gelişimimizi ve hayata geçirdiğimiz iyileştirmeleri yansıtmaktadır.

Sürdürülebilirlik stratejimiz, aşağıdaki üç ana eksen üzerine kuruludur:

 **Çevresel Sorumluluk:** Doğal kaynakların verimli kullanımı, atık yönetimi ve geri dönüşüm, karbon ayak izinin azaltılması, biyolojik çeşitliliğin korunması.

 **Sosyal ve Kültürel Sorumluluk:** Yerel topluluklarla iş birliği, çalışan hakları ve adil çalışma koşulları, kültürel mirasın korunması, toplumsal farkındalık projeleri.


 **Ekonomik Sorumluluk:** Yerel ekonomiye katkı, sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimi ve yenilikçi turizm deneyimlerinin geliştirilmesi.


Gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakma hedefiyle hazırladığımız 2025 Sürdürülebilirlik Raporu şunları içermektedir:

- Tesislerimizin 2025 yılı çevresel ve sosyal performans verileri,
- Önceki dönem hedeflerine ulaşma oranlarımız ve başarı hikayelerimiz,
- Gelecek dönem için belirlenen yeni stratejik hedefler,
- Risk yönetimi ve çevresel etkileri en aza indirme politikalarımız,
- Kalite ve sürdürülebilirlik standartlarına uyum süreçlerimiz.

Bu rapor, Delphin Hotels & Resorts Kalite Kontrol Departmanı tarafından hazırlanmıştır. Raporlama sürecinde emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarımıza ve sürdürülebilir bir gelecek inşa etme yolculuğumuzda bize eşlik eden tüm paydaşlarımıza teşekkür ederiz. Sürdürülebilirlik çalışmalarımızı geliştirmek adına görüşleriniz bizim için değerlidir. Her türlü talep, öneri ve geri bildiriminiz için bize ulaşabilirsiniz.

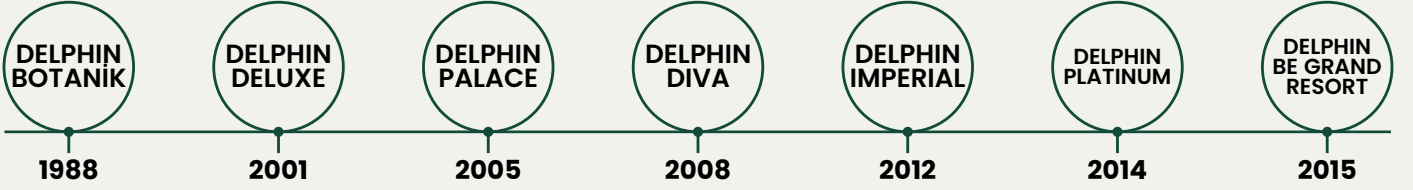
### İletişim:

 kalite@delphingrouphotels.com

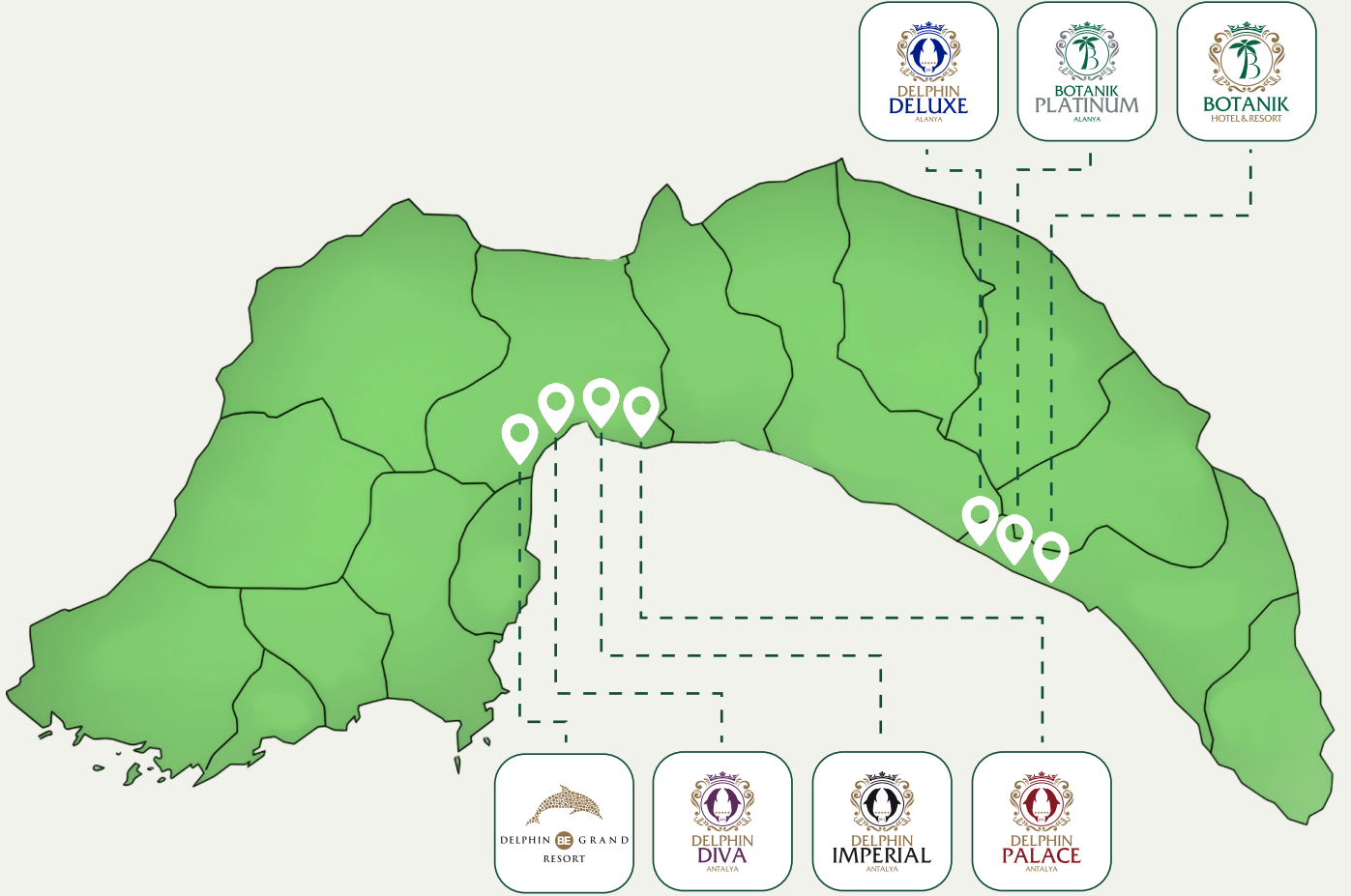
 +90 242 320 07 07

## DELPHIN HOTELS & RESORTS TARİHÇESİ

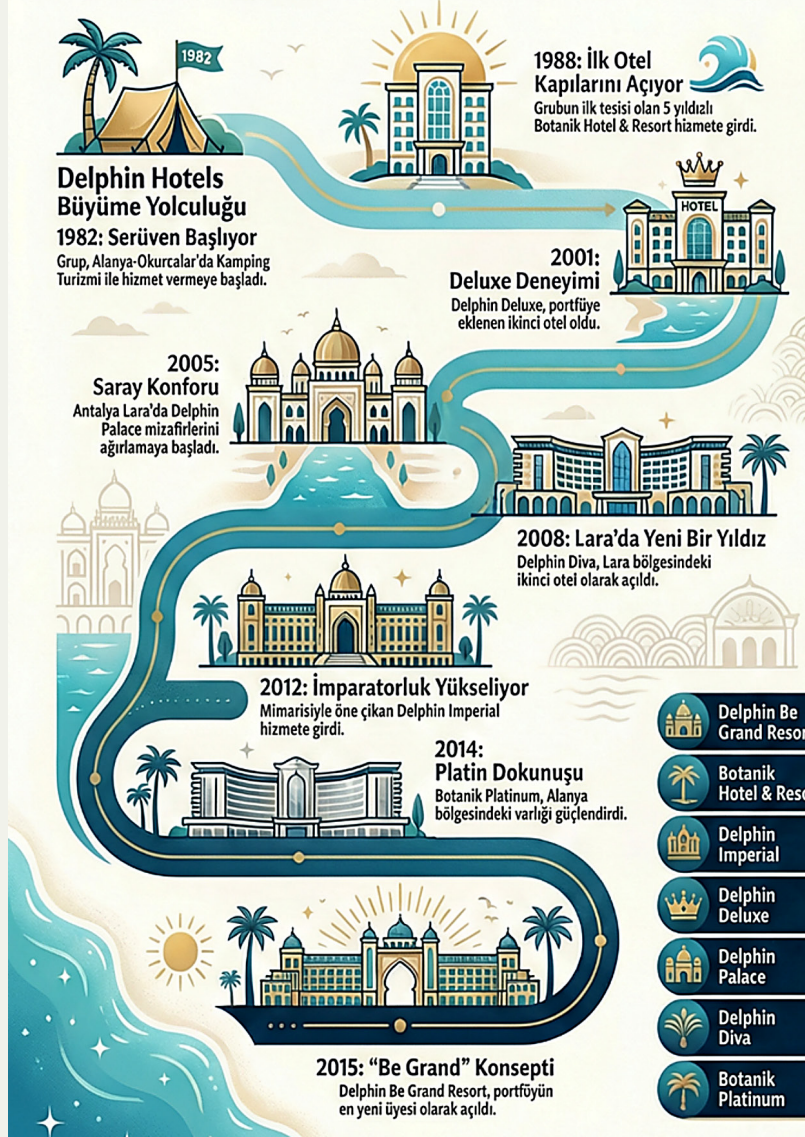
Delphin Hotels & Resorts; Alanya-Okurcalar'da başlayan eşsiz bir turizm serüveniyle Antalya-Lara'ya kadar uzanan tam 42 yıllık tecrübemizle turizm alanında hizmet vermektedir. Bünyemizde 5 yıldızlı yedi otelimizin yanı sıra Botanik Laundry ve Et Entegre tesislerimiz de bulunmaktadır. Serüvenimiz 1982 yılında Kamping Turizmiyle başlamış olup ilk otelimiz olan Botanik Hotel & Resort 1988 yılında misafirlerini ağırlamaya başladı. Yıllar içinde turizme katkı sağlamak ve kusursuz tatilin tek adresi olmak adına 2001 yılında Delphin Deluxe, 2005 yılında Delphin Palace, 2008 yılında Delphin Diva, 2012 yılında Delphin Imperial, 2014 yılında Botanik Platinum ve 2015 yılında Delphin Be Grand Resort hizmete açılmıştır.



Delphin Hotels & Resorts, Akdeniz'in en güzel sahillerinden biri olan Antalya, Lara'da 4 Alanya Okurcalar'da 3 olmak üzere toplam 7 otel ile yaklaşık 8700 yatak kapasitesiyle ulusal ve uluslararası standartlarda hizmet vermektedir.



# Delphin Hotels & Resorts: Akdeniz'de 42 Yıllık Konfor ve Zarafet Mirası



## Bir Bakışta Delphin Otelleri

**7 Adet**  
**5 Yıldızlı Otel**  
4'ü Antalya Lara, 3'ü Alanya Okurcalar'da yer almaktadır.

**~8700**  
**Yatak Kapasitesi**  
Ulusal ve uluslararası standartlarda konaklama hizmeti sunulmaktadır.

**"Konforun zarafeti, lezzetin sanatı, huzurun adresi"**

Delphin Hotels & Resorts'un hizmet felsefesini yansıtan marke sloganı.

## Otel Karşılaştırması

Konum	Yapılış / Renovasyon Yılı	Toplam Alan (m <sup>2</sup> )	Oda Sayısı	Sezon
Delphin Be Grand Resort	Antalya, Lara 2016 (Renovasyon)	112.000	837	Yaz-Kış
Botanik Hotel & Resort	Alanya, Okurcalar 1988	90.000	457	Yaz
Delphin Imperial	Antalya, Lara 2012	54.000	798	Yaz-Kış
Delphin Deluxe	Alanya, Okurcalar 2001	50.000	498	Yaz
Delphin Palace	Antalya, Lara 2005	40.000	487	Yaz
Delphin Diva	Antalya, Lara 2014 (Renovasyon)	24.000	475	Yaz
Botanik Platinum	Alanya, Okurcalar 2014	14.685	445	Yaz

"Konforun zarafeti, lezzetin sanatı, huzurun adresi"

## Delphin Hotels & Resorts

### Delphin Imperial

**Otel Tanıtımı:** 9 katlı tek ana binadan oluşan 798 odalı tesisimiz sizlere en konforlu tatili sağlayabilmemiz için dizayn edilmiştir. Farklı özelliklerden oluşan tesiste 10 panoramik asansör, çeşitli barlar, 10 adet A la Carte restoran yer almaktadır.

**Konum:** Antalya şehir merkezine 15 km, Antalya havalimanına 10 km uzaklıktadır. Tesisimizden alışveriş merkezleri ve şehirde gezerek görmek isteyeceğiniz yerlere ulaşım oldukça kolaydır. Otobüs ve taksi durağı otelin önünde bulunmaktadır.

**Toplam Otel Alanı:** 54.000 m<sup>2</sup>

**Kategorisi:** 5 Yıldız

**Yapılış tarihi:** 2012

**Sezon:** Yaz-Kış



Delphin Imperial



### Delphin Be Grand Resort

**Otel Tanıtımı:** 9 katlı 4 bloktan oluşan 837 odalı tesisimiz sizlere en konforlu tatili sağlayabilmek için dizayn edilmiştir. Farklı özelliklerden oluşan tesiste 7'si panoramik 19 asansör, 9 A la Carte restoran yer almaktadır.

**Konum:** Antalya şehir merkezine 15 km, Antalya havalimanına 10 km mesafede bulunan otelimizin mimarisi, olanakları, içinde bulunduğu coğrafyanın mükemmelliği ile unutamayacağınız bir tatil sunuyor.

**Toplam Otel Alanı:** 112.000 m<sup>2</sup>

**Kategorisi:** 5 Yıldız

**Renovasyon:** 2016 (Tesis tamamen yenilendi)

**Sezon:** Yaz-Kış

### Delphin Diva

**Otel Tanıtımı:** 6 katlı tek binadan oluşan 475 odalı tesisimiz; sizlere konforlu, tüm ihtiyaçlarınızı karşılayacak, huzur, mutluluk dolu ve keyifli bir dinlenme için dizayn edilmiştir.

**Konum:** Lara kumsallarında yer alan otelimiz, Antalya şehir merkezine 15 km. Antalya Havalimanı'na 10 km uzaklıktadır. Dolmuş ve taksi durağı otelin önünde bulunmaktadır. Alışveriş merkezleri ve şehirde gezerek görmek isteyeceğiniz yerlere ulaşım oldukça kolaydır.

**Toplam Otel Alanı:** 24.000 m<sup>2</sup>

**Kategorisi:** 5 Yıldız

**Renovasyon:** 2014

**Sezon:** Yaz



### Delphin Palace

**Otel Tanıtımı:** 8 katlı tek binadan oluşan 487 odalı tesisimiz sizlere en konforlu tatili sağlayabilmek için dizayn edilmiştir. Farklı özelliklerden oluşan tesiste 5 adet panoramik asansörü, 7 A la Carte restoran bulunmaktadır.

**Konum:** Antalya şehir merkezine 15 km, Antalya Havalimanı'na 10 km. uzaklıkta olan ve sizlere sunduğu saray konforuyla palmiye ağaçları arasında ışıldayan otelimiz beklentileriniz üstünde bir tatil sunuyor.

**Toplam Otel Alanı:** 40.000 m<sup>2</sup>

**Kategorisi:** 5 Yıldız

**Yapılış tarihi:** 2005

**Sezon:** Yaz





### Delphin Deluxe

**Otel Tanıtımı:** Sizlere harika bir tatil olanağı sunan otelimizin 6 katlı ve 7 katlı bloklarında 498 oda olup farklı özelliklerden oluşan tesiste 4 adet panoramik ve diğer blokta 3 adet misafir asansörü ile hizmet vermektedir.

**Konum:** Otelimiz, deniz kenarında palmiye ağaçları ve rengârenk çiçekler arasında yer almaktadır. Antalya havalimanına 90 km Alanya ve Side'ye 32 km uzaklıktadır. Okurcalar/ Alanya / Antalya

**Toplam Otel Alanı:** 50.000 m<sup>2</sup>

**Kategorisi:** 5 Yıldız

**Renovasyon:** 2001

**Sezon:** Yaz

### Botanik Platinum

**Otel Tanıtımı:** 6 katlı tek binadan oluşan 445 oda olup farklı özelliklerden oluşan tesiste 4 adet panoramik ve 6 adet misafir asansörü bulunmaktadır.

**Konum:** Otelimiz deniz kenarında palmiye ağaçları ve rengârenk çiçekler arasında yer almaktadır. Antalya havalimanına 90 km Alanya ve Side'ye 32 km uzaklıktadır. Okurcalar/ Alanya / Antalya

**Toplam Otel Alanı:** 14.684,57 m<sup>2</sup>

**Kategorisi:** 5 Yıldız

**Yapılış tarihi:** 2014

**Sezon:** Yaz



### Botanik Hotel & Resort

**Otel Tanıtımı:** 3 katlı ana bina ve 3 katlı ek binadan oluşan 457 oda olup otelimiz benzersiz bir doğaya sahiptir.

**Konum:** Tarihi zenginliklere sahip bölgemizde yeşil bir alana kurulu olup Antalya havalimanına 90 km, Side'ye 30 km, Alanya'ya 32 km mesafededir. Okurcalar/ Alanya / Antalya

**Toplam Otel Alanı:** 90.000 m<sup>2</sup>

**Kategorisi:** 5 Yıldız

**Yapılış tarihi:** 1988

**Sezon:** Yaz



## KURUMSAL PROFİLİMİZ

### VİZYONUMUZ "Geleceğin Konaklama Deneyimi"

Delphin Hotels & Resorts olarak, misafirlerimize yüksek standartlarda konfor ve hizmet sunarak, konaklama sektöründe inovasyonun ve mükemmelliğin lideri olmayı hedefliyoruz. Sürdürülebilir uygulamaları ve çevresel sorumluluğu temel alarak, ekolojik ayak izimizi azaltma ve gelecek nesiller için daha yeşil bir dünya bırakma vizyonumuzla, teknoloji ve insan dokunuşunu uyum içinde birleştiriyoruz. Bu sayede, her misafirimizin beklentilerini aşan benzersiz bir deneyim yaratmayı amaçlıyoruz. Kalite, bizim için sadece bir standart değil, her kararda ve hizmette misafirlerimizin mutluluğuna odaklanan bir yaşam biçimidir.

### MİSYONUMUZ "Kalitede Mükemmellik, Misafirlerde Memnuniyet"

Delphin Hotels & Resorts olarak misyonumuz; sürekli iyileştirme ve yenilikçilik ilkeleriyle, misafirlerimize güvenli, konforlu ve unutulmaz bir konaklama deneyimi sağlamaktır. Bu süreçte, sürdürülebilir turizm ilkelerini benimseyerek çevreye duyarlı işletme uygulamalarımızla doğal kaynakları korumaya ve çevresel etkimizi azaltmaya odaklanıyoruz. Misafirlerimizin ihtiyaç ve beklentilerini en üst düzeyde karşılayarak, onlara evlerinden uzakta bir ev hissi vermek ve her ziyaretlerinde mükemmel hizmet sunmak bizim için en önemli önceliktir. Bu amaçla, çalışanlarımızın sürekli eğitimi ve gelişimine yatırım yapmakta ve otelimizin her alanında kalite standartlarını yükseltmekte kararlıyız.

### DEĞERLERİMİZ

Değerlerimiz kim olduğumuzu, neyi savunduğumuzu ve nasıl davranmamız gerektiğini belirler. Değerlerimiz doğrultusunda çalışarak misafirlerimize ve kendi aramızda nasıl davranmamız gerektiğini, yaptığımız işin niteliğini ve bizi başarıya götüren faaliyetleri belirliyoruz. Bizim için her şeyin temelinde, misafirlerimizin, paydaşlarımızın ve çalışanlarımızın Delphin Hotels & Resorts'e duyduğu güven ve yüksek standartlara sahip davranışımız yer almaktadır.



#### Misafir Odaklılık: "Beklentilerin Üstünde Bir Deneyim"

Misafirlerimizin beklentilerinin üstünde bir konaklama deneyimi sunarak, geleceğin standartlarını belirliyoruz.



#### Mükemmellikte Süreklilik: "Kalitede Mükemmellik, Herkeste Memnuniyet"

Sürekli iyileştirme ve yenilik ilkeleriyle, her gün daha iyiye ulaşma kararlılığımızla mükemmelliğin ötesine geçiyoruz.



#### Sürdürülebilirlik ve Doğa Sevgisi:

#### "Gelecek İçin Yeşil Adımlar"

Sürdürülebilir uygulamalarla yeşil bir gelecek için sorumluluklarımızı yerine getiriyoruz.



#### Topluma ve Kültüre Katkı: "Kültürel Zenginliği Destekliyoruz"

Kültürel çeşitliliği saygıyla destekleyerek, topluma ve kültüre kalıcı katkılarda bulunuyoruz.



#### Şeffaflık ve Güven: "Açık İletişimle Güçleniyoruz"

Şeffaflık ve güven ilkeleriyle, paydaşlarımızla güçlü bir iletişim kuruyor, işbirliğimizi güçlendiriyoruz.



#### Çalışan Gelişimi ve İşbirliği: "Güçlü Ekip, Sürekli Gelişim, Daimi Başarı"

Güçlü ekip ruhuyla, çalışanlarımızın gelişimine ve işbirliğine odaklanarak başarıya ulaşıyoruz.

## KURUMSAL SORUMLULUK YAKLAŞIMIMIZ

**Delphin Hotels & Resorts** olarak faaliyetlerimizi; toplum, çevre ve paydaşlarımızla kurduğumuz güçlü bağlar üzerine inşa ediyoruz. Amacımız sadece olumsuz etkileri azaltmak değil; çevresel, sosyal ve ekonomik alanlarda ölçülebilir pozitif değer yaratmaktır. Kurumsal sorumluluk anlayışımızı dört temel ilke üzerine kuruyoruz:

**Doğaya ve Kültüre Saygı:** Faaliyet gösterdiğimiz coğrafyanın doğal zenginliklerini ve kültürel mirasını korumayı birincil görevimiz kabul ediyoruz. Çevre dostu uygulamalarımızı otel sınırlarının ötesine taşıyarak, bölgesel farkındalığın artmasına öncülük ediyoruz.

**Yerel Kalkınma ve İstihdam:** Bölge halkına istihdam önceliği tanıyarak yerel ekonominin canlanmasına katkıda bulunuyoruz. Yerel iş gücünü destekleyerek, bölge halkının kendi topraklarında refah içinde yaşamasına ve ekonomik özgürlük kazanmasına zemin hazırlıyoruz.

**Gelecek Odaklı Turizm:** Misafirlerimizin konforunu sağlarken, doğal kaynakları gelecek nesiller için koruyoruz. Enerji tasarrufu, atık yönetimi ve yaban hayatının korunması gibi sürdürülebilirlik uygulamalarımız, hizmet kalitemizin ayrılmaz bir parçasıdır.

**Eğitim ve Kariyer Fırsatları:** Sektörün geleceği olan turizm öğrencilerine staj imkânları sunarak nitelikli iş gücü yetiştiriyoruz. "Kendi liderini yetiştirme" vizyonumuzla, mevcut çalışanlarımızın kişisel ve mesleki gelişimlerini destekliyor, kurum içi yükselme fırsatlarıyla birlikte büyüyoruz.

## ÖDÜLLERİMİZ VE SERTİFİKALARIMIZ – 2025 YILI

### Delphin Imperial

- Mavi Bayrak
- Yeşil Anahtar
- GSTC Sürdürülebilir Sertifikası
- Sıfır Atık Belgesi
- Yeşil Yıldız Çevreye Duyarlı Tesis Ödülü
- Temiz Havuz Sertifikası

### Delphin Be Grand Resort

- 2025 Tui Global Hotel Awards
- HolidayCheck 2025
- Mavi Bayrak
- Yeşil Anahtar
- GSTC Sürdürülebilir Sertifikası
- Sıfır Atık Belgesi
- Yeşil Yıldız Çevreye Duyarlı Tesis Ödülü
- Temiz Havuz Sertifikası

## **Delphin Palace**

- 2025 Tui Global Hotel Awards
- Mavi Bayrak
- Yeşil Anahtar
- GSTC Sürdürülebilir Sertifikası
- Sıfır Atık Belgesi
- Yeşil Yıldız Çevreye Duyarlı Tesis Ödülü
- HolidayCheck Award 2026

## **Delphin Diva**

- 2025 Tui Global Hotel Awards
- HolidayCheck 2025
- Mavi Bayrak
- Yeşil Anahtar
- GSTC Sürdürülebilir Sertifikası
- Sıfır Atık Belgesi
- Yeşil Yıldız Çevreye Duyarlı Tesis Ödülü
- Temiz Havuz Sertifikası

## **Delphin Deluxe**

- Mavi Bayrak
- Yeşil Anahtar
- GSTC Sürdürülebilir Sertifikası
- Sıfır Atık Belgesi
- Yeşil Yıldız Çevreye Duyarlı Tesis Ödülü
- HolidayCheck Award 2026

## **Botanik Platinum**

- Recommended on HolidayCheck '25 – Hotel Botanik Platinum
- Tui Global Hotel Awards 2025 (Quality Hotel) Botanik Platinum
- Ben Swiss Club 2025 – Botanik Platinum
- 2025 Otel puan Ödülü – Botanik Platinum
- Yeşil Anahtar
- GSTC Sürdürülebilir Sertifikası
- Sıfır Atık Belgesi
- Yeşil Yıldız Çevreye Duyarlı Tesis Ödülü

## **Botanik Hotel & Resort**

- Recommended on HolidayCheck '25 – Botanik Hotel & Resort
- Ben Swiss Club 2025 – Botanik Hotel & Resort
- 2025 Otel puan Ödülü – Botanik Hotel & Resort
- Mavi Bayrak
- Yeşil Anahtar
- GSTC Sürdürülebilir Sertifikası
- Sıfır Atık Belgesi
- Yeşil Yıldız Çevreye Duyarlı Tesis Ödülü

## ULUSLARARASI STANDARTLARLA BELGELENEN KALİTE

Kalite, **Delphin Hotels & Resorts** için ulaşılmaması gereken bir sonuç değil, sürekli devam eden bir yolculuktur. Yönetim anlayışımızın temelinde; misafirlerimize, çalışanlarımıza ve doğaya duyduğumuz sorumluluk yatar. Kurduğumuz entegre yönetim sistemleriyle; hizmet kalitemizi sürekli iyileştirirken, doğal kaynak tüketimini azaltarak çevresel sürdürülebilirliğe katkı sağlıyoruz. İş sağlığı ve güvenliği kültürünü tüm tesislerimizde yaygınlaştırarak güvenli alanlar yaratıyor; gıda güvenliği zincirinin her halkasında en yüksek hijyen standartlarını uyguluyoruz. Amacımız, tüm paydaşlarımız için güvenilir, sürdürülebilir ve öncü bir marka olmaya devam etmektir.

Kaliteli hizmet anlayışımızın bir sonucu olarak Delphin Hotels & Resorts Belgeleri;



**Delphin Hotels & Resorts** olarak hizmet mükemmelliğimizi, uluslararası kabul görmüş yönetim sistemleriyle garanti altına alıyoruz. ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000, ISO 45001 ve ISO 10002 standartlarını kapsayan güçlü altyapımıza, enerji verimliliği alanındaki kararlılığımızın bir göstergesi olarak **ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi**'ni de tam entegre etmiş bulunuyoruz.

Bugün itibarıyla, birbirini tamamlayan **altı farklı yönetim sistemi** ile operasyonlarımızı yönetiyoruz. Bu entegre yapı; gıda güvenliğinden iş sağlığına, müşteri memnuniyetinden çevresel sürdürülebilirliğe kadar her alanda, paydaşlarımıza dünya standartlarında bir performans sunduğumuzun en somut kanıtıdır.

## POLİTİKALARIMIZ

Delphin Hotels & Resorts olarak; vizyon, misyon, ilke ve değerlerimize göre oluşturduğumuz Entegre Yönetim Sistemi ve Kurum Politikalarımız ile amacımız, mevzuat ve diğer şartlar doğrultusunda çalıştığımızı, paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerini karşılayacağımızı, sürdürülebilir kalkınmaya katkıda bulunacağımızı ve ürün/hizmet kalitemizi sürekli iyileştireceğimizi beyan etmekteyiz.

### Kalite Politikası

Delphin Hotels & Resorts olarak; turizm alanında nitelikli hizmet sunan bölgesinde lider ve Dünya'da söz sahibi bir işletme zinciri olabilmek için;

Tüm faaliyetlerimizi belirlenen hedefler doğrultusunda, ilgili ulusal yasal zorunluluklar ve uluslararası gereklilikleri yerine getirmeyi, bu uğurda çalışanlarımızın düzenli olarak eğitilmesi ve geliştirilmesi ile kurmuş olduğumuz sistemi sürekli iyileştirmeyi taahhüt ederiz.

### Çevre Politikası

- Delphin Hotels & Resorts olarak; gelecek kuşaklara yaşanabilir bir çevre bırakmak amacıyla;
- Ham madde, enerji ve doğal kaynakları verimli bir şekilde kullanarak israfı azaltmak,
- Atıklarımızı kaynağında ayırarak mümkün olduğunca geri dönüşüm/ geri kazanım veya bertaraf sağlamak,
- Yaptığımız çalışmalarımızın sonuçlarını nitel ve nicel olarak kontrol etmeyi ve sürekli iyileştirmeyi sağlamak,
- Yatırım kararları alınırken, yerel üreticileri ve yerel istihdamı desteklemek, misafir odaklı çevresel şartlar dikkate alınarak bunların çevreye olabilecek etkileri konusunda tedbirli ve dikkatli davranmak,
- Çalışanlarımızın, misafirlerimizin ve paydaşlarımızın çevre bilincini yükseltmek ve teşvik etmeyi sağlayarak en önemli olan farkındalık yaratmayı sağlarken ulusal yasal zorunluluklar ve uluslararası gerekçeleri yerine getirmeyi taahhüt ediyoruz.

### Gıda Politikası

Delphin Hotels & Resorts olarak; faaliyet gösterdiğimiz turizm sektöründe kaliteli, güvenli ürün ve hizmet sunarak misafir ihtiyaç ve beklentilerini de ön planda tutmak için;

- Gıda güvenliği herkesin hakkı ve herkesin sorumluluğudur" inancıyla, hammaddelerin satın alınmasından üretilen gıdaların tüketimine kadar olan gıda üretimi, sunumu ve depolama alanlarında sağlık bilgisi kurallarını eksiksiz uygulayarak insan sağlığını korumak,
- Gıda üretim zinciri içerisinde, iç ve dış taraflar ile etkin iletişim kanalları kurmak,
- Kullanılan gıda ürünlerinin öncelikli olarak yerel halktan temin edilmesine özen göstermek,
- Yasal düzenlemelere ve misafir şartlarına uygun bir şekilde Gıda Güvenliği seviyesini belirleyen hedefleri gerçekleştirilmesi, takibin yapılması ve sürekli iyileştirilmesini sağlamak,
- Hedeflerimize ulaşabilmek için en değerli desteği, alanında uzman çalışanlarımızdan alır, çalışanlarımızın yetkinlik düzeylerinin artırılması amacı ile eğitimler düzenlemeyi taahhüt ederiz.

## İSG Politikası

Delphin Hotels & Resorts olarak, turizm sektöründe öncü ve örnek kuruluşlarından biri olmak hedefinden yola çıkarak tüm çalışanlarımızla;

- Olası iş kazalarını, meslek hastalıklarını ve zararlı çevresel etkileri kaynağında önlemeyi,
- Tesisimizde iş kazası ve meslek hastalığı doğurabilecek emniyetsiz durum & hareketleri ve olası kaza risklerini, etkin bir risk değerlendirmesi yaparak önceden tespit etmeyi ve ortadan kaldırmayı,
- Paydaşlarımızın (çalışanlar, taşeronlar, ziyaretçiler) İş Sağlığı ve Güvenliği bilincine erişmelerinin sağlanması, geliştirilmesi, yerleştirilmesi ve sürekliliğinin sağlanması için eğitimler yapmayı,
- İş Sağlığı ve Güvenliği mevzuatlarına, yasalarına, hizmet verdiğimiz ilgili tarafların İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili taleplerine uymayı taahhüt ederiz.

## Misafir Memnuniyeti

Delphin Hotels & Resorts olarak; turizmde köklü kuruluş olmanın verdiği bilinç ve sorumluluk ile tüm müşterilerimizi misafir olarak kabul etmek, ulusal ve uluslararası değerleri harmanlayarak hizmet sunmayı amaç edinmiştir.

- Tarafsız ve dürüst bir yaklaşımla, hiçbir ayırım gözetmeksizin önem verip çalışanlarımız tarafından kayıt altına alarak çözüm sürecini başlatacağımızı,
- İstek ve şikâyetleri koşullar çerçevesinde ve misafir memnuniyetlerinin ihtiyaç duyduğu süre içinde inceleyerek sonuçlandırıp misafirlerimize bilgi vereceğimizi,
- Misafirlerimizin bizimle paylaşmış oldukları deneyimlerini gizlilik ilkesi çerçevesinde iyileştirmeyi ve devamlı geliştirmeyi hedefleyip, bu hedefe ulaşmak için her türlü kaynağı sağlayacağımızı taahhüt ederiz.

## Enerji Politikası

Delphin Hotels & Resorts olarak yürüttüğümüz tüm faaliyetlerimizde enerji kaynaklarını etkin kullanarak, enerji ve doğal kaynak tüketimini azaltacak tedbirlerimiz ile gelecek nesillere daha fazla kaynak ve yaşanılabilir bir çevre bırakmak amacıyla;

- Enerji amaç ve hedeflerinin belirlenmesi, gerçekleştirilmesi ve gözden geçirilmesi için gerekli tüm bilgi ve kaynakları sağlamayı,
- Proseslerimizin tasarımında ve revizyonunda enerji verimliliğine uygun seçimlerin yapılmasında gerekli mevzuat yükümlülüklerine ve ilgili tarafların beklentilerine uyum gösterecek şekilde yasal ve diğer şartlara uymayı,
- Satın alınan ve tedarik edilen yeni ürün ve ekipmanların enerji tasarruflu olmasına önem vermeyi, enerji bakımından verimli ürün ve hizmetlerin tedarik edilmesini sağlamayı,
- Entegre Yönetim Sistemimiz kapsamında Enerji Yönetim Sistemi standardı ile uyumlu çalışmalar yaparak sürekli olarak iyileştirmeyi taahhüt ediyoruz.

## Sürdürülebilirlik Politikamız

Delphin Hotels & Resorts olarak; hem çevrenin, hem çalışanlarımızın ve hem de içinde bulunduğumuz toplumun gelişimine katkıda bulunmak, ayrıca sürdürülebilir turizmin sağlanmasını amaçlamaktayız.

“Daha az kaynakla daha çok değer” yaklaşımı çerçevesinde; ekonomik, çevresel ve toplumsal gereksinimlerin gelecek kuşakların yaşam koşullarına zarar vermeden karşılanmasını hedefleyerek, faaliyetlerimizin sürekliliğini sağlamaktır.

## Yerel Toplum Politikası

Delphin Hotels & Resorts olarak; bulunduğumuz coğrafyanın ve yerel toplumun geliştirilmesine katkıda bulunmak, ekonomik ve sosyal gelişmeyi hızlandırmaya, rekabet gücünü ve yenilik kapasitesini artırmaya katkı sağlamak, yerel halkı ve yerel işletmeleri desteklemek, geleneklerimizi korumak ve tanıtmaktır.

Yatırım kararları alınırken, yerel üreticileri ve yerel istihdamı ile bölge ekonomisini desteklemek, faaliyet gösterdiği tüm bölgelerde yasaları, etik kuralları, sosyal, kültürel ve çevresel etkinlikte bulunan desteklemek, bunlara saygı göstermek ve gerektiğinde iletişim kurmak, misafirlere bölgenin yemek, aktivite, kültür, geleneklerinin tanıtılmasına destek vermek (dini mekânlar, kültürel mekânlar, doğal zenginlikler vb.) bunun için öncelikle çalışanların bu konuda eğitilmesini sağlamak.

## Çocuk Koruma Politikası

Delphin Hotels & Resorts olarak; çocukların haklarının her yerde korunması için; hem tatilini bizde geçiren misafirlerimizin çocukları, hem de bölgede yaşayan çocuklar için güvenli bir çevre oluşturulması inancıyla;

- Tüm çocukların şiddet, ihmal ve istismardan korunma hakkına sahip olduğunu savunuruz. Çocukların beden ve ruh sağlıklarına zarar veren ya da gelişimini engelleyen, kaza sonucu olmayan fiziksel, ruhsal ve cinsel açıdan çocuğun toplum tarafından kötü davranışlara maruz kalmasını içeren eylemlerden korunması önceliğimizdir.
- Çocuklara, otel sınırları içerisinde ve restoranda ebeveynlerinin izni alınmadan herhangi bir ikramda bulunulmaz. Çocuklarla iletişim sırasında meydana gelebilecek fiziksel etkileşimlerden ve temastan kaçınılır.
- Çocukları her türlü zarar, ayrımcılıktan, cinsel istismar dahil her türlü sömürüden korumak ve onların haklarına, istek ve duygularına saygı duyulması için mümkün olan her şeyi yapmayı taahhüt ederiz.

## Sosyal Sorumluluk Politikası

Delphin Hotels & Resorts olarak; tüm faaliyetlerimizde sosyal sorumluluk bilinciyle hareket etmeyi, insana verdiğimiz değerlerin bir göstergesi olarak kabul ederiz. Faaliyetlerimizi sürdürürken mümkün olduğunca sosyal ve ekonomik etkilerimizin bölge halkı için faydalı olması, olumsuz etkilerimizin azaltılması veya yok edilmesi yolunda çalışmalar yapacağımızı taahhüt ederiz.

## İnsan Hakları ve Eşitlik Politikası

Delphin Hotels & Resorts olarak; kurumsal yaşantımızda çalışanlarımızın fikir, inanç özgürlüğüne saygı duyar; insan haklarını gözetme ve aralarında cinsiyet, yaş, inanç vb. sebeplerle ayrımcılık yapmama ilkesini esas alırız. Eşitlik ilkesi çerçevesinde işe alım sürecinden başlanarak kariyer yönetimi uygulamalarında cinsiyet, yaş, medeni durum, din, dil, etnik köken, hamilelik durumu veya olasılığı gibi tüm bireysel özelliklere dayalı ayrımcı unsurların tüm tutum ve davranışların tamamen karşısında duruyoruz. Yasa, mevzuat ve düzenlemeler gereği 18 yaş altındaki kişilerin ve/veya çocuk işçi çalıştırılmaması konusunda sosyal sorumluluk bilinci ile hareket ederiz.

## MİSAFİRLERİMİZ

### “Geleneksel Türk Misafirperverliği, Evrensel Kalite Standartları”

**Delphin Hotels & Resorts** olarak hizmet anlayışımızın temelinde basit ama güçlü bir ilke yatar: Kapımızdan giren herkes "müşteri" değil, evimize gelen kıymetli bir "Misafir"dir. Bu bilinçle, Türk kültürünün sıcaklığını ve samimiyetini, uluslararası hizmet standartlarıyla harmanlayarak sunuyoruz.

**1. ISO 10002 ve Şikayet Yönetimi** Misafir memnuniyeti bizim için sadece bir standart değil, ölçülebilir bir hedeftir. Tüm tesislerimizde ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi çerçevesinde hizmet veriyoruz.

- **Geri Bildirim Kültürü:** Misafirlerimizin her türlü görüş, öneri ve şikayetini "iyileştirme fırsatı" olarak görüyoruz.
- **Çözüm Odaklılık:** Olası memnuniyetsizlik durumlarını objektif, şeffaf ve özenli bir şekilde inceliyor; çözüm odaklı yaklaşımımızla misafirimizin güvenini yeniden kazanmayı esas alıyoruz.

**2. Kültürel Deneyim ve Eğlence** Misafirlerimize sadece konaklama değil, kültürel bir deneyim sunuyoruz. Özel tema geceleri, Türk mutfağının seçkin lezzetleri ve yerel gösterilerle, bölgesel kültürümüzü tanıtıyor; misafir memnuniyetini unutulmaz anılarla zirveye taşıyoruz.

**3. Yeşil Ulaşım Rehberliği** Sürdürülebilir turizm kapsamında, misafirlerimizi karbon ayak izi daha düşük olan ulaşım yöntemlerine teşvik ediyoruz. Otellerimize ve bölgedeki turistik noktalara toplu taşıma araçlarıyla nasıl ulaşabilecekleri konusunda detaylı bilgilendirme ve yönlendirme yapıyoruz. Otellerimiz bünyesinde her günün belirli saatlerinde misafirlerimize shuttle hizmeti sunarak yeşil yolculukta rehber oluyoruz.

2025 yılında 8700 toplam yatak kapasitesi ile 300.000'den fazla misafiri güvenli, huzurlu, daima güler yüzlü ve mükemmel hizmet felsefesiyle misafir memnuniyetimizi %95 gibi yüksek seviyelere ulaştırmış durumdayız.

### Rakamlarla Delphin Hotels & Resorts'un Başarı Hikayesi

Akdeniz'in En Seçkin Noktalarında **7 MUHTEŞEM TESİS**

Konfor ve Lüksün Yeşile Penceresi Açılan **8700 YATAK KAPASİTESİ**

Misafir Mutluluğu İçin Tek Yürek Olan **4500+ TUTKULU ÇALIŞAN**

Kaliteli Hizmetin Göstergesi **%95 MİSAFİR MEMNUNİYETİ** ile

**Samimiyet:** Gülmeyi seviyoruz. İletişimimizde göz teması ve güler yüz, en doğal üniformamızdır.

**Detaycılık:** "Küçük şeyler büyük farklar yaratır" felsefesiyle, misafirimizin söylemesine gerek kalmadan ihtiyaçlarını öngörüyor ve detaylara önem veriyoruz.

**Sevgi ve Disiplin:** İşimizde disiplinden ödün vermiyoruz; ancak bu disiplini korkuyla değil, sevgi ve saygı kültürüyle sağlıyoruz.

**Takım Ruhu:** Hizmet kalitemizin arkasındaki gerçek gücün, mutlu ve birbirine güvenen çalışanlarımız (İç Müşteri) olduğunun bilincindeyiz.

**Güvenli Çalışma:** Çalışanlarımızı "Delphin Hotels & Resorts Ailesinin bir ferdi olarak görüyor; İş Sağlığı ve Güvenliği alanında "Sıfır Kaza" hedefiyle güvenli bir çalışma ortamı sunuyoruz.

**Hedefimiz:** Misafir odaklı yaklaşımımız ve ödüllü hizmet kalitemizle, sektörde "en çok tercih edilen ve en güvenilen marka" olmaya devam etmektir. Çünkü biz işimizi çok seviyoruz.

## DELPHIN HOTELS & RESORTS İLETİŞİM

### "Şeffaf İletişim, Güçlü İş Birliği"

**Delphin Hotels & Resorts** olarak sürdürülebilirlik hedeflerimize ancak paydaşlarımızla kuracağımız güçlü ve şeffaf bir iletişimle ulaşabileceğimize inanıyoruz. Çalışanlarımızdan misafirlerimize, tedarikçilerimizden yerel topluluklara kadar tüm paydaşlarımızın görüşleri, karar alma süreçlerimizde bize rehberlik etmektedir.

Her bir paydaş grubuyla, ihtiyaçlarına ve beklentilerine uygun, çok yönlü iletişim kanalları üzerinden sürekli diyalog halindeyiz.

PAYDAŞ GRUBU	İLETİŞİM METOTLARI VE KATILIM ARAÇLARI
ÇALIŞANLARIMIZ	<ul style="list-style-type: none"><li>• Birebir Görüşmeler ve Açık Kapı Toplantıları</li><li>• Çalışan Memnuniyet Anketleri</li><li>• Dilek, Öneri ve Şikâyet Sistemi (Kutular &amp; Dijital)</li><li>• Motivasyon ve Ödüllendirme Buluşmaları</li><li>• Kurumsal İçi Duyurular ve E-Bültenler</li><li>• İşbaşı ve Mesleki Gelişim Eğitimleri</li></ul>
MİSAFİRLERİMİZ	<ul style="list-style-type: none"><li>• Misafir Memnuniyet Anketleri (CRM)</li><li>• Sosyal Medya Etkileşimi ve Web Sitesi</li><li>• Misafir İlişkileri Görüşmeleri ve Talep Formları</li><li>• E-Posta ve Çağrı Merkezi İletişimi</li></ul>

PAYDAŞ GRUBU	İLETİŞİM METOTLARI VE KATILIM ARAÇLARI
ACENTELER	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dönemsel Sözleşme Görüşmeleri</li> <li>• Tesis ve Acente Ziyaretleri</li> <li>• Online ve Yüz Yüze Strateji Toplantıları</li> </ul>
TEDARİKÇİLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tedarikçi Değerlendirme ve Denetim Ziyaretleri</li> <li>• Satın Alma Şartnameleri ve Sözleşmeler</li> <li>• Sürdürülebilirlik Bilgilendirme Toplantıları</li> </ul>
KAMU KURULUŞLARI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yasal Denetimler ve Raporlamalar</li> <li>• Bilgi Talepleri ve Resmi Yazışmalar</li> <li>• Mevzuat Uyum Toplantıları</li> </ul>
İŞ ORTAKLARI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stratejik İş Birliği Görüşmeleri</li> <li>• Sektörel Seminer ve Fuarlar</li> <li>• Tesis Ziyaretleri</li> </ul>
YEREL TOPLULUKLAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sosyal Sorumluluk Projeleri</li> <li>• Ziyaretler ve Bölgesel Toplantılar</li> <li>• Faaliyet Raporu Paylaşımları</li> </ul>
YEREL SAKİNLER	<ul style="list-style-type: none"> <li>• İstihdam Odaklı Eğitim ve Etkinlikler</li> <li>• Bölgesel İş Birliği Görüşmeleri</li> <li>• Doğrudan İletişim Kanalları (E-posta, Telefon)</li> </ul>
BASIN VE MEDYA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Basın Bültenleri ve Toplantıları</li> <li>• Röportajlar ve Lansmanlar</li> <li>• Kurumsal Sosyal Medya Yönetimi</li> </ul>

# RISK YÖNETİMİ VE ÖNLEYİCİ YAKLAŞIM

"Geleceği Şekillendirmek İçin, Riskleri Yönetiyoruz."

**Delphin Hotels & Resorts** olarak, sürdürülebilirlik yolculuğumuzda karşılaşılabileceğimiz belirsizlikleri yönetmeyi, sadece ticari bir gereklilik değil, paydaşlarımıza ve ekosisteme karşı bir sorumluluk olarak görüyoruz. Değişen iklim koşulları, ekonomik dalgalanmalar ve sosyal beklentiler ışığında, risk yönetimini **proaktif (önleyici)** bir yaklaşımla ele alıyoruz.

## Risk Yönetim Metodolojimiz

Riskleri henüz oluşmadan tespit edebilmek için uluslararası standartlara (ISO 31000 Risk Yönetimi ve Entegre Yönetim Sistemleri) dayalı sistematik bir süreç izliyoruz.

- **Tanımlama:** Faaliyetlerimizin dokunduğu her noktada (çevre, insan, operasyon) potansiyel tehlikeleri belirliyoruz.
- **Analiz ve Derecelendirme:** Belirlenen her riski "Gerçekleşme Olasılığı" ve "Etki Şiddeti" kriterlerine göre puanlıyor; düşük, orta ve yüksek risk seviyelerinde sınıflandırıyoruz.
- **Aksiyon Planı:** Yüksek öncelikli riskler için acil eylem planları oluşturuyor, "Kabul Edilebilir Risk" seviyesine indirmek için iyileştirme çalışmaları yapıyoruz.
- **İzleme ve Gözden Geçirme:** Risk haritalarımızı yılda en az bir kez ve değişen koşullara göre (yeni yatırımlar, yasal değişiklikler vb.) güncelliyoruz.

## Öncelikli Risk Alanlarımız

Sürdürülebilirlik hedeflerimizi tehdit edebilecek unsurları dört ana başlıkta yönetiyoruz:

### 1. Çevresel ve İklimsel Riskler

- **Su Stresi:** Bölgesel su kaynaklarının azalması riskine karşı su tüketimlerini takip ederek gerekli önlemler alıyor ve tasarruflu armatür yatırımları yapıyoruz.
- **Atık Yönetimi:** Atıkların doğaya karışma riskini, "Sıfır Atık" prensibiyle kaynağında ayrıştırarak minimize ediyoruz.
- **Biyçeşitlilik Kaybı:** Tesislerimizin bulunduğu lokasyonlardaki doğal bitki örtüsünü ve endemik türleri koruyacak peyzaj planlamaları uyguluyoruz.

### 2. Sosyal ve Toplumsal Riskler

- **Yerel İlişkiler:** Bölge halkı ve yerel işletmelerle iletişim kopukluğu riskini, düzenli paydaş katılımları ve yerel istihdam politikamızla yönetiyoruz.
- **İnsan Hakları:** Tedarik zincirimizde ve operasyonlarımızda adil çalışma koşullarını ihlal edebilecek durumları etik denetimlerle engelliyoruz.

### 3. Operasyonel ve Güvenlik Riskleri (OHS & Gıda)

- **İş Sağlığı ve Güvenliği:** Çalışanlarımızın ve misafirlerimizin güvenliğini tehdit edebilecek kaza risklerini, düzenli saha denetimleri ve eğitimlerle "Sıfır Kaza" hedefine odaklıyoruz.
- **Gıda Güvenliği:** Gıda tedarik zincirindeki bozulma veya kontaminasyon risklerini, "Tarlardan Çatala" izlenebilirlik sistemimizle (ISO 22000) kontrol altında tutuyoruz.

#### 4. Stratejik ve Ekonomik Riskler

- **Enerji Maliyetleri ve Arz Güvenliği:** Enerji fiyatlarındaki dalgalanma riskini, yenilenebilir enerji yatırımları ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi ile dengeliyoruz.

#### Riskten Fırsata Dönüşüm

Bizim için risk yönetimi sadece "tehlikeden kaçınmak" değildir. Her risk, aynı zamanda bir gelişim fırsatıdır. Örneğin; enerji maliyeti riskini yönetmek için yaptığımız verimlilik çalışmaları, bizi sektörde daha rekabetçi ve çevre dostu bir konuma taşımaktadır. Delphin Hotels & Resorts olarak, hassas iş kollarını belirleyip önlem alarak, sadece bugünü değil, yarını da güvence altına alıyoruz.

### SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞUMUZ

**Temeller ve İlk Adımlar:** Delphin Hotels & Resorts olarak sürdürülebilirlik serüvenimiz, tesislerimizin ilk tuğlası konulurken başladı. İnşaat aşamasında ulusal çevre mevzuatlarına tam uyumla attığımız temeller, bugün sahip olduğumuz çevre dostu kimliğin ana taşıyıcısıdır. 1999 yılında Botanik Otelimizin kazandığı ilk Mavi Bayrak ödülü, temiz denizlere ve güvenli kıyılara verdiğimiz önemin ilk tescili oldu. Bugün tüm tesislerimizde Mavi Bayrak dalgalandırarak bu standartları korumanın gururunu yaşıyoruz.


**Sertifikasyon ve Küresel Entegrasyon Yolculuğumuz:** 2014 yılında T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı'ndan aldığımız Yeşil Yıldız (Çevreye Duyarlı Konaklama Tesis) belgesiyle ulusal bir boyuta taşındı. 2015 yılında vizyonumuzu küresel standartlarla birleştirerek Travelife Gold sürecini başlattık ve kısa sürede uluslararası arenada altın standartlara ulaştık. Bu başarıyı, 2016 yılında çevre yönetimindeki titizliğimizi kanıtlayan Yeşil Anahtar (Green Key) ödülü takip etti.


**Zirve Noktası:** GSTC ile Sektör Öncülüğü Sürdürülebilir turizmin küresel otoritesi sayılan GSTC kriterlerine uyum sürecinde büyük bir başarıya imza attık. Delphin Be Grand otelimiz, 2022 yılında T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı ve TGA iş birliğiyle yürütülen denetimlerde 3. Seviye Sertifika alarak, bu alanda sertifikalanan ilk oteller arasına girdi ve sektöre öncülük etti. Bu vizyonu tüm grubumuza yayarak, 2023 yılı itibarıyla Delphin Hotels & Resorts bünyesindeki tüm otellerimizle hem uluslararası Yeşil Anahtar ödülünü almaya hak kazandık hem de GSTC Sürdürülebilir Turizm Sertifikası ile tescillendik.


### SERTİFİKALARIN ÖTESİNDE: YAŞAYAN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK


Bizim için sertifikalar bir varış noktası değil, sürekli gelişim için bir araçtır. Antalya'nın kültürel mirasını korumak ve iklim kriziyle mücadele etmek, kurumsal DNA'mızın bir parçasıdır.

**"Sertifikaların ötesinde, her gün değer yaratıyoruz."**

 İklim ve Enerji Yönetimi Küresel iklim krizine karşı sorumluluk alıyoruz. Yenilenebilir enerji kullanımı ve enerji değişim projeleriyle karbon salınımını azaltıyor, "Düşük Karbonlu Turizm" hedefine yürüyoruz.

 Kaynak Verimliliği ve Atık Yönetimi ve akıllı enerji sistemlerimizle doğal kaynakları koruyoruz. Atıkları kaynağında ayrıştırarak geri dönüşüm zincirine katıyor, döngüsel ekonomiyi destekliyoruz.

 Yerel Kalkınma ve Tedarik "Yerelden al, yereli kalkındır" prensibiyle tedarik zincirimizi yönetiyoruz. Bu sayede hem bölge ekonomisine can suyu oluyor hem de nakliye kaynaklı karbon ayak izini düşürüyoruz.

 Eğitim ve Denetim Kültürü Sürdürülebilirlik, Delphin Hotels & Resorts çalışanları için bir yaşam biçimidir. Çevre Ekiplerimiz, sürekli eğitimler ve aylık performans denetimleriyle sistemin kusursuz işlemlerini sağlamaktadır.



## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ VE ORGANİZASYONEL YAPI

**Delphin Hotels & Resorts** olarak tüm sürdürülebilirlik stratejimizi, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu bir düzlemde kuruyoruz. Farklı paydaş beklentilerini ve operasyonel gereklilikleri, uluslararası standartlar çerçevesinde entegre ederek; sürekli iyileşen, ölçülebilir ve yaşayan bir sistem yönetiyoruz.

Sürdürülebilirlik çalışmalarımız, Yönetim Kurulumuzun vizyoner liderliğinde, İşletme Müdürlerimiz ve tüm departmanlarımızın aktif katılımıyla hayata geçirilmektedir.

Bu yapılanmanın koordinasyonu, sistemlerin entegrasyonu ve sürecin liderliği, "**Sürdürülebilir Turizm Temsilcisi**" sıfatıyla Kalite Departmanımız tarafından yürütülmektedir.

Sürdürülebilir Turizm Temsilcisinin Temel Sorumlulukları: Kalite Departmanımız, sürdürülebilirlik vizyonunu sahaya indirmek adına şu görevleri üstlenmektedir:

**Stratejik Rehberlik:** Sürdürülebilirlik hedeflerinin belirlenmesinde yönetime yol göstermek.

**Performans Yönetimi:** Hedeflerin gerçekleştirme oranlarını ölçmek, raporlamak ve analiz etmek.

**Operasyonel Entegrasyon:** Sürdürülebilirlik esaslarını günlük operasyonel süreçlerin doğal bir parçası haline getirmek.

**Sertifikasyon ve Uyumluluk:** Üst yönetim onayıyla; denetim, belgelendirme ve kurumsal gelişim projelerini yürütmek.

**Paydaş İş Birliği:** Sosyo-ekonomik, kültürel ve çevresel projelerin bölge halkı ve yerel yönetimlerle iş birliği içinde yürütülmesini sağlamak.

**Mevzuat Takibi:** Ulusal ve uluslararası yasal değişimleri takip ederek, ilgili departmanlar arası koordinasyonu ve hızlı adaptasyonu sağlamak.

## FAALİYET İLKELERİMİZ VE STRATEJİK HEDEFLERİMİZ

Delphin Hotels & Resorts olarak amacımız; bölgemizin geleceğini korumak, olumsuz etkileri minimize etmek ve toplumsal faydayı artırmaktır.

### VAZGEÇİLMEZ İLKELERİMİZ (FELSEFEMİZ)

Sürdürülebilirlik bizim için sadece bir departmanın görevi değil, tüm Delphin Hotels& Resorts ailesinin ortak kültürüdür. Bu kültürün temel taşları şunlardır:

- **Sürdürülebilir Konfor:** Misafirlerimizin konforundan ödün vermeden, onların ihtiyaçlarını gelecek nesillerin kaynaklarını tüketmeden karşılamak.
- **Sıfır Atık ve Kaynak Yönetimi:** Enerji, su ve hammaddeyi verimli kullanmak; atık yönetimini "Sıfır Atık" prensibiyle yürütmek.
- **Biyçeşitlilik ve Çevre:** Faaliyet gösterdiğimiz coğrafyanın doğal bitki örtüsünü ve canlı yaşamını korumak.
- **Yerel ve Ekonomik Dayanışma:** Yerel tedarikçilere öncelik vererek bölge ekonomisini canlandırmak ve yerel istihdamı desteklemek.
- **Bilinçlendirme Kültürü:** Sadece yasal zorunlulukları yerine getirmekle yetinmeyip; çalışanlarımız, misafirlerimiz ve iş ortaklarımızda kalıcı bir çevre bilinci oluşturmak.

### STRATEJİK HEDEFLERİMİZ (YOL HARİTAMIZ)

"Sürekli iyileştirme" prensibiyle, önümüzdeki dönem için belirlediğimiz stratejik hedefler üç ana başlıkta toplanmıştır:

#### A. Yönetim ve İletişim

- **Şeffaf Paydaş İletişimi:** Sürdürülebilirlik performansımızı daha etkin paylaşmak için dijital raporlama kanallarını ve interaktif iletişim yöntemlerini geliştirmek.
- **Veri Odaklı Karar Alma:** Veri toplama süreçlerini optimize ederek; ölçülebilir, gerçekçi ve sonuç odaklı hedefler belirlemek.
- **Süreklilik:** Raporlamayı uluslararası standartlarda ve düzenli periyotlarla yayınlayarak kurumsal şeffaflığı kalıcı hale getirmek.

#### B. Çevre ve Teknoloji

**Yeşil Teknoloji Entegrasyonu:** Operasyonel süreçlerde enerji verimliliği sağlayan çevre dostu teknolojilerin kullanımını yaygınlaştırmak.

**Doğal Kaynak Yönetimi:** Su, enerji ve hammadde kullanımını optimize ederek doğal kaynakları korumak ve karbon ayak izini minimize etmek.

**Standartlara Tam Uyum:** Entegre Yönetim Sistemlerimizin güncel versiyonlarına tam uyum sağlamak ve sisteme yeni dahil edilen ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi'ni etkin şekilde sürdürmek.

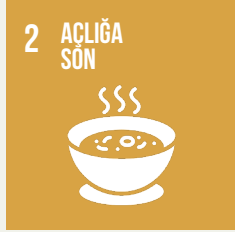
#### C. Sosyal ve Operasyonel

**Bölgesel Kalkınma:** Yerel istihdam ve tedarik politikalarıyla bölge ekonomisine sağlanan katma değeri artırmak.

**Sıfır İş Kazası:** Çalışanlarımız ve alt yüklenicilerimiz için en güvenli çalışma ortamını sağlayarak, iş sağlığı ve güvenliği kültürünü "Sıfır Kaza" hedefiyle yönetmek.

Yaşanabilir bir dünya için "farkında olmak ve farkındalık yaratmak" ilkesiyle hareket ediyoruz. Bize emanet edilen doğal kaynakları sadece korumakla kalmıyor; onları iyileştirerek ve değer katarak gelecek kuşaklara devretmek için tüm gücümüzle çalışıyoruz.

## SOSYO-EKONOMİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÇALIŞMA HAYATIMIZ "Gücümüzü Birliktelikten Alıyor, Geleceği Birlikte İnşa Ediyoruz"



Delphin Hotels & Resorts; her çalışanın potansiyelini ortaya çıkarmak, geliştirmek ve profesyonel gelişimlerine katkıda bulunmak için var gücüyle çalışmakta olup ortak hedefler için kenetlenmiş büyük bir ailedir.

Başarının anahtarının ekip ruhuyla olduğu, başarıyı kolektif dayanışmasını ve dayanışmayı en değerli sermayemiz olarak görüyoruz.

Paylaştıkça çoğalan değerler üretiliyor, ortak bir gelecek vizyonu etrafında birleşiyoruz. Sadece bugünü değil, yarını da düşünerek adımlarımızı atıyor, sürdürülebilir başarı için el ele veriyoruz. Çünkü biz, sadece bir şirket değil, ortak bir gelecek, ortak hayalleri ve ortak başarıları paylaşan büyük bir aileyiz.

Çalışanlara; güven, doğruluk, çalışkanlık ve yenilikçiliği temel alan, birlik olmayı ve birlikte çalışma kültürünü destekleyen bir iş ortamı sunuluyor. Bu koşulları sağlamak amacıyla İş Kanunu Hükümlerini rehber almakta ve çalışan haklarının korunması için çeşitli sistemler geliştirmektedir. Her türlü şiddetin ve ayrımcılığın karşısında durarak çalışanlarına ve paydaşlarına; ırk, dil, din, cinsiyet, etnik kimlik, engellilik, hamilelik, dini ve siyasi görüş ya da medeni durum gözetmeksizin fırsat, hak ve kaynaklarda eşitliği sağlamak için çalışmalar yapılmaktadır.

Tüm kadrolara, mevkilere ve pozisyonlara çalışma arkadaşları alınırken veya buralarda çalıştırılırken terfilerinde ırk, dil, din, yaş, cinsiyet vb. herhangi bir ayırım yapılmaması bir Delphin Hotels & Resorts standardıdır.

Ayrıca Delphin Hotels & Resorts bünyesinde çocuk işçi çalıştırılmamaktadır. Çocuk işçi çalıştıran firmalarla iş birliği yapılmamaktadır. Tedarikçilerden de çocuk işçi statüsünde çalışan gönderilmesi halinde çalışmasına izin verilmemektedir (inşaat, bahçe işleri vb. için).

Otellerimizdeki tüm çalışanlarımıza çocuk istismarına karşı yılda en az bir kez Çocuk İhmal ve İstismarı bilgilendirme eğitimi verilmektedir.

## Çalışan Profilimiz

Delphin Hotels & Resorts olarak çalışanlarımızın sağlıklı, mutlu, huzurlu ve güvenli bir iş ortamında çalışmasını öncelik vermekteyiz.

Dünyanın farklı noktalarından, farklı görevlerde çalışanlarımızın yanı sıra, otellerimizin olduğu bölgeden çalışan sayısının çokluğuyla Delphin Hotels & Resorts çatısı altında birçok kültüre, inanca, birbirinden farklı birçok renge aynı koşullarda ev sahipliği yapmaktayız.

İnsan Kaynakları departmanımız, işyerinde refah ve insan hakları ile ilgili mevzuata uymamızı, tüm sözleşmelerin, çalışma saatlerinin ve ücret yapılarının ulusal mevzuata uygun olmasını sağlamada önemli bir rol oynamaktadır.

Delphin Hotels & Resorts her sene yaklaşık 4500 kişilik ekibiyle hizmet vermektedir.

### DELPHIN HOTELS & RESORTS 2024 - 2025 YILLARI Cinsiyetlere Göre Dağılım



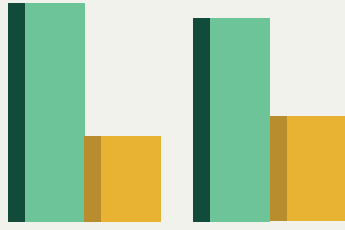
### DELPHIN IMPERIAL 2024 - 2025 YILLARI Cinsiyetlere Göre Dağılım



### DELPHIN BE GRAND 2024 - 2025 YILLARI Cinsiyetlere Göre Dağılım



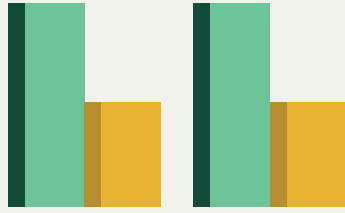
## DELPHIN PALACE 2024 - 2025 YILLARI Cinsiyetlere Göre Dağılım



Erkek Çalışan Yüzdesi %70  
Kadın Çalışan Yüzdesi %30

2024 2025  
%70 %68  
%30 %32

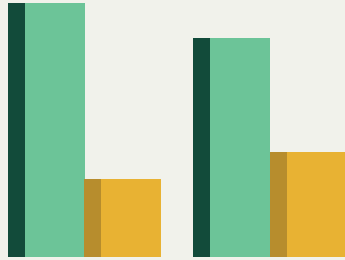
## DELPHIN DIVA 2024 - 2025 YILLARI Cinsiyetlere Göre Dağılım



Erkek Çalışan Yüzdesi %68  
Kadın Çalışan Yüzdesi %32

2024 2025  
%68 %68  
%32 %32

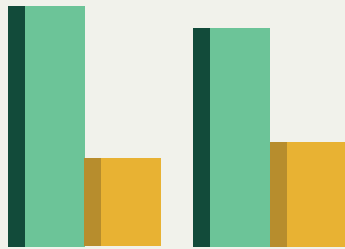
## DELPHIN DELUXE 2024 - 2025 YILLARI Cinsiyetlere Göre Dağılım



Erkek Çalışan Yüzdesi %76  
Kadın Çalışan Yüzdesi %24

2024 2025  
%76 %71  
%24 %29

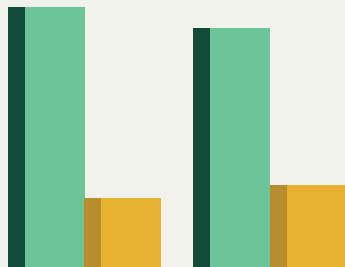
## BOTANİK PLATINUM 2024 - 2025 YILLARI Cinsiyetlere Göre Dağılım



Erkek Çalışan Yüzdesi %73  
Kadın Çalışan Yüzdesi %27

2024 2025  
%73 %71  
%27 %29

## BOTANİK HOTEL & RESORT 2024 - 2025 YILLARI Cinsiyetlere Göre Dağılım

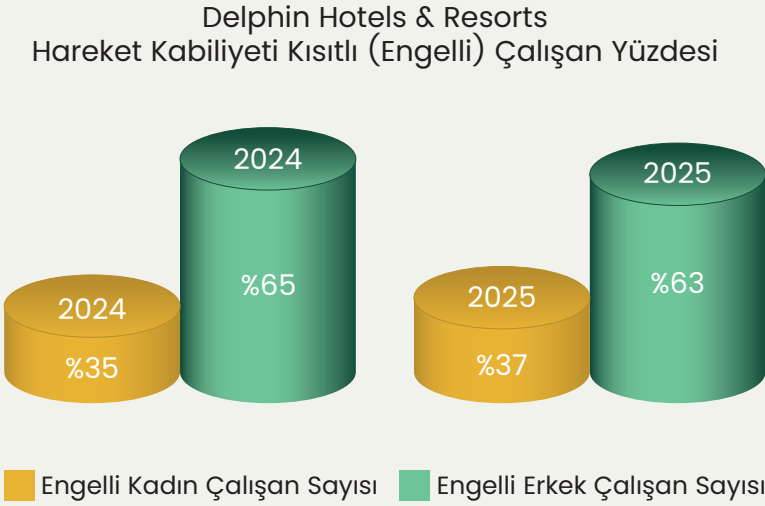


Erkek Çalışan Yüzdesi %80  
Kadın Çalışan Yüzdesi %20

2024 2025  
%80 %78  
%20 %22

'Toplumsal Cinsiyet Eşitliği' (Amaç 5) ilkesini operasyonlarının merkezine koymaktadır. 2024-2025 dönemine ait verilerimiz, 7 otelimizin genelinde kadın istihdamını artırma konusunda istikrarlı bir ilerleme kaydettiğimizi doğrulamaktadır. Özellikle Delphin Deluxe ve Delphin Palace tesislerimizdeki artış grafiği, kapsayıcı insan kaynakları politikalarımızın başarısını yansıtmaktadır. Hedefimiz, kadın çalışanlarımızın sadece sayısal olarak değil, yönetim kademelerinde de temsil oranını artırmaktır.

Turizmde kadın çalışan oranı her yıl %2 nin altında kalmayacak şekilde arttırarak devam ettirmek hedeflenmektedir.



2024 yılında engelli çalışanların %65'ini erkekler, %35'ini kadınlar oluştururken; 2025 yılında erkek çalışan oranı %63'e gerilemiş, kadın çalışan oranı ise %37'ye yükselmiştir. Bu değişim, kadın engelli çalışanların istihdamında artış sağlandığını ve fırsat eşitliği yaklaşımının güçlendiğini göstermektedir.

### Delphin Hotels & Resorts 2024-2025 Yılları Terfi Alan Toplam Çalışan Yüzdesi



Delphin Hotels & Resorts'te terfi alan kadın çalışan oranımız 2024 yılında %22 iken, 2025 yılında %23 seviyesine yükselerek pozitif bir ivme yakalamıştır.

## Delphin Hotels & Resorts 2024-2025 Yılları Terfi Alan Çalışan Yüzdesi

OTELLER	YILLAR	TERFİ ALAN KADIN ÇALIŞAN YÜZDESİ	TERFİ ALAN ERKEK ÇALIŞAN YÜZDESİ
DELPHIN IMPERIAL	2024	%19	%78
	2025	%26	%71
DELPHIN BE GRAND	2024	%28	%72
	2025	%20	%80
DELPHIN PALACE	2024	%18	%82
	2025	%19	%81
DELPHIN DIVA	2024	%31	%69
	2025	%25	%75
DELPHIN DELUXE	2024	%8	%92
	2025	%14	%86
BOTANİK PLATINUM	2024	%21	%79
	2025	%30	%70
BOTANİK HOTELS & RESORTS	2024	%0	%100
	2025	%0	%100

## Delphin Hotels & Resorts 2024-2025 Yılları Yönetici Yüzdesi

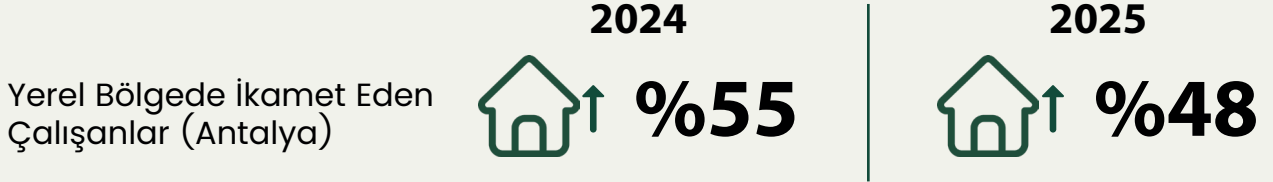
OTELLER	YILLAR	YÖNETİCİ KADIN YÜZDESİ	YÖNETİCİ ERKEK YÜZDESİ
DELPHIN IMPERIAL	2024	%12	%88
	2025	%18	%82
DELPHIN BE GRAND	2024	%62	%38
	2025	%30	%70
DELPHIN PALACE	2024	%19	%34
	2025	%81	%66
DELPHIN DIVA	2024	%7	%93
	2025	%18	%82
DELPHIN DELUXE	2024	%22	%31
	2025	%78	%69
BOTANİK PLATINUM	2024	%17	%13
	2025	%83	%88
BOTANİK HOTELS & RESORTS	2024	%9	%7
	2025	%91	%93

Delphin Hotels & Resorts 'te yönetici kadın çalışan oranımız 2024 yılında **%21** iken, 2025 yılında **%22** seviyesine yükselerek pozitif bir ivme yakalamıştır.

Şirketimizin fırsat eşitliğini ve kariyer gelişimini iyileştirme politikalarının olumlu sonuçları gözlemlenmektedir. Grup genelinde terfi alan kadın çalışan oranımızda kaydedilen artış, fırsat eşitliği politikalarımızın meyvelerini verdiğini göstermektedir. Verilerimiz, kadın çalışanlarımızın yönetim kademelerinde daha fazla sorumluluk almaya başladığını ve kurumsal yapımızın bu gelişimi destekleyen kapsayıcı bir kültüre sahip olduğunu kanıtlamaktadır.

Tesislerimiz genelinde yakalanan bu pozitif ivme, önümüzdeki dönemlerde daha dengeli ve güçlü bir yönetim yapısı oluşturma hedefimize olan inancımızı pekiştirmektedir. Başarı grafiği yükselen tesislerimizin iyi uygulama örneklerini tüm grubumuza yayarak, her çalışanımızın potansiyelini en üst düzeye çıkarabileceği bir çalışma ortamı sağlamaya devam edeceğiz.

## Çalışan İkamet Yeri Dağılımı



Sektörel iş gücü dinamikleri doğrultusunda yerel istihdam oranımız %48 olarak gerçekleşmiştir. Bu tabloyu bir fırsata dönüştürerek yetenek havuzumuzu tüm Türkiye'ye açtık ve Antalya dışı istihdamımızı %52'ye taşıyarak daha kapsayıcı bir insan kaynağı yapısı oluşturduk.

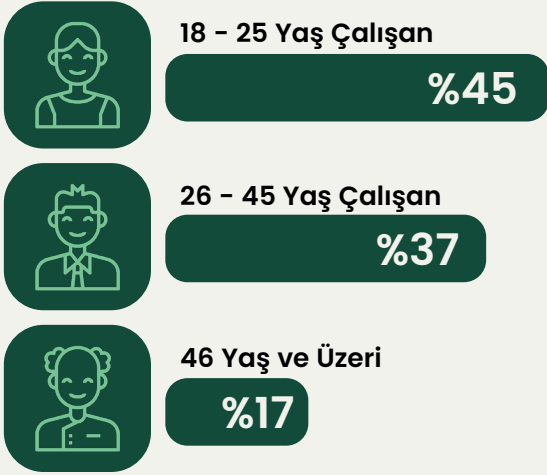
Delphin Hotels & Resorts olarak, insan kaynağımızın önemli bir bölümünü yerel bölgeden karşılayarak Antalya ekonomisine doğrudan katkı sağlamayı önceliklendiriyoruz. Bu yaklaşımımız, misafirlerimize sunduğumuz yerel rehberlik ve özgün konaklama deneyimini zenginleştirirken; ulaşım mesafelerini kısaltarak karbon ayak izimizi azaltmamıza ve çevresel etkilerimizi minimize etmemize yardımcı olmaktadır.

Yerel istihdam oranımızın **%48** olarak gerçekleşmesiyle bölge ekonomisindeki gelir seviyelerini desteklemeye devam ederken, küresel ölçekte tercih edilen bir işveren markası olma yolunda emin adımlarla ilerliyoruz.

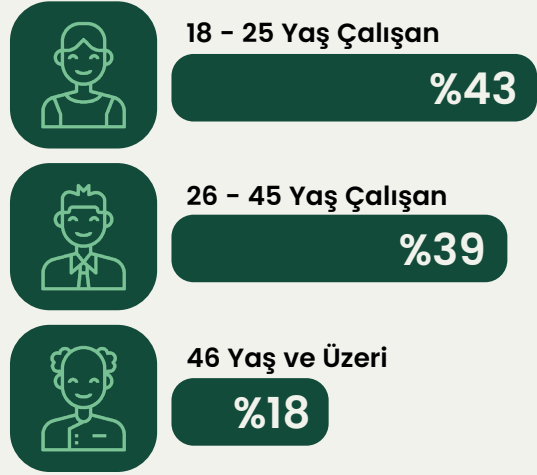
## Delphin Hotels & Resorts Çalışanların Yaş Dağılımı

Delphin Hotels & Resorts olarak, farklı nesillerin bir arada çalıştığı, bilgi paylaşımının ve enerjinin harmanlandığı kapsayıcı bir iş ortamı sunuyoruz. 2024 ve 2025 yılları verilerimiz hem genç istihdamına olan desteğimizi hem de çalışan sadakatine verdiğimiz önemi göstermektedir.

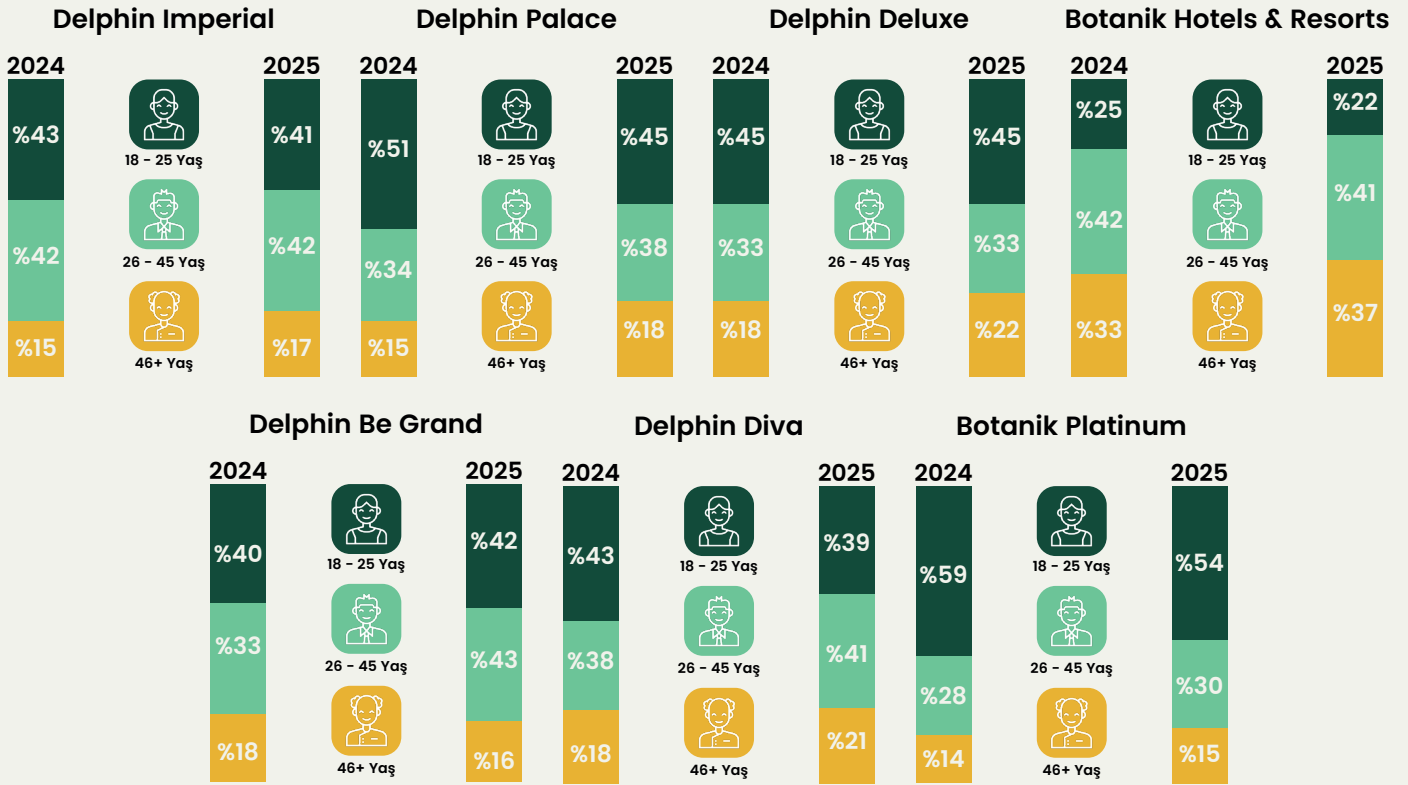
# 2024



# 2025



2025 yılı itibarıyla iş gücümüzün %43'ünü 18-25 yaş arası genç yetenekler oluşturmaktadır. Bu yüksek oran, grubumuzun dinamizmini koruduğunu ve sektöre yeni yetenekler kazandırma misyonunu sürdürdüğünü kanıtlamaktadır. 26-45 yaş grubundaki çalışan oranımızın %37'den %39'a, 46 yaş ve üzeri grubun ise %17'den %18'e yükselmesi, kariyer sürekliliğine ve tecrübeli kadronun korunmasına verdiğimiz önemin bir göstergesidir. Bu dengeli dağılım, kuşaklararası bilgi aktarımını ve operasyonel mükemmelliği desteklemektedir.



Delphin Hotels & Resorts; farklı yaş grupları ile sürdürülebilirlik konusundaki bilgi düzeyleri, tutumları ve davranışları belirlenerek, bu bilgiler geliştirme süreçlerine entegre edilip böylece çevre bilinci ve sürdürülebilirlik konularında daha etkili gelişmeler gösterilmesini sağlar.

Çalışanlarımızın yaşının 18-25 aralığında yoğunlaşması, dijital çağın gerekliliklerine hızla uyum sağlaması, gelişmesi ve enerjik bir kurumsal yapı oluşturmamızı sağlıyor.

Genç çalışanlarımızın profilimiz ile kazandıklarımız:

- Hızlı teknoloji adaptasyonu
- Yaratıcı problem çözüm becerileri
- Modern müşterinin beklentilerini anlama
- Dinamik ve esnek çalışma kültürü

Bu genç ve dinamik yapı, turizm sektörünün trendlerine ayak uydurmamızda büyük avantaj sağlamaktadır.

Her çalışmamızla birlikte yeni fikirler ve yeni bakış açıları kazanıyor, geleceğin turizm vizyonunu şekillendiriyoruz.

## ÇALIŞAN REFAHI VE YAN HAKLAR "Mutlu Çalışan, Mükemmel Hizmet"

**Delphin Hotels & Resorts** olarak biliyoruz ki; misafirlerimize sunduğumuz kusursuz hizmetin arkasında, kendini değerli hissedene, sağlıklı ve mutlu bir ekip yatmaktadır. Bu bilinçle, çalışma arkadaşlarımızın yaşam kalitesini artıracak, sosyal ve ekonomik refahını destekleyecek kapsamlı bir "**Çalışan Destek Programı**" uyguluyoruz.

### 1. SOSYAL YAŞAM VE KONFOR

Çalışanlarımızın iş yerindeki konforunu, en az misafirlerimizinki kadar önemsiyoruz.

**Dinlenme Alanları:** Yoğun iş temposu içerisinde çalışanlarımızın nefes alabilmeleri ve enerjilerini tazeleyebilmeleri için özel dinlenme alanları sunuyoruz.

**Soyunma Odaları ve Kişisel Alan:** Her çalışmamıza özel tahsis edilen kilitli dolapların bulunduğu, hijyen standartlarına uygun, geniş ve güvenli soyunma odaları ile kişisel eşyaların güvenliğini ve konforlu kıyafet değişimini sağlıyoruz.

**Nitelikli Konaklama (Lojman):** Tüm çalışanlarımıza açık olan lojmanlarımızda; barınma, temizlik, tekstil değişimi ve sınırsız internet hizmetini ücretsiz sunuyoruz. Ayrıca çalışanlarımız için özel otopark alanlarımız mevcuttur.

**Beslenme:** Personel yemekhanelerimizde, hijyen kuralları ve Gıda güvenliği standartları çerçevesinde hazırlanan ve iki haftada bir değişen zengin menülerle; kahvaltı, öğle ve akşam yemeği olmak üzere 3 öğün ücretsiz yemek hizmeti sağlıyoruz.

**Ulaşım Ağı:** Farklı vardiya saatlerine uygun olarak planlanmış geniş servis ağıyla, lojman ve şehir merkezi ile otellerimiz arasında güvenli ve ücretsiz ulaşım imkânı sunuyoruz.

**Üniforma ve Hijyen:** Çalışanlarımızın tüm üniformaları; bünyemizdeki terziler tarafından kişiye özel hazırlanmakta, çamaşırhanelerimizde ücretsiz temizlenmekte ve kişisel kod sistemiyle takip edilmektedir. Çalışmamıza, çalışacağı iş grubuna göre 2 takım üniforma ve kişisel hijyen malzemeleri verilmektedir. Kişisel koruyucu kıyafet ile çalışması gereken çalışanlarımıza kişisel koruyucu donanımları eksiksiz temin edilir.

**İstek ve Öneriler:** Çalışanlarımızın görüş, istek, öneri ve şikâyetleri Üst Yönetimimiz için çok önemlidir. Çalışanlarımızın istek, öneri ve şikâyetlerini belirtmeleri için hazırlanmış olan İstek ve Öneri Kutuları, personel girişlerinde bulunmaktadır. Kilitli olan kutular her ay açılarak Üst Yönetim tarafından değerlendirilmektedir.

## 2. SAĞLIK VE GÜVENLİK

"Önce İnsan" diyerek, çalışanlarımızın ve ailelerinin sağlığını güvence altına alıyoruz."

**İş Yeri Sağlık Birimi:** Otellerimizde tam zamanlı hizmet veren iş yeri hekimi ve hemşiremiz, mesai saatleri içinde çalışanlarımızın sağlık ihtiyaçlarını karşılamaktadır.

**Tamamlayıcı Sağlık Sigortası:** 9 yılını dolduran tüm çalışanlarımıza, Müdür/Müdür Yardımcısı pozisyonundaki yöneticilerimize ve bu şartları sağlayan tüm personellerin ailelerine özel "**Tamamlayıcı Sağlık Sigortası**" poliçesi hediye ediyoruz.

**Anlaşmalı Hastaneler:** İleri tetkik ve tedavi gerektiren durumlarda, anlaşmalı olduğumuz hastanelerde çalışanlarımız ve aileleri için özel indirim ayrıcalıkları sunuyoruz.

## 3. MADDİ DESTEKLER VE ÖDÜLLENDİRME

Başarıyı takdir ediyor, özel günlerde çalışanlarımızın yanında oluyoruz.

**Kıdem Ödülleri (Devamlılık Programı):** Kurumsal aidiyeti onurlandırıyoruz. 5, 10, 15, 20 ve 25. yılını dolduran emektar çalışanlarımızı, yıldızlarla derecelendirilmiş özel plaketlerle ödüllendiriyoruz.

### Performans ve Dil Primi:

- **Ayın Personeli:** Performansı ile fark yaratan çalışanlarımızı ek ücretle ödüllendiriyoruz.
- **Yabancı Dil Teşviki:** Dil sınavlarında başarı gösteren çalışanlarımıza "Yabancı Dil Tazminatı" ödeyerek kişisel gelişimlerini maddi olarak destekliyoruz.
- **Mesleki Yeterlilik Ödülü:** Yetenek sınavlarında dereceye giren çalışanlarımıza maddi teşvik sunuyoruz.

**Özel Gün Altınları:** Evlenen ve çocuk sahibi olan tüm çalışanlarımıza, mutluluklarını paylaşmak adına çeyrek altın değerinde ikramiye hediye ediyoruz.

**Aile ve Eğitim Desteği:** Okula giden çocuğu olan çalışanlarımıza her yıl "Kırtasiye Çeki" veriyor; Ramazan ayında ihtiyaç sahibi personelimize "Ramazan Kolisi" desteği sağlıyoruz.

## 4. MOTİVASYON VE SOSYAL ETKİNLİKLER

Biz büyük bir aileyiz ve birlikte eğlenmeyi seviyoruz.

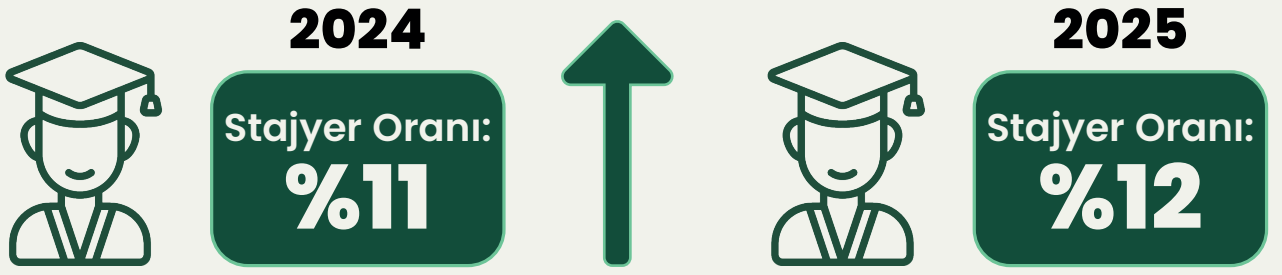
**Sezon Kutlamaları:** Sezon başı ve sonu motivasyon yemekleri, lojman partileri ve "Kadınlar Matinesi" gibi etkinliklerle takım ruhunu canlı tutuyoruz.

**Çocuk Şenliği:** 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı'nda düzenlediğimiz "Personel Çocukları Partisi" ile minik üyelerimizi unutmuyoruz.

**8 Mart Farkındalığı:** Dünya Kadınlar Günü'nde kadın çalışanlarımıza özel hediyelerle (çiçek, bileklik, hediye çeki vb.) yanlarında olduğumuzu hissettiriyoruz.

**Anneler Günü Tebriki:** Anneler Günü'nde anne çalışanlarımıza özel jestler (ikramiye vb.) ile kutsal görevlerini takdir ediyoruz.

**Kariyer ve Gelişim Fırsatları:** Kendi liderini yetiştiren bir kurum olarak; stajyer programları ve kariyer yönetimi sistemimizle çalışanlarımıza otel içinde yükselme fırsatı sunuyor, "birlikte büyüme" vizyonuyla hareket ediyoruz.



2024 yılında %11 olarak gerçekleşen stajyer oranı, 2025 yılında %12'ye yükselmiştir. Söz konusu artış, Delphin Hotels & Resorts'teki bu eğitim, kariyer gelişimi ve uzun vadeli istihdam stratejileri kapsamında genç yeteneklere daha fazla fırsat sunduğunu göstermektedir.

Stajyer programları aracılığıyla mesleki deneyim kazanan genç bireylerin sektöre kazandırılması, kurumun sosyal sürdürülebilirlik hedefleri ile uyumlu bir şekilde sürdürülmektedir.



**ÇALIŞANLARIMIZIN GELİŞİMİ**  
"Geleceğin Liderlerini Yetiştiriyoruz"

**Delphin Hotels & Resorts** olarak en büyük yatırımımızı teknolojiye değil, o teknolojiyi ve hizmeti yönetecek olan **insana** yapıyoruz. Amacımız sadece mesleki becerileri arttırmak değil; nitelikli, vizyoner ve küresel bir iş gücü oluşturmaktır.

**Sürekli Öğrenme ve Gelişim Kültürü:** Çalışanlarımızın potansiyellerini keşfetmeleri ve sürekli gelişmeleri için yöneticilerimizin "gelişim liderliği" üstlendiği bir kültür yarattık. Eğitim stratejimiz üç ana sütun üzerine kuruludur:

- **Mesleki Uzmanlık:** Düzenli iş başı eğitimleri ve teknik yeterlilik programları.
- **Kişisel Gelişim:** İletişim becerileri, liderlik ve farkındalık eğitimleri.
- **Motivasyon ve İyi Oluş:** Çalışanlarımızın enerjisini tazeleyen, takım ruhunu güçlendiren interaktif motivasyon atölyeleri.

**Dijital Çağa Uyum:** Dijitalleşen dünyanın hızına ayak uydurmakla kalmıyor, sektördeki yeniliklere öncülük ediyoruz. Çalışanlarımıza çağın yetkinliklerini kazandırmak adına,

- **Yapay Zeka Okuryazarlığı:** Üretken yapay zeka araçlarının etkin kullanımı üzerine eğitimler vererek, iş süreçlerimizi hızlandırıyor ve verimliliği artırıyoruz.
- **Bilgi Güvenliği:** Siber güvenlik ve veri gizliliği konularında düzenli eğitimlerle (Bilgi Güvenliği Eğitimi), hem şirket verilerini hem de misafir mahremiyetini en üst düzeyde koruyoruz.

**Delphin Academia: Sınırların Ötesinde Bir Platform** Eğitim ve iletişim faaliyetlerimizi otel duvarlarının ötesine taşıdık. **@delphin\_academia** Instagram platformumuz, kurumsal hafızamızın ve sosyal sorumluluk bilincimizin dijital yüzüdür.

- **Şeffaf İletişim:** Eğitimlerimiz, aktivitelerimiz ve sosyal sorumluluk projelerimizden görsel ve video kesitlerini şeffaflıkla paylaşıyoruz.
- **Toplumsal Fayda:** Alanında uzman konuklarla yaptığımız canlı yayınlar ve bilgilendirici içeriklerle; sadece çalışanlarımıza değil, bölge halkına ve sektöre de katma değer sağlıyor, toplumsal farkındalığı artırıyoruz.

## EĞİTİM VE GELİŞİM PROGRAMLARIMIZ "Bilgiyle Büyüyor, Kaliteyle Yükseliyoruz"

Delphin Hotels & Resorts olarak eğitim faaliyetlerimizin temel hedefi; misafir memnuniyetini odağına alan, hijyen, çevre ve iş güvenliği konularında tam donanımlı, paydaş ilişkilerinde yapıcı bir kültür oluşturmaktır. Biliyoruz ki, sektördeki liderliğimizin arkasındaki asıl güç; motivasyonu yüksek ve sürekli gelişen nitelikli çalışanlarımızdır.

2025 yılı boyunca çalışanlarımıza sunduğumuz eğitimleri **5 Ana Stratejik Başlık** altında topluyoruz:

### 1. Mesleki ve teknik gelişim eğitimleri

Hizmet kalitemizi mükemmelleştirmek için departman bazlı uzmanlık eğitimleri.

- **Departman İçi Teknik Eğitimler:** Housekeeping, Yiyecek-İçecek (F&B) ve Mutfak departmanlarına özel hizmet standartları.
- **Uzmanlık Eğitimleri:** Mixology, Kokteyl Hazırlama Teknikleri, Barista Eğitimi, İlaçlama ve Biyosidal eğitimi
- **Dil Okulu:** Felemenkçe, Romanca, Almanca ve Rusça dillerinde pratik konuşma eğitimleri.
- **Operasyonel Yetkinlik:** Call Center İletişim Teknikleri, Bilgi Güvenliği ve Risk Analizi, Bitki koruma eğitimi.

### 2. Kişisel gelişim ve liderlik akademisi

Çalışanlarımızın potansiyelini açığa çıkaran ve geleceğin yöneticilerini yetiştiren programlar.

**Yönetici Geliştirme:** Liderlik Bakış Açısıyla Yöneticilik, Hedeflerle Yönetim, Çalışan Profiline Uygun Liderlik.

**İletişim Ustalığı:** Etkili İletişim ve Kuşak Farklılıkları (X, Y, Z Kuşağı Yönetimi), Çatışma Yönetimi.

**Duygu ve Stres Yönetimi:** İtirazlar ve Şikâyetler Karşısında Duygu Yönetimi, Mazeretten Sonuca Ulaşma.

**Motivasyon:** İş Hayatında İçsel Motivasyon, Etkili Takım Çalışması ve Verimlilik.

### 3. Yasal uyum ve iş güvenliği (İSG)

Güvenli ve yasalara tam uyumlu bir çalışma ortamı için zorunlu eğitimler.

- **Temel Güvenlik:** İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG), Yüksekte Çalışma, Acil Durum Ekipleri ve Yangın Eğitimi.
- **Sağlık ve Hijyen:** Gıda Güvenliği ve Hijyen, Lejyonella, İlk Yardım, Kimyasal Kullanım Eğitimi.
- **Mevzuat:** KVKK (Kişisel Verilerin Korunması) ve GDPR Bilgilendirme, Çevre Mevzuatı Eğitimi.
- **Başlangıç:** İşe Yeni Başlayanlar İçin Kapsamlı Oryantasyon.

### 4. Kurumsal standartlar ve yönetim sistemleri (ISO)

Güvenli ve yasalara tam uyumlu bir çalışma ortamı için zorunlu eğitimler.

- **Kalite ve Memnuniyet:** ISO 9001 Kalite Yönetimi, ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti.
- **Gıda ve Çevre:** ISO 22000 Gıda Güvenliği (ve İç Denetçi), ISO 14001 Çevre Yönetimi.
- **İSG ve Enerji:** ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemleri.
- **Risk ve Denetim:** ISO 31000 Risk Yönetimi, ISO 19011 İç Tetkikçi Eğitimi, Entegre Yönetim Sistemleri.

### 5. Sürdürülebilirlik ve farkındalık

Güvenli ve yasalara tam uyumlu bir çalışma ortamı için zorunlu eğitimler.

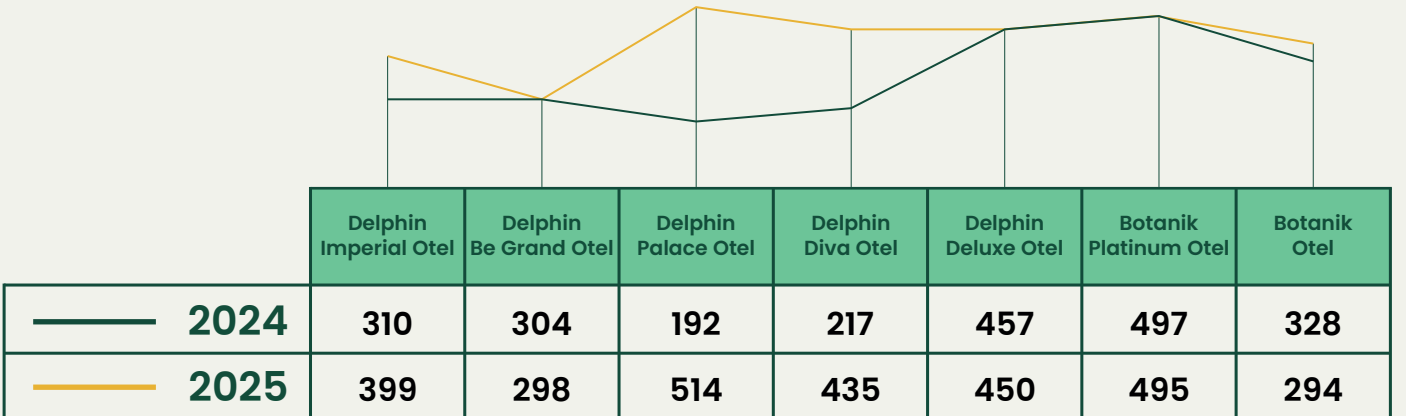
**Dijital Yetkinlik:** Yapay Zeka Farkındalık Eğitimi.

**İyi Oluş:** Psikolojik Destek ve Ruhsal İlk Yardım, Meme Kanseri Farkındalık, Kış Sezonu Yönetici Eğitim Akademisi.

**Çevre Bilinci:** Enerji Tasarrufu Farkındalık, Sürdürülebilirlik Eğitimi, Karbon ayak izi eğitimi,

**Sosyal Haklar:** Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ve Yan Haklar Bilgilendirmesi

## DELPHİN HOTELS & RESORTS 2024-2025 YILLARI EĞİTİM VERİLEN SAATLER

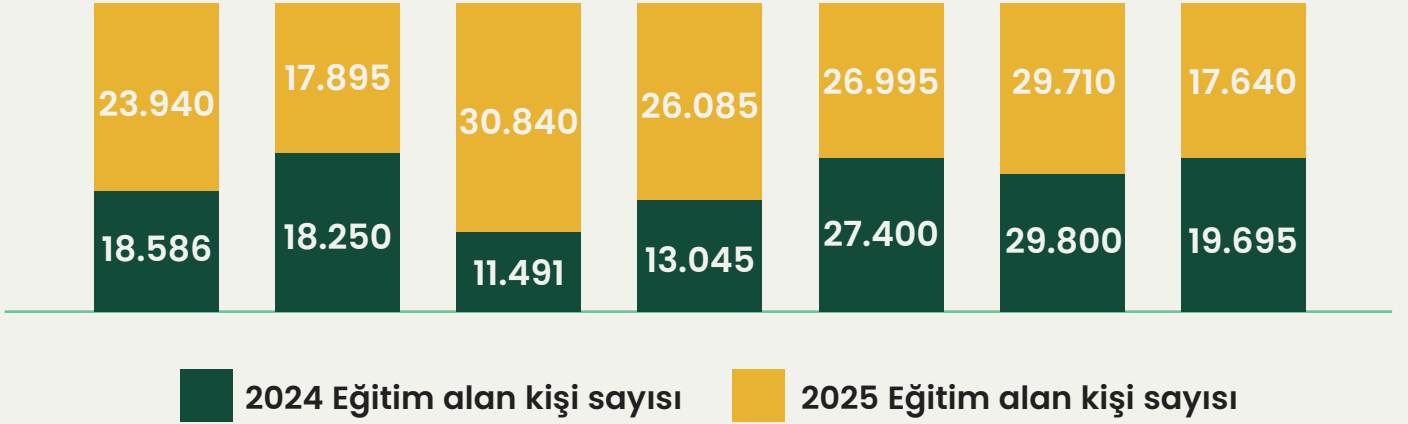


2025 yılında bazı tesislerde eğitim saatlerinde **belirgin artışlar** kaydedilmiştir. Özellikle Delphin Palace Otel’de eğitim saatleri 192 saatten 514 saate, Delphin Diva Otel’de ise 217 saatten 435 saate yükselerek çalışan gelişimine yapılan yatırımın güçlendiğini göstermiştir. Delphin Imperial Otel’de de eğitim saatleri 310 saatten 399 saate çıkarak artış eğilimini sürdürmüştür.

Bazı tesislerde ise eğitim saatlerinde **sınırlı düşüşler** gözlemlenmiştir. Delphin Deluxe Otel ve Botanik Platinum Otel’de eğitim saatleri önceki yıla yakın seviyelerde seyrederken, Delphin Be Grand Otel ve Botanik Otel’de görece azalmalar gerçekleşmiştir. Bu değişimler, tesislerin operasyonel ihtiyaçları ve eğitim planlamalarındaki farklılıklar doğrultusunda değerlendirilmiştir.

Genel olarak veriler, Delphin Hotels & Resorts’ün çalışan yetkinliklerini artırmaya yönelik eğitim faaliyetlerini sürdürdüğünü ve **sosyal sürdürülebilirlik hedefleri** doğrultusunda insan kaynağına yatırım yapmaya devam ettiğini ortaya koymaktadır.

### DELPHIN HOTELS & RESORTS 2024- 2025 YILLARINDA EĞİTİM ALAN KİŞİ SAYISI



Bu veriler, Delphin Hotels & Resorts’ün çalışanların mesleki yeterliliklerini artırmaya yönelik eğitim yatırımlarını sürdürdüğünü ve sosyal sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda kapsayıcı ve yaygın bir eğitim yaklaşımı benimsediğini ortaya koymaktadır.

#### Delphin Hotels & Resorts olarak;

2024 yılında **31.500** kişinin katılımı ile **2300** saatlik eğitime katılım sağlanmış olup 2025 yılında ise **31.400** kişinin katılımı ile **2900** saatlik eğitim gerçekleştirildi. Her geçen yıl verilen eğitim çeşidini, saatini ve katılımcı sayısını artırmayı hedeflemekteyiz.

### DELPHIN ACADEMIA: DİJİTAL DÜNYADAKİ SESİMİZ "Bilgiyi Paylaşıyor, Değerlerimizi Büyütüyoruz"

Delphin Hotels & Resorts olarak, kurumsal hafızamızı ve değerlerimizi **Delphin Academia** platformu aracılığıyla dijital dünyaya taşıyoruz. Amacımız sadece eğitim faaliyetlerini duyurmak değil; çalışanlarımız, misafirlerimiz ve sektör profesyonelleriyle etkileşim kuran, ilham veren ve farkındalık yaratan bir **"Dijital Öğrenme ve İletişim Ağı"** örmektir.

**Sınırların Ötesinde Bir Etki** Delphin Academia, otel duvarlarını aşan bir vizyonla yönetilmektedir:

- **İçerik Çeşitliliği:** Sadece mesleki eğitimleri değil; sürdürülebilirlik, çevre bilinci, inovasyon ve çalışan motivasyonu gibi küresel konuları işleyerek toplumsal bilinç düzeyine katkı sağlıyoruz.
- **Şeffaflık ve Etkileşim:** Eğitimlerimizden kesitleri, başarı hikayelerini ve kurumsal aktivitelerimizi (Post/Story/Reels) şeffaflıkla paylaşarak, takipçilerimize "Delphin Kültürü"nü yakından tanıma fırsatı sunuyoruz.
- **Sektörel Öncülük:** Sektördeki yenilikleri ve en iyi uygulamaları paylaşarak, turizm camiasında bir bilgi havuzu oluşturuyoruz.

**Gelecek Hedefimiz:** Her geçen yıl büyüyen takipçi kitlemizle birlikte sorumluluğumuz da artmaktadır. Hedefimiz; eğitim çeşitliliğini, dijital içerik kalitesini ve etkileşim oranlarını sürekli artırarak, Delphin Academia'yı sektörün referans alınan dijital akademisi haline getirmektir.

## **EĞİTİME DESTEK MESEM PROJESİ: GELECEĞİN USTALARINI YETİŞTİRİYORUZ** **"Nitelikli İş Gücü, Sürdürülebilir Turizm"**

**Delphin Hotels & Resorts** olarak, turizm sektörünün en büyük ihtiyacı olan nitelikli insan kaynağını yetiştirmek adına Milli Eğitim Bakanlığı'nın **Mesleki Eğitim Merkezi (MESEM)** projesini aktif olarak destekliyoruz. Bu proje ile gençlerimizi sadece iş hayatına kazandırmıyor, onlara geçerli bir meslek ve parlak bir gelecek sunuyoruz.

### **1. PROJENİN TANIMI VE KAPSAMI**

MESEM, bireylere emek piyasasında geçerliliği olan mesleki bilgi ve davranışları kazandıran, teori ile pratiği iş yerinde buluşturan bir eğitim modelidir. Yaş sınırı olmaksızın, "Usta Öğreticilik Belgesi"ne sahip ustalarımızın gözetiminde, öğrencilerimizi sahada, işin mutfağında yetiştiriyoruz.

### **2. TEMEL AMAÇ: "ARANAN ELEMAN" YETİŞTİRMEK**

Projenin temel amacı; zorunlu eğitimi tamamlayan bireylerin, örgün lise eğitimine devam etmek yerine, anlaşmalı işletmelerde (otellerimizde) beceri eğitimi alarak genç yaşta iş hayatına atılmalarını sağlamaktır. Bu sayede;

- Ülkemizdeki nitelikli "ara eleman" değil, "**aranan eleman**" açığını kapatmayı,
- Mevcut çalışanlarımızın mesleki yetkinliklerini belgelendirmeyi,
- Öğrencilerin 4 yıllık eğitimi tamamlayarak **Lise Diploması** ve **Ustalık Belgesi** sahibi olmalarını hedefliyoruz.

### **3. ÖĞRENCİLERE VE SEKTÖRE SAĞLANAN KATMA DEĞER**

MESEM projesi, hem öğrenciler hem de sektörümüz için çok yönlü avantajlar sunmaktadır:

## Kariyer ve Belgelendirme:

- Genç yaşta bir ustanın yanında mesleği yerinde öğrenme fırsatı.
- Ustalık Belgesi ile kolay istihdam ve kendi iş yerini açma yetkisi.
- Akademik fark derslerini tamamlayarak Lise Diploması alma imkânı.

## Finansal Destek ve Sosyal Güvence:

- Eğitim süresince gelir elde etme imkânı
- 9. sınıftan itibaren iş kazaları ve meslek hastalıklarına karşı tam sigorta güvencesi.

## İstihdam Garantisi:

- Mezun olduğu alanda %88 gibi yüksek bir istihdam oranıyla geleceğe güvenle bakma şansı.

MESEM PROJESİNE İLK OLARAK 2020 KASIM AYINDA BAŞLANDI.



## MEB VE TURİZM BAKANLIĞI İŞ BİRLİĞİ PROJESİ "Sektörün Geleceğine Yatırım Yapıyoruz"

**Delphin Hotels & Resorts** olarak, T.C. Milli Eğitim Bakanlığı (MEB) ve T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı arasında imzalanan protokol çerçevesinde, 2 Proje Okulu ile köklü bir iş birliği yürütüyoruz. Amacımız, sadece staj imkânı sağlamak değil; öğrencilerin eğitim hayatlarına doğrudan dokunarak onları sektöre en donanımlı şekilde hazırlamaktır.

**Öğrencilere Sağlanan Ayrıcalıklar ve Fırsatlar** Proje kapsamında, geleceğin turizm profesyonellerine standartların çok üzerinde imkânlar sunuyoruz:

**Nitelikli Eğitim:** İşletmelerimizde uygulamalı beceri eğitimlerinin yanı sıra, profesyonel yabancı dil eğitimleri vererek öğrencilerin küresel yetkinliklerini artırıyoruz.

**Finansal Destek:** Stajyer öğrencilerimize yasal asgari tutarın üzerinde ücret ödemesi yapıyor; staj başlangıç ve bitişlerindeki ulaşım masraflarını karşılıyor.

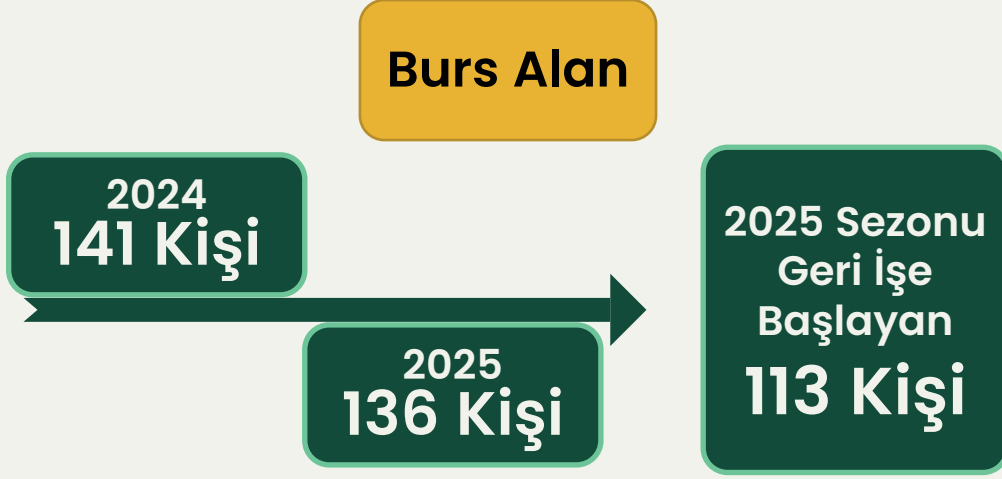
**Burs ve İstihdam:** Stajını başarıyla tamamlayan öğrencilere mezuniyet sonrası istihdam garantisi veriyoruz. Ayrıca, staj sonrası 6 aylık dönemde burs imkânı sunuyor; burslu öğrencilerimize 8 aylık çalışma garantisi sağlıyoruz. (Öğrencilerimiz diledikleri takdirde bu haktan vazgeçme özgürlüğüne sahiptir.)

**Sosyal Güvence:** Koruma hizmeti kapsamındaki öğrencilerin tüm maliyetlerini üstlenerek eğitimde fırsat eşitliğini destekliyoruz.

**Okullara Sağlanan Kurumsal Destek** Desteğimiz sadece öğrencilerle sınırlı kalmıyor, eğitim yuvalarını da kapsıyor:

**Atölye Donanımı:** Okulların uygulama atölyelerine temrinlik malzeme temini sağlayarak eğitimin kalitesini artırıyoruz.

**Fiziki İyileştirme:** Proje okullarının genel ihtiyaçlarının karşılanmasında ve fiziki koşullarının iyileştirilmesinde aktif rol oynuyoruz.



## İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ "Önce İnsan, Daima Güvenlik"

**Delphin Hotels & Resorts** olarak, en değerli varlığımız olan insan kaynağımızın güvenliği, tüm operasyonel hedeflerimizin üzerindedir. İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) yaklaşımımız; sadece yasal bir uyumluluk süreci değil, "güvenli bir çalışma ortamı, sağlıklı bir yaşam" ilkesiyle şekillenen kurumsal bir değerdir.

Tüm faaliyetlerimiz, küresel geçerliliği olan **ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi** standartlarına tam entegre şekilde yürütülmekte olup, "Sıfır Kaza" vizyonuyla yönetilmektedir.

### 5 TEMEL GÜVENLİK STRATEJİMİZ

**1. Proaktif Risk Yönetimi:** Tehlikeyi oluşmadan önlemeyi esas alıyoruz. Tüm iş süreçlerimizde detaylı risk analizleri yaparak potansiyel tehlikeleri kaynağında tespit ediyor, "Önleyici Yaklaşım" prensibiyle riskleri elimine ediyoruz.

**2. Güvenlik Bilinci ve Sürekli Eğitim:** Tehlikeyi oluşmadan önlemeyi esas alıyoruz. Tüm iş süreçlerimizde detaylı risk analizleri yaparak potansiyel tehlikeleri kaynağında tespit ediyor, "Önleyici Yaklaşım" prensibiyle riskleri elimine ediyoruz.

**3. Acil Durum Hazırlığı ve Kriz Yönetimi:** Beklenmedik durumlara karşı her an hazırlıklıyız. Güncel acil durum planlarımız ve düzenli aralıklarla gerçekleştirdiğimiz senaryolu tatbikatlarla, çalışanlarımızın kriz anlarında soğukkanlı ve doğru müdahale yetkinliğini test ediyor ve geliştiriyoruz.

**4. Küresel Standartlar ve Yasal Uyum:** İSG süreçlerimizi ulusal mevzuatların ötesine taşıyor, uluslararası **ISO 45001** standartlarıyla yönetiyoruz. Çalışan haklarını ve güvenliğini, küresel normlarda koruma altına alıyoruz.

**5. Performans İzleme ve Sürekli İyileştirme:** "Ölçülebilir güvenlik" ilkesiyle hareket ediyoruz. İSG performansımızı düzenli denetimler ve veri analizleriyle izliyor; her yılı bir önceki yıldan daha güvenli hale getirmek için süreçlerimizi sürekli iyileştiriyoruz.

## HEDEFİMİZ SIFIR İŞ KAZASI

Tüm bu çalışmaların tek bir nihai amacı vardır: Çalışanlarımızın ve misafirlerimizin güvenliğini %100 sağlayarak, meslek hastalıklarını ve iş kazalarını tamamen önlemek. Güvenli ortamda üretilen hizmetin, en kaliteli hizmet olduğuna inanıyoruz.

## SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ "Sorumlu Tedarik, Güçlü İş Birliği"

**Delphin Hotels & Resorts** olarak tedarikçilerimizi sadece ürün ve hizmet sağlayıcıları olarak değil, sürdürülebilirlik yolculuğumuzdaki stratejik "İş Ortakları"mız olarak görüyoruz. Satın alma süreçlerimizi, uluslararası standartlar ve "**Sorumlu Tedarik İlkeleri**" çerçevesinde yönetiyor; çevresel ve sosyal kriterleri, fiyat ve kalite kadar önemsiyoruz.

## 1. YEŞİL SATIN ALMA KRİTERLERİMİZ

Tedarikçi seçiminde ve ürün tercihlerimizde, çevreye duyarlı işletmeleri ve ürünleri önceliklendiriyoruz. İş ortaklarımızda **ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi** ve **ISO 22000 Gıda Güvenliği** belgelerinin varlığını temel bir güven unsuru olarak kabul ediyoruz.

### Ürün ve Hizmet Seçiminde Önceliklerimiz:

**Sertifikalı Ürünler:** Adil Ticaret (Fair Trade), Organik, FSC (Orman Yönetim Konseyi) ve Eko-Etiketli ürünler.

**Döngüsel Ekonomi:** Geri dönüştürülmüş materyal içeren veya geri dönüştürülebilir ambalaja sahip ürünler.

**Verimlilik:** Enerji ve su tasarrufu sağlayan, çevre dostu teknolojiler.

**Minimum Atık:** Gereksiz ambalaj kullanımını minimize eden, büyük hacimli (bulk) paketleme çözümleri.

## 2. YEREL TEDARİK VE KARBON AYAK İZİ

"Yerelden al, yereli güçlendir" prensibiyle hareket ediyoruz. Satın alımlarımızı mümkün olan en yakın bölgelerden yaparak iki yönlü fayda sağlıyoruz:

**Çevresel Fayda:** Lojistik kaynaklı CO2 (karbon) emisyonlarını minimize ederek çevresel etkimizi düşürüyoruz.

**Sosyal Fayda:** Yerel üreticilerle iş birliği yaparak bölge ekonomisinin kalkınmasına ve yerel istihdamın desteklenmesine doğrudan katkı sağlıyoruz.

### 3. TEDARİKÇİ DAVRANIŞ KURALLARI VE ETİK

Tedarik zincirimizdeki tüm paydaşlarımızın, **Delphin Hotels & Resorts** markasının etik değerlerini benimsemelerini şart koşuyoruz. Tedarikçilerimizden beklediğimiz ve denetlediğimiz "Kırmızı Çizgilerimiz" şunlardır:

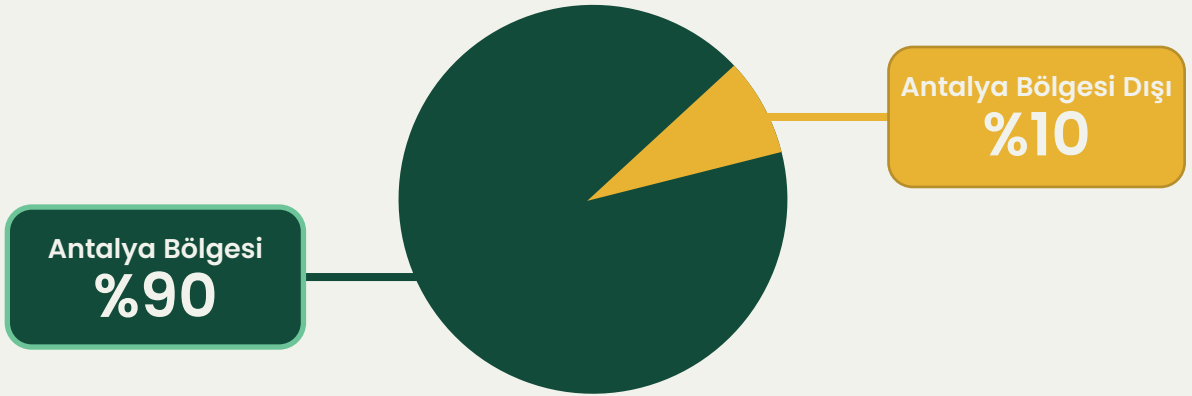
**İnsan Hakları:** İnsan haklarına ve adil çalışma koşullarına tam uyum.

**Çocuk İşçiliği:** Çocuk işçi çalıştırılmasına kesinlikle tolerans gösterilmemesi (Tedarikçi, alt yüklenici dahil).

**Adil Ücret ve İSG:** Çalışanlara adil ücret ödenmesi ve İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) standartlarına tam uyum.

**İş Etiği:** Şeffaflık, dürüstlük ve yasal mevzuatlara tam bağlılık. Tedarikçilerimizle düzenli toplantılar ve denetimler yaparak bu kriterlerin sürekliliğini sağlıyor; bilgi ve tecrübe paylaşımıyla sektörün genel standartlarını yukarı çekmeyi hedefliyoruz.

### Delphin Hotels & Resorts 2025 Yılı Yerel Tedarikçi Oranı



"Her Satın Alım Bir Ekosistemdir."

Tedarik süreçlerimizde Antalya bölgesindeki üreticilere öncelik vererek, bölge ekonomisinin canlanmasına ve yerel istihdamın korunmasına doğrudan katkı sağlıyoruz.

2024 yılında yakaladığımız %90 yerel tedarikçi oranı, satın alma politikalarımızın temelini oluşturmuştur. 2025 yılı verilerimize göre, Antalya bölgesindeki tedarikçi oranımızı %90 seviyesinde koruyarak bu alandaki kararlılığımızı ve istikrarımızı sürdürdük.

Tedarik operasyonlarımızın %90'ını yerel kaynaklardan sağlamanız, ürünlerin nakliye süreçlerini minimize ederek lojistik kaynaklı karbon ayak izimizi önemli ölçüde düşürmemize olanak tanımıştır.

# ERİŞİLEBİLİRLİK

## "Herkes İçin Tatil, Herkes İçin Özgürlük"

**Delphin Hotels & Resorts** olarak turizmin evrensel bir hak olduğuna inanıyor; fiziksel, zihinsel veya duyuşsal farklılıkları ne olursa olsun tüm misafirlerimizin tesislerimizden eşit, bağımsız ve onurlu bir şekilde yararlanabilmesini temel bir kurumsal sorumluluk olarak kabul ediyoruz.

### 1. Evrensel Tasarım ve Fiziksel Donanım

Tesislerimizi, "Evrensel Tasarım" ilkeleriyle donatarak engelleri kaldırıyoruz. Misafirlerimizin tatilin her anını özgürce deneyimlemesi için sunduğumuz olanaklar şunlardır:

**Engelsiz Mavi (Havuz ve Plaj Erişimi):** Tatilin en güzel anlarını herkes yaşasın diye; havuzlarımızda bedensel hareketleri kısıtlı misafirlerimizin suya güvenle girmesini sağlayan özel **Havuz Asansörleri (Pool Lift)** ve plajımızda kum üzerinde rahat hareket imkânı sunan **Plaj Tekerlekli Sandalyeleri** ile denize erişim rampaları bulunmaktadır.

**Özel Tasarım Odalar:** Uluslararası standartlara uygun geniş kapı girişleri, tekerlekli sandalye manevrasına uygun zemin, tutunma barlarıyla donatılmış ergonomik banyolar ve yatak başı acil durum çağrı butonları içeren özel odalarımızla güvenli bir konaklama sunuyoruz.

**Dikey ve Yatay Erişim:** Tesis genelinde kesintisiz rampa yolları; görme engelli misafirlerimiz için Braille alfabesi (kabartma tuşlar) ve sesli uyarı sistemi ile donatılmış, tekerlekli sandalye sığacak genişlikte asansörlerimiz mevcuttur.

**Sosyal Alanlar:** Restoranlar, lobi, spa ve havuz çevreleri gibi tüm genel alanlarda erişilebilir tuvaletler ve engelsiz geçiş koridorları standarttır.

### 2. Hizmet Kalitesi ve Çalışan Farkındalığı

Erişilebilirlik bizim için sadece rampa veya asansörden ibaret değildir; asıl erişilebilirlik, "anlaşılma" ve "doğru hizmeti almaktır."

- Çalışanlarımıza düzenli olarak "Engelli Farkındalığı ve İletişim" eğitimleri vererek, özel gereksinimli misafirlerimize nasıl yaklaşılması gerektiği ve ihtiyaç anında nasıl destek olunacağı konusunda yetkinlik kazandırıyoruz.
- Acil durum tahliye planlarımızda, bedensel hareketi kısıtlı misafirlerimizin güvenli tahliyesi için özel prosedürler ve görevlendirilmiş refakat ekipleri bulunmaktadır.

### 3. Denetim ve Sürekli İyileştirme

Erişilebilirlik standartlarımızı şansa bırakmıyoruz.

- **Çapraz Denetim:** Engelli erişilebilirliği uygulamalarımız hem iç denetim mekanizmalarımız hem de bağımsız dış denetçiler tarafından periyodik olarak kontrol edilmektedir.
- **Yasal Uyum:** Ulusal ve uluslararası erişilebilirlik mevzuatlarına tam uyum sağlıyor, değişen standartları yakından takip ederek gerekli modernizasyonları hızla hayata geçiriyoruz.

## 4. Şeffaf Bilgilendirme

Misafirlerimizin tatil planlarını güvenle yapabilmeleri için şeffaflığı esas alıyoruz. Tesislerimizin erişilebilirlik düzeyi, sunduğumuz fiziksel imkanlar, kat planları ve özel ekipman bilgileri (pool lift vb.); kurumsal web sitemiz ve dijital kanallarımız aracılığıyla açık ve doğru şekilde paylaşılmaktadır.

**Delphin Hotels & Resorts** olarak taahhüdümüz; engelleri kaldırmak, sınırları aşmak ve herkes için ulaşılabilir, mutlu bir dünya yaratmaktır.

## ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK "Doğayla Uyum İçinde Büyüme"



**Delphin Hotels & Resorts** olarak çevre yönetimini; yasal bir zorunluluğun ötesinde, gelecek nesillere karşı en büyük sorumluluğumuz olarak görüyoruz. Temel ilkemiz; misafirlerimizin beklentilerini karşılarken, operasyonel ayak izimizi minimize etmek ve doğal kaynakları korumaktır.

Tüm çevresel faaliyetlerimiz, küresel geçerliliği olan **ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi** ve **ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi** standartlarına tam entegre şekilde yürütülmekte; "Ölç, İzle, İyileştir" döngüsüyle sürekli geliştirilmektedir.

### 1. Enerji Verimliliği ve Karbon Yönetimi

Enerji tüketimini azaltmak için teknolojiyi süreçlerimize entegre ediyoruz:

- **Isı Geri Kazanımı:** İklimlendirme sistemlerinde (fan-coil) açığa çıkan atık sıcak havayı geri kazanarak sıcak su üretiminde kullanıyor, enerji verimliliğini maksimize ediyoruz.
- **Akıllı Otomasyon:** Odalarda enerji tasarruf kartları (enerji saver) ve tesis genelinde sensörlü (fotoselli) aydınlatma sistemleri ile gereksiz tüketimin önüne geçiyoruz.
- **LED Dönüşümü:** Tüm tesislerimizde yüksek enerji tasarrufu sağlayan LED aydınlatma teknolojisine geçişi tamamladık.

### 2. Su ve Kimyasal Yönetimi

Yaşamın kaynağı olan suyu ve doğayı korumak için hassas dozajlama yapıyoruz:

- **Su Tasarrufu:** Genel alanlarda ve odalarda su akışını optimize eden sensörlü armatürler (aerator) kullanarak su tüketimini kontrol altında tutuyoruz.
- **Kimyasal Kontrolü:** Temizlik ve havuz kimyasallarında otomatik dozajlama sistemleri kullanarak, insan sağlığını ve doğayı koruyan optimum tüketim seviyelerini sağlıyoruz.

### 3. Atık Azaltımı ve Kaynak Verimliliği

"En iyi atık, hiç oluşmamış olandır" prensibiyle hareket ediyoruz:

- **Büyük Ambalaj Stratejisi:** Satın almada "Bulk" (büyük hacimli) ürünleri tercih ediyoruz. Restoranlarımızda tek kullanımlık reçel, sos veya içecek kutuları yerine; sunum kalitesinden ödün vermeden büyük ambalajlı (postmix/premix) ve doldurulabilir sunumları tercih ederek ambalaj atığını kaynağında önüyoruz.

### 4. Kirlilik Kontrolü ve Doğal Yaşam

Faaliyet gösterdiğimiz bölgenin ekolojik dengesine ve huzuruna saygı duyuyoruz:

- **Gürültü ve Işık Kirliliği:** Kıyı şeridindeki doğal yaşamı ve misafir konforunu korumak adına havai fişek kullanımını yasakladık. Geceleri ses kirliliğini önleyecek izolasyon ve desibel kontrol önlemlerini titizlikle uyguluyoruz.

## ENERJİ YÖNETİMİ VE VERİMLİLİK "Sınırlı Kaynaklar, Sınırsız Sorumluluk"



**Delphin Hotels & Resorts** olarak, küresel enerji kaynaklarının sınırlı olduğunun bilincindeyiz. Enerji yönetim stratejimizi; "tüketimi azaltmak" ile sınırlı tutmuyor, "**verimliliği artırmak ve yenilenebilir kaynaklara yönelmek**" vizyonuyla şekillendiriyoruz. Tüketimlerimizi anlık, günlük ve aylık periyotlarla izliyor, sapmaları analiz ediyor ve çalışanlarımızı "Enerji Avcısı" olmaları konusunda eğitiyoruz.

Hedefimiz; teknolojik altyapımızı ve operasyonel süreçlerimizi sürekli iyileştirerek, birim misafir başına düşen enerji tüketimini her yıl daha aşağıya çekmektir.

### ELEKTRİK TASARRUFU VE TEKNOLOJİK DÖNÜŞÜM

Enerji verimliliğini sağlamak adına tesislerimizde uyguladığımız başlıca teknolojik ve operasyonel çözümler şunlardır:

#### 1. Akıllı Oda Yönetimi ve Otomasyon

Misafir konforunu korurken gereksiz tüketimi önleyen akıllı sistemler kullanıyoruz:

**İklimlendirme Otomasyonu:** Odalarda balkon kapısına entegre sensörler sayesinde, kapı açıldığında ısıtma/soğutma cihazları otomatik olarak devre dışı kalarak enerji kaybı önlenmektedir.

**Enerji Kart Sistemleri:** Oda boşaldığında elektriği kesen kartlı sistemler standarttır.

**Pasif İklimlendirme:** Mevsim koşullarına göre (Yaz/Kış) boş odaların perdeleri kapalı veya açık tutularak, güneşin ısıtma/soğutma yükü üzerindeki etkisi doğal yollarla yönetilmektedir.

**Verimli Cihazlar:** Odalarda A sınıfı enerji tüketen LED TV'ler kullanılmakta; minibarlar ısı kaynaklarından uzağa konumlandırılarak soğutma verimliliği artırılmaktadır.

## 2. Aydınlatma Optimizasyonu

Karanlık noktaları değil, gereksiz yanan ışıkları aydınlatıyoruz:

**LED Dönüşümü:** Tesis genelinde enerji tasarruflu LED teknolojisine geçiş yapılmıştır.

**Sensör ve Zamanlayıcılar:** Koridorlar, personel alanları ve WC gibi ortak kullanım alanlarında hareket sensörleri; dış aydınlatmalarda ise gün ışığına duyarlı zamanlayıcılar kullanılarak aydınlatma otomatize edilmiştir.

## 3. Mekanik Verimlilik ve İklimlendirme

Binalarımızın nefes alıp verişini en verimli şekilde yönetiyoruz:

**Hava Perdeleri:** Soğutulan iç mekanlardan (Lobi vb.) teras veya bahçeye açılan kapılarda hava perdeleri kullanılarak, şartlandırılmış havanın dışarı kaçması engellenmektedir.

**Koruyucu Bakım:** Makine dairelerindeki büyük pompalar ve iklimlendirme ekipmanlarının periyodik bakımları yapılarak, cihazların ilk günlük verimlilikte çalışması sağlanmaktadır.

**Doğru Konumlandırma:** Dış üniteler ve elektrikli cihazlar, güneş ışığına doğrudan maruz kalmayacak şekilde yerleştirilerek soğutma yükü azaltılmaktadır.

## 4. İleri Enerji Üretimi: KOJENERASYON

Enerji yönetimindeki en güçlü kaslarımızdan biri; Kojenerasyon teknolojisidir. Tesisimizde aktif olarak kullandığımız bu sistem sayesinde, elektriği üretirken açığa çıkan ısıyı da kullanarak aynı anda hem elektrik hem de ısı enerjisi elde ediyor, kayıpları kazanca dönüştürüyoruz

İklim kriziyle mücadele ve operasyonel verimlilik hedeflerimiz doğrultusunda, enerji tüketimimizi tesis bazlı olarak titizlikle takip ediyoruz. 2024-2025 dönemi elektrik tüketim verilerimiz, hem büyüme hedeflerimizi hem de enerji verimliliği odaklı yatırımlarımızın sonuçlarını yansıtmaktadır.

## DELPHIN HOTELS & RESORTS 2024-2025 Yılları Toplam Elektrik Tüketimi (kWh)



	Delphin Imperial	Delphin Be Grand Resort	Delphin Palace	Delphin Diva	Delphin Deluxe	Botanik Platinum	Botanik Hotel & Resort
■ 2025	9.807.153	11.151.680	6.796.944	4.693.239	4.672.852	3.565.315	2.480.884
■ 2024	6.299.796	7.994.511	5.625.976	4.722.149	4.913.888	4.080.277	2.166.880

2025 yılında geçen seneye kıyasla otellerimizin toplam elektrik tüketiminde %20,57 ve kişi başı tüketimde %14,40 artış gerçekleşmiştir.

### Bu artışın temel dinamikleri:

**Kojenerasyon Optimizasyonu:** Delphin Imperial ve Delphin Be Grand otellerimizde kojenerasyon sistemlerinin planlı teknik değerlendirmeler doğrultusunda kısıtlı kullanılması, elektrik şebekesinden tedarik edilen enerjide artışa neden olmuştur. Bu strateji, sistem modernizasyonu ve uzun vadeli verimlilik hedeflerimiz kapsamında gerçekleştirilmiştir.

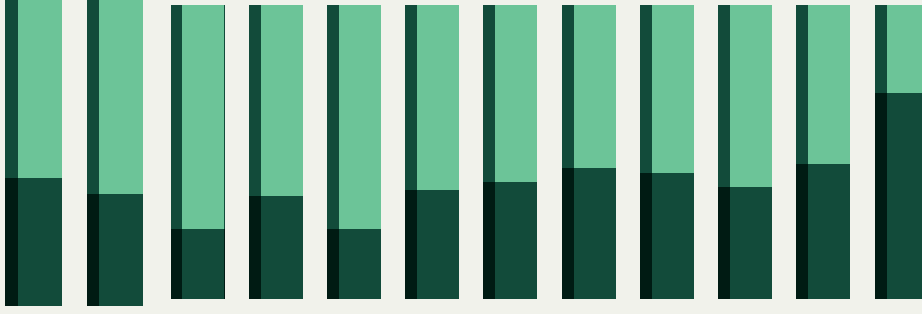
**Yenilenebilir Enerji ve Karbon Nötrlük:** Güneş Enerji Santrali (GES) üretimimiz sayesinde yıllık karbon ayak izi miktarımızı dengelemekte ve tüm otellerimizde elektrik kaynaklı Kapsam 2 emisyonlarımızı sıfır seviyesinde tutmaktayız. Artan elektrik tüketimimiz, yenilenebilir enerji üretimimizle karşılanarak çevresel performansımızı korumaktadır.

**Altyapı Modernizasyonu:** Delphin Palace'ta gerçekleştirilen kapsamlı renovasyon çalışmaları sonucunda yenilenen alanların artan enerji ihtiyacı, geçici olarak tüketim artışına yansımıştır. Ancak tüm yenileme ve modernizasyon projelerimizde enerji verimliliğini önceliklendirerek, uzun vadede sürdürülebilir enerji yönetimi hedeflerimize katkı sağlayacak altyapıyı oluşturmaktayız.

Gerçekleştirdiğimiz tüm teknik yatırımlarda ve operasyonel değişikliklerde enerji verimliliği ilkesini gözetmekte, çevre dostu ve yüksek verimli ekipman tercihlerimizle kaynak optimizasyonunu sağlamaktayız.

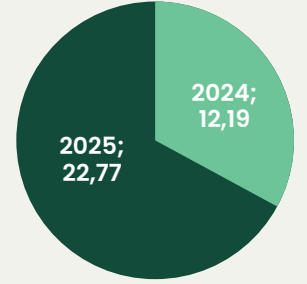
## DELPHIN IMPERIAL

### Aylık Elektrik Tüketimi (kWh)



	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2025	361.425	218.024	562.388	843.261	1.079.5	1.277.6	1.451.2	1.318.5	1.334.4	755.112	329.950	275.512
2024	219.812	183.769	177.935	322.984	415.691	768.006	988.092	926.982	953.875	451.830	325.912	564.908

### Kişi Başı Elektrik Tüketimi (kWh/pp)

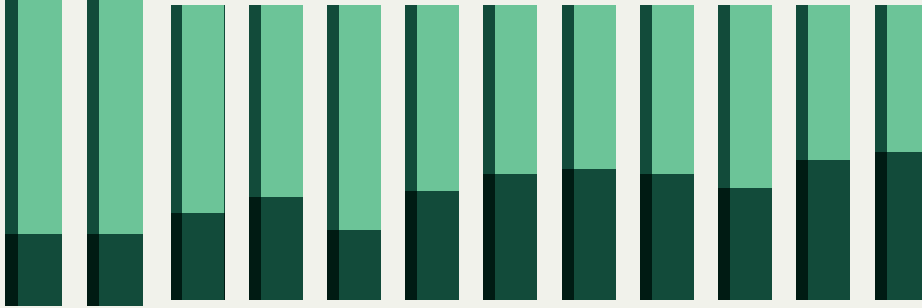


Delphin Imperial'de, 2025 yılı toplam elektrik tüketiminde %55,7 ve kişi başı tüketimde %86,8 artış gerçekleşmiştir. Bu artışın temel nedenleri:

- Kojenerasyon sisteminin planlı optimizasyonu ve kısıtlı kullanımı
- Yüksek hizmet standartları ve genişleyen operasyonel kapasite
- Mevsim normalleri üzerindeki hava şartlarının soğutma sistemleri yüküne etkisi
- Artan konfor gereksinimleri ve enerji talebidir.
- Mevcut altyapının modernizasyon ihtiyacıdır.
- Enerji verimliliği optimizasyon çalışmalarımız devam etmektedir.

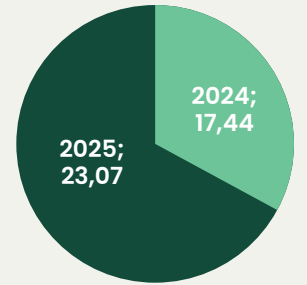
## DELPHİN BE GRAND RESORT

### Aylık Elektrik Tüketimi (kWh)



	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2025	884.785	1.012.5	736.542	864.458	1.025.0	1.194.4	1.380.7	1.312.5	1.064.5	831.713	512.899	331.439
2024	326.526	246.985	406.482	365.299	492.553	938.583	1.371.8	1.229.6	955.575	673.265	505.112	482.612

### Kişi Başı Elektrik Tüketimi (kWh/pp)



Delphin Be Grand Resort'ta, 2025 yılı toplam elektrik tüketiminde %39,5 ve kişi başı tüketimde %32,3 artış gerçekleşmiştir.

Bu artışın temel nedenleri:

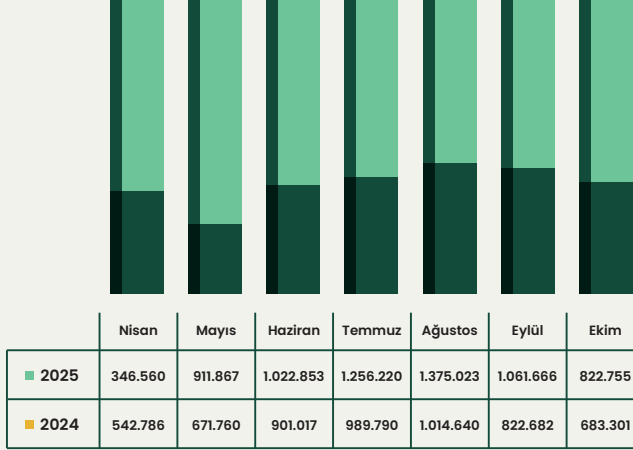
- Kojenerasyon sisteminin planlı teknik değerlendirmeler nedeniyle kısıtlı kullanılması
- Mevsim normalleri üzerindeki hava şartlarının soğutma sistemleri yüküne etkisi
- Otelin açık kaldığı dönemlerdeki operasyon farklılıkları ve artan geceleme sayısı
- Misafir memnuniyeti odaklı yüksek hizmet standartları
- Mevcut altyapının modernizasyon ihtiyacıdır.

2026 yılı için planladığımız teknolojik yenileme ve enerji verimliliği projelerimiz bu veriler ışığında stratejik öncelik taşımaktadır.

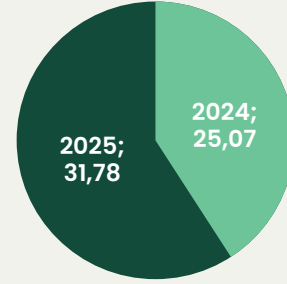
Mevcut altyapıdaki modernizasyon ihtiyaçlarını belirleyen bu veriler, 2026 yılı için planladığımız teknolojik yenileme ve enerji verimliliği projelerimiz için stratejik bir yol haritası teşkil etmektedir.

## DELPHIN PALACE

### Aylık Elektrik Tüketimi (kWh)



### Kişi Başı Elektrik Tüketimi (kWh/pp)



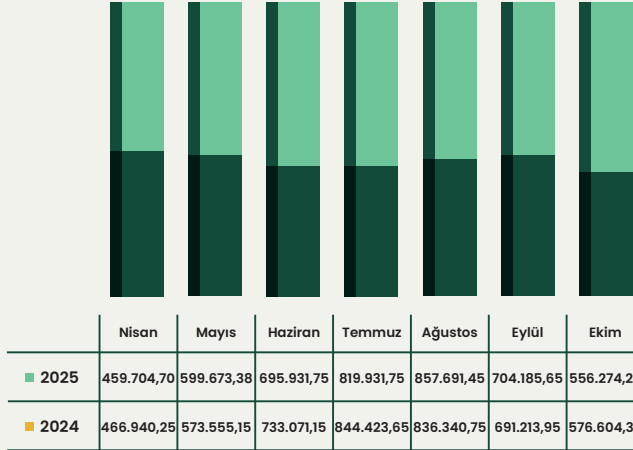
Delphin Palace'ta 2025 yılı toplam elektrik tüketiminde %20,8 ve kişi başı tüketimde %26,8 artış gerçekleşmiştir. Bu artışın temel nedenleri:

- Tesiste gerçekleştirilen kapsamlı renovasyon çalışmaları
- Otel genelinde yeni klima santralleri ve ilave sistemlerin devreye alınması
- Yenilenen modern alanların artan enerji ihtiyacı
- Mevsim normalleri üzerindeki hava sıcaklıklarının soğutma sistemlerine etkisi
- Yükseltelen hizmet standartları ve konfor gereksinimlerinin artmasıdır.

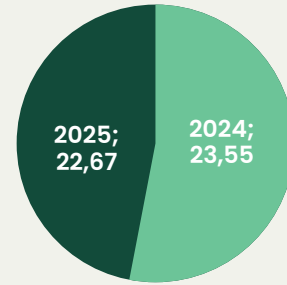
Modernize edilen altyapımızın 2026 yılı itibarıyla sunacağı sürdürülebilir enerji yönetimi hedeflerimiz için bu veriler stratejik bir temel oluşturmaktadır.

## DELPHIN DIVA

### Aylık Elektrik Tüketimi (kWh)



### Kişi Başı Elektrik Tüketimi (kWh/pp)



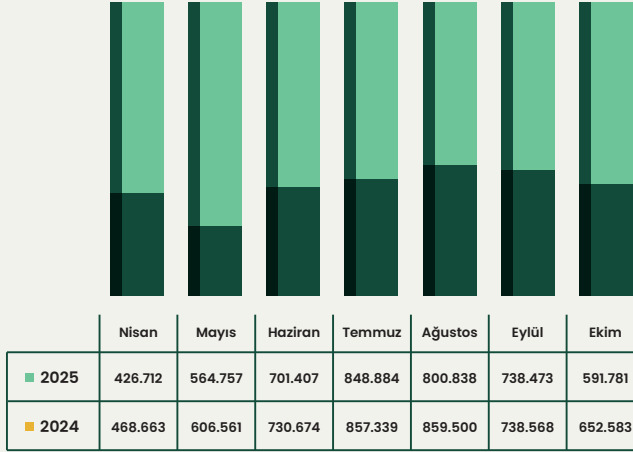
2025 yılı toplam elektrik tüketiminde %0,6 ve kişi başı tüketimde %3,7 azalış sağlanmıştır. Bu başarılı performansın temel nedenleri:

- Titiz enerji yönetimi ve sistematik izleme uygulamaları
- Enerji verimli ekipman kullanımının yaygınlaştırılması
- Personel eğitim programlarının etkinliği
- Düzenli bakım ve optimizasyon çalışmalarıdır.

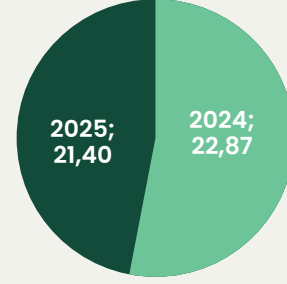
2026 yılında gerçekleştirilecek renovasyon kapsamında tüm odalara varlık sensörü sistemlerinin entegrasyonu ile enerji verimliliğini daha da artırmayı hedefliyoruz.

## DELPHIN DELUXE

### Aylık Elektrik Tüketimi (kWh)



### Kişi Başı Elektrik Tüketimi (kWh/pp)



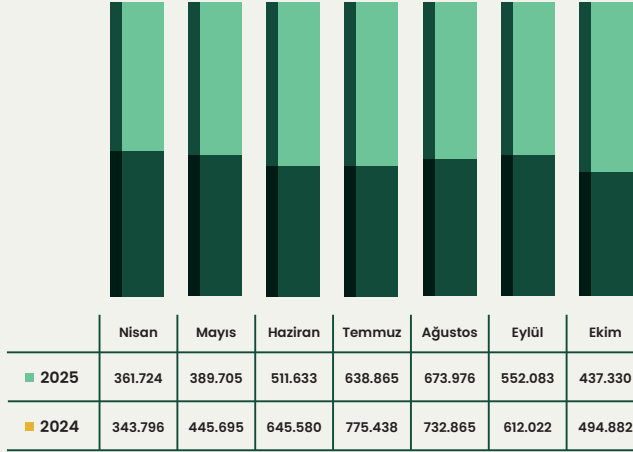
2025 yılı toplam elektrik tüketiminde %4,9 ve kişi başı tüketimde %6,4 azalış sağlanmıştır. Bu başarılı performansın temel nedenleri:

- Etkin enerji yönetimi ve tasarruf önlemlerinin sistematik uygulanması
- Tüm yeni elektrikli ekipman ve cihazların enerji verimli ve çevre dostu seçeneklerden tercih edilmesi
- Operasyonel süreçlerde verimlilik artışı
- Düzenli izleme ve optimizasyon çalışmalarıdır.

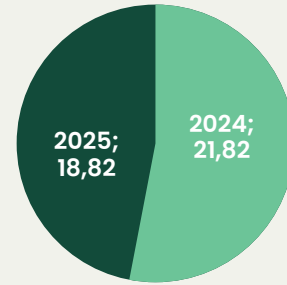
Bu istikrarlı tasarruf başarısı doğrultusunda 2026 yılı hedefimiz, tesisimizdeki teknik modernizasyonları sürdürerek kişi başı enerji yoğunluğunu ilave %1 daha aşağı çekmek ve sürdürülebilirlik performansımızı güçlendirmektir.

## BOTANİK PLATINUM

### Aylık Elektrik Tüketimi (kWh)



### Kişi Başı Elektrik Tüketimi (kWh/pp)



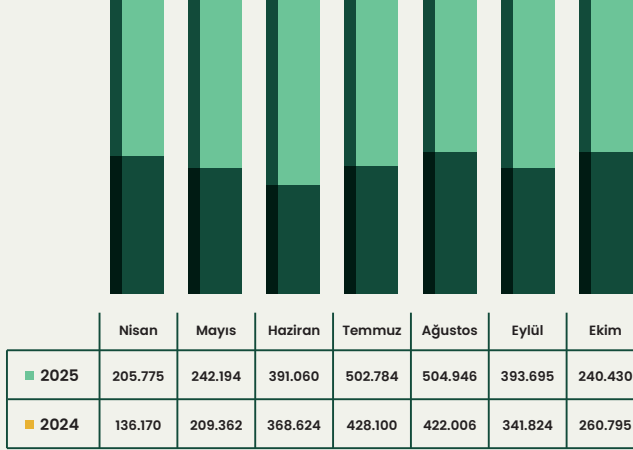
Toplam elektrik tüketiminde %12,6 ve kişi başı tüketimde %13,7 azalış sağlanmıştır. Bu dikkat çekici başarının temel nedenleri:

- Sistem optimizasyonları ve verimli enerji yönetimi uygulamaları
- Operasyonel süreçlerde enerji tasarrufu odaklı iyileştirmeler
- Personel bilinçlendirme ve eğitim programlarının etkinliği
- Misafir konforundan ödün vermeden uygulanan kaynak optimizasyonudur.

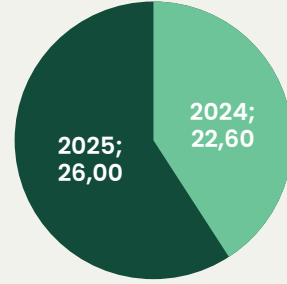
2026 yılı hedefimiz, mevcut verimlilik trendini koruyarak sürdürülebilir enerji performansımızı devam ettirmektir.

## BOTANIK HOTEL & RESORT

### Aylık Elektrik Tüketimi (kWh)



### Kişi Başı Elektrik Tüketimi (kWh/pp)



Toplam elektrik tüketiminde %14,5 ve kişi başı tüketimde %15 artış gerçekleşmiştir. Bu artışın temel nedenleri:

- Mevsim normallerinin üzerindeki ekstrem hava sıcaklıkları
- Özellikle yaz aylarında artan soğutma sistemi yükü ve enerji talebi
- Yükseltelen hizmet standartları ve konfor gereksinimleri
- Çevresel faktörlerin operasyonel enerji ihtiyacına doğrudan etkisidir. Enerji verimliliği optimizasyon çalışmalarımız devam etmektedir.



### 2026 Hedeflerimiz;

Yenilikçi enerji yönetim sistemlerimizi kullanarak toplam ve kişi başına düşen elektrik tüketimini (kWh/pp) en ideal seviyeye çekmeyi ve kaynak kullanımını optimize etmek için %1 azaltım sağlamayı hedefliyoruz.

### Stratejik Hedeflerimiz:

- Yenilikçi enerji yönetim sistemleriyle kişi başına düşen elektrik tüketimini en ideal seviyeye çekmek ve kaynak kullanımını optimize etmek.
- Enerji portföyümüzdeki yenilenebilir kaynakların payını kademeli olarak artırmak ve GES üretimimizle elektrik kaynaklı Kapsam 2 emisyonlarımızı sıfır seviyesinde tutmak.
- Akıllı bina otomasyon sistemlerini tüm tesislerde yaygınlaştırmak; özellikle oda bazlı varlık sensörü sistemleriyle enerji verimliliğini maksimize etmek.
- Sürdürülebilirlik odaklı çalışan eğitim programlarını geliştirerek performans ve bilinç artışını sağlamak.

## YEŞİL ENERJİ DÖNÜŞÜMÜ

### %100 YENİLENEBİLİR KAYNAKLARDAN ÜRETİLEN ELEKTRİK KULLANIMI

"Elektriğimizi Doğadan, Gücümüzü Sorumluluktan Alıyoruz"

Sürdürülebilirlik stratejimizin en kritik dönüm noktalarından biri olarak; **1 Aralık 2022** tarihi itibarıyla **Delphin Hotels & Resorts** bünyesindeki tüm tesislerimizde tüketilen elektriği **%100 Yenilenebilir Enerji Kaynaklarından** tedarik etmeye başladık.

**Bu stratejik hamle ile;**

- **Karbon Nötr Hedefi:** Elektrik tüketimi kaynaklı (Kapsam 2) karbon emisyonlarımızı sıfırlama yolunda dev bir adım attık.
- **Uluslararası Tescil:** Yeşil enerji kullanımımızı uluslararası geçerliliği olan Yeşil Enerji Sertifikası (I-REC)\* ile belgeleyerek, bu alandaki şeffaflığımızı ve öncü rolümüzü kanıtladık.
- **Geleceğe Yatırım:** Sadece bugünün enerji ihtiyacını karşılamıyor, fosil yakıtlara olan bağımlılığı sonlandırarak temiz bir geleceğe yatırım yapıyoruz.

Misafirlerimize ve paydaşlarımıza taahhüdümüzdür: **Delphin Hotels & Resorts**'de yanan her ışık, doğaya saygılı bir yansımasıdır.

## YENİLENEBİLİR ENERJİ YATIRIMLARIMIZ (GES)

"Güneşin Gücüyle Kendi Enerjimizi Üretiyoruz"



**Delphin Hotels & Resorts** (Cömertoğlu Otelcilik) olarak, karbon ayak izimizi sıfırlama hedefimiz doğrultusunda sadece enerji tüketicisi değil, aynı zamanda temiz enerji üreticisiyiz. Anadolu'nun bereketli güneşini, son teknoloji fotovoltaik sistemlerle elektriğe dönüştürüyor; otellerimizin enerji ihtiyacını kendi santrallerimizden karşılıyoruz.

İşte yeşil enerji filomuzun güçlü halkaları:

### ISPARTA GES: ENERJİ BAĞIMSIZLIĞIMIZIN SİMGESİ

- **Kapasite:** 25 MWp
- **Alan:** 400 Dönüm
- **Devreye Alınma:** 2023

2023 yılında faaliyete geçen Isparta Güneş Enerji Santralimiz, grubumuzun en büyük yeşil enerji yatırımdır. 400 dönümlük devasa bir alana yayılan bu modern tesis, yüksek verimliliğe sahip panelleriyle **Delphin Hotels & Resorts bünyesindeki 7 otelin elektrik** ihtiyacını karşılamak üzere tasarlanmıştır. Bu santral, "Yeşil Otelcilik Yaklaşımı" vizyonumuzun temel taşıdır.

## GÖNEN GES (ISPARTA/GÖNEN)

- **Kapasite:** 7 MWp
- **Alan:** 110 Dönüm
- **Devreye Alınma:** Mart 2024

Yatırımlarımıza hız kesmeden devam ediyoruz. 2024 yılının Mart ayında başarıyla devreye aldığımız Gönen Santralimiz, 110 dönüm arazi üzerinde kurulu modern altyapısı ile enerji üretim kapasitemize 7 MWp daha ekleyerek gücümüze güç katmıştır.

## AKSARAY GES

- **Kapasite:** 5 MWp
- **Alan:** 70 Dönüm
- **Donanım:** 11.088 Adet Yüksek Verimli Panel

70 dönüm arazi üzerine kurulu Aksaray Santralimiz, 11.088 adet ileri teknoloji güneş paneli ile maksimum verimlilikte çalışmaktadır. İç Anadolu'nun yüksek güneşlenme süresini fırsata çeviren bu tesis, 5 MWp'lık kurulu gücüyle enerji portföyümüzün stratejik bir parçasıdır.

## ELMALI GES (ANTALYA)

- **Kapasite:** 1.639 MWp
- **Alan:** 21.539 m<sup>2</sup>
- **Donanım:** 6.072 Adet Yüksek Verimli Panel

Antalya'nın Elmalı ilçesi Karyağdı mevkiinde yer alan santralimiz, bu alandaki ilk ve köklü yatırımlarımızdan biridir. Yaklaşık 7 yıldır kesintisiz hizmet veren tesis, 6.072 adet paneliyle yerel ve sürdürülebilir enerjinin istikrarlı bir kaynağı olmaya devam etmektedir.

Bu dört büyük santralle birlikte, **Delphin Hotels & Resorts** olarak fosil yakıtlara olan bağımlılığı kırıyor, atmosfere binlerce ton karbon salınımını engelliyoruz.

**"Bizim için güneş, sadece tatilin değil;  
sürdürülebilir bir geleceğin de kaynağıdır."**

2025 yılında Güneş Enerji Sistemlerinden;  
Toplam enerji üretimi yaklaşık **62.000.000 kWh** gerçekleşmiştir.

## YAKIT YÖNETİMİ VE EMİSYON AZALTIMI

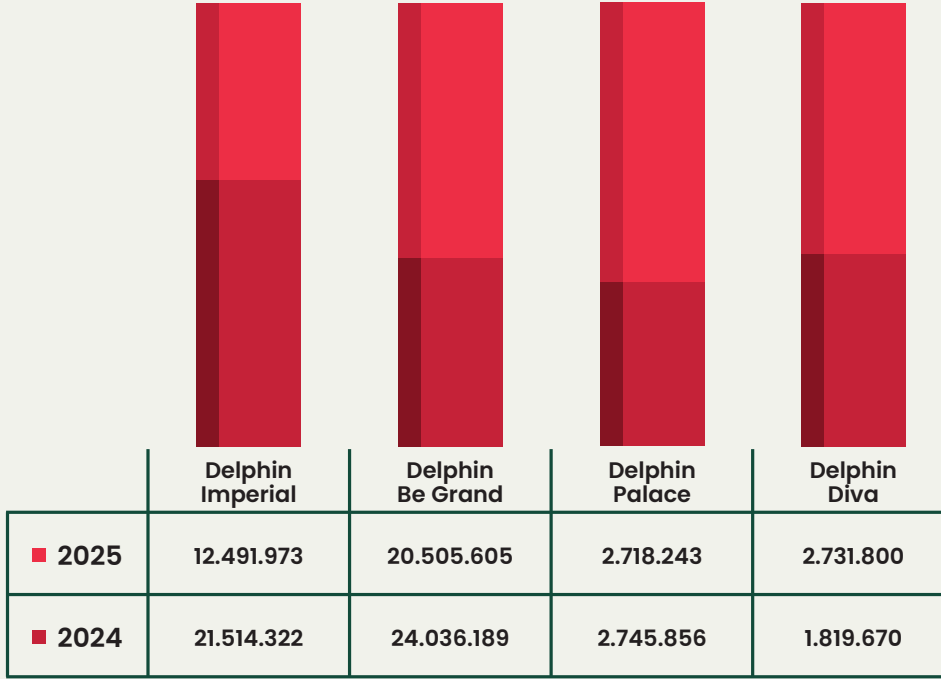
**"Fosil Yakıtlarda Minimum Tüketim, Maksimum Verimlilik"**

**Delphin Hotels & Resorts** olarak, küresel doğal kaynakların hızla tükendiğinin ve iklim krizinin ciddiyetinin farkındayız. Elektrik enerjisinde %100 yenilenebilir kaynaklara geçişimizi tamamlamış olsak da, ısıtma ve lojistik süreçlerinde kullanılan fosil yakıtların (LNG, Doğalgaz, Akaryakıt) yönetimini de aynı hassasiyetle sürdürüyoruz.

- **Stratejimiz:** Amacımız, fosil yakıt bağımlılığını kademeli olarak azaltmak ve tüketim noktalarında en yüksek verimliliği sağlamaktır.
- **Daha Temiz Yakıt Tercihi:** Isıtma ve enerji üretim sistemlerimizde, karbon emisyonu kömür veya fuel-oil'e göre çok daha düşük olan ve çevreye daha az zarar veren Doğalgaz ve LNG (Sıvılaştırılmış Doğalgaz) gibi temiz yakıt teknolojilerini tercih ediyoruz.
- **Verimli Yanma Teknolojileri:** Kazan ve yakma sistemlerimizin periyodik emisyon ölçümlerini ve bakımlarını aksatmadan yaparak, yakıtın tam ve verimli yanmasını sağlıyor, doğaya salınan gazları minimize ediyoruz.
- **Araç Filosu ve Lojistik:** Otel içi ve dışı transferlerde kullanılan araç filomuzun rotalarını optimize ediyor; rölanti sürelerini takip ederek gereksiz yakıt sarfiyatının önüne geçiyoruz.

## DELPHIN HOTELS & RESORTS

### Doğal Gaz Tüketimi (kWh)



2025 yılı toplam doğal gaz tüketimimizde bir önceki yıla göre %23,28, kişi başı tüketiminde ise %19,55'lik azalış sağlanmıştır.

#### Başarı Faktörleri:

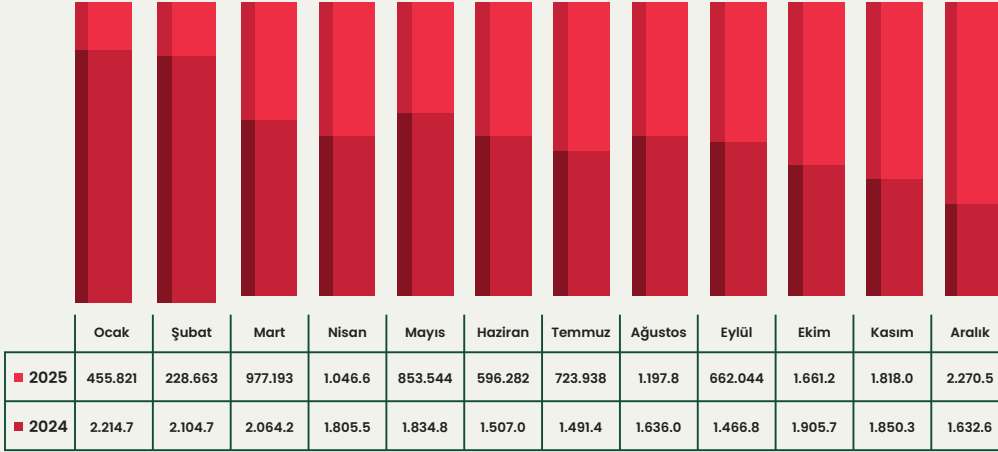
- Delphin Imperial ve Delphin Be Grand tesislerinde önemli enerji kullanım noktalarından olan kojenerasyon kullanımının planlı olarak azaltılması
- Akıllı enerji yönetim ve otomasyon sistemlerinin yaygınlaştırılması
- Operasyonel süreçlerde enerji tasarrufu uygulamalarının sistematik entegrasyonu
- Personel bilinçlendirme ve enerji verimliliği eğitim programlarının etkinliği
- Sıcak su kullanımında kaynak optimizasyonu

#### Önümüzdeki dönem Hedefleri:

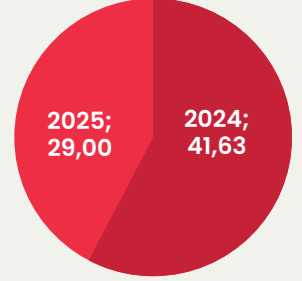
- Toplam ve kişi başı doğal gaz tüketimlerinde %1 azalış sağlanması
- Enerji verimliliği projelerinin diğer tesislere yaygınlaştırılması
- Yenilenebilir enerji kaynaklarının entegrasyonunun artırılması
- Toplam doğal gaz tüketiminde sürekli iyileşmenin sağlanması

## DELPHIN IMPERIAL

### Aylık Doğal Gaz Tüketimi (kWh)



Kişi Başı Doğal Gaz Tüketimi (kWh/pp)

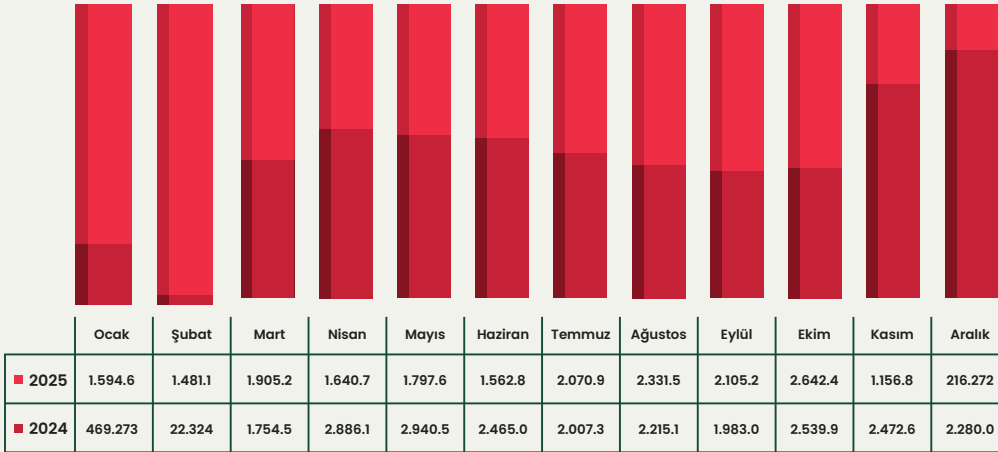


Toplam doğal gaz tüketiminde %41,94 ve kişi başı tüketimde %30,33 azalış sağlanmıştır. Bu kayda değer performansın nedenleri:

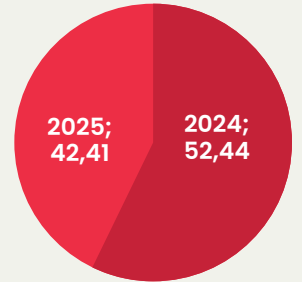
- Kojenerasyon sisteminin planlı optimizasyonu ve stratejik kullanım azaltımı
- Akıllı enerji yönetim sistemlerinin etkin uygulanması
- Operasyonel süreçlerde enerji verimliliği odaklı iyileştirmeler
- Personel bilinçlendirme ve eğitim programlarının etkinliği

## DELPHIN BE GRAND RESORT

### Aylık Doğal Gaz Tüketimi (kWh)



Kişi Başı Doğal Gaz Tüketimi (kWh/pp)

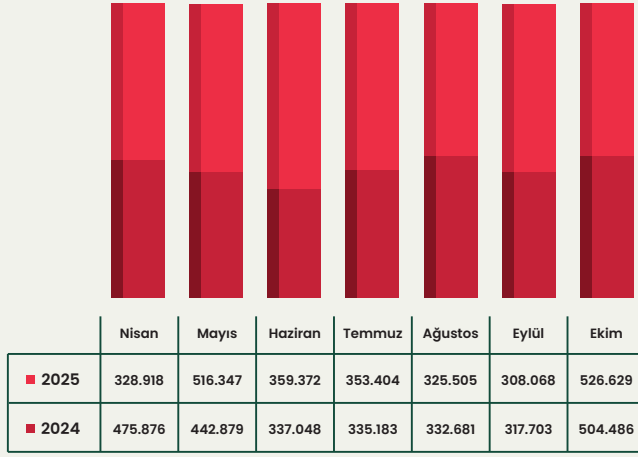


Toplam doğal gaz tüketiminde %14,69 ve kişi başı tüketimde %19,12 azalış sağlanmıştır. Bu önemli performansın nedenleri:

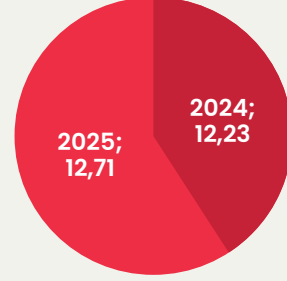
- Kojenerasyon sisteminin planlı optimizasyonu ve stratejik kullanım azaltımı
- Enerji izleme ve kontrol sistemlerinin yaygınlaştırılması
- Sıcak su kullanımında kaynak optimizasyonu
- Sürdürülebilirlik odaklı personel eğitim programları

## DELPHIN PALACE

### Aylık Doğal Gaz Tüketimi (kWh)



### Kişi Başı Doğal Gaz Tüketimi (kWh/pp)

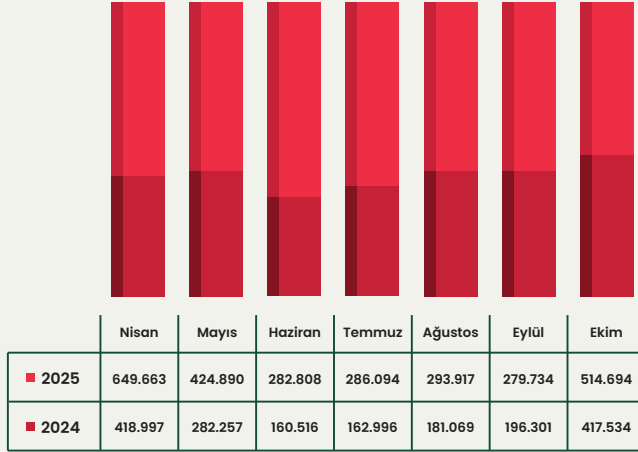


Toplam doğal gaz tüketiminde %1,01 azalış sağlanırken, kişi başı tüketimde %3,9 artış gözlenmiştir. Tesisin renovasyon çalışmaları nedeniyle sezona geç başlaması toplam tüketimi olumlu etkilemiştir.

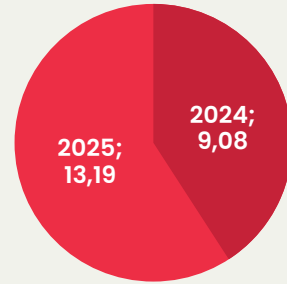
- Kişi başı artışın nedenleri:
- Renovasyon kapsamında ilave sıcak su boiler tanklarının devreye alınması
- Chillers grupları ısıtma sistemlerinin genişletilmesi
- Yenilenen tesis standartları ve artan konfor gereksinimleri
- Kısaltılmış sezon içinde yoğunlaşan operasyonel yük

## DELPHIN DIVA

### Aylık Doğal Gaz Tüketimi (kWh)



### Kişi Başı Doğal Gaz Tüketimi (kWh/pp)

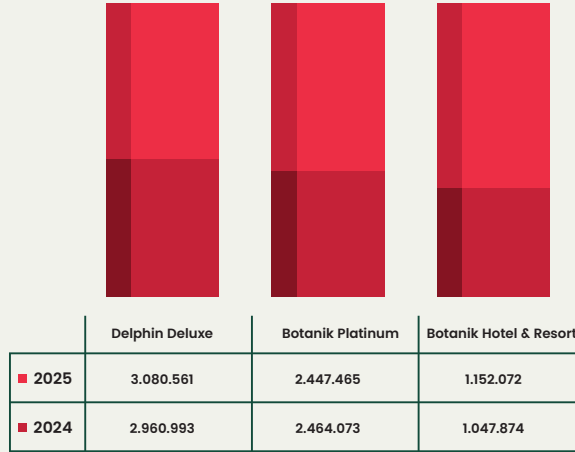


Toplam doğal gaz tüketiminde %50,13 ve kişi başı tüketimde %45,36 artış gözlenmiştir. Bu artışın temel nedenleri:

- Misafir memnuniyeti odaklı havuz ısıtma sıcaklıklarının artırılması
- Snack restaurant'ta hizmet kalitesini yükseltmek için ilave gazlı ocakların devreye alınması
- Misafir konfor standartlarının yükseltilmesine yönelik iyileştirmeler

## DELPHIN HOTELS & RESORTS

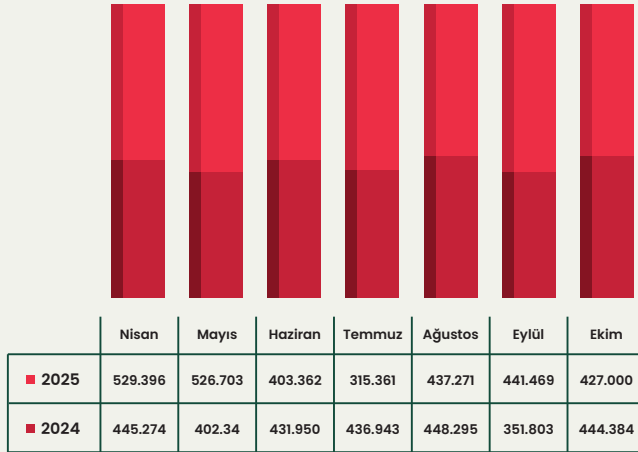
### LNG Tüketimi (kWh)



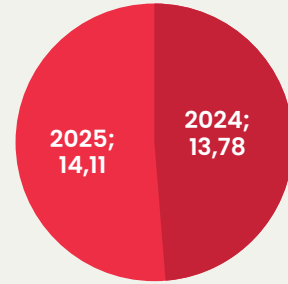
Üç tesisimizin toplam LNG tüketiminde %3,19 ve kişi başı tüketimde %2,06 artış gerçekleşmiştir. Bu artışın temel nedeni; mevsimsel şartlar gereği havuz ısıtma sistemlerinde kullanılan enerjinin artmasıdır.

## DELPHIN DELUXE

### Aylık LNG Tüketimi (kWh)



### Kişi Başı LNG Tüketimi (kWh/pp)

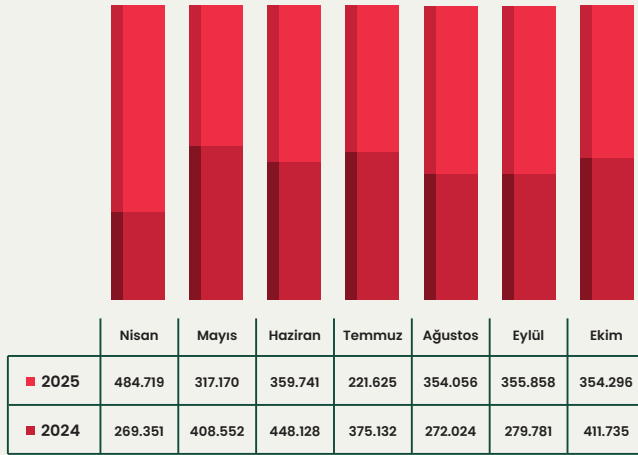


Toplam LNG tüketiminde %4,04 ve kişi başı tüketimde %2,36 artış gerçekleşmiştir. Bu artışın nedeni; mevsimsel şartlar gereği havuz ısıtma sistemlerinde kullanılan enerjinin artmasıdır. Tüketimi optimize etmek için alınan önlemler:

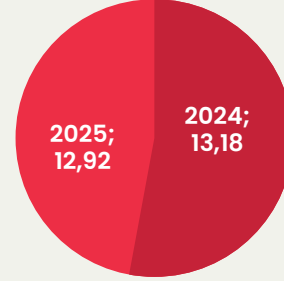
- Enerji verimli ısıtma sistemlerinin kullanımı
- Personel eğitim programlarının sürdürülmesi
- Düzenli bakım ve kalibrasyon uygulamaları

## BOTANİK PLATINUM

### Aylık LNG Tüketimi (kWh)



### Kişi Başı LNG Tüketimi (kWh/pp)



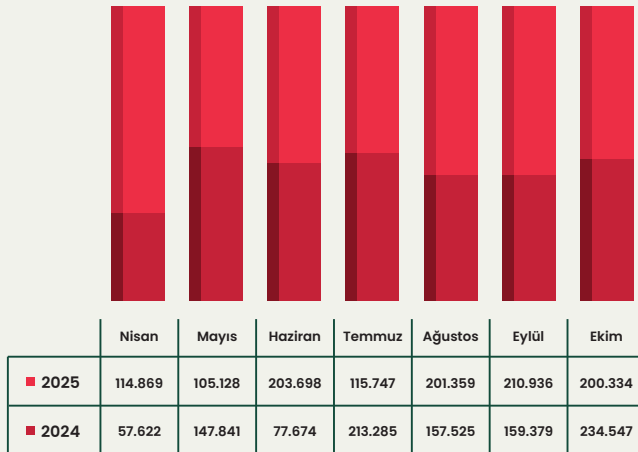
Toplam LNG tüketiminde %0,70 azalış sağlanırken, kişi başı tüketimde %1,98 azalış gerçekleşmiştir.

Bu kayda değer performansın nedenleri:

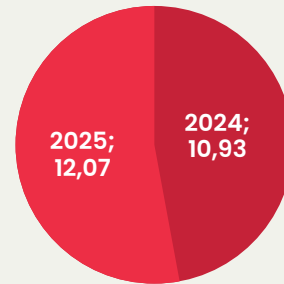
- Bilinçli enerji yönetimi uygulamaları
- Operasyonel süreçlerde verimliliğin artırılması
- Personel farkındalık ve eğitim programlarının etkinliği
- Kaynak optimizasyonu çalışmalarının sistematik uygulanması

## BOTANİK HOTEL & RESORT

### Aylık LNG Tüketimi (kWh)



### Kişi Başı LNG Tüketimi (kWh/pp)



Toplam LNG tüketiminde %9,94 ve kişi başı tüketimde %10,48 artış gerçekleşmiştir. Bu artışın nedeni; mevsimsel şartlar gereği havuz ısıtma sistemlerinde kullanılan enerjinin artmasıdır. Tüketimi optimize etmek için:

- Enerji verimli ısıtma sistemlerinin yaygınlaştırılması
- Düzenli personel eğitim programları
- Önleyici bakım sistemlerinin uygulanması çalışmaları devam etmektedir.

## ALANYA BÖLGESİ: TEMİZ YAKIT DÖNÜŞÜMÜ (LNG)

**Delphin Hotels & Resorts** olarak, enerji altyapımızı bölgesel imkanların izin verdiği en temiz ve en verimli teknolojilerle kuruyoruz.

Alanya bölgesinde yer alan **Delphin Deluxe, Botanik Platinum** ve **Botanik Hotel & Resort** tesislerimizde; ısıtma ve enerji üretim süreçlerinde, diğer fosil yakıtlara kıyasla çok daha düşük karbon emisyonuna sahip olan **LNG (Sıvılaştırılmış Doğalgaz)** sistemlerini kullanıyoruz.

### Neden LNG Tercih Ediyoruz?

- **Düşük Karbon Ayak İzi:** Kömür ve fuel-oil gibi geleneksel yakıtlara göre kükürt ve partikül madde salınımı neredeyse sıfırdır; karbon emisyonu ise çok daha düşüktür.
- **Yüksek Verimlilik:** Yüksek enerji yoğunluğu sayesinde, birim yakıt başına daha fazla enerji üreterek kaynak verimliliğini maksimize eder.
- **Çevre Dostu Operasyon:** Yanma sonrası atık (kül, kurum) oluşturmaması sayesinde, bölgenin hava kalitesini korur ve misafirlerimize is ve kokudan arındırılmış, temiz bir atmosfer sunar.

Bu tercih, Alanya bölgesindeki tesislerimizde "**Sürdürülebilir Konaklama Deneyimi**" sunma taahhüdümüzün bir parçasıdır.



2026 yılı için toplam ve kişi başı doğal gaz ile LNG tüketiminde %1 azalma hedefimizi gerçekleştirmeyi taahhüt ediyoruz.

Bu hedefe ulaşmak için belirlediğimiz stratejik aksiyonlar:

- Yüksek verimli ekipman ve sistemlerin devreye alınması
- Planlı bakım ve kalibrasyon sistemlerinin uygulanması
- Kaynak kullanım verimliliğinin artırılması
- Enerji verimliliği odaklı kurumsal kültürün yaygınlaştırılması
- Misafir odaklı enerji tasarrufu iletişim kampanyaları

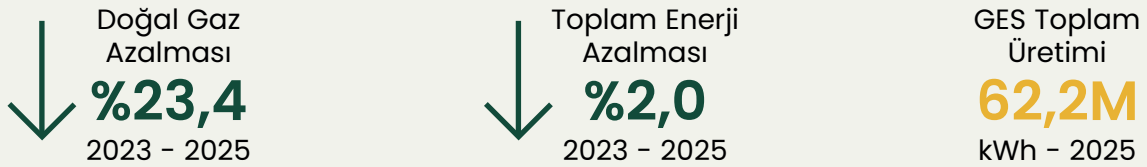
Delphin Hotels & Resorts olarak, misafirlerimize sunduğumuz üstün hizmet kalitesini korurken çevresel performansımızı sürekli iyileştirmeyi önceliğimiz haline getiriyoruz.

## ENERJİ YÖNETİMİ & YENİLENEBİLİR ENERJİ DEĞERLENDİRMESİ

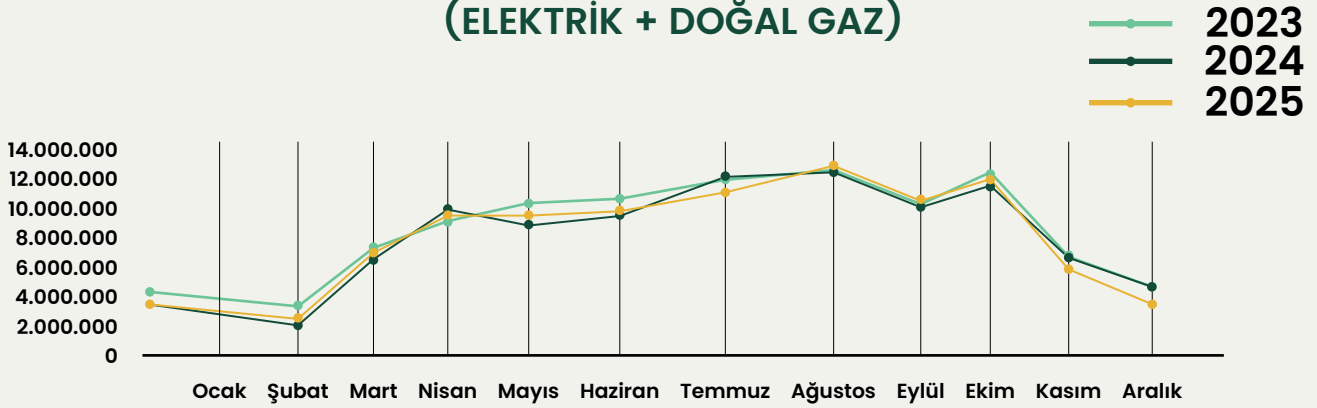
Delphin Hotels & Resorts, 2023 yılında ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Sertifikası' nı alarak enerji tüketimini sistematik bir çerçevede yönetmeye başlamış; aynı dönemde hayata geçirilen GES yatırım programıyla bu stratejiyi üretim boyutuna taşımıştır. Sertifikasyonun etkisi rakamlarla doğrulanmıştır. Doğal gaz ve LNG tüketimi 2023-2025 döneminde **%23,4 azalmış**, grup geneli toplam enerji tüketimi ise kapasite artışına karşın **%2,0 net düşüş** kaydetmiştir. Aynı dönemde elektrik tüketimindeki artış, verimsizliğin değil; fosil yakıt sistemlerinin elektrikli alternatiflerle bilinçli biçimde ikame edildiğinin göstergesidir.

2025 yılı itibarıyla Sevinçbey, Gönen, Aksaray ve Elmalı santrallerinden yaklaşık **62.000.000 kWh** yenilenebilir enerji üretilmiştir. Delphin Hotels & Resorts kendi güneş enerjisiyle elektrik ihtiyacının tamamını karşılayabilen bir otel grubu konumuna gelmiştir.

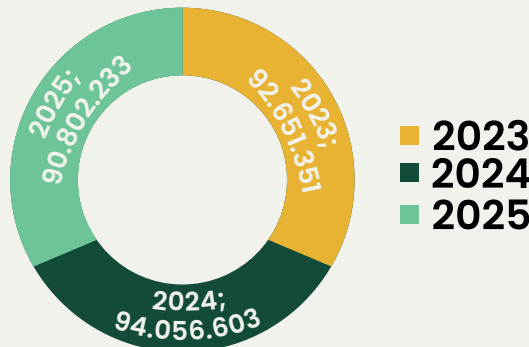
Enerji fiyatlarındaki olası artışlar operasyonel maliyetler üzerinde doğrudan baskı yaratma potansiyeli taşımaktadır. Grubumuz, GES yatırımları aracılığıyla 2025 itibarıyla elektrik tüketiminin tamamını öz üretimle karşılar konuma gelmiş; bu risk büyük ölçüde bertaraf edilmiştir. ISO 50001 kapsamındaki tüketim verimliliği önlemleri bu korumayı tamamlamaktadır.



### DELPHİN HOTELS & RESORTS AYLIK ENERJİ TÜKETİMLERİ (kWh) (ELEKTRİK + DOĞAL GAZ)



### DELPHİN HOTELS & RESORTS TOPLAM ENERJİ TÜKETİMLERİ (kWh) (ELEKTRİK + DOĞAL GAZ)



# SU YÖNETİMİ

"Her Damlada Sorumluluk, Her Adımda Tasarruf"



**Delphin Hotels & Resorts** olarak suyu, sınırsız bir kaynak değil, yönetilmesi gereken kıymetli bir "varlık" olarak kabul ediyoruz. Su yönetim stratejimiz; misafir konforundan ve hijyen standartlarından ödün vermeden tüketimi minimize etmek, atık suyu yönetmek ve bölgesel su risklerini analiz etmek üzerine kuruludur.

## 1. TEKNİK VERİMLİLİK VE DEBİ YÖNETİMİ

Su tüketimini kaynağında kontrol altına almak için standartlarımızı belirledik ve düzenli denetimlerle takip ediyoruz:

- **Debi Standardizasyonu:** Armatürlerde 5 litre/dakika, duş başlıklarında ise 9 litre/dakika akış hızını aşmayacak özel perlatörler kullanıyoruz.
- **Aktif İzleme:** Her ay düzenli olarak blok bazlı debi ölçümleri yapıyor; standart dışı (yüksek akışlı) armatürleri tespit ederek anında revize ediyoruz.
- **Otomasyon:** Genel alan lavabolarında sensörlü musluklar, pisuarlarda otomatik yıkama sistemleri ve tuvaletlerde kademeli (tasarruflu) rezervuar sistemleri (maks. 6 litre) kullanarak insan inisiyatifine bağlı tüketimi azaltıyoruz.
- **Kış Bakımı:** Su depolarının ve tesisatın kış aylarında periyodik bakımlarını yaparak, sızıntı ve kaçak kaynaklı kayıpları sıfıra indiriyoruz.

## 2. OPERASYONEL UYGULAMALAR

Günlük operasyonlarımızda suyun her damlasını koruyoruz:

- **Akıllı Peyzaj Sulama:** Buharlaştırma kaybını önlemek için bahçe sulamalarını gün ışığının olmadığı 00:00- 08:00 saatleri arasında, damlama ve otomatik fiske sistemleriyle gerçekleştiriyoruz.
- **Susuz Temizlik Yöntemleri:** Oda ve genel alan temizliğinde "yıkama" yerine, su tüketimini %90 azaltan mikrofiber mop ve bez sistemlerini tercih ediyoruz.
- **Bilinçli Tüketim:** Misafirlerimizi "Yeşil Tercih" (çarşaf/havlü değişimi isteğe bağlı) uygulamasına teşvik ediyor; çalışanlarımıza düzenli sızıntı bildirim ve tasarruf eğitimleri veriyoruz.

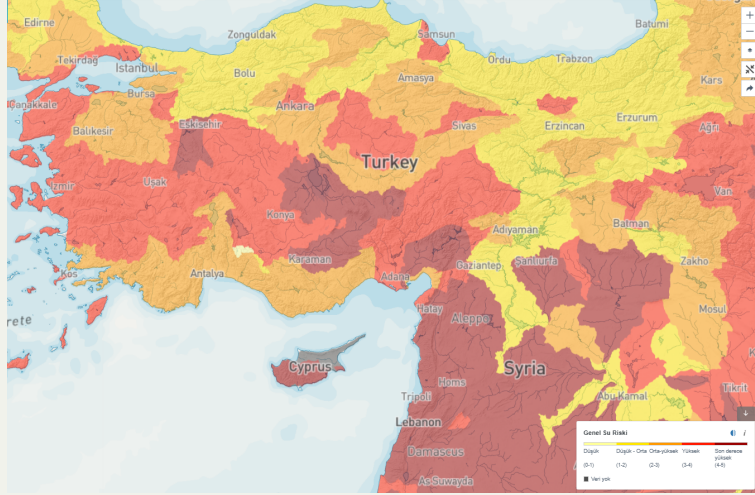
## 3. ATIK SU YÖNETİMİ VE YASAL UYUM

Kullandığımız suyun doğaya zarar vermeden bertaraf edilmesini sağlıyoruz. Tüm tesislerimizin atık suları, **Bağlantı Kalite Kontrol Ruhsatları** kapsamında ASAT (Antalya Su ve Atıksu İdaresi) kanalizasyon hattına bağlıdır. Atık sularımız, deşarj yönetmeliklerine tam uyumlu olarak, yerel halkı ve çevreyi etkilemeden güvenli bir şekilde şebekeye iletilmektedir.

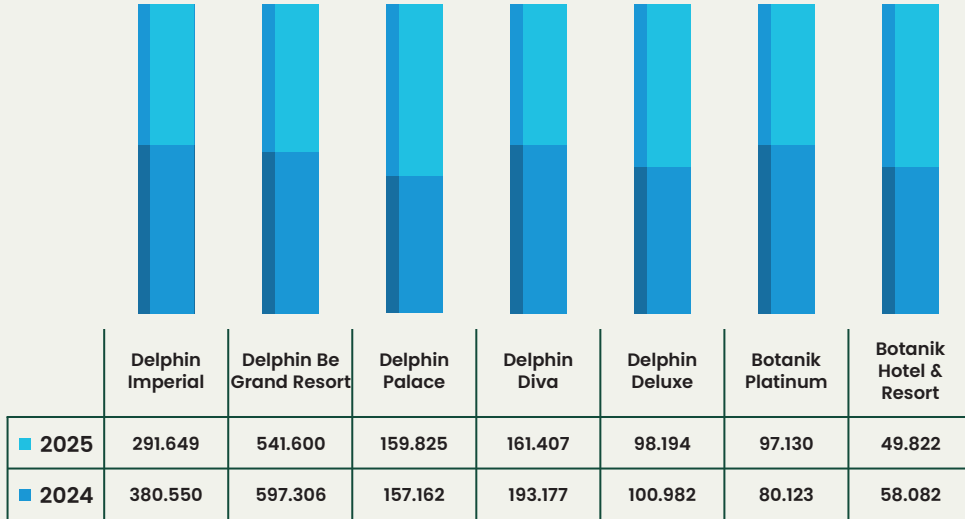
#### 4. STRATEJİK YAKLAŞIM: WRI SU RİSKİ ATLASI

Sadece bugünü değil, geleceği de yönetiyoruz. Otellerimizin bulunduğu bölgenin su risk haritasını, Dünya Kaynakları Enstitüsü (WRI - World Resources Institute) tarafından hazırlanan "Water Risk Atlas" verileri ışığında analiz ediyoruz.

Antalya Havzası, uluslararası endekslerde orta-yüksek su stresi riski taşıyan bir alan olarak sınıflandırılmaktadır. Olası su kısıtlamaları veya fiyat artışları operasyonel maliyetleri etkileyebilir. Grubumuz su tüketimini düzenli olarak izlemekte, tüketim verileri sürdürülebilirlik raporlaması kapsamında aylık-yıllık bazda takip edilmekte ve şeffaf biçimde kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Bu izleme altyapısı, su stresinin derinleşmesi durumunda hızlı ve veri destekli önlem alınabilmesinin ve alacağımız uzun vadeli aksiyon planlarımızın temelini oluşturmaktadır.



#### DELPHIN HOTELS & RESORTS Toplam Su Tüketimi (m<sup>3</sup>)

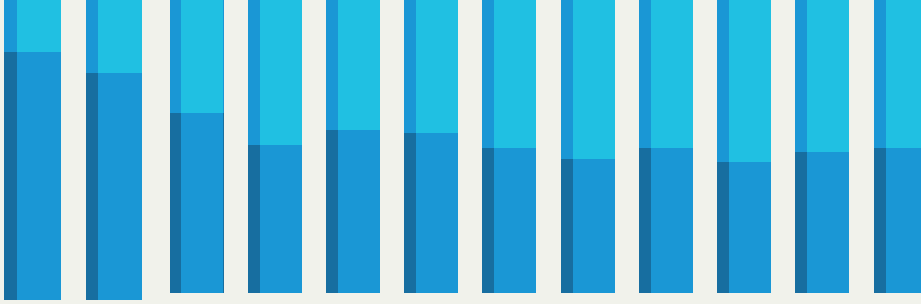


2025 yılında toplam su tüketimimizde %10,7 ve kişi başı su tüketimimizde %7,66 azalış gerçekleşmiştir.

- Bu kayda değer başarının en büyük etkenleri:
- Su yönetim sistemlerinin etkin uygulanması
- Akıllı sulama ve su tasarruflu armatürlerin yaygınlaştırılması
- Personel bilinçlendirme ve eğitim programlarının sistematik sürdürülmesi
- Operasyonel süreçlerde su verimliliği odaklı iyileştirmelerdir.

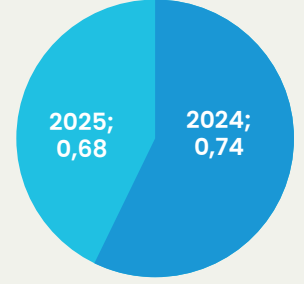
## DELPHIN IMPERIAL

### Aylık Su Tüketimi (m<sup>3</sup>)



	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
■ 2025	7.498	8.419	18.557	25.477	28.578	33.071	36.560	34.410	32.320	28.134	20.369	18.258
■ 2024	17.039	19.694	34.164	41.208	48.472	43.355	37.005	37.973	33.927	32.345	20.159	15.208

### Kişi Başı Su Tüketimi (m<sup>3</sup>/pp)

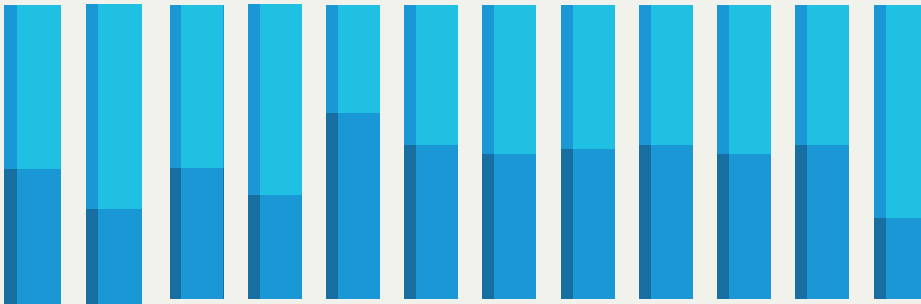


2025 yılında tesisimizin su tüketiminde toplamda %23,36 ve kişi başı su tüketiminde %8,06 azalış gerçekleştirilmiştir. Bu kayda değer başarının temel nedenleri:

- Akıllı sulama sistemlerinin optimize edilmesi
- Su tasarruflu armatürlerin yaygınlaştırılması
- Peyzaj sulama programlarının mevsimsel koşullara göre yeniden düzenlenmesidir.

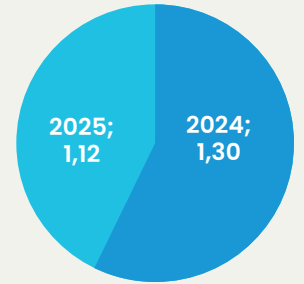
## DELPHIN BE GRAND RESORT

### Aylık Su Tüketimi (m<sup>3</sup>)



	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
■ 2025	27.299	30.894	45.534	52.415	48.398	51.875	60.058	61.235	64.425	52.488	30.349	16.630
■ 2024	28.861	17.195	45.525	43.253	58.951	62.963	70.225	65.988	54.369	61.511	46.294	42.131

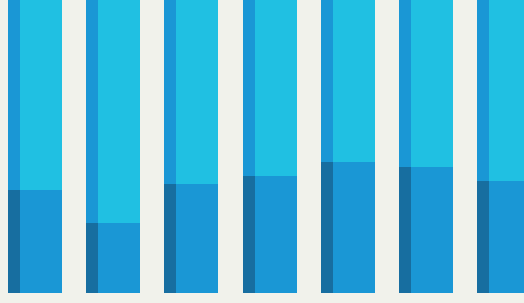
### Kişi Başı Su Tüketimi (m<sup>3</sup>/pp)



2025 yılında toplam su tüketimimiz %9,33, kişi başı tüketimimiz ise %14,03 azalış göstermiştir. Bu olumlu performans, tesisimizde uygulanan sistematik su yönetimi programlarının ve personel bilinçlendirme çalışmalarının doğrudan sonucudur. Akıllı izleme sistemleri ve düzenli bakım uygulamaları ile su kayıplarını minimize ettik.

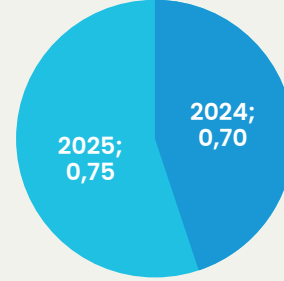
## DELPHIN PALACE

### Aylık Su Tüketimi (m<sup>3</sup>)



	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim
2025	13.712	20.764	20.153	24.966	26.000	30.235	23.996
2024	17.177	19.659	23.254	26.297	26.469	23.206	21.101

### Kişi Başı Su Tüketimi (m<sup>3</sup>/pp)



2025 yılında toplam su tüketimimiz %1,69 artış gösterirken, kişi başı su tüketimimizde %6,72'lik bir artış yaşanmıştır.

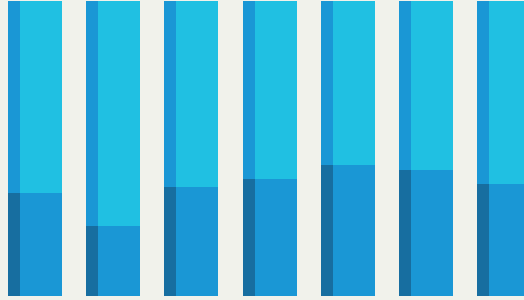
Bu artışın temel nedenleri:

- Tesisin renovasyon çalışmaları nedeniyle sezona geç başlaması
- Yenilenen su tesisatında meydana gelen arızalar ve müdahale süreçleri
- Kazan dairesinde sıcak su boiler tanklarının sayısındaki artış
- Yeni sistemlerin adaptasyon ve optimizasyon sürecidir.

Su yönetim sistemlerinin tam kapasiteyle devreye alınması ve tesisat stabilitesinin sağlanmasıyla gelecek dönemlerde iyileşme beklenmektedir.

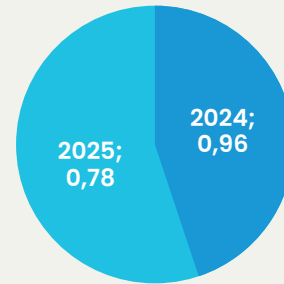
## DELPHIN DIVA

### Aylık Su Tüketimi (m<sup>3</sup>)



	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim
2025	20.674	24.210	24.095	25.689	25.195	22.366	19.179
2024	21.690	43.531	26.146	26.195	26.987	23.618	25.011

### Kişi Başı Su Tüketimi (m<sup>3</sup>/pp)



2025 yılında su tüketimimizde önemli iyileşmeler kaydettik. Toplam su tüketimimizde %16,45, kişi başı su tüketimimizde ise %19,10 azalış sağlandı. Bu başarının temel nedenleri:

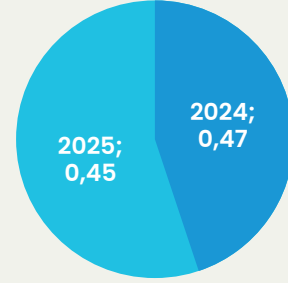
- Bahçe sulama sistemlerindeki arızalı boruların tamir edilmesi ve sistem bütünlüğünün sağlanması
- Havuz dilatasyon kaçaklarının tespit edilerek giderilmesi
- Personel eğitim programlarının etkinliği
- Düzenli su kaçağı kontrol ve müdahale sisteminin uygulanmasıdır.

## DELPHIN DELUXE

### Aylık Su Tüketimi (m<sup>3</sup>)



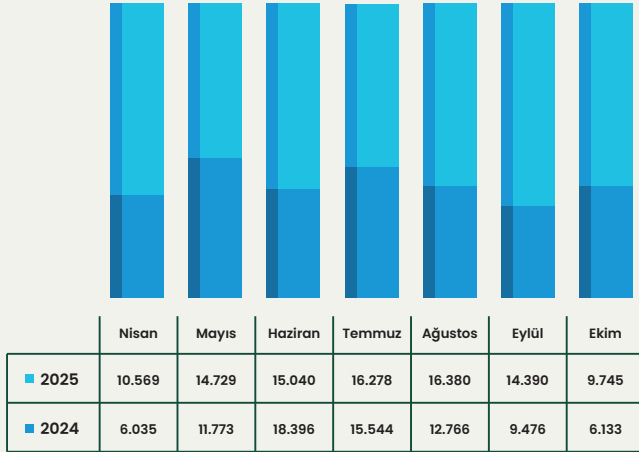
### Kişi Başı Su Tüketimi (m<sup>3</sup>/pp)



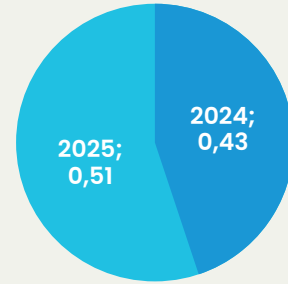
2025 yılında su tüketimimiz toplamda %2,76, kişi başı %4,33 azalış göstermiştir. Bu olumlu gelişme, yıl boyunca uyguladığımız su verimliliği projelerimizin başarısını göstermektedir. Akıllı sulama sistemleri, su tasarruflu armatürlerin tercih edilmesi ve her türlü kaçağa anında müdahale sisteminin etkin uygulanması ile su kullanımımızı optimize ettik. Düzenli bakım programları ve tüm çalışanlarımıza yönelik bilinçlendirme faaliyetlerimiz de bu başarıda etkili olmuştur.

## BOTANİK PLATINUM

### Aylık Su Tüketimi (m<sup>3</sup>)



### Kişi Başı Su Tüketimi (m<sup>3</sup>/pp)



2025 yılında toplam su tüketimimizde %21,23, kişi başı tüketimimizde ise %19,66 artış yaşanmıştır. Bu artışın nedenleri:

- Komşu tesis olan Botanik Otel çamaşırhane altyapı arızası nedeniyle geçici olarak su temini sağlanması
- Yaz döneminde yaşanan yüksek sıcaklıklar nedeniyle havuz bakım ve ters yıkama işlemlerinin sıklığının artması

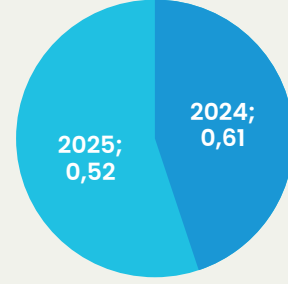
Tesis bazlı su yönetim sistemlerinin optimizasyonu ve altyapı iyileştirme çalışmalarımız devam etmektedir.

## BOTANİK HOTEL & RESORT

### Aylık Su Tüketimi (m<sup>3</sup>)



### Kişi Başı Su Tüketimi (m<sup>3</sup>/pp)



2025 yılında toplam su tüketimimiz %14,22, kişi başı tüketimimiz ise %13,81 azalış göstermiştir. Bu kayda değer başarı, düzenli bakım programlarının uygulanması, çalışanlarımızın bilinçli su kullanımı, optimum sulama saatlerinin belirlenmesi ve su kaçaklarının hızlı tespit ve müdahale sistemiyle gerçekleştirilmiştir.



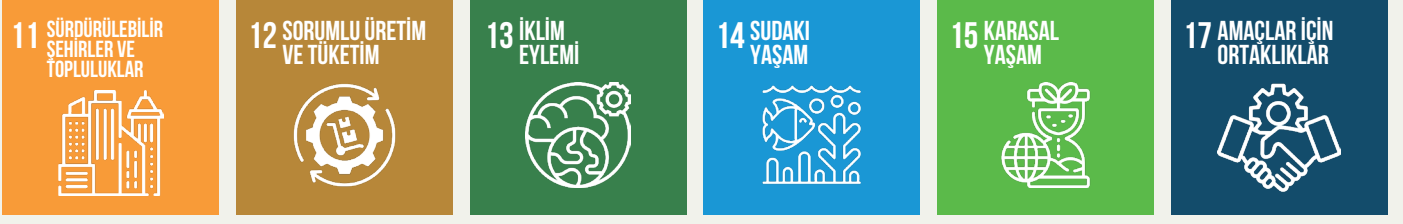
### 2026 Hedeflerimiz;

Toplam su tüketimimizde ve kişi başı su tüketiminde %1 azalma

### Bu Hedeflere Ulaşmak İçin Planlanmış Çalışmalar:

- Tesisat modernizasyonu ve su tasarruflu ekipman yaygınlaştırması
- Planlı bakım programlarının uygulanması
- Optimize sulama programları ve kaçak erken tespit sistemleri
- Personel eğitim programları
- Misafir bilinçlendirme çalışmaları
- Su Verimliliği Yönetmeliği kapsamında tüm tesislerimizin belgelendirilmesi

## ATIK YÖNETİMİ



**Delphin Hotels & Resorts** olarak atık yönetimini sadece yasal bir zorunluluk değil, doğal kaynakların korunması adına stratejik bir öncelik olarak görüyoruz. Temel felsefemiz; atığı bir "çöp" olarak değil, yönetilmesi gereken bir "kaynak" olarak ele almaktır. Yönetim sistemimiz; "**Kaynağında Azalt, Ayrıştır, Geri Kazan**" prensibi üzerine kuruludur.

### 1. Kaynağında Azaltma ve Önleme

Atık yönetimindeki en büyük başarının, atık hiç oluşmadan önlem almak olduğuna inanıyoruz.

- **Ambalaj Yönetimi:** Tek kullanımlık ürünler yerine büyük hacimli ambalaj, çuval ve bidon alımlarını tercih ederek ambalaj atığı miktarını minimize ediyoruz.
- **Plastik Azaltımı:** Çalışan refah alanlarında su sebilleri ve tüm banyo/tuvaletlerde yeniden doldurulabilir sabunluk sistemleri kullanarak tek kullanımlık plastik tüketimini düşürüyoruz.
- **Kâğıtsız Ofis (Paperless):** Dijitalleşme vizyonumuzla yazışma ve duyuruları elektronik ortama taşıyor; "önce düşün, sonra yazdır" ilkesiyle hareket ediyor, zorunlu çıktılarda çift yönlü baskı ve müsvedde kullanımını teşvik ederek kâğıt israfının önüne geçiyoruz.

### 2. Etkin Ayrıştırma ve Depolama

Oluşan atıkların ekonomik değere dönüşebilmesi için "yerinde ayrıştırma" uyguluyoruz.

- **Ayrıştırma İstasyonları:** Odalardan genel alanlara, ofislerden lobilere kadar tesisin her noktasına; kâğıt, cam, metal, plastik ve pil için özel tasarlanmış atık ayrıştırma üniteleri yerleştirilmiştir.
- **Tehlikeli Atık Yönetimi:** Çevre ve tehlikeli madde güvenliği danışmanlarımız gözetiminde; tehlikeli atıklar ve bitkisel atık yağlar, yasal mevzuata uygun izole depolarda biriktirilmektedir.

### 3. Bertaraf ve Geri Kazanım

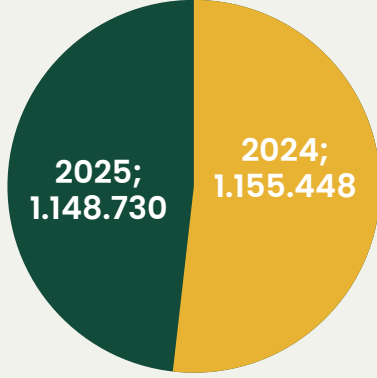
Döngüsel ekonomiye katkı sağlamak adına, topladığımız atıkları sertifikalı süreçlerle yönetiyoruz.

**Lisanslı İş Birlikleri:** Ayrıştırılan tüm tehlikeli ve tehlikesiz atıklar, T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'ndan lisanslı firmalara teslim edilerek kayıt altına alınmakta ve geri dönüşüm zincirine dahil edilmektedir.

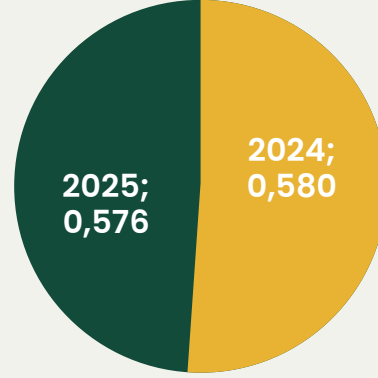
**Eğitim ve Bilinç:** Çalışanlarımıza düzenli olarak verdiğimiz atık yönetimi eğitimleri ve görsel uyarıcılarla, çevre bilincini kurumsal bir reflekse dönüştürüyoruz.

## GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR ATIKLAR

### DELPHIN HOTELS & RESORTS TOPLAM Geri Dönüştürülebilir Atık Tüketimleri (kg)



### DELPHIN HOTELS & RESORTS Kişibaşı Geri Dönüştürülebilir Atık Tüketimleri (kg)



### Geri Dönüştürülebilir Atık Performansı (2024-2025)

2025 yılı verilerimiz, atık yönetimi stratejimizde operasyonel verimliliğin iyileştiğini göstermektedir:

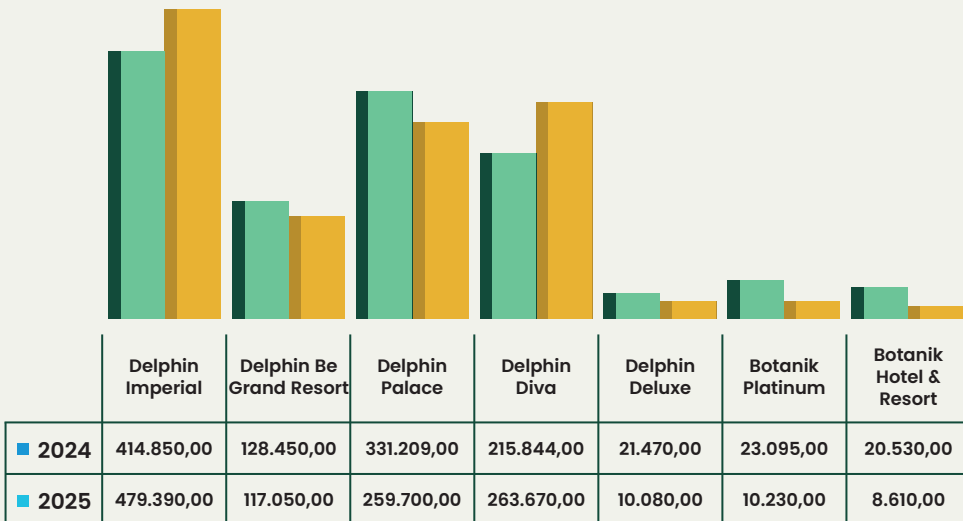
- **Kişi başı geri dönüştürülebilir atık miktarı:** 2024'te 0,580 kg olan oran, 2025'te 0,576 kg'a gerilemiştir (%0,69 azalış)
- **Toplam geri dönüştürülebilir atık miktarı:** Artan doluluk oranlarına rağmen bir önceki yıla paralel seyretmiştir.

Bu sonuçlar, atık hiyerarşisinde "önleme" ilkesinin başarıyla uygulandığını ve döngüsel ekonomiye geçiş sürecimizde ölçülebilir ilerleme kaydettiğimizi ortaya koymaktadır.

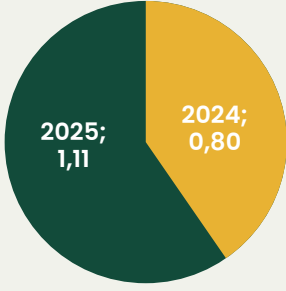
### Başarı Faktörleri:

- Personel eğitim programlarının etkinliği
- Misafir bilinçlendirme faaliyetleri
- Atık ayrışım uygulamalarına verdiğimiz önem
- Minik misafirlerimizle yapılan geri dönüşüm etkinlikleri

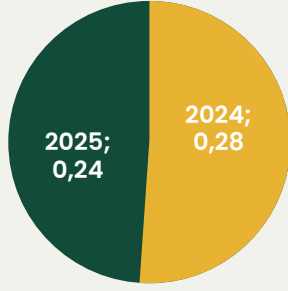
### DELPHIN HOTELS & RESORTS Geri Dönüştürülebilir Atık Miktarı (kg)



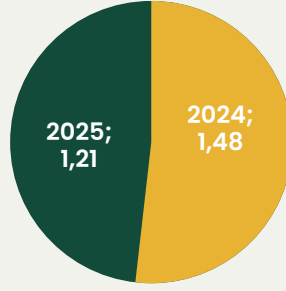
Delphin Imperial  
Kişi Başı Geri Dönüşebilir  
Atık Miktarı (pp/kg)



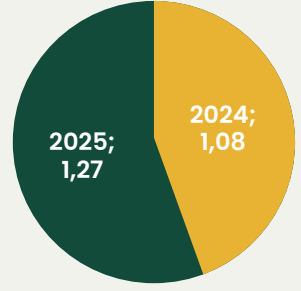
Delphin BE Grand  
Kişi Başı Geri Dönüşebilir  
Atık Miktarı (pp/kg)



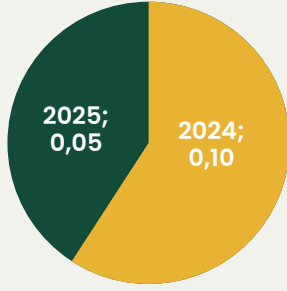
Delphin Palace  
Kişi Başı Geri Dönüşebilir  
Atık Miktarı (pp/kg)



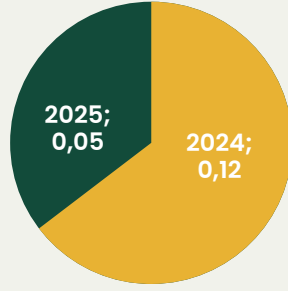
Delphin Diva  
Kişi Başı Geri Dönüşebilir  
Atık Miktarı (pp/kg)



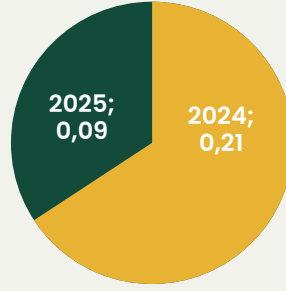
Delphin Deluxe  
Kişi Başı Geri Dönüşebilir  
Atık Miktarı (pp/kg)



Botanik Platinum  
Kişi Başı Geri Dönüşebilir  
Atık Miktarı (pp/kg)



Botanik Hotel & Resort  
Kişi Başı Geri Dönüşebilir  
Atık Miktarı (pp/kg)



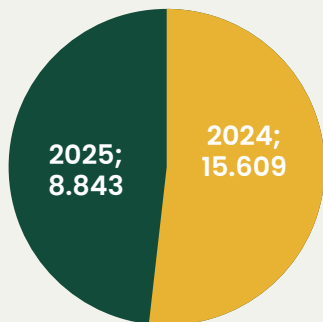
<b>DELPHIN IMPERIAL</b>	<p>Toplam geri dönüştürülebilir atık miktarında %15,56 ve kişi başı miktarda %38,75 artış gözlenmiştir (414.850-479.390 kg; 0,80-1,11 kg/kişi). Bu artışın temel nedeni; tesisimizin yeni hizmet alanı olan ve çoklu otel misafirlerine hizmet veren aquapark tesisinden kaynaklanan geri dönüştürülebilir atıkların bu otelin atık toplama alanına konsolide edilmesidir. Raporlama metodolojimiz kapsamında tesis bazlı veri entegrasyonu çalışmalarımız devam etmektedir.</p>
<b>DELPHIN BE GRAND</b>	<p>Toplam geri dönüştürülebilir atık miktarında %8,87 ve kişi başı oranında %13,60 azalış kaydedilmiştir (128.450-117.050 kg; 0,28-0,24 kg/kişi). Misafir profilimizdeki yüksek çevre bilinci, etkin atık ayrışım uygulamaları ve sürdürülebilir operasyon yönetiminin başarılı entegrasyonu bu olumlu performansın temel dinamikleridir.</p>
<b>DELPHIN PALACE</b>	<p>Toplam geri dönüştürülebilir atık miktarında %21,59 ve kişi başı miktarda %17,71 oranında azalış sağlanmıştır (331.209-259.700 kg; 1,48-1,21 kg/kişi). Bu kayda değer gelişme; personel bilinçlendirme çalışmalarının artırılması, misafir odaklı çevre programlarının etkinliği ve tesislerimizin yüksek doluluk oranlarıyla birlikte optimum performans göstermesinin sonucudur.</p>

<b>DELPHIN DIVA</b>	Toplam geri dönüştürülebilir atık miktarında %22,17 ve kişi başı miktarda %18,28 artış yaşanmıştır (215.844-263.670 kg; 1,08-1,27 kg/kişi). Bu artış, atık depolama alanları için bu sene görevlendirilen eğitimli personelin özverili çalışmaları sonucu atık ayrışım kalitesinin sistematik olarak iyileştirilmesinin doğrudan sonucudur. Geri dönüştürülebilir atıkların geri dönüşemez atıklara oranındaki artış, atık ayrışımalarının daha etkin yönetildiğini göstermektedir.
<b>DELPHIN DELUXE</b>	Toplam geri dönüştürülebilir atık miktarında %53,06 ve kişi başı oranında %53,81 azalış gerçekleştirilmiştir (21.470-10.080 kg; 0,10-0,05 kg/kişi). Bu değişim, Alanya Belediyesi'nin atık veri giriş sisteminde gerçekleştirdiği metodolojik güncellemelerden kaynaklanmaktadır. Yeni veri toplama ve raporlama prosedürleri, atık akışlarının daha hassas ölçümlenmesini sağlamaktadır.
<b>BOTANİK PLATINUM</b>	Toplam geri dönüştürülebilir atık miktarında %55,70 ve kişi başı oranında %56,28 azalış sağlanmıştır (23.095-10.230 kg; 0,12-0,05 kg/kişi). Bu değişim, Alanya Belediyesi'nin atık veri giriş sisteminde gerçekleştirdiği metodolojik güncellemelerden kaynaklanmaktadır. Yeni veri toplama ve raporlama prosedürleri, atık akışlarının daha hassas ölçümlenmesini sağlamaktadır.
<b>BOTANİK HOTEL &amp; RESORT</b>	Toplam geri dönüştürülebilir atık miktarında %58,06 ve kişi başı oranında %57,86 azalış kaydedilmiştir (20.530-8.610 kg; 0,21-0,09 kg/kişi). Bu değişim, Alanya Belediyesi'nin atık veri giriş sisteminde gerçekleştirdiği metodolojik güncellemelerden kaynaklanmaktadır. Yeni veri toplama ve raporlama prosedürleri, atık akışlarının daha hassas ölçümlenmesini sağlamaktadır.

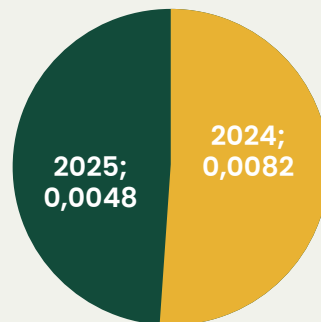
Tesislerimizin %71'inde (7 otelden 5'inde) hem toplam hem de kişi başı geri dönüştürülebilir atık miktarlarında azalma sağlanmış olup, bu durum atık yönetimi politikalarımızın başarısını göstermektedir. İki tesisimizde gözlenen artışlar, operasyonel entegrasyon ve geliştirilmiş atık ayrışım kalitesiyle ilişkilidir. Delphin Deluxe, Botanik Platinum ve Botanik Hotel & Resort tesislerimizin atık verilerinde gözlenen değişimler, atık toplama hizmetini sağlayan Alanya Belediyesi'nin 2025 yılında veri kayıt sisteminde gerçekleştirdiği güncellemelerden kaynaklanmaktadır. Yeni veri giriş prosedürleri, ölçüm hassasiyetini artırmış ve standardizasyonu güçlendirmiştir.

## TEHLİKELİ ATIKLAR

**DELPHIN HOTELS & RESORTS**  
Toplam Tehlikeli Atık  
Tüketimleri (kg)



**DELPHIN HOTELS & RESORTS**  
Kişibaşı Tehlikeli Atık  
Tüketimleri (kg/PP)

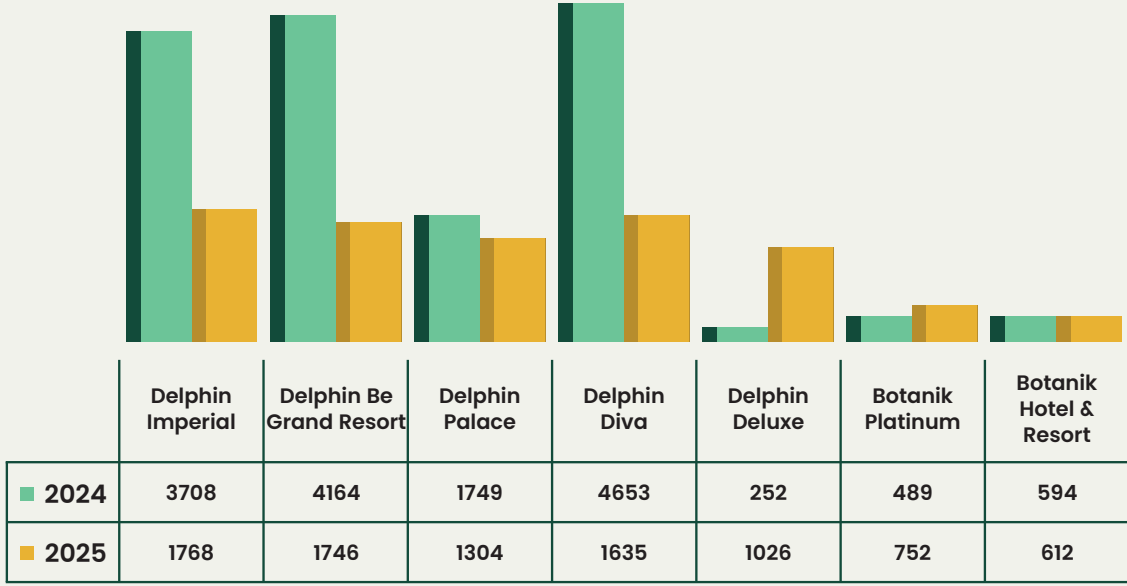


2025 yılı tehlikeli atık yönetimi verilerimiz, stratejik hedeflerimiz doğrultusunda kayda değer ilerleme kaydettiğimizi ortaya koymaktadır:

- **Kişi başı tehlikeli atık miktarı:** 2024 yılında 0,0082 kg olan oran, 2025'te 0,0048 kg'a gerilemiştir (%41,52 azalış)
- **Toplam tehlikeli atık üretimi:** 15.609 kg'dan 8.843 kg'a düşerek %43,34 oranında azalma kaydedilmiştir.

Bu sonuçlar, tehlikeli atık azaltım stratejimizin etkinliğini ve kaynak verimliliği hedeflerimizle tam uyumunu göstermektedir.

### DELPHIN HOTELS & RESORTS Toplam Tehlikeli Atık Tüketimleri (kg)



#### Başarı Faktörleri:

- Entegre tehlikeli atık yönetim sisteminin sistematik uygulanması
- Personel eğitim programlarının sürekli geliştirilmesi
- Operasyonel süreçlerde kaynak ikamesi ve alternatif ürün tercihlerinin yaygınlaştırılması
- Atık azaltım odaklı prosedürlerin tüm tesislerde standardizasyonu



#### 2026 Hedeflerimiz;

- Toplam tehlikeli atık ve kişi başı miktarında ilave %1 azalma
- Sıfır atık yönetimi prensiplerinin tüm operasyonlarda tam uygulanması

## KİMYASAL YÖNETİMİ

### "Doğaya Zarar Vermeden, Toplumunu Koruyarak"

**Delphin Hotels & Resorts** olarak, operasyonlarımızda kullandığımız kimyasalların yönetimini üç temel ilke üzerine kuruyoruz: **Çalışan Sağlığı, Misafir Güvenliği ve Çevresel Koruma**. Amacımız, hijyen standartlarını en üst seviyede tutarken, kimyasal ayak izimizi minimize etmektir.

#### 1. Çevre Dostu Tedarik ve Biyolojik Çözünürlük

Satın alma süreçlerimizde "Yeşil Kimya" kriterlerini uyguluyoruz. Tercih ettiğimiz temizlik ve hijyen ürünlerinin formülasyonunda yer alan yüzey aktif maddelerin, doğada biyolojik olarak parçalanabilme özelliğine sahip olmasına öncelik veriyoruz. Böylece, su ve toprak ekosistemine karışan zararlı kimyasal yükü azaltıyoruz.

#### 2. Otomasyon ve Dozaj Yönetimi

İnsan hatasını ve aşırı tüketimi engellemek için teknolojiyi kullanıyoruz:

- **Otomatik Dozajlama:** Havuz suyu şartlandırma ve Housekeeping (kat hizmetleri) operasyonlarında, manuel karışımı ortadan kaldıran tam otomatik dozajlama sistemleri kullanıyoruz. Bu sayede kimyasal kullanımını optimum seviyede tutuyor, israfı önüyoruz.
- **Refill (Yeniden Dolum) Sistemi:** Büyük ambalajlı (bidon) ürünlerden, küçük kullanım şişelerine dolum yaparak, kontamine plastik ambalaj atığı miktarını ve plastik tüketimini radikal şekilde düşürüyoruz.

#### 3. İş Güvenliği ve Acil Durum Hazırlığı

Çalışanlarımızı kimyasalların görünmeyen tehlikelerine karşı koruyoruz:

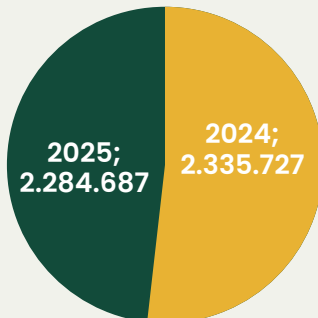
- **Eğitim ve Donanım:** Çalışanlarımıza düzenli olarak "Kimyasallarla Güvenli Çalışma" eğitimleri veriyor; olası maruziyetlere karşı kişisel koruyucu donanımları (KKD) eksiksiz sağlıyoruz.
- **Acil Durum Yönetimi:** Sızıntı, dökülme veya maruziyet risklerine karşı "Kimyasal Dökülme Kitleri" bulunduruyor ve periyodik tatbikatlarla acil müdahale ekiplerimizi hazır tutuyoruz.

#### 4. Güvenli Bertaraf

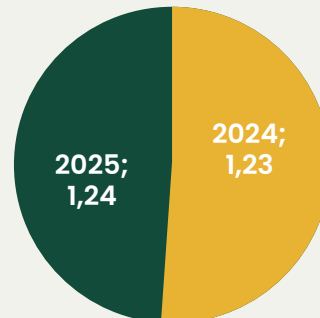
Ömrünü tamamlamış veya atık haline gelmiş tehlikeli kimyasalları, yasal mevzuata tam uyumlu olarak lisanslı bertaraf firmalarına teslim ediyor, sürecin takibini titizlikle yapıyoruz.

#### Verilerle Kimyasal Tüketimler

DELPHIN HOTELS & RESORTS  
TOPLAM KİMYASAL  
TÜKETİMLERİ (kg)



DELPHIN HOTELS & RESORTS  
KİŞİBAŞI KİMYASAL  
TÜKETİMLERİ (pp/KG)



2025 yılı kimyasal tüketim verilerimiz, kaynak yönetimi stratejimizde operasyonel verimliliğin devam ettiğini göstermektedir:

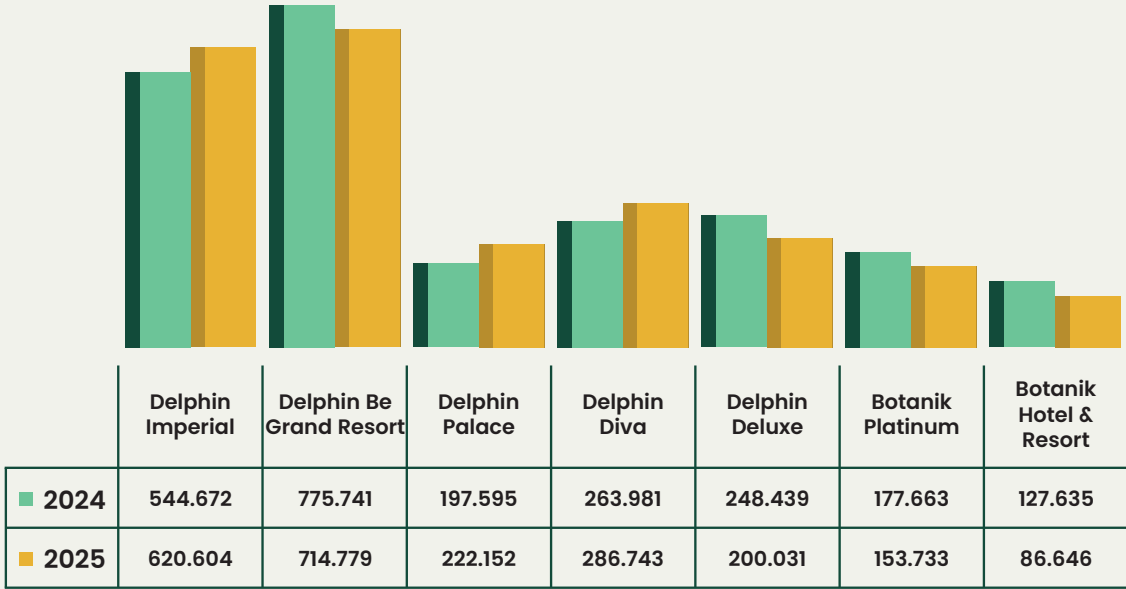
- **Toplam kimyasal tüketimi:** 2024 yılında 2.335.727 kg olan tüketim, 2025'te 2.284.687 kg'a gerilemiştir (%2,18 azalış)
- **Kişi başı kimyasal tüketimi:** 2024 yılında 1,23 kg olan oran, 2025'te 1,24 kg olarak gerçekleşmiştir (%0,81 artış)

Bu sonuçlar, toplam kimyasal tüketiminde kayda değer azalış sağlarken, kişi başı tüketimin neredeyse sabit kaldığını göstermektedir. Operasyonel kapasitemiz ve hizmet standartlarımızı korurken, toplam kaynak kullanımında iyileştirme kaydetmemiz, verimlilik hedeflerimizle uyumludur.

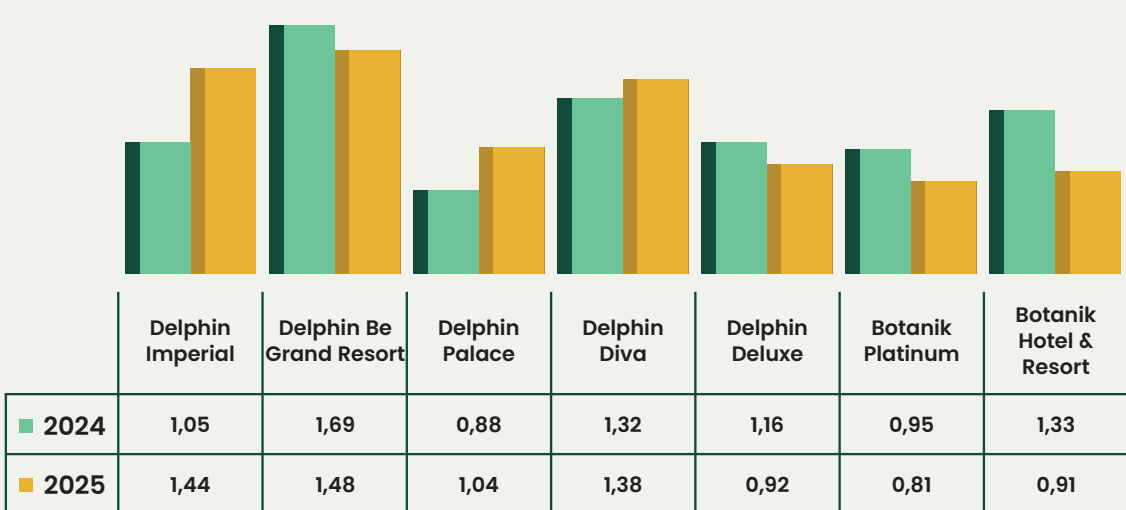
### Başarı Faktörleri:

- Dozajlama sistemlerinin optimizasyonu ve düzenli kalibrasyonu
- Personel eğitim programlarının etkinliği ve farkındalık artışı
- Alternatif temizlik ürünlerinin ve konsantre kimyasalların yaygınlaştırılması
- Operasyonel prosedürlerde kaynak verimliliği odaklı iyileştirmeler.

### DELPHIN HOTELS & RESORTS Kimyasal Tüketim Miktarı (KG)



### DELPHIN HOTELS & RESORTS Kişi Başı Kimyasal Tüketim Miktarı (pp/kg)



<b>DELPHIN IMPERIAL</b>	Toplam kimyasal tüketiminde %13,94 ve kişi başı tüketimde %36,68 artış gözlenmiştir (544.672-620.604 kg; 1,05-1,44 kg/kişi). Bu artışın temel nedeni; tesisimizde yeni hizmete açılan ve çoklu otel misafirlerine hizmet veren aquapark tesisinden kaynaklanan kimyasal tüketiminin (havuz bakım kimyasalları, su kalitesi yönetimi) bu otelin veri kayıt sistemine konsolide edilmesidir.
<b>DELPHIN BE GRAND</b>	Toplam kimyasal tüketiminde %7,86 ve kişi başı tüketimde %12,64 azalış kaydedilmiştir (775.741-714.779 kg; 1,69-1,48 kg/kişi). Bu kayda değer performans; akıllı dozajlama teknolojilerinin etkin kullanımı, nano-teknolojik temizlik ürünlerinin yaygınlaştırılması, konsantre ürün tercihleri ve personel eğitim programlarımızın sürdürülebilir sonuçlarını göstermektedir.
<b>DELPHIN PALACE</b>	Toplam kimyasal tüketiminde %12,42 ve kişi başı tüketimde %17,99 oranında artış yaşanmıştır (197.595-222.152 kg; 0,88-1,04 kg/kişi). Bu artışın temel nedeni; Delphin Imperial Otele bağlı olup hizmete açılan ve çoklu otel misafirlerine hizmet veren aquapark tesisinden kaynaklanan kimyasal tüketiminin (havuz bakım kimyasalları, su kalitesi yönetimi) bu otelin veri kayıt sistemine de konsolide edilmesidir.
<b>DELPHIN DIVA</b>	Toplam kimyasal tüketiminde %8,62 ve kişi başı tüketimde %5,17 artış gözlenmiştir (263.981-286.743 kg; 1,32-1,38 kg/kişi). Artan misafir sayımıza ve hizmet alanlarına bağlı olarak toplam tüketimde artış yaşanırken, verimli kullanım uygulamalarımız sayesinde kişi başı artış minimum düzeyde tutulmuştur.
<b>DELPHIN DELUXE</b>	Toplam kimyasal tüketiminde %19,48 ve kişi başı tüketimde %20,79 oranında azalış sağlanmıştır (248.439-200.031 kg; 1,16-0,92 kg/kişi). Bu başarı, ilgili departman yönetiminin öncülüğünde uygulanan kimyasal kullanım optimizasyon programının doğrudan sonucudur. İhtiyaç odaklı dozajlama sistemi, sürekli personel eğitimleri ve operasyonel prosedürlerde gerçekleştirilen iyileştirmeler sayesinde kaynak verimliliğinde kayda değer gelişme sağlanmıştır.
<b>BOTANİK PLATINUM</b>	Toplam kimyasal tüketiminde %13,47 ve kişi başı tüketimde %14,59 azalış gerçekleştirilmiştir (177.663-153.733 kg; 0,95-0,81 kg/kişi). Departman bazlı kimyasal yönetim sisteminin uygulanması, düzenli personel eğitimleri ve bilinçli kullanım protokollerinin benimsenmesi bu olumlu performansı ortaya çıkarmıştır. İhtiyaç kadar dozajlama prensibi ve uygulama tekniklerindeki iyileştirmeler kaynak verimliliğimizi artırmıştır.
<b>BOTANİK HOTEL &amp; RESORT</b>	Toplam kimyasal tüketiminde %32,11 ve kişi başı tüketimde %31,78 oranında kayda değer azalış sağlanmıştır (127.635-86.646 kg; 1,33-0,91 kg/kişi). Bu iyileşme; ilgili departman yönetiminin liderliğinde yürütülen sistematik eğitim programları, bilinçli kimyasal kullanım teknikleri ve ihtiyaç odaklı dozajlama sisteminin etkin uygulanmasının doğrudan sonucudur. Düzenli operasyonel toplantılarla desteklenen farkındalık çalışmaları, sürdürülebilir kaynak yönetimimizin temelini oluşturmaktadır.



## KARBON AYAK İZİ VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELE "Gelecek için Karbonu Siliyoruz"

2024 yılı için Delphin Hotels & Resorts olarak iklim değişikliği ile mücadele ve çevresel sorumluluk taahhüdümüz kapsamında önemli bir adım atarak, 7 tesisimizin karbon ayak izini ilk defa bağımsız danışman firma desteğiyle **ISO 14064-1 standardı** koşullarına uygun olarak hesapladık.

2025 yılı sürdürülebilirlik raporumuzda 2024 yılı karbon ayak izi verilerini sunmaktayız. Bu durum ile, karbon envanter sürecinde henüz verilerin sistematik ve zamanında toplanması konusunda gelişime açık olduğumuzu kabul etmekteyiz. İlk yıl uygulaması olarak, veri toplama ve hesaplama süreçleri beklenenden uzun sürmüş ve 2024 verilerinin nihai sonuçları 2025 yılı içinde tamamlanabilmiştir.

Bu deneyim ışığında:

- Karbon ayak izi veri toplama sistemlerimizi güçlendiriyoruz.
- Tüm tesislerde standart ölçüm ve raporlama prosedürleri geliştiriyoruz.
- Veri kalitesi ve zamanlaması süreçlerini optimize ediyoruz.

### Gelecek Hedefimiz:

2026 yılı sürdürülebilirlik raporumuzdan itibaren, ilgili raporlama yılının karbon ayak izi verilerini aynı raporda sunabilecek altyapıyı tamamlamayı hedefliyoruz. Bu, sürdürülebilirlik raporlama mükemmeliyetimize ulaşma yolculuğumuzun önemli bir parçasıdır.

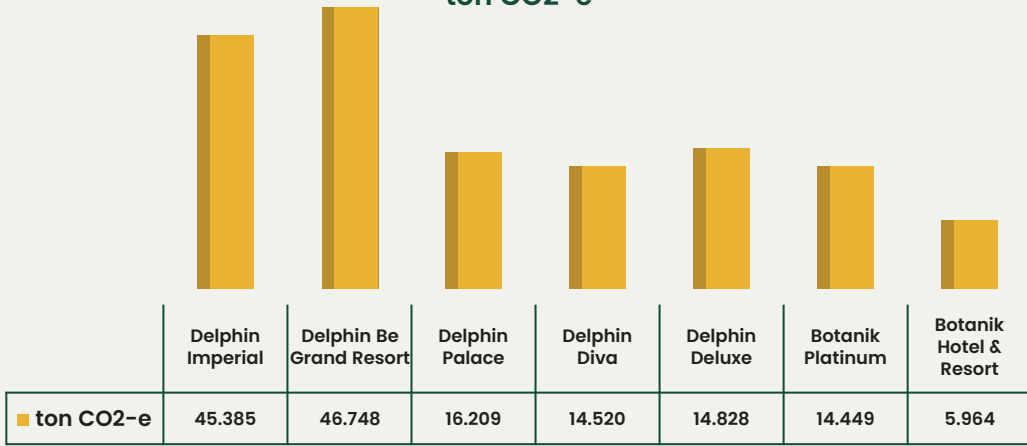
Bu kapsamlı karbon envanter çalışmasının temel hedefleri:

- Faaliyetlerimizin iklim değişikliğine olan etkisinin bilimsel yöntemlerle hesaplanması
- Mevcut ve gelecekteki yasal düzenlemelere proaktif hazırlık sağlanması
- Karbon yönetimi konusunda riskli ve sorunlu noktaların belirlenmesi
- ISO 14064-1 standardına uygun olarak sera gazı emisyonlarının şeffaf raporlanması
- Kurumsal Karbon Yönetim Planı oluşumuna stratejik katkıda bulunulması
- Çalışanlarımızın iklim değişikliği, enerji verimliliği ve sürdürülebilirlik konularında bilinçlendirilmesi

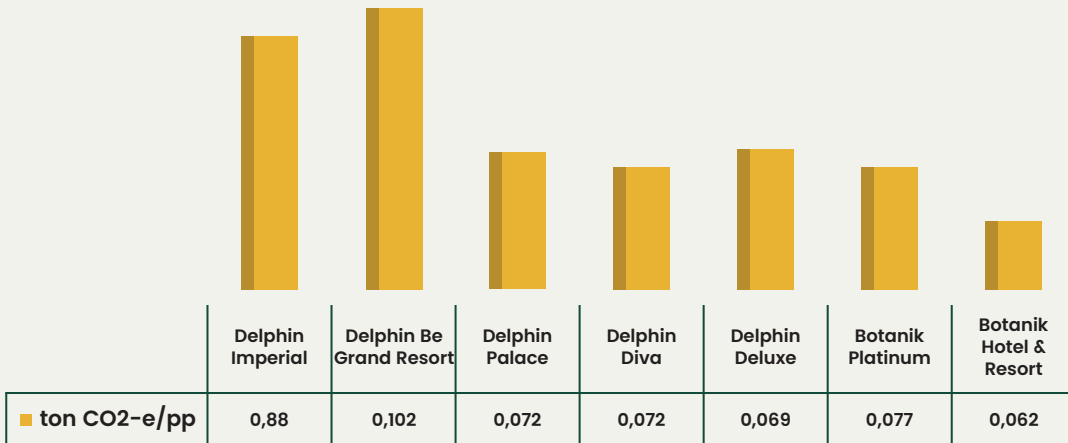
## 2024 Yılı Karbon Emisyon Performansı

Otel Adı	Toplam Emisyon (ton CO <sub>2</sub> -e)	Kişi Başı Emisyon (ton CO <sub>2</sub> -e/pp)
Delphin Imperial	45.385,14	0,088
Delphin Be Grand	46.747,88	0,102
Delphin Palace	16.209,21	0,072
Delphin Diva	14.520,12	0,072
Delphin Deluxe	14.827,87	0,069
Botanik Platinum	14.448,65	0,077
Botanik Hotel & Resort	5.963,80	0,062

### DELPHIN HOTELS & RESORTS ton CO<sub>2</sub>-e



### DELPHIN HOTELS & RESORTS ton CO<sub>2</sub>-e/pp

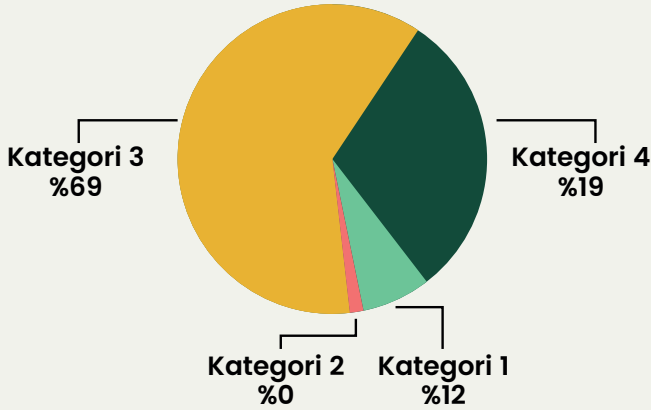


## DELPHIN IMPERIAL

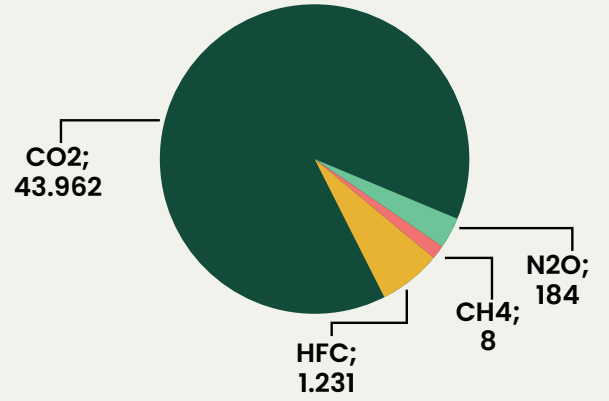
ISO 14064-1 Kategorilerine Göre Emisyon Tablosu

ISO 14064-1 Kategorisi	Toplam	Kişi Başı
Kategori 1 (Doğrudan)	5.676,24	0,0110
Kategori 2 (Dolaylı - Tedarik Edilen Enerji)	0	0
Kategori 3 (Dolaylı - Ulaşım)	31.125,12	0,0602
Kategori 4 (Dolaylı - Firmanın Kullandığı Ürünler)	8.583,77	0,0166
Kategori 5 (Dolaylı - Firmanın Ürünlerinin Kullanımı)	0	0
Kategori 6 (Dolaylı - Diğer Kaynaklar)	0	0
<b>YILLIK TOPLAM/KİŞİ BAŞI</b>	<b>45.385,138</b>	<b>0,0878</b>

Kategorilere Göre Emisyon Dağılımı



Gazlara Göre Emisyon Dağılımı



### Sera Gazı Kompozisyonu:

Toplam emisyonların %97'si CO<sub>2</sub> (karbondioksit) kaynaklıdır. Bu oran, fosil yakıt kullanımı ve ulaşım faaliyetlerinin temel emisyon kaynağı olduğunu göstermektedir. HFC gazlarının payı %3 ile sınırlı kalmakta, bu da soğutma sistemleri bakım ve sızıntı kontrolünün etkin yürütüldüğünü göstermektedir.

### Kategori 3 (%69) - Ulaşım Emisyonları:

Emisyonların en büyük bölümünü misafir ve çalışan ulaşımı oluşturmaktadır. Bu, uluslararası turizm destinasyonuna hizmet veren tesisler için beklenen bir durumdur:

- Misafir ulaşım emisyonları (uçak, transfer araçları)
- Çalışan servis araçları
- Lojistik ve tedarik zinciri taşımacılığı

### Kategori 2 - Sıfır Elektrik Emisyonu:

GES (Güneş Enerji Santrali) üretimimiz sayesinde elektrik kaynaklı emisyonlarımız tamamen nötralize edilmiştir.

## İyileştirme Potansiyeli:

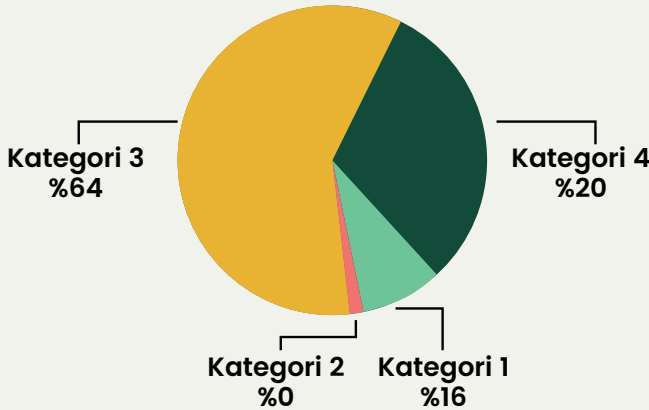
- **Kategori 3:** Karbon ofset programları, yerel turizm teşviki
- **Kategori 1:** Doğal gaz verimliliği artırma, yenilenebilir ısıtma alternatifleri
- **HFC:** Çevre dostu, düşük iklim etkili soğutucu gazlara geçiş

**Baz Yıl:** 2024 yılı, Delphin Imperial için karbon ayak izi baz yılıdır. Gelecek yıllardaki performansımız bu veriye göre ölçümlenecektir.

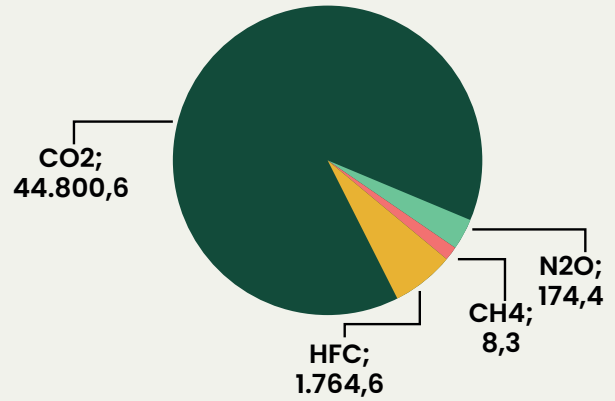
## DELPHİN BE GRAND RESORT

ISO 14064-1 Kategorilerine Göre Emisyon Tablosu		
ISO 14064-1 Kategorisi	Toplam	Kişi Başı
Kategori 1 (Doğrudan)	7.308,48	0,0159
Kategori 2 (Dolaylı - Tedarik Edilen Enerji)	0	0
Kategori 3 (Dolaylı -Ulaşım)	30.174,06	0,0658
Kategori 4 (Dolaylı - Firmanın Kullandığı Ürünler)	9.265,34	0,0202
Kategori 5 (Dolaylı - Firmanın Ürünlerinin Kullanımı)	0	0
Kategori 6 (Dolaylı - Diğer Kaynaklar)	0	0
<b>YILLIK TOPLAM/KİŞİ BAŞI</b>	<b>46.747,883</b>	<b>0,1020</b>

### Kategorilere Göre Emisyon Dağılımı



### Gazlara Göre Emisyon Dağılımı



Delphin BE Grand'ın karbon ayak izi profili, grup içinde en yüksek toplam ve kişi başı emisyon değerlerini göstermektedir:

**Sera Gazı Kompozisyonu:** Toplam emisyonların %96'sı CO<sub>2</sub> (karbondioksit) kaynaklıdır. Fosil yakıt kullanımı ve ulaşım faaliyetleri dominant emisyon kaynaklarıdır. HFC gazlarının payı %4 ile görece yüksektir, bu da tesisin geniş soğutma ve klimatizasyon kapasitesini yansıtmaktadır.

**Kategori 3 (%64) - Ulaşım Emisyonları:** Emisyonların en büyük bölümünü misafir ve çalışan ulaşımı oluşturmaktadır. Bu, uluslararası turizm destinasyonuna hizmet veren tesisler için beklenen bir durumdur:

- Misafir ulaşım emisyonları (uçak, transfer araçları)
- Çalışan servis araçları
- Lojistik ve tedarik zinciri taşımacılığı

**Kategori 1 (%16):** Doğrudan emisyonlar, kojenerasyon sistemi kullanımı ve ısıtma ihtiyaçlarından kaynaklanmaktadır. Grup ortalamasının üzerinde bir orandır.

**Kategori 2 - Sıfır Elektrik Emisyonu:** GES (Güneş Enerji Santrali) üretimimiz sayesinde elektrik kaynaklı emisyonlarımız tamamen nötralize edilmiştir.

#### İyileştirme Potansiyeli:

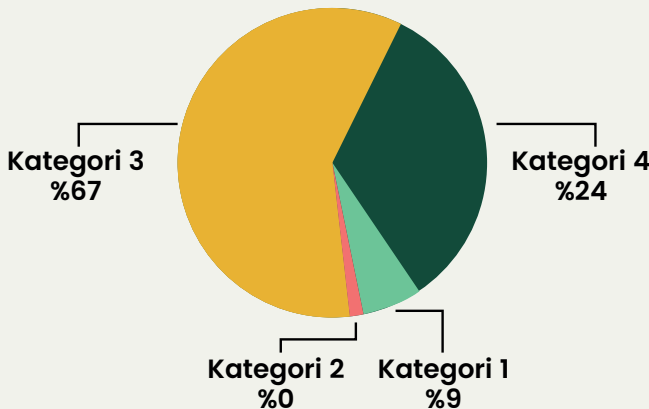
- Kategori 3: Karbon ofset programları, yerel turizm teşviki
- Kategori 1: Kojenerasyon optimizasyonu, yenilenebilir ısıtma alternatifleri
- HFC: Çevre dostu, düşük iklim etkili soğutucu gazlara geçiş ve sızıntı kontrolünün güçlendirilmesi

**Baz Yılı:** 2024 yılı, Delphin BE Grand için karbon ayak izi baz yılıdır. Gelecek yıllardaki performansımız bu veriye göre ölçümlenecektir.

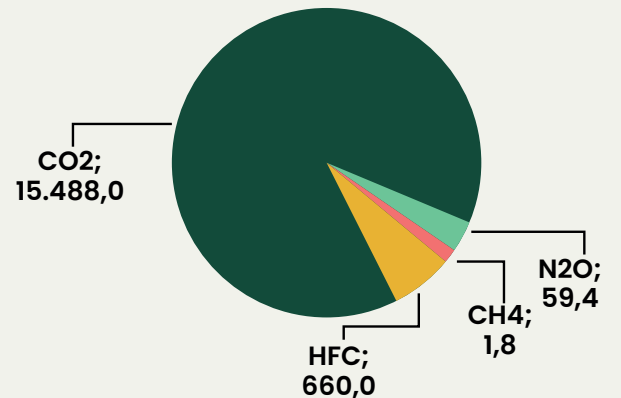
### DELPHİN PALACE

ISO 14064-1 Kategorilerine Göre Emisyon Tablosu		
ISO 14064-1 Kategorisi	Toplam	Kişi Başı
Kategori 1 (Doğrudan)	1.393,43	0,0062
Kategori 2 (Dolaylı - Tedarik Edilen Enerji)	0	0
Kategori 3 (Dolaylı -Ulaşım)	10.861,05	0,0484
Kategori 4 (Dolaylı - Firmanın Kullandığı Ürünler)	3.954,73	0,0176
Kategori 5 (Dolaylı - Firmanın Ürünlerinin Kullanımı)	0	0
Kategori 6 (Dolaylı - Diğer Kaynaklar)	0	0
<b>YILLIK TOPLAM/KİŞİ BAŞI</b>	<b>16.209,208</b>	<b>0,0722</b>

**Kategorilere Göre Emisyon Dağılımı**



**Gazlara Göre Emisyon Dağılımı**



## Sera Gazı Kompozisyonu:

Toplam emisyonların %96'sı CO<sub>2</sub> (karbondioksit) kaynaklıdır. HFC gazlarının payı %4 seviyesindedir ve soğutma sistemlerinin etkin yönetildiğini göstermektedir.

### Kategori 3 (%67) - Ulaşım Emisyonları:

Emisyonların en büyük bölümünü misafir ve çalışan ulaşımı oluşturmaktadır:

- Misafir ulaşım emisyonları (uçak, transfer araçları)
- Çalışan servis araçları
- Lojistik ve tedarik zinciri taşımacılığı

### Kategori 1 (%9):

2024 yılında gerçekleştirilen kapsamlı renovasyon nedeniyle operasyon süresinin kısa olması, doğrudan emisyonların görece düşük kalmasında etkili olmuştur. Ayrıca, yenilenen sistemlerin enerji verimliliği bu performansa katkı sağlamıştır.

### Kategori 2 - Sıfır Elektrik Emisyonu:

GES (Güneş Enerji Santrali) üretimimiz sayesinde elektrik kaynaklı emisyonlarımız tamamen nötralize edilmiştir.

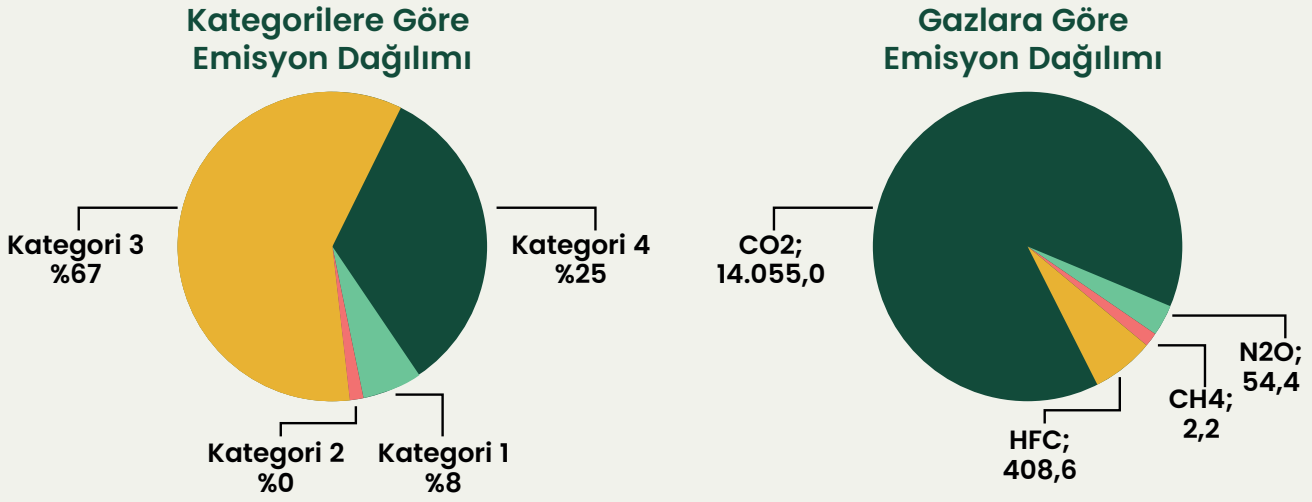
### İyileştirme Potansiyeli:

- Kategori 3: Karbon ofset programları, yerel turizm teşviki
- Renovasyon sonrası tam kapasite operasyonda enerji verimliliği performansının izlenmesi
- HFC: Çevre dostu, düşük iklim etkili soğutucu gazlara geçiş

**Baz Yıl Notu:** 2024 yılı, Delphin Palace için karbon ayak izi baz yılıdır. Ancak renovasyon nedeniyle kısmi operasyon dönemi olduğu göz önünde bulundurulmalıdır. 2025 yılı tam kapasite verileri, gerçek performans karşılaştırması için daha uygun olacaktır.

## DELPHİN DIVA

ISO 14064-1 Kategorilerine Göre Emisyon Tablosu		
ISO 14064-1 Kategorisi	Toplam	Kişi Başı
Kategori 1 (Doğrudan)	1.094,91	0,0055
Kategori 2 (Dolaylı - Tedarik Edilen Enerji)	0	0
Kategori 3 (Dolaylı - Ulaşım)	9.750,66	0,0486
Kategori 4 (Dolaylı - Firmanın Kullandığı Ürünler)	3.674,54	0,0183
Kategori 5 (Dolaylı - Firmanın Ürünlerinin Kullanımı)	0	0
Kategori 6 (Dolaylı - Diğer Kaynaklar)	0	0
<b>YILLIK TOPLAM/KİŞİ BAŞI</b>	<b>14.520,12</b>	<b>0,0724</b>



### Sera Gazı Kompozisyonu:

Toplam emisyonların %97'si CO<sub>2</sub> (karbondioksit) kaynaklıdır. Fosil yakıt kullanımı ve ulaşım faaliyetleri temel emisyon kaynaklarıdır. HFC gazlarının payı %3 ile kontrollü seviyededir.

### Kategori 3 (%67) - Ulaşım Emisyonları:

Emisyonların en büyük bölümünü misafir ve çalışan ulaşımı oluşturmaktadır:

- Misafir ulaşım emisyonları (uçak, transfer araçları)
- Çalışan servis araçları
- Lojistik ve tedarik zinciri taşımacılığı

### Kategori 1 (%8):

Doğrudan emisyonlar, enerji verimliliği çalışmalarının ve enerji yönetim sistemlerinin etkinliğini yansıtmaktadır.

### Kategori 2 - Sıfır Elektrik Emisyonu:

GES (Güneş Enerji Santrali) üretimimiz sayesinde elektrik kaynaklı emisyonlarımız tamamen nötralize edilmiştir.

### İyileştirme Potansiyeli:

**Kategori 3:** Karbon ofset programları, yerel turizm teşviki

**Kategori 1:** Yenilenebilir ısıtma alternatifleri

**HFC:** Çevre dostu, düşük iklim etkili soğutucu gazlara geçiş

### Baz Yılı:

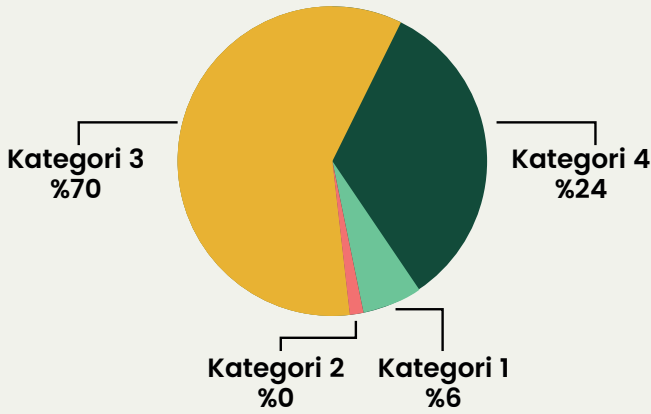
2024 yılı, Delphin Diva için karbon ayak izi baz yılıdır. Gelecek yıllardaki performansımız bu veriye göre ölçümlenecektir.

## DELPHİN DELUXE

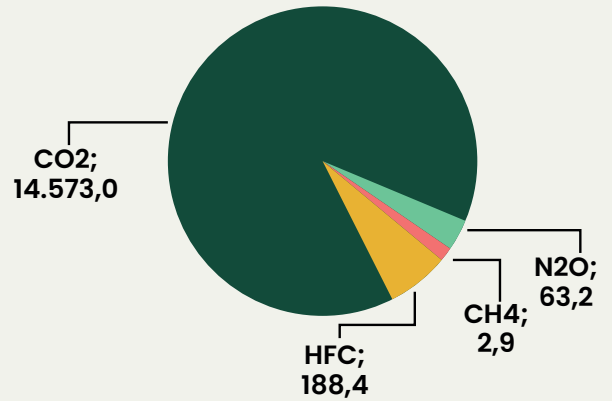
ISO 14064-1 Kategorilerine Göre Emisyon Tablosu

ISO 14064-1 Kategorisi	Toplam	Kişi Başı
Kategori 1 (Doğrudan)	900,79	0,0042
Kategori 2 (Dolaylı - Tedarik Edilen Enerji)	0	0
Kategori 3 (Dolaylı -Ulaşım)	10.394,79	0,0484
Kategori 4 (Dolaylı - Firmanın Kullandığı Ürünler)	3.532,32	0,0164
Kategori 5 (Dolaylı - Firmanın Ürünlerinin Kullanımı)	0	0
Kategori 6 (Dolaylı - Diğer Kaynaklar)	0	0
<b>YILLIK TOPLAM/KİŞİ BAŞI</b>	<b>14.827,84</b>	<b>0,0690</b>

Kategorilere Göre Emisyon Dağılımı



Gazlara Göre Emisyon Dağılımı



### Sera Gazı Kompozisyonu:

Toplam emisyonların %98'i CO<sub>2</sub> (karbondioksit) kaynaklıdır. HFC gazlarının payı sadece %1 ile düşük seviyededir, bu da soğutma sistemlerinin etkin bakımını ve düşük sızıntı oranlarını göstermektedir.

### Kategori 3 (%70) - Ulaşım Emisyonları:

Emisyonların en büyük bölümünü misafir ve çalışan ulaşımı oluşturmaktadır:

- Misafir ulaşım emisyonları (uçak, transfer araçları)
- Çalışan servis araçları
- Lojistik ve tedarik zinciri taşımacılığı

### Kategori 1 (%6):

Doğrudan emisyonlar düşük seviyededir. Bu, enerji verimli ekipman tercihleri, sistematik enerji yönetimi ve düzenli bakım programlarının başarılı sonucudur.

Sürdürülebilirlik raporumuzda belirtilen tüm elektrikli ekipmanların enerji verimli ve çevre dostu seçeneklerden tercih edilmesi stratejisinin somut yansımasıdır.

## Kategori 2 - Sıfır Elektrik Emisyonu:

GES (Güneş Enerji Santrali) üretimimiz sayesinde elektrik kaynaklı emisyonlarımız tamamen nötralize edilmiştir.

## İyileştirme Potansiyeli:

- Kategori 3: Karbon ofset programları, yerel turizm teşviki
- Mevcut iyi uygulamaların sürdürülmesi
- HFC: Düşük seviyedeki performansın korunması

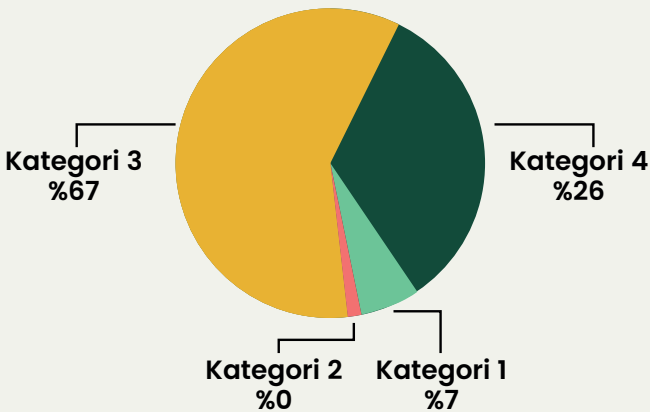
## Baz Yılı:

2024 yılı, Delphin Deluxe için karbon ayak izi baz yılıdır. Gelecek yıllardaki performansımız bu veriye göre ölçümlenecektir.

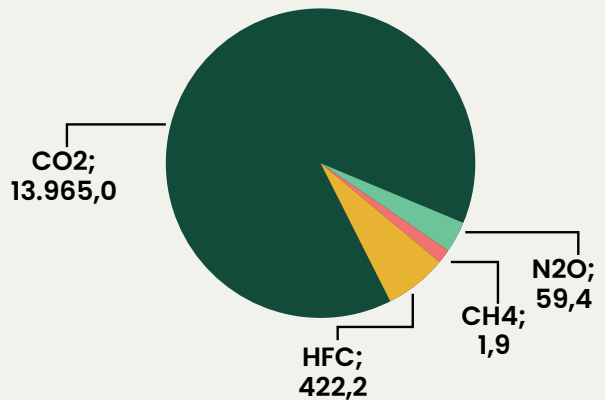
## BOTANİK PLATINUM

ISO 14064-1 Kategorilerine Göre Emisyon Tablosu		
ISO 14064-1 Kategorisi	Toplam	Kişi Başı
Kategori 1 (Doğrudan)	997,90	0,0053
Kategori 2 (Dolaylı - Tedarik Edilen Enerji)	0	0
Kategori 3 (Dolaylı -Ulaşım)	9.746,34	0,0521
Kategori 4 (Dolaylı - Firmanın Kullandığı Ürünler)	3.704,40	0,0198
Kategori 5 (Dolaylı - Firmanın Ürünlerinin Kullanımı)	0	0
Kategori 6 (Dolaylı - Diğer Kaynaklar)	0	0
<b>YILLIK TOPLAM/KİŞİ BAŞI</b>	<b>14.448,65</b>	<b>0,0773</b>

### Kategorilere Göre Emisyon Dağılımı



### Gazlara Göre Emisyon Dağılımı



## Sera Gazı Kompozisyonu:

Toplam emisyonların %96'sı CO<sub>2</sub> (karbondioksit) kaynaklıdır. Fosil yakıt kullanımı ve ulaşım faaliyetleri temel emisyon kaynaklarıdır. HFC gazlarının payı %4 seviyesindedir.

## Kategori 3 (%67) - Ulaşım Emisyonları:

Emisyonların en büyük bölümünü misafir ve çalışan ulaşımı oluşturmaktadır:

- Misafir ulaşım emisyonları (uçak, transfer araçları)
- Çalışan servis araçları
- Lojistik ve tedarik zinciri taşımacılığı

## Kategori 1 (%7):

Doğrudan emisyonlar düşük seviyededir, bu da enerji yönetimi uygulamalarının etkinliğini göstermektedir.

## Kategori 2 - Sıfır Elektrik Emisyonu:

GES (Güneş Enerji Santrali) üretimimiz sayesinde elektrik kaynaklı emisyonlarımız tamamen nötrale edilmiştir.

## İyileştirme Potansiyeli:

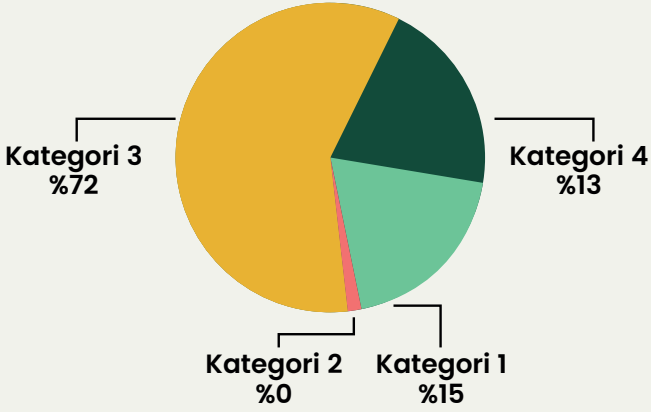
- Kategori 3: Karbon ofset programları, yerel turizm teşviki
- Kategori 1: Yenilenebilir ısıtma alternatifleri
- HFC: Çevre dostu, düşük iklim etkili soğutucu gazlara geçiş

**Baz Yıl:** 2024 yılı, Botanik Platinum için karbon ayak izi baz yılıdır. Gelecek yıllardaki performansımız bu veriye göre ölçümlenecektir.

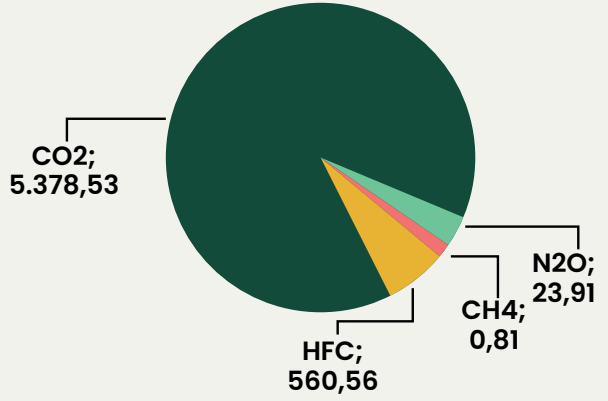
## BOTANİK HOTEL & RESORT

ISO 14064-1 Kategorilerine Göre Emisyon Tablosu		
ISO 14064-1 Kategorisi	Toplam	Kişi Başı
Kategori 1 (Doğrudan)	876,41	0,0091
Kategori 2 (Dolaylı - Tedarik Edilen Enerji)	0	0
Kategori 3 (Dolaylı -Ulaşım)	4.275,97	0,0446
Kategori 4 (Dolaylı - Firmanın Kullandığı Ürünler)	881,43	0,0085
Kategori 5 (Dolaylı - Firmanın Ürünlerinin Kullanımı)	0	0
Kategori 6 (Dolaylı - Diğer Kaynaklar)	0	0
<b>YILLIK TOPLAM/KİŞİ BAŞI</b>	<b>5.963,8</b>	<b>0,0622</b>

### Kategorilere Göre Emisyon Dağılımı



### Gazlara Göre Emisyon Dağılımı



### Sera Gazı Kompozisyonu:

Toplam emisyonların %90'ı CO<sub>2</sub> (karbondioksit) kaynaklıdır. HFC gazlarının payı %9 ile görece yüksektir, bu da soğutma sistemlerinde iyileştirme potansiyeli olduğunu göstermektedir.

### Kategori 3 (%72) - Ulaşım Emisyonları:

Emisyonların en büyük bölümünü misafir ve çalışan ulaşımı oluşturmaktadır:

- Misafir ulaşım emisyonları (uçak, transfer araçları)
- Çalışan servis araçları
- Lojistik ve tedarik zinciri taşımacılığı

### Kategori 1 (%15):

Doğrudan emisyonlar, tesisin ölçeğine uygun seviyededir.

### Kategori 2 - Sıfır Elektrik Emisyonu:

GES (Güneş Enerji Santrali) üretimimiz sayesinde elektrik kaynaklı emisyonlarımız tamamen nötrale edilmiştir.

### İyileştirme Potansiyeli:

Kategori 3: Karbon ofset programları, yerel turizm teşviki

HFC: Çevre dostu, düşük iklim etkili soğutucu gazlara geçiş ve sızıntı kontrolünün güçlendirilmesi

Kategori 1: Yenilenebilir ısıtma alternatifleri

### Baz Yılı:

2024 yılı, Botanik Hotel & Resort için karbon ayak izi baz yılıdır. Gelecek yıllardaki performansımız bu veriye göre ölçümlenecektir.

## DOĞAL HAYATI KORUMA "Maviyi ve Yeşili Geleceğe Taşıyoruz"

**Delphin Hotels & Resorts** olarak çevre yönetimini sadece teknik bir süreç olarak değil, toplumsal bir farkındalık hareketi olarak görüyoruz. Hem gelecek nesilleri bilinçlendiriyor hem de yaşam kaynağımız olan denizlerimizi koruyoruz.

### 1. MİNİK ÇEVRECİLER VE GELECEK NESİL

Yarınlarımızın sahibi olan çocuklarımıza, tatil yaparken doğayı sevmeyi öğretiyoruz. Her yıl **Dünya Çevre Günü** ve sezon boyu süren çocuk kulübü etkinliklerimizde:

- **Eko-Atölyeler:** Ambalaj atıklarından sanat eserleri ve geri dönüşüm ürünleri tasarlayarak "atık değil, kaynak" bilincini aşıyoruz.
- **Doğa Dostu Eller:** Çiçek dikimi ve fidan etkinlikleriyle çocukların toprakla temas etmesini sağlıyor, doğanın döngüsünü deneyimlemelerine olanak tanıyoruz. Amacımız; çevreye duyarlı, doğayı koruyan bilinçli bireylerin yetişmesine katkıda bulunmaktır.

### 2. MAVİ TUTKU: DENİZ VE KIYI YÖNETİMİ

Sürdürülebilir turizmin temel taşı olan denizlerimizin temizliği ve biyoçeşitliliği bizim için hayati önem taşır.

- **Sıfır Atık Plajlar:** Sahillerimizde atık ayrışımına uygun kodlanmış istasyonlarla kirliliği kaynağında önüyor, düzenli "mıntıka temizlikleri" ile kıyılarımızı pırıl pırıl tutuyoruz.
- **Derin Temizlik (Dip Temizliği):** Sadece yüzeyi değil, denizin altını da koruyoruz. Profesyonel cankurtaran ekiplerimiz tarafından düzenli aralıklarla yapılan "Deniz Dibi Temizliği" çalışmalarısıyla, deniz ekosistemini ve popülasyonunu atıklardan (plastik, hayalet ağ vb.) arındırıyoruz.

### BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI

Biyoçeşitlilik, sürdürülebilir bir geleceğin temel taşıdır. İnsan faaliyetlerinin doğal denge üzerindeki baskısının arttığı bu dönemde, Delphin Hotels & Resorts olarak çözümün bir parçası olmayı seçiyoruz.

**Sınırları Aşan Çevre Bilinci:** Bizim için sürdürülebilirlik, sadece teknik bir süreç değil, kültürel bir paylaşımdır. Tesislerimizde konaklayan farklı milliyetlerden binlerce misafirimizi, çevre dostu uygulamalarımıza ortak ediyoruz.

- **Koruyoruz:** Otel sınırlarımız içindeki ve çevresindeki canlı yaşamını (flora ve fauna) hassasiyetle koruyoruz.
- **Örnek Oluyoruz:** Misafirlerimize sunduğumuz doğa dostu deneyimlerle, onlara "iyi uygulama örnekleri" sunuyoruz.
- **Yayıyoruz:** Farklı kültürlerden gelen misafirlerimiz aracılığıyla, çevre bilincini sınırlarımızın ötesine taşıyor; doğayı korumanın küresel bir görev olduğunu hatırlatıyoruz.

Doğa hepimizin ortak evi ve biz bu evi misafirlerimizle birlikte koruyoruz.

## Caretta Caretta (Deniz Kaplumbağaları)

Antalya kıyı şeridi Caretta Caretta yuvalama alanlarından birisidir. 1 Mayıs – 1 Ekim tarihleri arasında üreme mevsimi olan deniz kaplumbağalarını korumak ve onlarla birlikte yaşamak için sahilde gerekli düzenlemeler yapılmakta, Sahillerimize yerleştirilen bilgilendirme panoları ile misafirlerimiz caretta hakkında bilgilendirilmektedir. Yumurtlama alanları çevrelenip yumurtadan çıkana kadar koruma altına alınmaktadır. Yavru caretta yumurtadan çıktığında güvenlik tarafından sahildeki ışıklar kapatılarak denize ulaşmalarına yardımcı olunmaktadır. Otelimizde biyoçeşitlilik konusunda farkındalığın artırılması üzere misafirlerimiz dış alandaki bitkilerin isimleri ve içerikleri konusunda bilgilendirilmektedir.



## Akdeniz Foku (Monachus monachus)

Akdeniz fokları 20. yüzyılın başına kadar tüm Akdeniz kıyıları ile doğu Atlantik kıyılarında Portekiz'den Batı Afrika sahillerindeki Senegal'e kadar binlerle ifade edilen bir nüfusa sahip olarak serbestçe yaşamlarını sürdürüyordu. Aşırı avlanma ve kasıtlı öldürmeler, yakın çağda ise kıyılardaki yaşam alanları kaybı ve mağaralarında rahatsız edilmeleri sonucunda türün nüfusu azalmaya başladı ve dünya dağılımı daraldı. Akdeniz foku bugün dünyada sadece 4 ülkede; Yunanistan, Türkiye, Moritanya ve Madeira Adaları'nda yaşamakta olup, Moritanya sahillerindeki Akdeniz fokları gerçek bir fok kolonisi özelliği göstererek birlikte yaşamakta iken, Akdeniz havzası popülasyonu ise insan baskısı nedeniyle birlikte bulunmak yerine çoğunlukla tek tek dolaşma ve yalnız yaşama şeklini seçmeye zorlanmışlardır.



## BAHÇEMİZDEKİ DOĞAL MİRAS: ENDEMİK TÜRLER "Toprağımıza Özgü, Dünyamıza Hediye"

Türkiye, bitki çeşitliliği açısından dünyanın en zengin coğrafyalarından biridir. Bu zenginliğin en değerli parçasını ise "**Endemik**" türler oluşturur. Kökeni Latince "Endemus" (yerli) kelimesine dayanan endemik; yeryüzünde sadece belirli bir bölgede yetişen, dünyanın başka hiçbir yerinde bulunmayan eşsiz türleri ifade eder.

**Delphin Hotels & Resorts** olarak peyzaj mimarimizi sadece estetik bir unsur olarak değil, yaşayan bir "Biyolojik Müze" olarak tasarlıyoruz. Anadolu'nun bu nadide bitkilerine bahçelerimizde ev sahipliği yapıyor, onları koruyor ve misafirlerimizi bu doğal zenginliklerimizle tanıştıyoruz.

## İşte Tesislerimizde Koruma Altına Aldığımız Başlıca Endemik Değerlerimiz:

### Kum zambağı (*Pancratium Maritimum*)

Kum zambağı, nergisgiller (*Amaryllidaceae*) familyasına ait, kıyı kumullarında yetişen soğanlı bir endemik bitki türüdür. Tüm Akdeniz ülkelerinde ve Karadeniz'in güney kıyılarında yetişir. Türün nesli tehlike altındadır. Türkiye'de bulunan zambakların ülke dışına çıkarılması suçtur. Birçok Otelimizin sahilinde doğal olarak yetişmekte ve mevcut olduğu alanlar uyarı levhası ile işaretlenmekte ve misafirlerimizin bu güzelliği görmesi için yönlendirme yapılmaktadır. Kum zambağının korunması sağlanıp, sahildeki kum zambaklarının gelişimi ve sayısı artırılmaktadır.



### Serik Armudu (*Pyrus Serikensis*)

Türkiye'de Antalya ilinin Serik ilçesinde yetişen *Pyrus serikensis* (Serik armudu) bitkisi endemik bir armut türüdür. Halk arasında 'Zingit' veya 'Gurmut' olarak adlandırılan Serik armudu ülkemizde sınırlı bir yayılışa sahiptir. *P. Serikensis*, ağaç veya ağaççık formunda olup, çalılışma eğilimi gösteren ve 10 metreye kadar boylanabilen bir bitki türüdür. Birçok Otelimizin bahçesinde bulunmakta ve mevcut olduğu alanlara levhalar konularak bölgemize ait endemik türümüzün tanıtımı yapılmaktadır.



## SÜRDÜRÜLEBİLİR PEYZAJ YÖNETİMİ "Doğayı, Doğal Yöntemlerle Koruyoruz"

Delphin Hotels & Resorts olarak bahçelerimizi sadece estetik bir unsur olarak değil, kendi içinde dengesi olan canlı bir ekosistem olarak yönetiyoruz. Biyoçeşitliliği desteklemek ve çevresel etkiyi azaltmak adına "Yeşil Bakım" stratejilerini uyguluyoruz.

### 1. Kimyasal Azaltımı ve Toprak Sağlığı

Toprağı ve yeraltı sularını korumak önceliğimizdir:

- **Organik Yaklaşım:** Kimyasal ilaç ve gübre kullanımını minimum seviyeye indirerek, ağırlıklı olarak organik gübre ve çevre dostu bitki besleme ürünlerini tercih ediyoruz.
- **Doğal Mücadele:** Zararlı böceklerle mücadelede kimyasal pestisitler yerine; doğanın kendi savunma mekanizmasını kullanıyoruz. Bahçelerimizde popülasyonunu artırdığımız **Adaçayı, Biberiye, Lavanta ve Defne** gibi aromatik bitkiler, yaydıkları kokularla zararlıları doğal yolla uzaklaştırmaktadır.

## 2. Su Verimliliği ve Akıllı Sulama

- **Damlama ve Otomasyon:** Geniş yeşil alanlarımızda vahşi sulamayı terk ettik. Tesis genelinde otomasyonlu "Damlama Sulama" sistemlerini yaygınlaştırarak, bitkinin ihtiyacı kadar su veriyor ve su israfını önüyoruz.
- **Çok Yıllık Bitki Tercih:** Her sezon yenilenmesi gereken ve yoğun su/bakım isteyen mevsimlik çiçekler yerine; kök yapısı güçlü, kuraklığa dayanıklı ve sürdürülebilir "Çok Yıllık Bitkileri" tercih ederek kaynak verimliliği sağlıyoruz.

## 3. Fonksiyonel Bitkilendirme: Hava ve Ruh Sağlığı

Bitkilerimizi, görsel güzelliklerinin yanı sıra sağladıkları ekolojik faydalara göre seçiyoruz:

- **Hava Kalitesi:** Tesislerimizde, havayı temizleme ve oksijen üretme kapasitesi yüksek olan **Kurdele Çiçeği (Chlorophytum comosum)** ve **Paşa Kılıcı (Sansevieria)** gibi türleri özellikle çoğaltarak misafirlerimize daha temiz bir nefes alanı sunuyoruz.
- **Tıbbi ve Aromatik Bahçeler:** Bölge florasına uygun tıbbi ve aromatik bitkilerin (Biberiye, Adaçayı vb.) ekim alanlarını genişleterek biyolojik çeşitliliği koruyoruz.

### Zeytin (Olea)

Zeytin yetiştiriciliği, Türkiye'yi de içine alan, Küçük Asya'da MÖ 4000 civarında başlamıştır. Yabani zeytin ormanlarının varlığıyla Türkiye'nin güney ve güneydoğu kesimleri, zeytinin kültüre alınması ve yetiştiriciliğinde rol almıştır. Zeytin üretimi, o dönemden bu yana Anadolu'da önemli bir ekonomik faaliyet olarak süregelmiştir.



### İncir (Ficus carica)

Karadeniz, Marmara, Ege, Akdeniz Bölgeleri ile Güneydoğu ve İç Anadolu Bölgelerindeki nehir kıyıları boyunca (aynı zamanda açık alanlarda, karışık ormanlarda, taşlı yamaçlarda, nehir vadilerinde ve kaya çatlaklarında) büyük incir toplulukları bulunur. Türkiye'de Ficus carica'nın, ssp. carica ve ssp. rupestris olmak üzere iki alt türü bulunur.

## Turunç

Turunçgiller Türkiye'ye özgü bitkiler olmasa da tarım sektörünün en seçkin ihraç ürünleri arasındadır. Türkiye'de tüm narenciye türlerinin üretimi son 20 yıldır giderek artmaktadır. Bu gelişme giderek çoğalan turunçgiller bahçelerinden, yüksek verimli çeşitlerin geliştirilmesi sonucu oluşan verimden ve yetiştiricilere verilen yayım hizmetlerinden kaynaklanmaktadır.



## Iresine Herbstii

Özenle seçilmiş tropikal bitkilerimiz Antalya'nın sıcak iklimine mükemmel uyum sağlar. Çarpıcı renkte kıızıyapraklı bir bitkidir. Yaprakları ve dalları pancar kırmızısının daha göz alıcı tonundadır. Çingene şalvarının yaprakları biraz parlak ve aylarca dayanabilir sağlamlıktadır. Yapraklar eskidikçe renk tonunda açılmalar olur.

## Viburnum Tinus

Ülkemizde en çok tanınan türlerden biridir. Güneydoğu Avrupa' da doğal olarak yaşar. Her dem yeşil çalı formunda bitkilerdir. Yaprakları 3-4 cm uzunluğunda, uzunca yumurta biçimindedir. Defneyapraklı kartopu çiçekleri erken ilkbaharda açar ve beyaz renklidir. Meyveleri seyrek üsümsü meyve durumunda, mavi renkli, daha sonra siyaha yakın renk alır. Aktif kirece dayanıklıdır. Ağır killi, hafif asidik ve tuzlu topraklar ile sahil arazilerde yetişmeye uygundur. Nemli ve kışları ılıman geçen yerleri sever. Defneyapraklı kartopu, Soğuğa fazla dayanıklı değildir, donlara duyarlıdır. Viburnum tinus, her dem yeşil veya yazın yeşil çalı formundaki bitkilerdir. Yaprakları karşılıklı dizilmiş, kenarları dişli veya dilimlidir.



## Zakkum (Nerium Oleander)

Dünyada ılıman ve subtropikal bölgelerde süs ve peyzaj bitkisi olarak yetiştirilen çalı veya küçük ağaçtır. O kadar yaygın bir şekilde yetiştirilir ki, genellikle Akdeniz Havzası ile ilişkilendirilmesine rağmen, kesin bir menşe bölgesi tanımlanmamıştır.



## Defne (Laurus nobilis)

Türkiye'de doğadan toplanan bitkilerden biridir. Bu bitki Akdeniz Bölgesi'nin tüm sahil şeridi boyunca yetişmekte, yaprakları ve meyveleri toplanarak kuru defneyaprağı ve uçucu yağlar üretilmektedir. Tesislerimizde yerel bölgeyle uyumlu bitki çeşitliliği oluşturulmuştur. Bu bitkiler gerek endemik bitkiler gerekse susuzluğa dayanıklı türlerdir.

### TEHDİT ALTINDAKİ TÜRLER

Denizlerimizden gelen lezzetleri sunarken, doğanın döngüsüne saygı duyuyoruz. **Delphin Hotels & Resorts** olarak nesli tükenme tehlikesi altındaki türleri korumak adına proaktif bir duruş sergiliyoruz.

#### Neler Yapıyoruz?

##### Yasak Dönemde Almıyoruz:

Balıkların üreme ve büyüme dönemlerinde (av yasağı sezonunda) ilgili türleri satın almıyor, menülerimize koymuyoruz.

##### Boy Yasağına Uyuyoruz:

Bilinçle hareket ediyor, yasal boyun altındaki (henüz ürememiş) balıkları mutfağımıza sokmuyoruz.

##### Tedarikçi İş Birliği:

İş ortaklarımızı sürdürülebilir balıkçılık konusunda bilinçlendiriyor, sadece yasal ve etik avlanma yapan tedarikçilerle çalışıyoruz.

Bizim için en lezzetli balık, nesli devam eden balıktır.

## CAN DOSTLARIMIZ BİZE EMANET

Bahçemizdeki her canlı, **Delphin Hotels& Resorts Ailesi**'nin bir parçasıdır. Sokak hayvanlarına kucak açıyor, onlara güvenli bir yaşam alanı sunuyoruz.

### Neler Yapıyoruz?

**Kedi Köşkü:** Tesis genelinde özel olarak konumlandırılmış korunaklı kedi evleri ile onlara sıcak bir yuva sağlıyoruz.

**Mama ve Su Desteği:** Beslenme ihtiyaçlarını, otelimiz tarafından sağlanan düzenli mama takviyeleriyle karşılıyoruz.

**Veteriner Desteği:** Sadece beslemiyor, iyileştiriyoruz. Düzenli veteriner kontrolleri, kısırlaştırma ve aşılama çalışmalarlarıyla sağlıklı bir popülasyon hedefliyoruz.

**Sevgi Paylaşımı:** Misafirlerimizin de katılımıyla, küçük dostlarımızın bakımına destek oluyor, doğa sevgisini paylaşıyoruz.

## KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

### KÜLTÜREL KATKILARIMIZ

**Delphin Hotels & Resorts** olarak sürdürülebilirliği sadece doğayı korumakla sınırlamıyor; kültürel mirasımızı yaşatmayı ve dünyaya tanıtmayı asli görevimiz sayıyoruz. Bulduğumuz coğrafyanın binlerce yıllık tarihini, lezzetlerini ve zanaatlarını, modern iletişim kanallarıyla küresel vitrine taşıyan bir "**Kültür Elçisi**" gibi çalışıyoruz.

### Delphin Blog

Kurumsal blog sayfamız ([blog.delphinhotel.com](http://blog.delphinhotel.com)) ve sosyal medya kanallarıyla; yerel ve uluslararası misafirlerimize bölgenin gizli hazinelerini tanıtıyoruz.

**Tarih ve Arkeoloji:** Perge'den Aspendos'a, bölgenin arkeolojik zenginliklerini ve Noel Baba (Aziz Nikolaos) gibi Antalya ile özdeşleşmiş evrensel değerleri hikayeleştirerek anlatıyoruz.

**Geleneksel Zanaatlar:** Unutulmaya yüz tutmuş çömlekçilik, kabak oymacılığı gibi yerel el sanatlarını ve zanaatkarları tanıtarak kültürel hafızayı canlı tutuyoruz.

**Gastronomi Mirası:** Türk mutfağının ve Antalya'nın yöresel lezzetlerinin (Piyaz, Reçeller vb.) izini sürerek gastronomi turizmine katkı sağlıyoruz.

Amacımız; Antalya'yı sadece "deniz-kum-güneş" üçlemesiyle değil, derin kültürel mirasıyla da bir cazibe merkezi haline getirmek ve yerel kalkınmaya destek olmaktır.

## DOĞAL KÜLTÜREL TARİHİ ZENGİNLİKLERİN TANITILMASI

Kültürel ve tarihi mekânlar, insanlığın ortak mirası olan yerlerdir. Kimi zaman güzellikleri ile büyüleyen kimi zaman yaşananları hissetmemize yardımcı olan tarihi mekânlar, hem buldukları ülkeler tarafından hem de çeşitli uluslararası kuruluşlar aracılığı ile korunmakta olup ziyaret edenlere de görev düşmektedir. Kültürel mirasların bizden sonraki nesillere zarar görmeden aktarılmasını istiyorsak, ziyaretimiz esnasında belli

kurallara uymamız gerekmektedir. Delphin Hotels & Resorts olarak üzerimize düşen görevin farkındayız ve **bu yönde misafir ve çalışanlarımıza kültürel ve tarihi yerleri ziyaret ederken dikkat edilmesi gerekenler konusunda bilgilendirmeler yapmaktayız.**

## **Kültürel ve Tarihi Yerleri Ziyaret Ederken Dikkat Edilmesi Gerekenler;**

### **1. Tarihi Yerlerden Herhangi Bir Objeye Alınmamalı**

Tarihi öneme sahip kalıntıların bulunduğu alanlardan hatıra olsun diye iyi niyetle bile obje alınması tarihi esere onarılamaz derecede zarar verebilmektedir.

### **2. Kültürel ve Tarihi Yerlerin Çevresi Kirletilmemeli**

Yere atılan bir çöp hem çevrenin kirlenmesine neden olacağı gibi atıkların sıcak havadan dolayı tutuşarak tarihi alanların zarar görmesine hatta yok olmasına neden olabilmektedir.

### **3. Tarihi Yerlerde Ateş Yakılmamalı**

Tarihi yerlerde ve çevresinde ateş yakmak büyük zararlara neden olabilmektedir.

### **4. Tarihi Yerlerde Bulunan Objelere Dokunmamalı, Yazı Yazılmamalı ve Tırmanılmamalı**

Tarihi eserlere dokunulması üzerine tırmanılması, yazı yazılması yani kısaca zarar verecek hareketlerde bulunmak geri döndürülemez şekilde zarar görmelerine neden olabilmektedir.

### **5. Dar Alanda Bulunan Tarihi Eserleri Ziyaret Ederken Çantanıza Dikkat Edin**

Tarihi yerleri ziyaret ederken dar ve kalabalık alanlarda çantaların herhangi bir noktaya sürtünmesi ya da objeye çarpması sonucu zarar görmesine neden olabilmektedir.

### **6. Dini ve Kültürel Hassasiyetlere Uygun Şekilde Ziyaretler Gerçekleştirilmeli**

Farklı bir kültüre ve inanca ait tarihi yerleri ziyaret ederken belli hassasiyetlere, o inancın kurallarına uygun bir şekilde hareket edilmelidir. Dini mekanlarda başın örtünmesi, ayakkabı ile girilmemesi, yüksek ses ile konuşulmaması gerekmektedir.

Tarihi alanları ziyaretleri esnasında uyması gereken genel kurallara uymaya özen göstermeli ve tarihi dokulara zarar vermekten kaçınmalıdır. Kurumlar tarafından olabildiğince korunan ve günümüze kadar aktarılan bu dünya miraslarını, bizden sonraki nesillere tüm güzelliğiyle aktarmak için gerekli özveride bulunulması gerekmektedir.

**BİLGİLENDİRME:** Müze kart sahibi olarak ülkemizin kültürünü ve tarihi öğrenebilir, aynı zamanda kültürel mirasın korunmasına yardımcı olabilirsiniz.



**DELPHIN**  
HOTELS & RESORTS



Tarihi alanların ziyareti sırasında hatıra amaçlı da olsa herhangi bir tarihi objeyi almayınız.



Tarihi yapı veya objelerin üzerine yazı yazmamız ya da isim kazımayız.



Tarihi alanlarda yere çöp atmamız.



Biyocoşutliligin korunması için nesli tehlikede olan canlılara ait ürünleri almamız.



Tarihi alanlarda ateş yakmamız.



Dar ve kalabalık ortamlarda büyük poşetlerle ya da sırt çantaları ile dolaşılması bir parçayı devirebilir ya da duvardaki bir resmi çizerek tahrip olmasına neden olabilir, dikkat ediniz.



Tarihi yapılara tırmanmamız ve zarar vermeyimiz.



Dini ve kültürel hassasiyetlere uygun şekilde ziyaretler gerçekleştiririz. Cami içerisine ayakkabı ile girmeyimiz ve girişte başörtüsü takmız.



Tarihi objelere dokunmamız.



Avcılık için belirlenen yasaya ve kurallara uygun avcılık yapılmalı. Vahşi yaşama ve doğal hayata saygı gösterilmelidir.



## Olympos Antik Kenti

Antalya'nın Kumluca ilçesinde, Beydağları-Olympos Milli Parkı sınırları içinde yer alan Olympos Antik Kenti, Tanrılar Kenti olarak anılıyor. Olympos Antik Kenti, Likya uygarlığının en önemli yerleşimlerinden biri. 23 kentten oluşan ve tarihteki ilk demokratik birlik kabul edilen Likya Birliği M.Ö 167 yılında kurulduğunda Olympos Antik Kenti 3 oy hakkına sahip 6 kentten (Xanthos, Patara, Pınara, Olympos, Myra, Tlos) biri olmuş.



## Aspendos (Aspendos Tiyatrosu)



Günümüze en iyi şekilde korunarak ulaşan Roma dönemi tiyatrosuna sahip olan Aspendos, Serik ilçesinde bulunuyor. M.Ö. 2. yüzyılda inşa edilen ve antik dönemlerdeki örneklerine oranla devasa boyutlarda olan Aspendos Tiyatrosu, 15 bin kişilik seyirci kapasitesine sahip. Yerli ve yabancı pek çok turistin Antalya'da görmek istediği ilk yerlerden biri olarak her yıl çeşitli festivallere de ev sahipliği yapıyor.

## TÜRK MUTFAĞININ TANITIMI

Türk mutfağının eşsiz lezzetlerini büfelerimizde ve alakart restoranlarımızda sunmaktayız. Turunç Reçeli, Bergamot Kabuğu Reçeli, hibeş, tahinli kabak tatlısı ve tahinli piyaz gibi Antalya'ya özel lezzetlerin yanı sıra, Türkiye'ye özgü yöresel lezzetleri de misafirlerimize sunuyor ve ülkemizin gastronomi kültürünü misafirlerimize tanıtmaktayız.

Türk Gecesi konsepti ile misafirlerimize kültürel deneyimler sunuyoruz. Özel ve bölgesel çıkarılan yiyeceklerimizin sunumlarında çömlek, bakır kaplar gibi otantik sunum araçları kullanılmaktadır.



## Antalya Piyazı

Geleneksel Türk mutfağının eşsiz lezzetlerinden biridir. Bu özel yemek, diğer piyaz çeşitlerinden farklı olarak tahinin ana malzeme olarak geleneksel özel sosuyla ayrılır. Kuru fasulye, soğan, maydanoz ve haşlanmış yumurtanın tahin bazlı kremsi bir sosla buluştuğu bu yemek, hem lezzeti hem de dokusuyla benzersizdir. Soğuk servis edilen bu mezeler, özellikle Antalya mutfak kültürünün vazgeçilmez bir parçasıdır. Tahin sosu sayesinde, katan kremsi doku ve hafif acımtırak tat, onu sade zeytinyağı ve limon ile yapılan klasik piyazlardan ayırır ve kendine sahip bir karakter kazandırır.

## Antalya Kabak Tatlısı

Soyulmuş bal kabağı dilimlerinin toz şekerde bekletilip ocakta pişirildikten sonra üzerinin kuzinede ya da fırında kızartılması suretiyle üretilir. Kızartılmış bal kabaklarının üzerine çifte kavrulmuş tahin dökülür ve üzerine ceviz içi serpilerek tüketime hazır hale getirilir.



## Antalya Bergamot Kabuğu Reçeli

Üretiminde; Antalya ilinde yetiştirilen, hasat dönemi Ocak-Şubat ayları arası olan, meyve kabuğu turuncu koyu renkli ve pürüzlü yerli bergamot ile yapılır. pamuk iplere dizilerek rulo şekli verilen ve önce suda kaynatılıp daha sonra soğuk suda bekletilerek acılığı giderilen bergamot kabukları kullanılarak üretilir.

## BÖLGE KÜLTÜRÜNÜN YANSITILMASI

Bizim için turizm, kültürlerin buluşma noktasıdır. **Delphin Hotels & Resorts** çatısı altında yerel değerleri evrensel bir dille anlatıyoruz.

### Yerel Üretim, Yerel Kazanç

- Otel içindeki ticari alanlarda yerel girişimcilerle çalışarak bölge esnafını destekliyoruz.
- Yöresel ürün vitrinlerimizle, Antalya'nın el sanatlarını ve kültürel dokusunu misafirlerimizin beğenisine sunuyoruz.

### Bir Sağlık Ritüeli: Türk Hamamı

- Türk kültürünün dünyaca ünlü markası olan "Hamam" geleneğini, tüm otellerimizde en otantik haliyle sunuyor; misafirlerimize bu tarihi arınma ve dinlenme kültürünü tanıtıyoruz.

### Bayramlar ve Birliktelik

- Dini ve Milli Bayramlarımızı misafirlerimizle omuz omuza kutluyoruz.
- Hazırladığımız özel içerikler ve gösterilerle, tarihimizi ve kültürel kodlarımızı anlatarak bizi "biz" yapan değerleri tanıtıyoruz.

## TOPLUMSAL KATKILARIMIZ

**Delphin Hotels & Resorts** olarak topluluk olmanın değerlerimize sahip çıkarak sağlanabileceğinin bilincindeyiz. Toplumsal sorumluluklarımızın farkındayız ve gönüllülük esasına dayalı toplumsal faaliyetlerimizi yıl içerisinde personellerimizin de katılımı ile organize etmekteyiz.

- Ürün ve hizmet tedarikçilerimizi yöresel firmalardan seçiyoruz.
- Yöresel ürünleri kullanmayı tercih ediyoruz.
- Otellerimizde üniversite ve lise öğrencilerine staj imkânı sunulmaktadır.
- Engelli ve yabancı vatandaşlarımıza çalışma imkânı sunulmaktadır.
- [blog.delphinhotel.com](http://blog.delphinhotel.com) sayfamızda yakınımızda bulunan yerleşim bölgeleri, tarihi güzellikler, zanaatlar ve arkeolojik kalıntıların bilgilendirilmesi yapılarak bölgemizin tanıtımına katkıda bulunuyoruz.
- Delphin Academia ile otellerimizde verilen tüm eğitimleri sosyal medya aracılığı ile herkese ulaştırıyoruz.
- Omurilik felçlileri başta olmak üzere tüm ortopedik engellilerin tıbbi, mesleki, ekonomik ve sosyal sorunlarının çözümlerine yönelik ulusal ve uluslararası alanda çalışmalar yapan Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği (TOFD)' nin düzenlemiş olduğu Plastik Kapak Kampanyası'na destek vererek, mavi kapak toplamaktayız.
- Otellerimizde üretilen unlu mamul ürünlerinin atıklarını çöpe atmıyor, yöre insanımıza verip, hayvan yemi olarak kullanımını sağlıyoruz.
- İhtiyacı olan okullara yiyecek-içecek yardımı ile birlikte teknik destek de sağlıyoruz.

### 2024 Yılı Gelişmelerimiz;

- Bolu Mengen Aşçılar Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi ve Siirt Abdulhamithan Mesleki ve Teknik Anadolu Lise, Hatay Uluçınar Meslek Lisesi, Erzincan Hürriyet Mesleki Ve Teknik Anadolu Lisesi, Hızır Reis Mesleki Ve Teknik Anadolu Lisesi Sine maddi yardımlarda bulunuldu.
- Prof. Dr. Tuğgeneral Cevdet Demirkol Ayhan Demirkol Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesine alan atölyeleri yapımında destek olduk.
- Latuyab işbirliği ile Erzurum Taşağıl bölgesine Ulu Önderimiz Atatürk Vefatının 86. Yılı Münasebetiyle TEMA'ya 400 adet ağaç bağıışı yapıyoruz. Çalışanlarımıza müze kartı alınarak kültürel mirasa katkı sağlandı.
- TÜRÇEV; 1993 yılından bu yana başta Mavi Bayrak olmak üzere sürdürülebilir kalkınma için eğitim amacına yönelik olarak uluslararası Eko-Okullar, Okullarda Orman ve Çevrenin Genç Sözcüleri ile sürdürülebilir turizme katkı sunan uluslararası Yeşil Anahtar programlarını yürütmesinin yanında, çeşitli ulusal ve uluslararası fonlu projelerle toplumda çevre farkındalığı yaratmak üzere çalışmalarını 30 yıldır sürdürmektedir. Söz konusu çalışmalarına verdiğimiz katkılar için TÜRÇEV tarafından 30. Yıl Teşekkür Plaketi verildi.
- Bölgemizde farkındalık yaratılması ve harekette bulunulması amacıyla; 5 Haziran 2024 Çevre Günü LATUYAB iş birliği ile Kumköy Etkinliğine katılım sağlandı.
- Ekolojik Araştırmalar Derneği (EKAD), Türkiye Çevre Eğitim Vakfı (TÜRÇEV) ve Antalya Büyükşehir Belediyesi ortaklığıyla ikinci kez yürütülen "Plastiksiz Kıyılar, Plastiksiz Sular" Projesinin 4-8 Eylül 2024 tarihlerinde Lara bölgesindeki etkinliğe işbirlikçi olarak katılım sağlandı.
- Her Yıl mavi kapak toplanarak Türkiye Omurilik Felçliler Derneği'ne ihtiyaç sahiplerine tekerlekli sandalye alınması amacıyla gönderiliyor.
- Temmuz 2024 tarihinde Yaban Hayatının Korunmasına, bölgemizde bulunan sürüngen türlerin tanınması adına LATUYAB' in iş birliğiyle düzenlediği etkinliğe katılım sağlandı.

## 2025 Yılı Gelişmelerimiz;

Bölgemizde farkındalık yaratılması ve harekette bulunulması amacıyla; 16 Temmuz 2025 Çevre Günü etkinliği ve 20 Eylül 2025'te Dünya Çevre Temizlik Günü Let's Do it etkinliğine LATUYAB iş birliği ile Kumköy bölgesinde katılım sağlandı. Aynı zamanda 20 Eylül 2025'te TÜRÇEV ve Antalya büyükşehir Belediyesi iş birliği ile hazırlanan Uluslararası Kıyı Temizliği etkinliğine katılım sağlandı.



- 22 Mayıs 2025 tarihinde EKAD tarafından verilen Caretta Caretta Yuvalarını Koruma ve Sahil Uygulamaları konulu eğitim programına katılım sağlandı. Yuvalar ve üreme dönemi ile ilgili Delphin Hotels & Resorts olarak en doğru uygulamalar yerinde öğrenildi ve akabinde her yıl olduğu gibi en büyük titizlik ile uygulandı.
- Her Yıl mavi kapak toplanarak Türkiye Omurilik Felçliler Derneği'ne ihtiyaç sahiplerine tekerlekli sandalye alınması amacıyla gönderiliyor.

Sayın **LARES TURİZM İNŞAAT TAAHHÜT SAN. VE TİC.A.Ş.**  
Plastik Kapak Kampanyası'na katılarak engelsiz bir yaşamı desteklediğiniz için teşekkür ederiz.

Semra ÇETİNKAYA  
Yönetim Kurulu Başkanı

Sayın **CÖMERTOĞLU OTELCİLİK VE TİCARET A.Ş.**  
Plastik Kapak Kampanyası'na katılarak engelsiz bir yaşamı desteklediğiniz için teşekkür ederiz.

Semra ÇETİNKAYA  
Yönetim Kurulu Başkanı

**ENERJİ** Güneşi, Rüzgarı ve Dalgaları Paylaşmak

**ÇALIŞTAY**  
5-6 Aralık 2025 10.00  
Türkân Şoray Kültür Merkezi

Ümit Uygulama

- 21.04.2025 tarihinde Tema vakfına Delphin Hotels & Resorts adına fidan bağışında bulunulmuştur.
- 6 Ocak 2026 tarihinde gerçekleştirilen Su Verimliliği ve Sürdürülebilir Su Yönetimi konulu oturuma katılım sağlanmış; su tüketiminin azaltılması, verimli kullanım uygulamaları ve sürdürülebilir su yönetimi yöntemlerine ilişkin bilgi edinilmiş ve bu konularda değerlendirme süreci başlatılmıştır.
- Delphin Hotels & Resorts olarak Akdeniz'in +0,5 Geleceği Enerji Çalıştayı'na katılım sağlanmış; enerjinin kullanımı ve yeşil enerji konularında hem fiziki olarak yer alınmış hem de etkinliğin gerçekleştirilmesine aynı destek verilmiştir.

## GELECEĞE YÖNELİK SORUMLULUKLARIMIZ

Delphin Hotels & Resorts olarak sürdürülebilirliği bir varış noktası değil, bitmeyen bir yolculuk olarak görüyoruz. Doğayı korumak, kültürü yaşatmak ve insanı yüceltmek için attığımız her adım, daha yeşil bir geleceğin temelini oluşturuyor.

Gelecek nesillere verdiğimiz sözü tutmak için belirlediğimiz **Stratejik Yol Haritamız:**

### 1. Çevresel Mükemmellik ve İklim Eylemi

- **Sıfır Atık Hedefi:** Atık yönetiminde "ayırıştırma" aşamasından "azaltma" aşamasına geçerek; geri dönüştürülebilir atıkların evsel atığa karışmasını %100 engellemeyi ve dögüsel ekonomiyi tesis genelinde hakim kılmayı hedefliyoruz.
- **Yeşil Teknoloji Yatırımı:** Yeni yatırımlarımızda ve ekipman yenilemelerinde, sadece maliyete değil; "Enerji Verimliliği ve Çevresel Etki" kriterlerine öncelik verecek, karbon ayak izimizi teknolojiyle düşüreceğiz.
- **Karbon Yutak Alanları:** Doğaya verdiğimiz sözü ağaçlarla mühürlüyoruz. Düzenli ağaçlandırma projeleriyle, operasyonel karbon salınımımızı dengeleyecek yeşil alanlar (karbon yutakları) oluşturacağız.

### 2. Bilinçli Toplum ve İnsan Kaynağı

- **Farkındalık Kültürü:** Kaynak tüketimini düşürmek için eğitim sıklığını artıracak; çalışanlarımızdan misafirlerimize uzanan bir "Çevre Gönüllüleri" ağı kuracağız.
- **Geleceğin Turizmcileri:** Sektörün geleceği olan turizm öğrencilerine daha fazla staj ve istihdam imkânı yaratarak, onları sürdürülebilirlik bilinciyle donanmış liderler olarak yetiştireceğiz.

### 3. Yerel Kalkınma ve Kültürel Miras

- **Yeşil Tedarik Zinciri:** Onaylı tedarikçi havuzumuzu, yerel üreticilerden ve düşük karbonlu lojistik (elektrikli araç vb.) kullanan iş ortaklarından oluşturarak bölgesel kalkınmaya ve temiz havaya destek olacağız.
- **Kültür Bekçiliği:** Anadolu'nun kadim kültürünü ve somut olmayan mirasımızı korumak için tanıtım faaliyetlerimizi artıracak, kültürel projelere maddi ve manevi destek sağlamaya devam edeceğiz.
- **Birlikte Yaşam:** Doğal hayatı bir bütün olarak görüyor; sokak hayvanları ve yaban hayatı için geliştirdiğimiz projelerle "türlerin kardeşliğini" savunuyoruz.

**"Delphin Hotels & Resorts Doğa İçin Tutku, Kültür İçin Saygı, Gelecek İçin Vizyon."**

*Sürdürülebilir bir dünya yolculuğumuz devam ediyor...*